

Unione delle Terre d'Argine

Profilo Digitale del territorio



**Modello partecipato per lo sviluppo di Agende Digitali
Locali in Emilia-Romagna (MADLER)**

2016

Per Informazioni e chiarimenti:

Chiara Mancini - cmancini@regione.emilia-romagna.it

Barbara Santi - bsanti@regione.emilia-romagna.it

Laura Simonetti - lsimonetti@regione.emilia-romagna.it

**Coordinamento ADER - DGC Organizzazione, Personale, Sistemi
Informativi e Telematica - Regione Emilia-Romagna**

**Con la collaborazione di Ervet SpA: Silvia Ringolfi, Silvio Ciampa, Valeria
Dusmet, Lucia Chiodini, Rita Trombini**

Sommario

1	Il contesto territoriale.....	4
	Quadro istituzionale.....	4
1.1	La struttura della popolazione	5
	La popolazione per classi d'età – in % - 2015.....	7
1.2	Imprese	8
1.2.1	Unità locali e addetti.....	8
1.2.2	Le specializzazioni produttive	9
1.2.3	Il dinamismo imprenditoriale.....	14
1.2.4	Gli aspetti innovativi	14
1.3	Sisma e ricostruzione	15
1.3.1	Progetti di ricostruzione con donazioni.....	15
1.3.2	Prenotazioni per interventi di ricostruzione con contributi pubblici.....	16
2	Infrastrutture	17
2.1	La disponibilità di servizi a banda ultralarga (NGAN) su rete fissa	18
2.2	La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G	19
2.3	L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città	19
2.4	Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga o mobile	20
2.5	Scuole raggiunte da tecnologie a banda ultralarga fornita da <i>Lepida spa</i>	20
3	Dati e servizi	21
3.1	La Trasparenza nei siti della PA.....	21
3.2	L'offerta di servizi online interattivi della PA	21
3.3	Un approfondimento su alcuni servizi online della PA disponibili sul territorio dell'Unione delle Terre d'Argine – Numero	23
3.3.1	Servizi culturali	23
3.3.2	Servizi in sanità	23
3.3.3	Servizi per la mobilità	24
3.3.4	Presenza di App sul territorio comunale	25
3.3.5	Open data	25
3.3.6	Approfondimento sui dati di utilizzo dei servizi della PA online dello Sportello Unico delle Attività Produttive - SUAP	26
4	Competenze	27
4.1	L'uso di Internet da parte dei cittadini	27
4.2	Cosa si sta facendo... per l'alfabetizzazione digitale	29
4.2.1	Il progetto “Pane e Internet”: corsi e ‘facilitatori’	29
4.3	L'uso di Internet da parte delle imprese	29
5	Comunità	32
5.1	L'uso dei social media nella PA.....	32

1 Il contesto territoriale

Quadro istituzionale

Comune	Nome forma associativa	Nome Ambito Ottimale	Provincia	Data di costituzione dell'Unione
Campogalliano	Unione delle Terre d'Argine	Terre d'Argine	MO	Costituita nel maggio 2006 a seguito della soppressione dell'ex Associazione intercomunale costituita fra gli stessi Comuni
Carpi				
Novi di Modena				
Soliera				

Deleghe dei comuni all'Unione

- Sistemi informativi
- Gestione del personale
- Polizia municipale
- Protezione civile
- Servizi sociali
- SUAP
- Istruzione pubblica
- Servizi finanziari

Altre funzioni comunicate come gestite in forma associata:

- Cultura (per tutti i Comuni)
- Sismica (per tutti i Comuni)
- Produzione energia (per tutti i Comuni)

1.1 La struttura della popolazione

L'indice di dipendenza si ottiene rapportando la popolazione residente in età non attiva (da 0 a 14 anni e da 65 anni e oltre) alla popolazione in età lavorativa (da 15 a 64 anni). Tale rapporto, che viene generalmente moltiplicato per cento, misura il carico demografico sulla popolazione in età attiva. Valori superiori al 50 per cento indicano una situazione di squilibrio generazionale.

Nell'Unione delle Terre d'Argine, la presenza di popolazione non attiva, pari al 57,3%, è inferiore alla media regionale, in particolare nel Comune di Campogalliano con un indice di dipendenza pari al 53,2%.

Nel 2015 la regione Emilia-Romagna ha un indice di dipendenza pari a 58,5%, ponendosi al 6° posto tra le regioni italiane e superando la media nazionale di +3,5 punti percentuali.

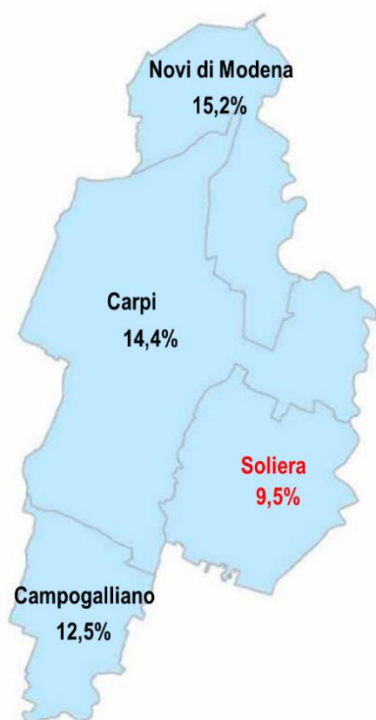
Totale residenti per comune, Unione delle Terre d'Argine, Modena e Regione Emilia-Romagna per classi di età - % e VA- 2015

	% 0-14	% 15-64	% >64	Indice dipendenza %	Totale Popolazione in valore assoluto
Campogalliano	15,5	65,3	19,2	53,2	8.790
Carpi	14,2	63,2	22,6	58,2	70.555
Novi di Modena	13,2	64,0	22,8	56,3	10.331
Soliera	15,6	64,1	20,4	56,1	15.509

	% 0-14	% 15-64	% >64	Indice dipendenza in %	Totale Popolazione in valore assoluto
Unione delle Terre d'Argine	14,4	63,6	22,0	57,3	105.185
Modena	14,3	63,6	22,1	57,3	703.114
Emilia-Romagna	13,5	63,1	23,4	58,5	4.457.115

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

Incidenza della popolazione residente straniera nei comuni dell'Unione delle Terre d'Argine - in % - 2015

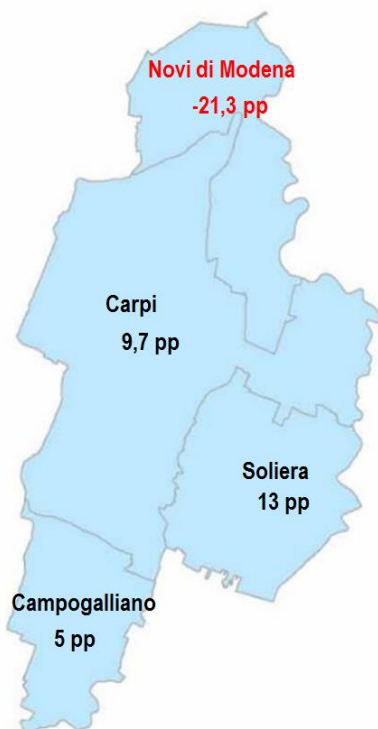


Complessivamente nel territorio dell'Unione c'è una maggiore percentuale di immigrati rispetto alle altre aree della Regione. Il comune che registra la minor presenza di stranieri sul territorio è Soliera.

	Incidenza della Popolazione straniera su quella residente – in %
Unione delle Terre d'Argine	13,6%
Modena	13,3%
Emilia-Romagna	12,1%

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

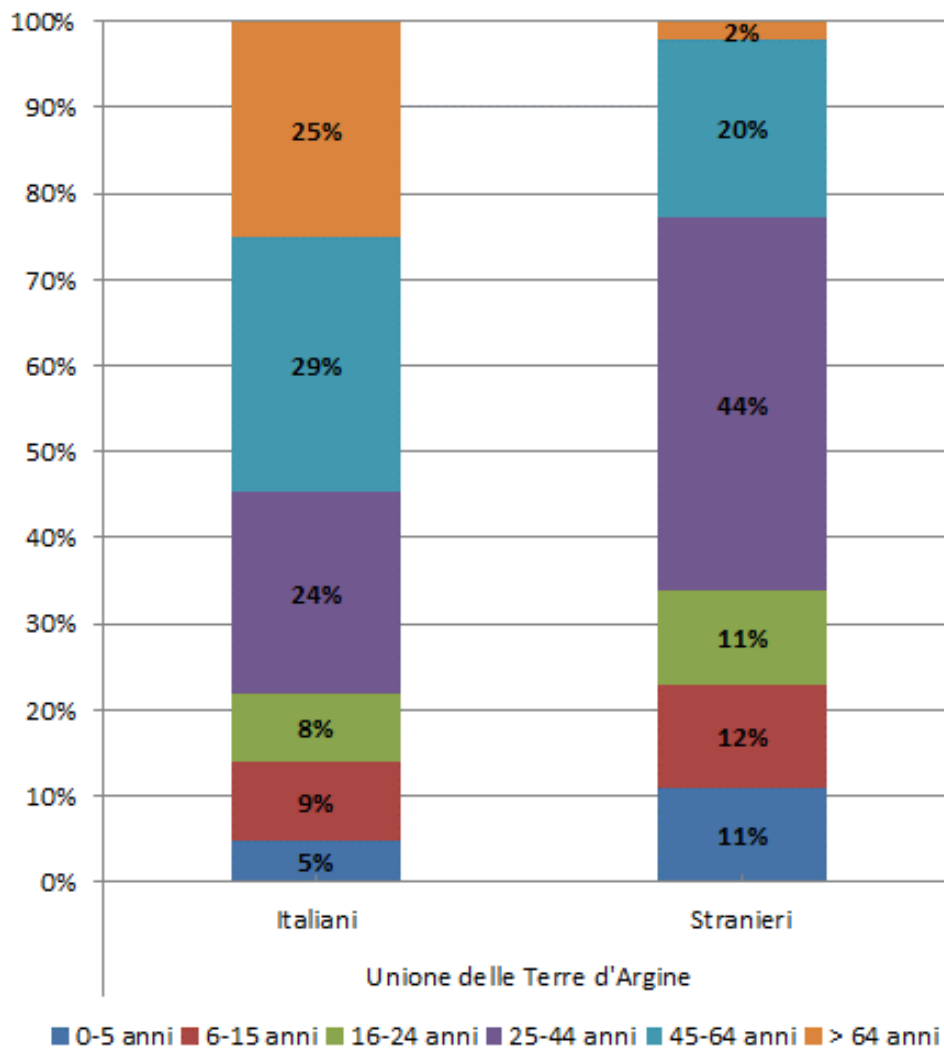
Variazione della popolazione straniera dal 2011 al 2015 nei comuni dell'Unione delle Terre d'Argine



Negli ultimi 5 anni si è assistito ad un generale aumento di stranieri nei Comuni dell'Unione ad eccezione del Comune di Novi di Modena che registra un significativo decremento (-21,3 pp).

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

La popolazione per classi d'età – in % - 2015



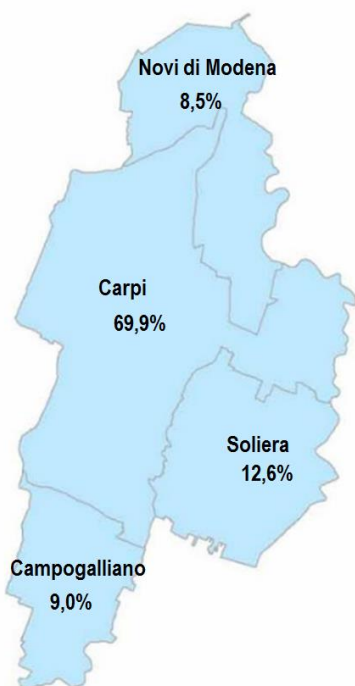
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

La popolazione per classi di età dell'Unione delle Terre d'Argine si allinea al dato provinciale e a quello regionale. E' evidente nelle Terre d'Argine la maggiore quota di popolazione attiva in età da lavoro tra gli stranieri rispetto a quella italiana.

1.2 Imprese

1.2.1 Unità locali e addetti

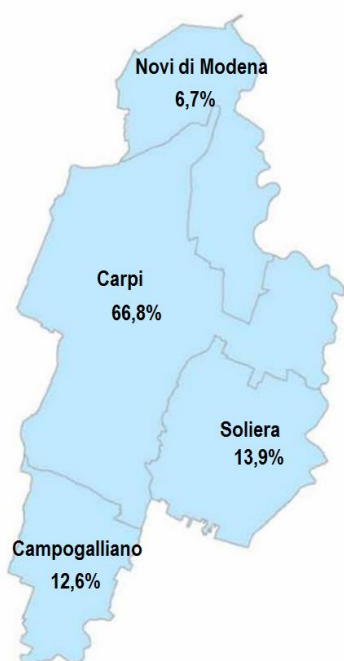
Distribuzione delle unità locali nei comuni dell'Unione delle Terre d'Argine sul totale dell'Unione – in % - 2012



Distribuzione delle Unità locali	Valore assoluto
Unione delle Terre d'Argine	9.937
Modena	64.009
Emilia-Romagna	410.817

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Distribuzione degli addetti nei comuni dell'Unione di Comuni delle Terre d'Argine sul totale dell'Unione – in % - 2012

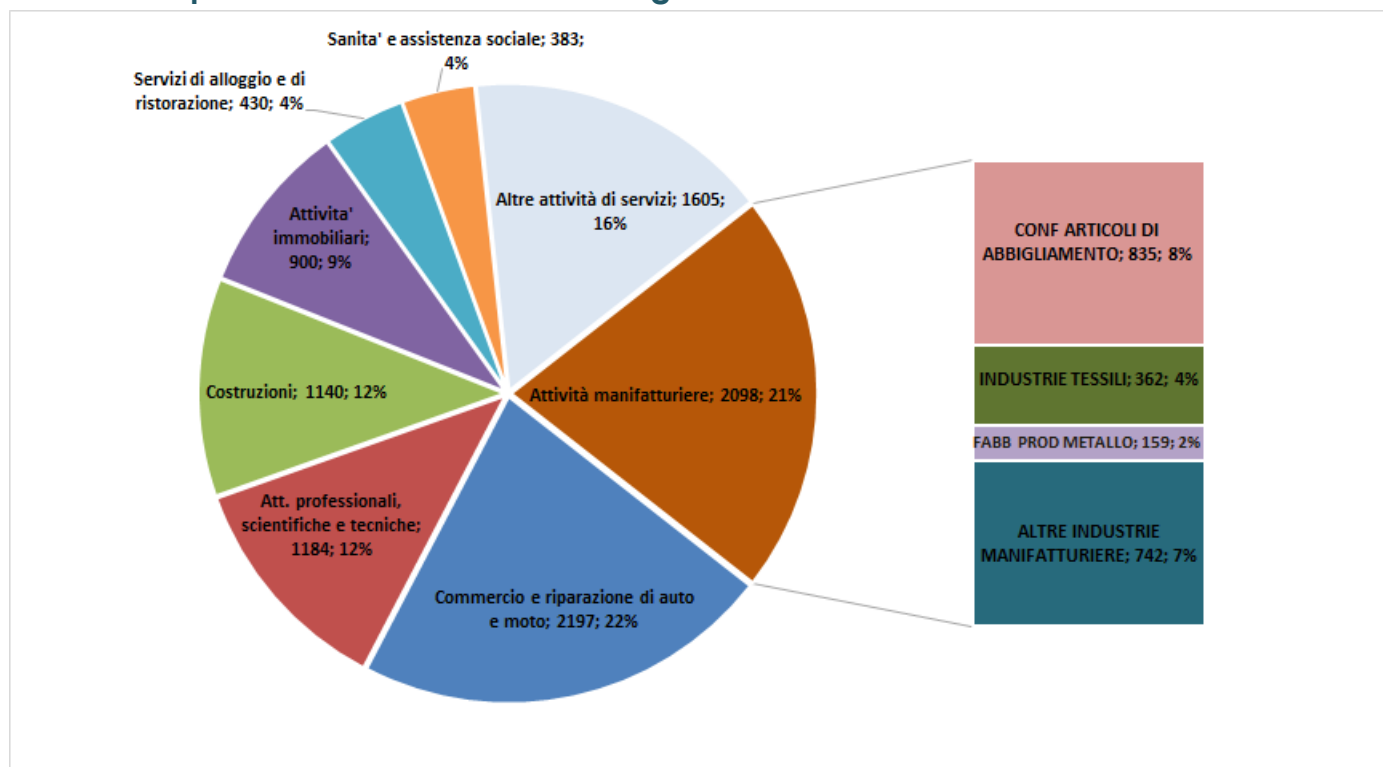


Distribuzione degli Addetti	Valore assoluto
Unione delle Terre d'Argine	36.131
Modena	262.910
Emilia-Romagna	1.573.178

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

1.2.2 Le specializzazioni produttive

Unità locali presenti nell'Unione Terre d'Argine – in v.a. e % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Addetti presenti nell'Unione Terre d'Argine nei principali settori manifatturieri e di servizi – in v.a. e % - 2012

Attività di servizi

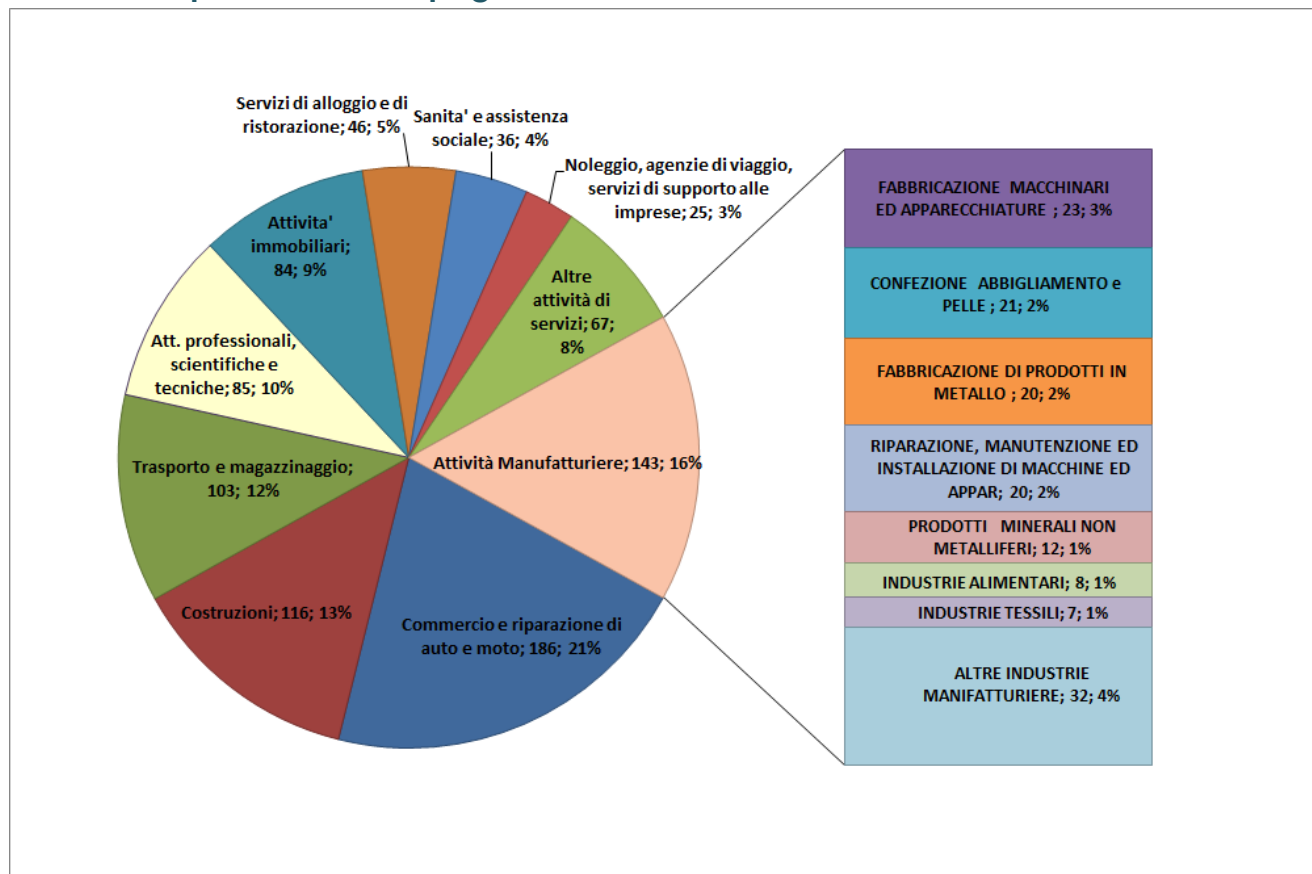
	Va	%
Commercio e riparazione di auto e moto	6.195	17
Att. professionali, scientifiche, tecniche	2.069	6
Costruzioni	2.857	8
Attività immobiliari	988	3
Servizi di alloggio e di ristorazione	1.627	5
Sanità e assistenza sociale	1.096	3
Altre attività di servizi	5.943	16

Attività manifatturiere

	Va	%
Confezione di articoli di abbigliamento	4.712	13
Industrie tessili	2.292	6
Fabbricazione di prodotti in metallo	1.238	3
Altre industrie manifatturiere	7.113	20

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Unità locali presenti a Campogalliano – in v.a. e % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Addetti presenti a Campogalliano nei principali settori manifatturieri e di servizi – in v.a. e % -2012

Attività di servizi

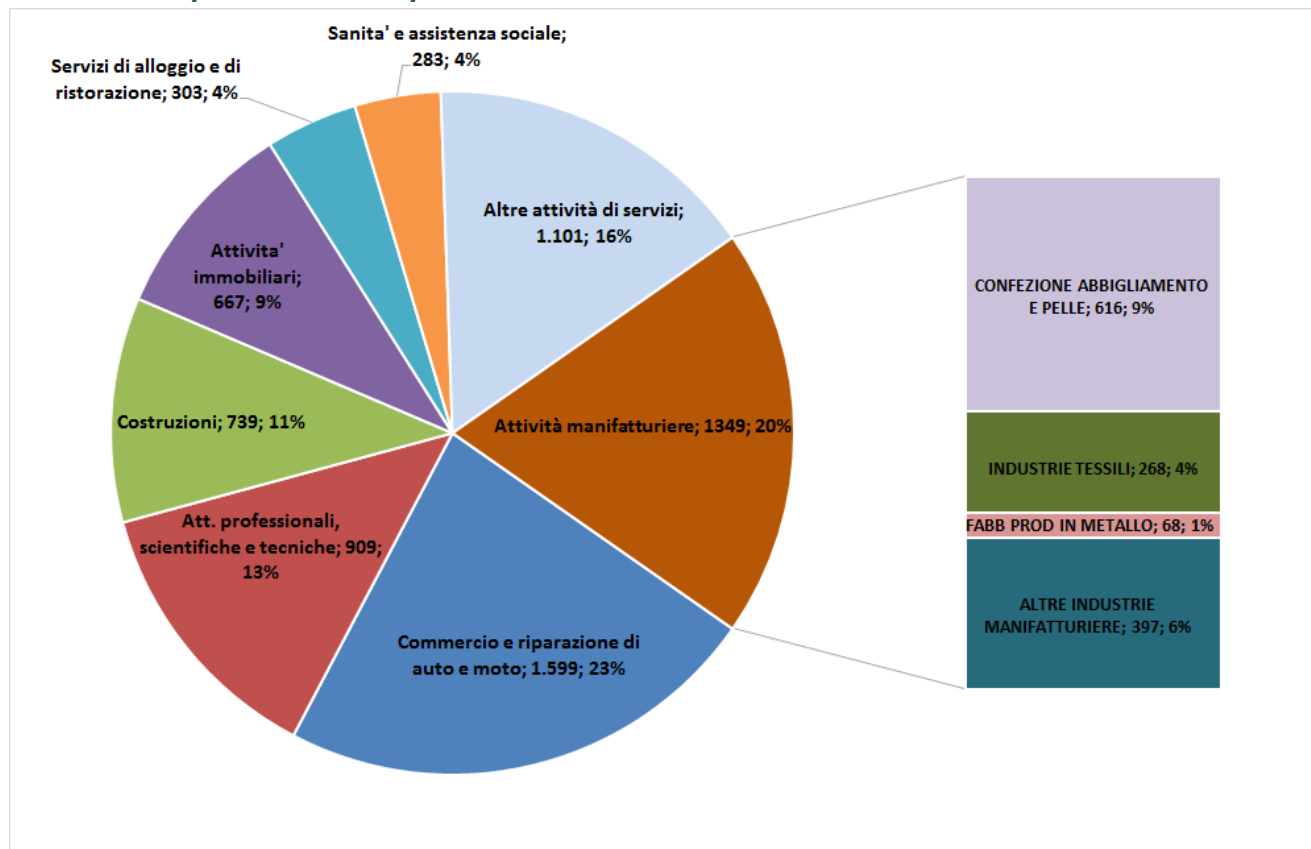
	V.a.	%
Commercio e riparazione di auto e moto	753	16
Costruzioni	323	7
Trasporto e magazzinaggio	822	18
Att. Professionali, scientifiche, tecniche	186	4
Attività immobiliari	91	2
Servizi di alloggio e di ristorazione	236	5
Sanità e assistenza sociale	56	1
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	67	2
Altre attività di servizi	220	5

Attività manifatturiere

	V.a.	%
Fabbricazione macchinari ed apparecchiature	463	10
Confezione abbigliamento e pelle	89	2
Fabbricazione di prodotti in metallo	152	3
Riparazione, manutenzione ed installazione di macchine e app.	94	2
Prodotti minerali non metalliferi	153	3
Industrie alimentari	82	2
Industrie tessili	104	2
Altre industrie manifatturiere	647	14

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Unità locali presenti a Carpi – in v.a. e % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Addetti presenti a Carpi nei principali settori manifatturieri e di servizi – in v.a. e % - 2012

Attività di servizi

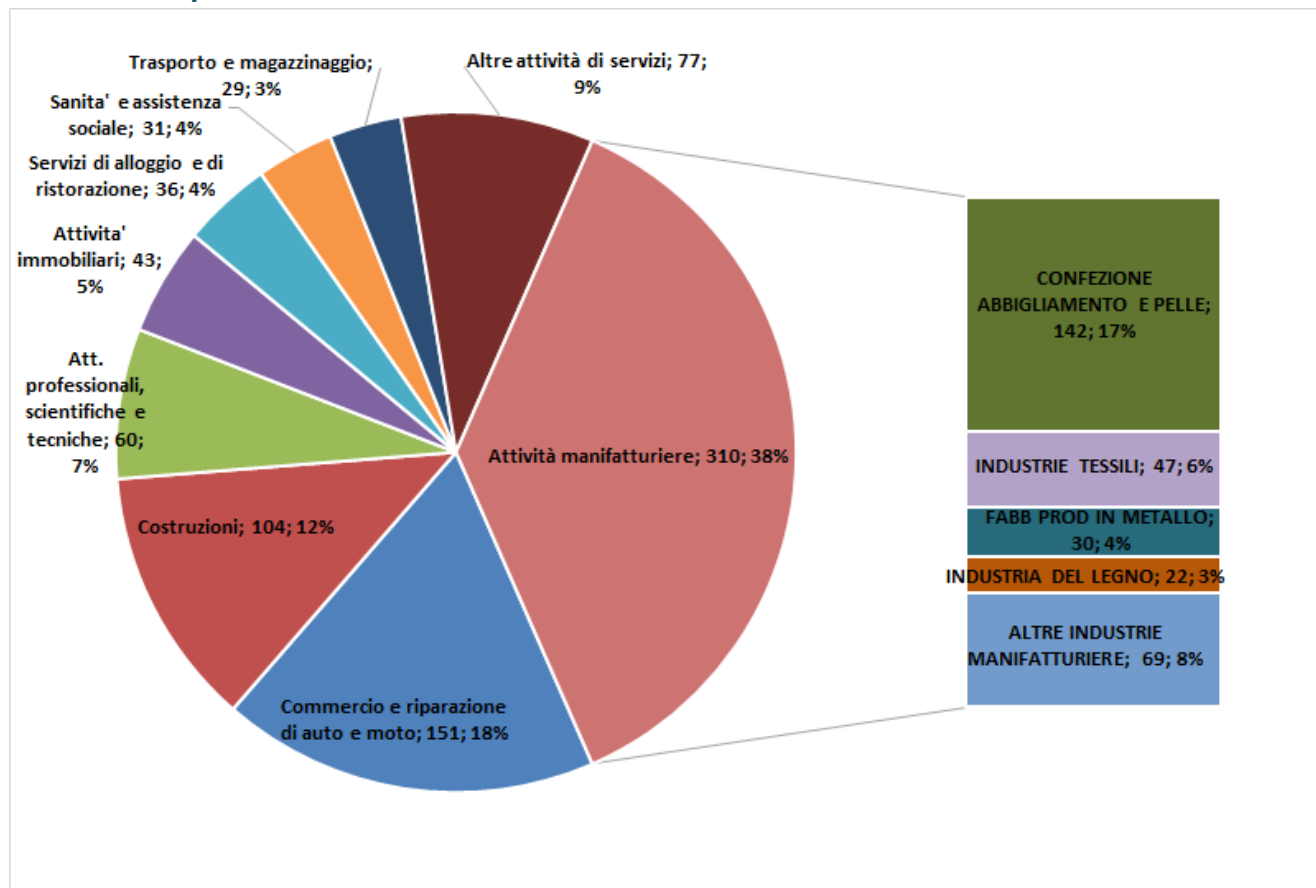
	V.a.	%
Commercio e riparazione di auto e moto	4.394	18
Att. Professionali, scientifiche, tecniche	1.578	7
Costruzioni	1.907	8
Attività immobiliari	707	3
Servizi di alloggio e di ristorazione	1.130	5
Sanità e assistenza sociale	929	4
Altre attività di servizi	3.939	24

Attività manifatturiere

	V.a.	%
Confezione abbigliamento e pelle	3.951	16
Industrie tessili	1.744	7
Fabbricazione di prodotti in metallo	564	2
Altre industrie manifatturiere	3.278	14

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Unità locali presenti a Novi di Modena – in v.a. e % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Addetti dei principali settori manifatturieri e di servizi presenti a Novi di Modena – in v.a. e % - 2012

Attività di servizi

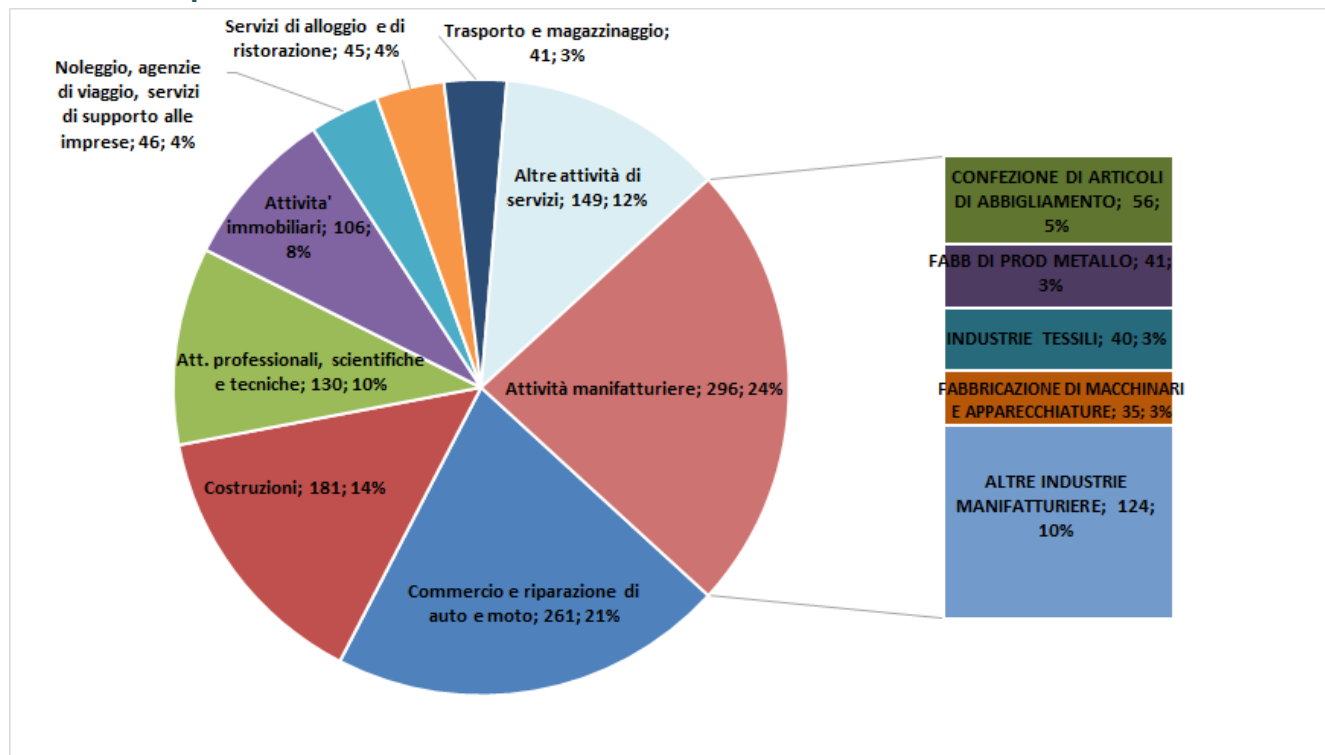
	V.a.	%
Commercio e riparazione di auto e moto	322	13
Costruzioni	174	7
Att. professionali, scientifiche, tecniche	81	3
Attività immobiliari	56	2
Servizi di alloggio e ristorazione	87	4
Sanità e assistenza sociale	44	2
Trasporto e magazzinaggio	55	2
Altre attività di servizi	161	7

Attività manifatturiere

	V.a.	%
Confezione abbigliamento e pelle	397	16
Industrie tessili	190	8
Fabbricazione di prodotti in metallo	251	10
Industria del legno	104	4
Altre industrie manifatturiere	514	21

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Unità locali presenti a Soliera – in v.a. e % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

Addetti dei principali settori manifatturieri e di servizi presenti a Soliera – in v.a. e % - 2012

Attività di servizi

	V.a.	%
Commercio e riparazione di auto e moto	727	14
Costruzioni	453	9
Att. professionali, scientifiche, tecniche	224	4
Attività immobiliari	134	3
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	183	4
Servizi di alloggio e di ristorazione	174	4
Trasporto e magazzinaggio	123	3
Altre attività di servizi	440	9

Attività manifatturiere

	V.a.	%
Confezione di articoli di abbigliamento	274	5
Fabbricazione di prodotti in metallo	271	5
Industrie tessili	255	5
Fabbricazione di macchinari e apparecchiature	672	13
Altre industrie manifatturiere	1.107	20

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati ASIA 2012

1.2.3 Il dinamismo imprenditoriale

Imprese giovanili, femminili e di stranieri attive sul totale delle imprese attive e imprese attive su 100 abitanti- in % - 2015

	% imprese giovanili	% imprese femminili	% imprese straniere	Orientamento imprenditoriale - Imprese attive su 100 abitanti -va
Campogalliano	8,1	18,6	10,8	11,2
Carpi	7,9	22,7	12,1	10,2
Novi di Modena	7,4	23,8	19,9	10,5
Soliera	6,8	20,5	7,8	9,9

	% imprese giovanili	% imprese femminili	% imprese straniere	Orientamento imprenditoriale - Imprese attive su 100 abitanti -va
Unione delle Terre d'Argine	7,7	22,1	12,2	10,2
Modena	8,1	21	10,6	9,4
Emilia-Romagna	8,3	20,7	10,9	9,2

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Unioncamere, 2015

1.2.4 Gli aspetti innovativi

Start-up e imprese innovative - v.a. - 2016

	Start-up e imprese innovative
Campogalliano	5
Carpi	4
Novi di Modena	0
Soliera	3
Unione delle Terre d'Argine	12
Modena	116
Emilia-Romagna	563

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Unioncamere, 2016

Con il termine "start-up innovativa", si definisce la società di capitali, di diritto italiano ovvero la società europea residente in Italia, fondata da non più di 60 mesi, con bilancio inferiore ai 5 Mio €, che ha quale oggetto sociale esclusivo o prevalente lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico. Devono essere titolari o depositaria o licenziataria di un brevetto industriale, oppure la spesa per R&S maggiore del 15%, oppure almeno 1/3 dei collaboratori devono essere dottorati o dottorandi o ricercatori.

Imprese che hanno investito in R&S e brevetti

	Imprese che hanno investito in R&S e brevetti
Campogalliano	13
Carpi	41
Novi di Modena	3
Soliera	6
Unione delle Terre d'Argine	63
Modena	419
Emilia-Romagna	2.241

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati AIDA, 2013

Small – medium enterprises che partecipano a progetti a finanziati dal programma SME in Horizon 2020

	Imprese che partecipano al programma SME
Unione delle Terre d'Argine	0
Modena	4
Emilia-Romagna	37

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Aster, 2016

1.3 Sisma e ricostruzione

1.3.1 Progetti di ricostruzione con donazioni

Progetti di ricostruzione cofinanziati in provincia di Modena attraverso le donazioni con bonifici, bollettini, invio di sms solidali e acquisto di biglietti e dvd per il concerto "Italia Loves Emilia" al Campovolo di Reggio Emilia.

Quelli realizzati sul territorio dell'Unione Terre d'Argine sono:

- Carpi (Mo) – Ospedale Ramazzini - Via Guido Molinari, 2
- Carpi (Mo) – Teatro Comunale - Piazza dei Martiri, 72
- Novi di Modena (Mo) – Realizzazione di un nuovo Polo di servizi per la popolazione anziana del territorio
- Soliera (Mo) – Castello Campori - Piazza Fratelli Sassi, 2

Fonte: <http://www.donazionisisma.it/>

1.3.2 Prenotazioni per interventi di ricostruzione con contributi pubblici

A seguire si sintetizzano gli interventi di ricostruzione in base alle prenotazioni presentate dai cittadini all'amministrazione comunale in base a quanto previsto dalle ordinanze commissariali.

COMUNE	AVANZAMENTO_PROGETTAZIONE				TOTALE	In %
	PROGETTO COMPLETATO	PROGETTO DA INIZIARE	PROGETTO IN CORSO	non def.		
CAMPOGALLIANO	2	1	4		7	
CARPI	12	75	78		165	
NOVI DI MODENA	14	83	156	2	255	
SOLIERA		11	28	3	42	
UNIONE TERRE D'ARGINE	28	170	266	5	469	23%
Provincia di Modena	124	808	1125	17	2.074	68%
Regione	178	1149	1684	20	3.031	

Fonte: <http://dati.emilia-romagna.it/dataset/conferma-della-dichiarazione-di-impegno--ce285a08> (ottobre 2015)

2 Infrastrutture

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea

Accesso ad internet veloce e superveloce

“Abbiamo bisogno di un internet molto veloce perché l'economia cresca rapidamente, creando posti di lavoro e ricchezza, e per garantire che i cittadini abbiano accesso ai contenuti e ai servizi che desiderano.”

- L'intera EU sarà coperta dalla banda larga entro il 2013
- L'intera EU sarà coperta dalla banda larga al di sopra dei 30 Mb/s entro il 2020
- 50% dell'EU potrà accedere alla banda larga sopra i 100 Mb/s entro il 2020

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa mista cavo o wireless almeno 2 Mb/s (hiperlan e wimax) – STIMA – in %

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa mista cavo o wireless almeno 2 Mb/s	
Campogalliano	99
Carpi	99
Novi di Modena	99
Soliera	99
Unione delle Terre d'Argine	99
Modena	98
Emilia-Romagna	98

Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Agosto 2015

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa netta ADSL cavo > 7 Mb/s – in %

Popolazione coperta da servizi in banda larga > 7 Mb/s	
Campogalliano	80
Carpi	73
Novi di Modena	80
Soliera	60
Unione delle Terre d'Argine	73
Modena	71
Emilia-Romagna	67

Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Agosto 2015

2.1 La disponibilità di servizi a banda ultralarga (NGAN¹) su rete fissa

Unità immobiliari dei capoluoghi emiliano-romagnoli raggiunte da tecnologie abilitanti i servizi a banda ultra-larga a 30Mb/s – in %

Comune	Livello di copertura con architetture FTN al 2015
Campogalliano	0
Carpi	84
Novi di Modena	0
Soliera	4
Unione delle Terre d'Argine	57
Modena	34
Emilia-Romagna	36

Fonte: Infratel, Marzo 2015

Unità immobiliari raggiunte da tecnologie abilitanti la banda ultra-larga a 100Mb/s- in%

Comune	Provincia	Livello di copertura con architetture FTTH, FTTB, FTDP al 2015
Argelato	BO	5
Bologna	BO	66
Casalecchio di Reno	BO	75
Castel Maggiore	BO	20
Pianoro	BO	7
San Lazzaro di Savena	BO	57
Cento	FE	40
Ferrara	FE	3
Carpi	MO	14
Soliera	MO	ND
Modena	MO	21
Parma	PR	25
Reggio nell'Emilia	RE	20

Fonte: Infratel, Marzo 2015

I Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine ad avere una copertura a 100Mb/s sono Carpi (14%) e Soliera.

¹ New Generation Access Network ie. Reti di Accesso di Nuova Generazione

2.2 La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G

	Telecom Italia	Vodafone	H3G	Wind
Unione delle Terre d'Argine	Campogalliano Carpi Novi di Modena Soliera	Campogalliano Carpi Novi di Modena Soliera	/	Carpi
Modena	44/47	44*/47 (*6 Comuni a copertura parziale)	4/47	7*/47 (*1 Comune a copertura parziale)

Fonte: AA.VV., Aprile 2016

2.3 L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città

Comuni	Presenza di Wi-Fi Pubblici	Comuni della stessa fascia dimensionale con Wi-Fi pubblici in più parti del territorio -%
Campogalliano	Più parti del territorio	53
Carpi	Più parti del territorio	100
Novi di Modena	Più parti del territorio	53
Soliera	Più parti del territorio	95

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna

2.4 Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga o mobile

	Imprese che hanno accesso ad Internet, per tipo connessione		
	Imprese con connessione in banda larga fissa o mobile – in %	Imprese con connessione in banda larga fissa o mobile – in %	
		banda larga mobile (almeno 3G come ad es. UMTS, CDMA2000, HSDPA)	banda larga fissa (DSL e altra fissa in banda larga)
Emilia-Romagna	95	68,4	93,3
Italia	94,4	63,3	91,8

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2016

L'Emilia-Romagna è in media con il dato nazionale per quanto riguarda la presenza di imprese con connessione in banda larga fissa o mobile (spicca invece la Liguria con il 99%), così come per le imprese che utilizzano banda larga fissa mentre si posiziona al terzo posto tra le regioni che usufruiscono di servizi a banda larga mobile, preceduta da Friuli-Venezia Giulia (73,6%) e P.A. Bolzano (69,4%).

2.5 Scuole raggiunte da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida spa- in % per tipo di istruzione (primaria, primo grado/media, liceo e magistrali, istituto tecnico e superiori, professionali)

Comune	Scuole primarie - in %	Scuole secondarie di primo grado - in %	Licei e magistrali - in %	Istituti tecnici, superiori e professionali - in %
Campogalliano	0	0	NA	NA
Carpi	0	0	100	80
Novi di Modena	0	0	NA	NA
Soliera	0	0	NA	NA

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Lepida s.p.a. 2016

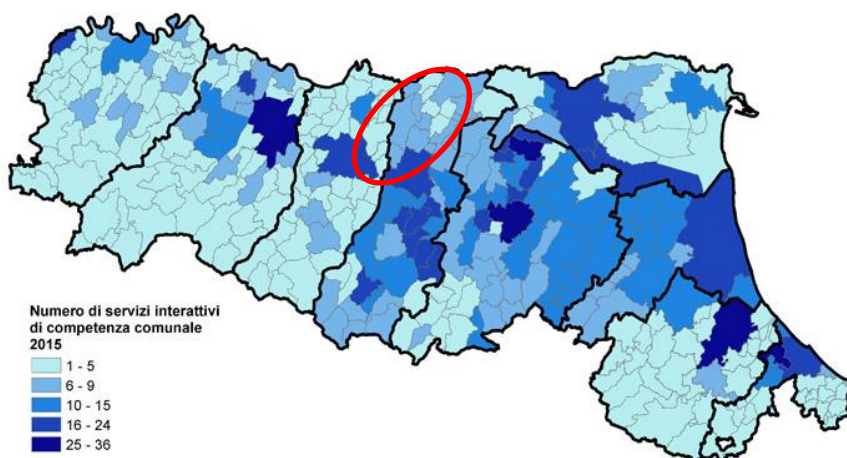
3 Dati e servizi

3.1 La Trasparenza nei siti della PA

Comuni	Elenco dei procedimenti con indicazione del termine di conclusione	Provvedimenti decisionali organi politici e amministrazione (delibere e determine) in sezione "amministrazione trasparente"	Bilanci (nella sezione amministrazione trasparente)
	4/4	4/4	4/4
Campogalliano	●	●	●
Carpi	●	●	●
Novi di Modena	●	●	●
Soliera	●	●	●
Media Comuni dell'Unione	100%	100%	100%
Modena	68%	68%	98%
Emilia-Romagna	80%	75%	91%
Media capoluoghi	100%	100%	100%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

3.2 L'offerta di servizi online interattivi della PA



I comuni dell'Unione offrono un numero ridotto di servizi interattivi comunali, in linea con il dato medio regionale, ma inferiore a quello medio provinciale e a quello dei comuni capoluogo.

La maggior parte dei servizi interattivi è garantita da piattaforme regionali (SUAP, cataloghi bibliotecari, pagamento contravvenzioni) anche con personalizzazioni per la provincia di Modena (Rilfedeur, Richiesta CDU on line).

Comuni	Numero servizi interattivi Comunali offerti via piattaforma, mail e pec
Campogalliano	7
Carpi	8
Novi di Modena	8
Soliera	7

Sono stati considerati 86 servizi di competenza comunale tra i più diffusi online.

Numero medio dei servizi – Comuni dell'Unione	7,5
Numero medio di servizi - Modena	11,4
Numero medio di servizi - Emilia-Romagna	8,1
Numero medio di servizi capoluoghi	25,8

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

Nel Comune di Carpi sono disponibili anche i servizi:

- prenotazione appuntamenti per l'anagrafe (servizi demografici)
- prenotazione appuntamenti per l'anagrafe canina

L'Unione offre i servizi di:

- iscrizione ai centri estivi
- pagamento delle contravvenzioni comunali

3.3 Un approfondimento su alcuni servizi online della PA disponibili sul territorio dell'Unione delle Terre d'Argine – Numero

3.3.1 Servizi culturali

Comuni	Prenotazione libri on line (prestito bibliotecario)	Biblioteche nel Comune – Numero	Biblioteche con postazioni per navigare -%	Biblioteche coperte da Wi-Fi pubblico - %
Campogalliano	●	1	100%	100%
Carpi	●	2	100%	50%
Novi di Modena	●	1	100%**	100%**
Soliera	●	2	50%	100%

(*)

Media Unione	100%	6	67%	67%
Media Modena	91%	64	80%	79%
Media Emilia-Romagna	84%	423	83%	57%
Media capoluoghi	100%	87	76%	52%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

(*) Somma delle biblioteche comunali; (**) Aggiornamento a Maggio 2016

3.3.2 Servizi in sanità

I cittadini di tutti i comuni dell'Unione dispongono dei seguenti servizi online:

- Accesso alle schede personalizzate di terapia anticoagulante orale
- Cambio o revoca del medico (previa attivazione necessaria del fascicolo sanitario elettronico)
- Disdetta di prenotazioni di analisi o visite mediche
- Fascicolo Sanitario elettronico
- Invio dell'autocertificazione del reddito (ticket prestazioni sanitarie)
- Pagamento ticket sanitario
- Prenotazione analisi e visite mediche
- Richiesta cartella clinica
- Ritiro referti via Internet

Numero di Fascicoli Sanitari Elettronici attivati

AUSL	FSE attivati	FSE/residenti (stima) in %
Ausl Piacenza	5.136	1,8
Ausl Parma	15.872	3,6
Ausl Reggio Emilia	19.111	3,6
Ausl Modena	21.855	3,1
Ausl Bologna	56.016	6,4
Ausl Imola	7.976	6
Ausl Ferrara	19.379	5,5
Ausl Ravenna	12.564	3,2
Ausl Forlì	5.257	2,8
Ausl Cesena	9.549	4,6
Ausl Rimini	6.599	2
Totale	179.314	4

Fonte: Regione Emilia-Romagna – aggiornamento al 16 febbraio 2016

3.3.3 Servizi per la mobilità

Comuni	Numero di servizi interattivi relativi alla mobilità
Campogalliano	4 su 12 possibili
Carpi	4 su 12 possibili
Novi di Modena	4 su 8 possibili
Soliera	4 su 11 possibili

Media Comuni dell'Unione	37%
Media Modena	39%
Media Emilia-Romagna	35%
Media capoluoghi	46%

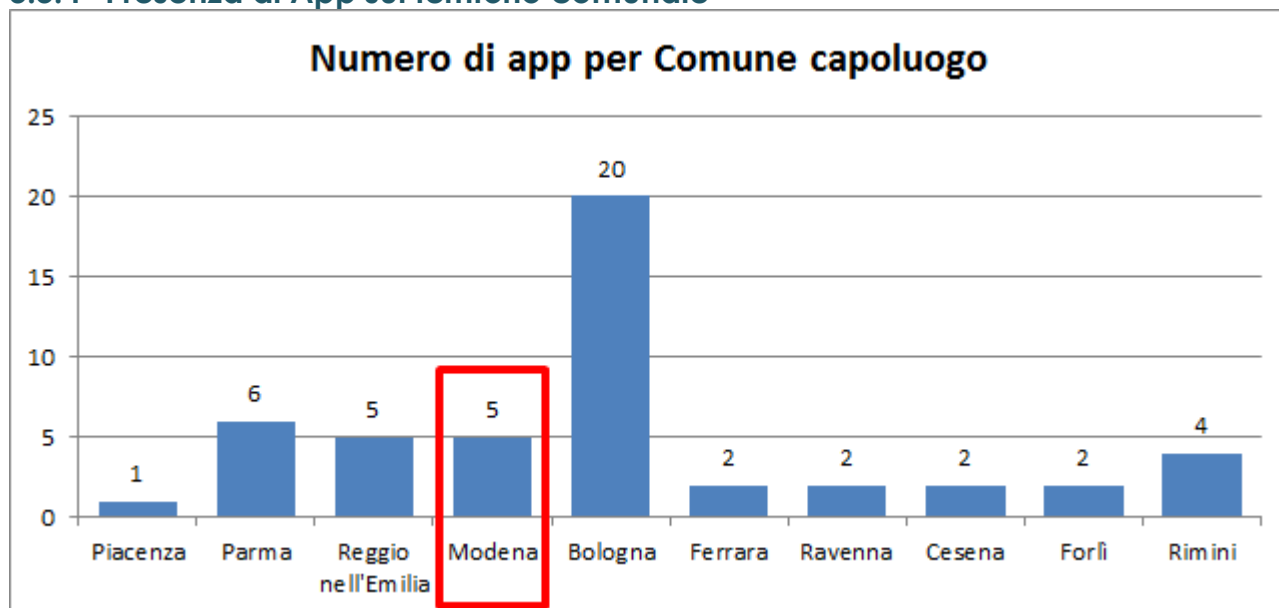
Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

Nei comuni dell'Unione i servizi interattivi per la mobilità non sono molto diffusi e – quando vi sono – sono per lo più erogati da soggetti sovracomunali (gestori TPL, provincia, ecc.). È significativo il ruolo dell'Unione nell'erogazione del servizio interattivo di pagamento contravvenzioni online. Il dato dell'Unione è in linea con la media regionale ma è inferiore a quello provinciale ed a quello dei capoluoghi

I servizi interattivi per la mobilità considerati sono:

- Acquisto di un nuovo abbonamento dell'autobus
- Autorizzazioni per trasporti eccezionali
- Domanda di manutenzione per strade vicinali
- Pagamento dei permessi di accesso alla ZTL (zona traffico limitato)
- Pagamento della sosta (parcheggio)
- Pagamento delle contravvenzioni (comunali e prov.)
- Permesso di circolazione in ZTL (zona a traffico limitato)
- Ricarica abbonamento dell'autobus (mensile o annuale)
- Richieste rimborsi o comunicazioni per contravvenzioni
- Servizi relativi agli abbonamenti sosta
- Servizi per accesso in ZTL (zona traffico limitato)

3.3.4 Presenza di App sul territorio comunale



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

Per l'Unione sono state rilevate le seguenti app:

- City user – Comune di Soliera
- Comune di Carpi – Comune di Carpi
- NovApp – Comune di Novi di Modena

3.3.5 Open data

Classi dimensionali dei comuni	Somma dei dataset in open data
Comuni micro (fino a 3.000 abitanti)	0
Comuni piccoli (da 3.001 a 5.000 abitanti)	0
Comuni medi (da 5.0001 a 14.999 abitanti)	46
Comuni medio-grandi (da 15.000 a 49.999 abitanti)	19
Comuni grandi (da 50.000 abitanti in su)	1.970

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

I siti istituzionali dei Comuni dell'Unione e l'Unione non pubblicano open data.

3.3.6 Approfondimento sui dati di utilizzo dei servizi della PA online dello Sportello Unico delle Attività Produttive - SUAP²

I dati medi per unione consentono di vedere come **la gestione sia ormai completamente online anche se si rileva una quota ancora significativa di domande gestite via PEC e non con piattaforma**, che invece sembra mediamente più diffusa nei comuni della provincia di Modena. E' indubbio che il livello dei comuni dell'Unione sia molto avanzato rispetto ad altre realtà, grazie anche alla gestione unitaria della funzione presso l'Unione da molti anni.

Pratiche ricevute online, via pec, cartacee e pratiche complessivamente gestite, Unione delle Terre d'Argine, Modena e Regione Emilia-Romagna - % - 2015

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via pec - in%	Pratiche Cartacee - in%	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
Campogalliano	41	59	0	375
Carpi	31	69	0	3.009
Novi di Modena	19	81	0	502
Soliera	27	73	0	651
Media Unione	30	70	0	4.537
Media Provincia MO	50	45	5	12.868
Media Regione	39	40	21	132.703
Media capoluoghi	36	44	20	59.741

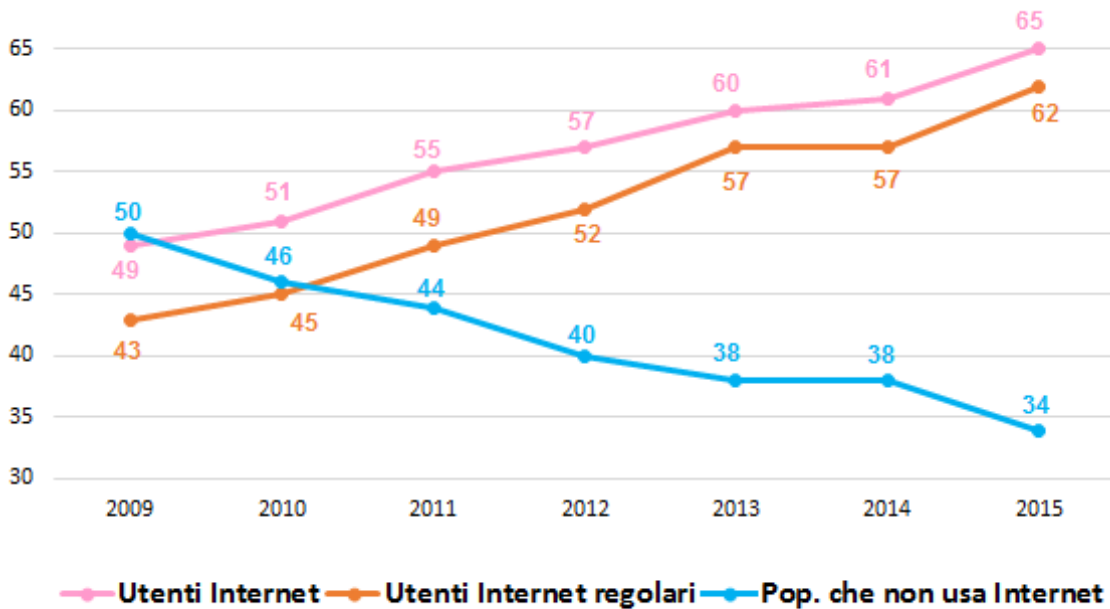
Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

² Tutti i comuni hanno fornito i dati per tutti i bimestri

4 Competenze

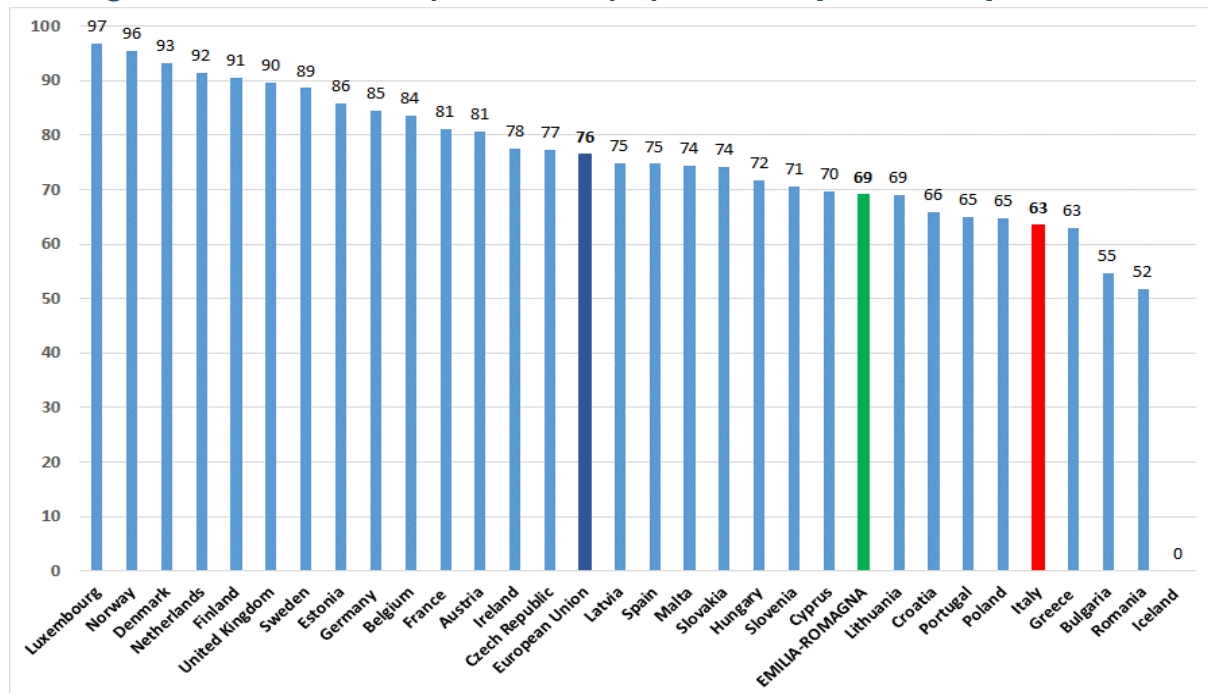
4.1 L'uso di Internet da parte dei cittadini

Percentuale di popolazione di 6 anni e + in Emilia-Romagna e utilizzo di Internet - andamento 2009-2015



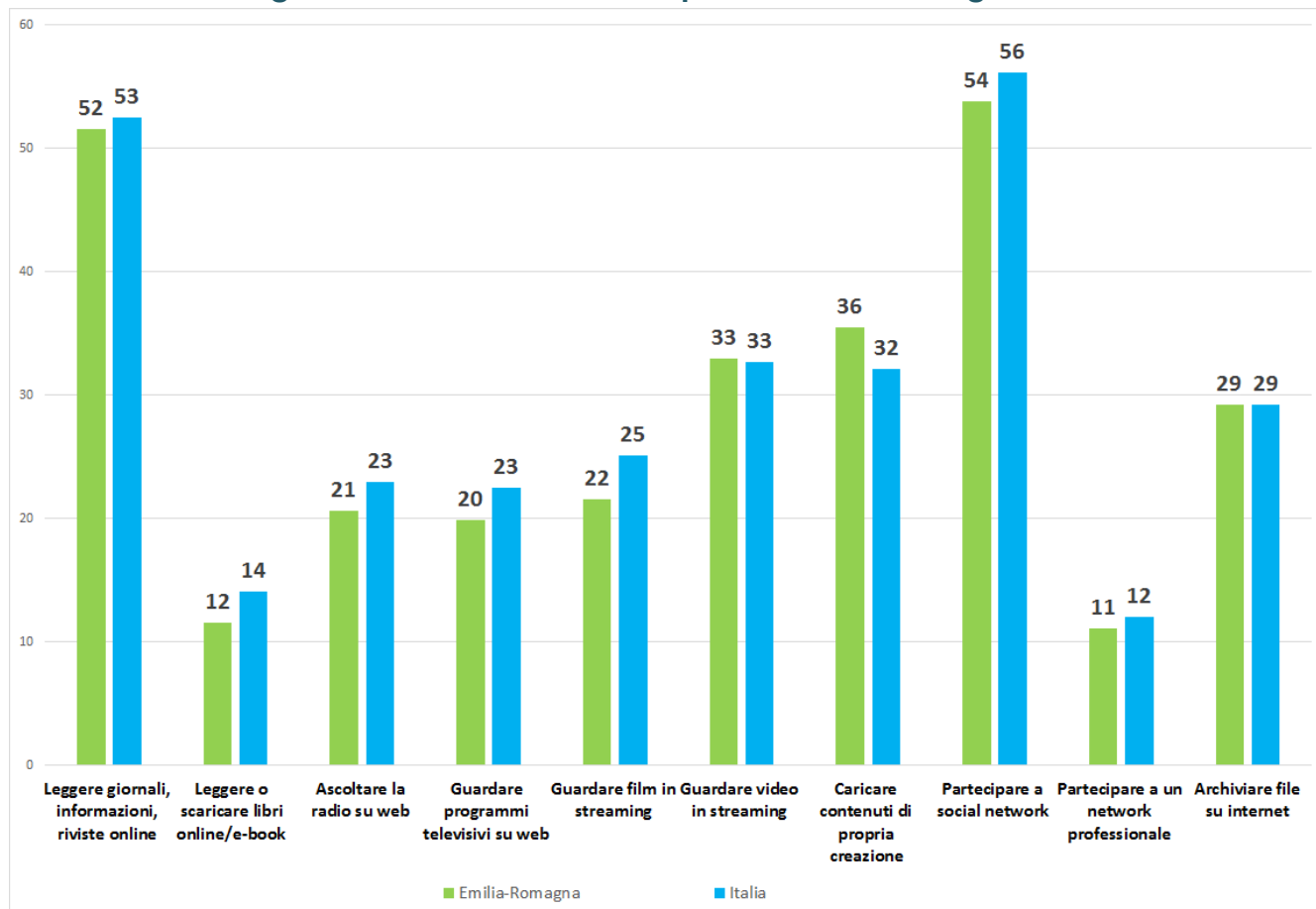
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Eurostat 2015

Uso regolare di Internet da parte della popolazione (16-74 anni)



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Eurostat 2015

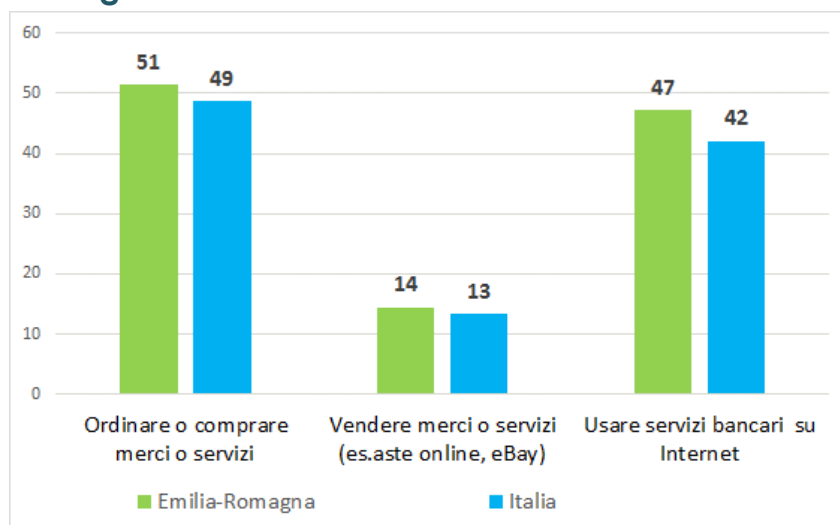
Attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica - % utenti Internet degli ultimi 3 mesi di 6 anni o più in Emilia-Romagna- 2015



Fonte: Istat, 2015

Complessivamente la popolazione che svolge attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica è del 71% sia in Emilia-Romagna che a livello nazionale.

Attività di E-commerce e E-banking - % utenti Internet di 15 anni o più in Emilia-Romagna- 2015



Fonte: Istat, 2015

4.2 Cosa si sta facendo... per l'alfabetizzazione digitale

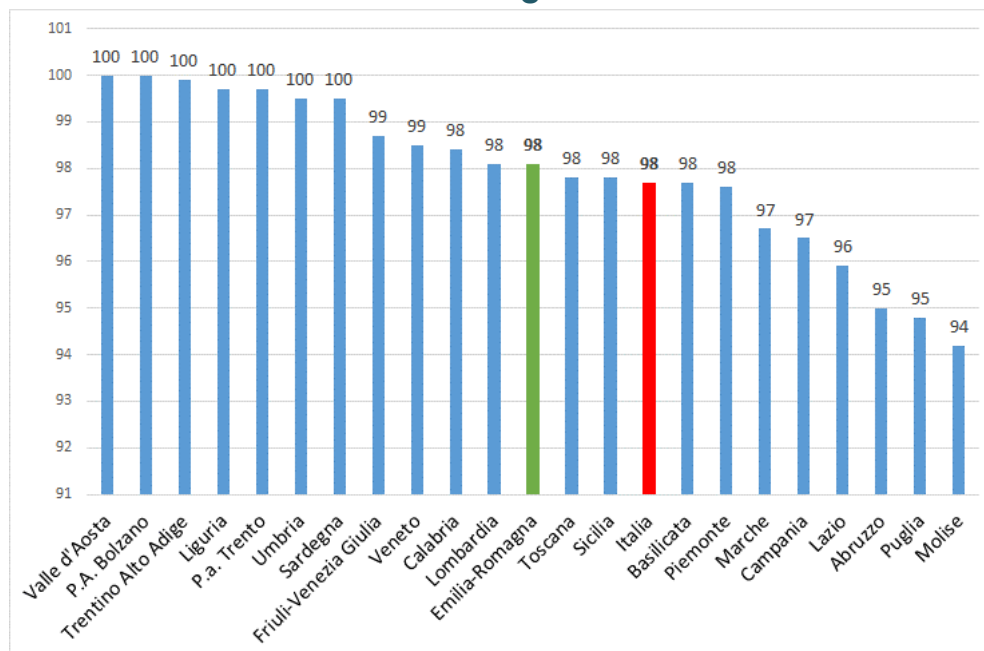
4.2.1 Il progetto "Pane e Internet": corsi e 'facilitatori'

Comune	Cittadini formati 2009-2015	Corsi 2009-2015	Biblioteche con Servizio di facilitazione attivo
Campogalliano	0	0	-
Carpi	213	14	Attivo
Novi di Modena	19	2	-
Soliera	20	2	-

Fonte: Pane ed Internet, Dicembre 2015

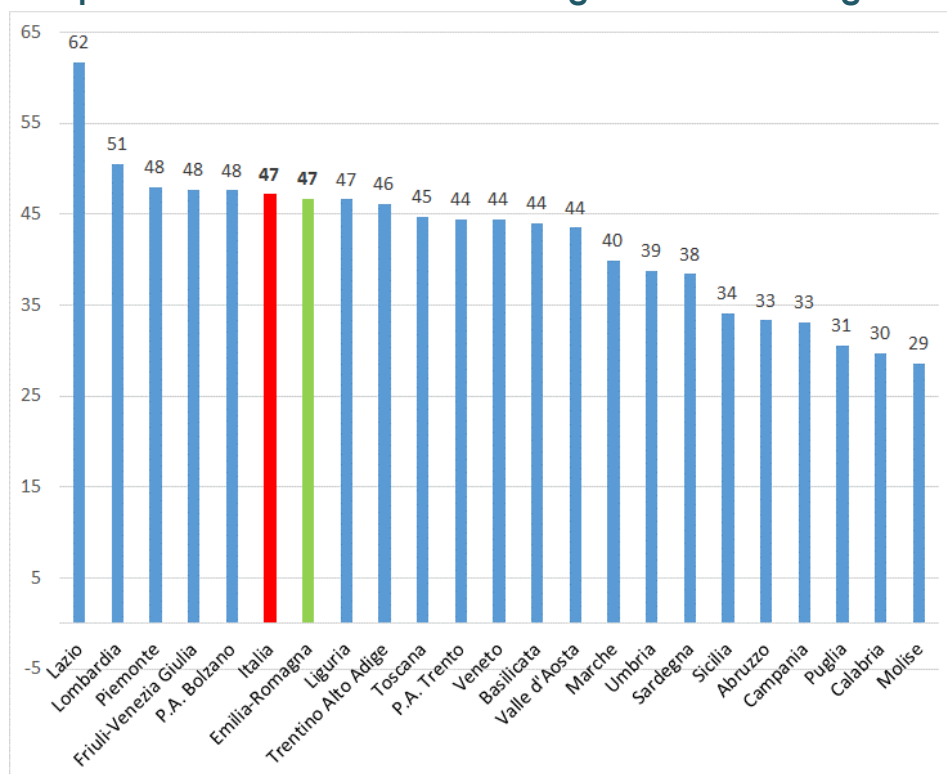
4.3 L'uso di Internet da parte delle imprese

Percentuale di imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna che hanno accesso a Internet – confronto regionale – in % - 2015



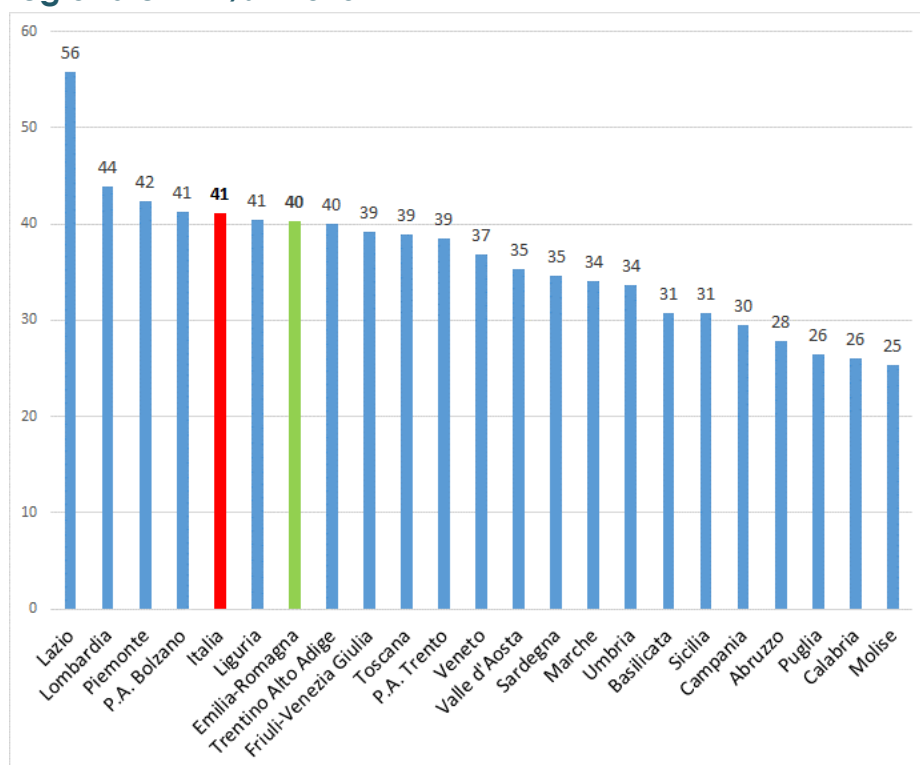
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat, 2015

Addetti che utilizzano il computer almeno una volta la settimana nelle imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna- confronto regionale – in % - 2015



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat 2015

Addetti che utilizzano il computer connessi ad Internet almeno una volta la settimana nelle imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna- confronto regionale – in % - 2015



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat, 2015

Imprese con più di 10 addetti che condividono per via elettronica con i propri fornitori e/o clienti informazioni sulla gestione della catena distributiva (SCM)

Imprese che condividono per via elettronica con i propri fornitori e/o clienti informazioni su SCM – in %	
Emilia-Romagna	10,8
Italia	12,5

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2015

L'Emilia-Romagna è al di sotto della media nazionale, che vede invece ai primi posti Umbria (16,6%) e Puglia (16,3%).

Imprese con più di 10 addetti che hanno effettuato vendite e/o acquisti on-line nel corso dell'anno precedente

Imprese che hanno effettuato vendite e/o acquisti on-line nel corso dell'anno precedente – in %	
Emilia-Romagna	41
Italia	41,6

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2015

L'Emilia-Romagna è in media con il dato nazionale. Tra le regioni in cui si effettuano più vendite/acquisti online troviamo P.A. Trento (49,6%) e Friuli-Venezia Giulia (49,1%).

Imprese con più di 10 addetti attive nel commercio elettronico nel corso dell'anno precedente, per tipo di attività commerciale svolta on-line

	Imprese attive nel commercio elettronico – in %	
	vendita on-line via web e/o sistemi di tipo EDI	acquisto on-line via web e/o sistemi di tipo EDI
	Emilia-Romagna	10,8
Italia	10	38

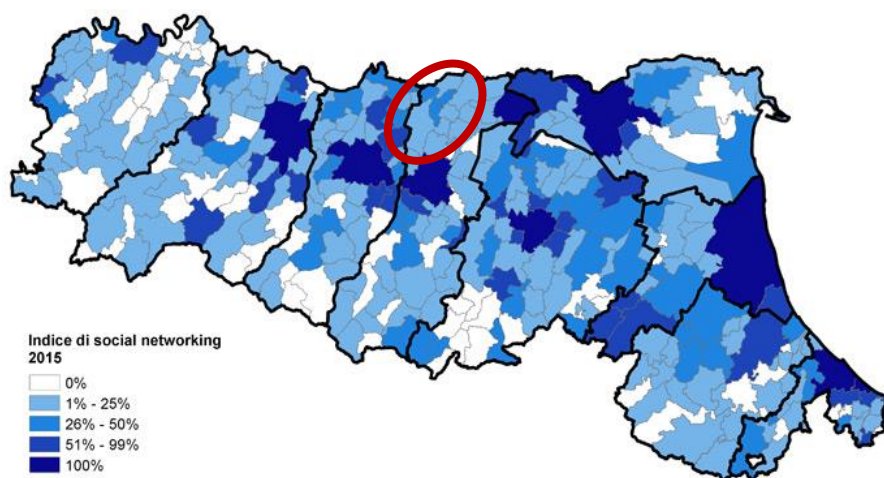
Fonte:

e: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2015

Per la vendita online l'Emilia-Romagna è leggermente sopra la media nazionale, preceduta da P.A. Trento (15,6%) e Trentino-Alto Adige (14,8%), mentre per l'acquisto online la media risulta leggermente inferiore a quella nazionale che vede invece ai primi posti Friuli-Venezia Giulia (44,8%) e P.A. Trento (43,7%)

5 Comunità

5.1 L'uso dei social media nella PA



I comuni nell'unione sono presenti su Facebook, e raramente su altri social in linea con gli altri enti della provincia

Comuni	Facebook	Twitter	Youtube	Altri social	Indice di social networking ³
	4/4	1/4	1/4	0/4	
Campogalliano	●				25%
Carpi	●		●		50%
Novi di Modena	●	●			50%
Soliera	●				25%

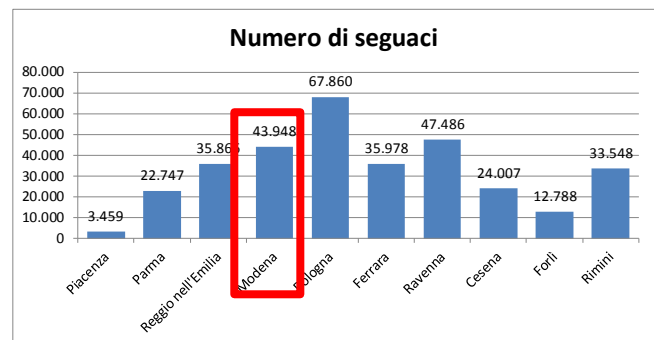
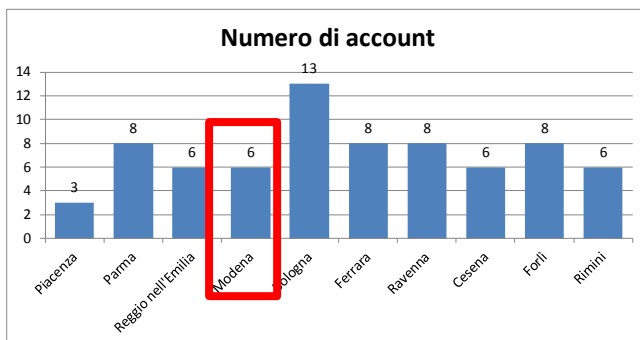
Media Comuni dell'Unione	100%	25%	25%	0%	31%
Media Provincia MO	83%	15%	17%	4%	30%
Media Regione	78%	20%	21%	4%	31%
Media capoluoghi	100%	80%	100%	80%	90%

Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

³ **Indice di social networking** si calcola considerando la presenza di almeno un account attivo sui tre principali social (Facebook, Twitter e Youtube) o su altri (generici)/4.

La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook

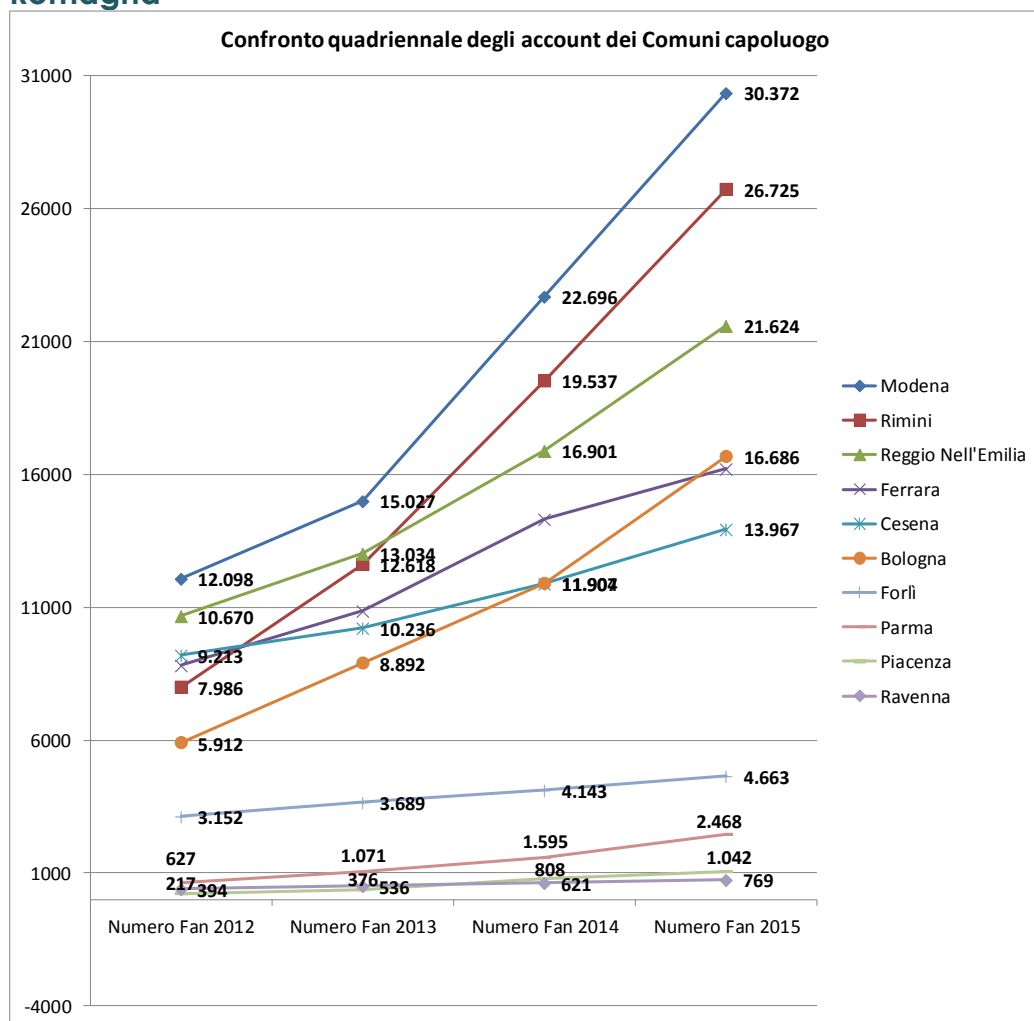
Comuni con almeno un account attivo	Numero account Facebook attivi	Numero totale di seguaci	Numero medio di seguaci per classe dimensionale del comune
Campogalliano	1	1.343	1.661,6
Carpi	3	7.202	26.195,2
Novi di Modena	1	926	1.661,6
Soliera	2	518	4.993,6



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015

Due Comuni su 4 hanno più account attivi, mentre 2 Comuni ne hanno uno solo. La somma dei seguaci degli account nei comuni delle Terre d'Argine, è minore rispetto alla media degli altri Comuni avente la medesima classe dimensionale.

Andamento dei fan negli account Facebook istituzionali dei capoluoghi in Emilia-Romagna



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER, 2015