

2013

Il profilo digitale del territorio dell'Unione Terre D'Acqua



Modello partecipato per lo
sviluppo di Agende Digitali
Locali in Emilia-Romagna
(MADLER) – Piter 2011-2013 –
PO2013

Per Informazioni e chiarimenti:

Chiara Mancini – cmancini@regione.emilia-romagna.it

Barbara Santi – bsanti@regione.emilia-romagna.it

Coordinamento del Piano Telematico dell'Emilia-Romagna – DGC Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica - Regione Emilia-Romagna

Sommario

Il contesto territoriale	5
Quadro istituzionale	5
Dati sulle funzioni associate.....	5
La struttura della popolazione.....	8
Unità locali e addetti.....	11
1. Accesso alle reti tecnologiche	13
1.1 L'offerta di servizi a banda larga nel territorio dell'Unione Pedemontana Parmense	13
1.2 Popolazione con accesso a servizi a banda larga su <i>rete fissa e wireless</i> con tecnologie Hiperlan e WiMax	14
1.3 Popolazione con accesso a servizi a banda larga superiore a 30Mb/s in %- 2012: un confronto tra regioni	15
1.4 Linee in banda larga su rete fissa uguali o superiori a 30 Mbps - % - anno 2011.....	15
1.5 La progettualità verso la banda ultra larga (New Generation Access Network -NGAN) dei principali operatori di telecomunicazione.....	17
1.6 Un approfondimento sulla popolazione che può accedere a servizi in banda larga su rete fissa con tecnologia Fiber To The Premises (FTTP) nei paesi dell'Unione Europea - in % - 2012.....	18
1.7 L'offerta di wi-fi pubblici nelle città	18
1.8 Territori comunali con almeno un'area wi-fi pubblica attiva in Emilia-Romagna – N. -2010-2012	19
1.9 Unità locali (di imprese) con accesso a servizi a banda larga ADSL e ADSL+ a Bologna e provincia	20
1.10 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL su rete fissa - 2011.....	20
1.11 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL 2+ - 2011.....	21
Copertura UMTS/HSDPA e Hiperlan/WiFi della Provincia (% Unità locali).....	22
1.12 Fascia di prestazione effettiva DSL nelle aree industriali di Bologna	23
1.13 Fascia di prestazione effettiva DSL nel distretto industriale delle macchine per imballaggio	24
2. Diritto di accesso all'informazione ed alla conoscenza.....	25
2.1 Dotazioni Internet e banda larga delle famiglie	25
2.2 L'uso di Internet: il profilo degli utenti	27
2.3 L'uso di Internet: Divertirsi e informarsi.....	31
2.4 L'uso di Internet: Comunicare	31
2.5 L'uso di Internet: E-banking e E-commerce.....	32
2.6 L'uso di Internet: relazioni con la PA	33
2.7 L'Uso di Internet e la capacità di cogliere le opportunità offerte dalla rete.	34
2.8 Come si acquisiscono le competenze digitali	35
2.9 Il divario tecnologico – l'esclusione da Internet	37
2.10 Cosa si sta facendo...per l'alfabetizzazione digitale.....	38
2.11 L' uso delle tecnologie da parte delle imprese	39
3. Diritto di accesso ai servizi alla persona ed alle imprese	43
3.1 La PA on line.....	43

3.2	L'orientamento alla partecipazione della cittadinanza	46
3.3	L'offerta di servizi online della PA (casi esemplificativi)	48
3.4	I servizi per la cultura	52
3.5	I servizi per la sanità.....	54
4.	Diritto di accesso ai dati	55
4.1	Pubblicazione di Open data in Emilia-Romagna	55
4.2	Presenza online di statistiche sul territorio	58
5.	Intelligenza diffusa nel territorio urbano	59
5.1	Presenza ed utilizzo di sistemi intelligenti sul territorio	59

Il contesto territoriale

Quadro istituzionale

Comune	Nome forma associativa	Nome Ambito Ottimale	Provincia	Data di costituzione dell'Unione
Anzola Dell'Emilia	Unione Terre d'acqua	Terre d'Acqua	BO	Costituita il 20 dicembre 2011 a seguito dello scioglimento della precedente Associazione Intercomunale, nata nel 2001
Calderara Di Reno				
Crevalcore				
Sala Bolognese				
San Giovanni In Persiceto				
Sant'Agata Bolognese				

Fonte: elaborazione Ervet su dati D.G.R. 286/2013

Dati sulle funzioni associate

Funzioni associate in ambito e-government / società dell'informazione

	Unione Terre d'acqua
Sistema Informativo Territoriale SIT	Non associato
Sistema informativo statistico SIS	Non associato
Sistema informatico Associato SIA	Associato (tutti i comuni aderiscono) Finanziato 2012 da PRT parte corrente. Ha ufficio unico ma il personale è comandato dai comuni all'Unione su questa funzione

Fonte: elaborazione Ervet su dati D.G.R. 1072/2012 e Monitoraggio Ambiti Associativi in Emilia-Romagna 2012 (Ervet per Servizio Autonomie Territoriali)

Concessione contributi in conto capitale per annualità (programma di riordino territoriale) - finalizzati a infrastrutture per telematica (TERRITORIO; CNER)

	Unione Terre d'acqua
Contributi conto capitale 2009	non accessibili (non era unione)
Contributi conto capitale 2010	non accessibili (non era unione)
Contributi conto capitale 2011	non accessibili (non era unione)

Fonte: elaborazione Ervet su dati delle varie delibere regionali di concessione contributi reperibili in <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/gestioni-associate/progetti/contributi>

Deleghe alla UC nelle materie del monitoraggio regionale ambiti associativi - Ottobre 2012

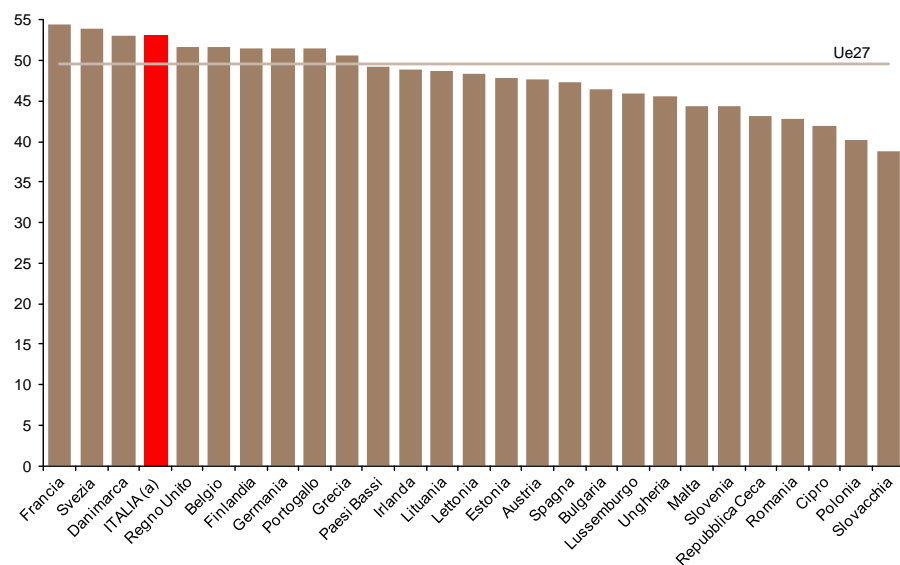
Funzioni delegate dai Comuni all'Unione	Unione Terre d'Acqua
Reclutamento personale	si
Trattamento economico	si
Trattamento giuridico	si
Relazioni sindacali	si
Formazione professionale	si
Gestione economica e finanziaria	no
Controllo di gestione	no
Riscossione tributi	no
Attività recupero fiscale	no
Gestione appalti servizi e forniture	no
Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	no
Ufficio unico espropriazioni	no
Servizio informativo territoriale (SIT)	no
Servizio informativo – statistico (SIS)	no
Sistema informativo associato (SIA)	si
Segretario comunale	no
Comunicazione istituzionale	no
URP sovracomunale	no
Gestione unificata servizi anagrafici	no
Biblioteche (biblioteche intercomunali)	no
Musei e pinacoteche	si
Programmazione gestione attività culturali	no
Gestione impianti sportivi e ricreativi	no
Ufficio di piano sociale di zona (PRT)	si
ISEE	no
Servizi rivolti agli anziani	no
Servizi rivolti ai disabili	no
Servizi rivolti ai tossicodipendenti o persone in condizioni di disagio	no
Servizi rivolti ai minori	no
Servizi necroscopici e cimiteriali	no
Asili nido (0-3 anni)	no
Scuola materna (3-6 anni)	no
Scuola (programmazione offerta formativa)	no
Edilizia scolastica	no
Assistenza scolastica	no
Trasporto scolastico	no
Mensa scolastica	no
Promozione turistica e territoriale	no
Sportello Unico Attività Produttive - SUAP	no
Commissione qualità architettonica e struttura rilascio autorizzazioni paesistiche	no
Edilizia Privata	no
Vigilanza e controllo antisismico	no

Edilizia residenziale pubblica - ERP	no
Programmazione urbanistica e territoriale PSC	no
Fondo perequazione territoriale	no
Catasto	si
Urbanistica	no
Progettazione opere	no
Gestione appalti lavori	no
Protezione civile	si
Polizia Municipale	si
Segnaletica	no
Illuminazione pubblica e servizi connessi	no
Gestione e manutenzione verde pubblico	no
Classificazione strade comunali	no
Gestione e manutenzione strade	no
Classificazione e controllo in materia di inquinamento acustico	no
Vincolo idrogeologico	no
Stazioni ecologiche	no
Ufficio unico Valutazione Impatto Ambientale - VIA	no
Totale funzioni associate	11

Fonte: elaborazione Ervet su dati del Monitoraggio Ambiti Associativi in Emilia-Romagna 2012 (Ervet per Servizio Autonomie Territoriali). Prescinde da considerazione del finanziamento o meno da parte della Regione.

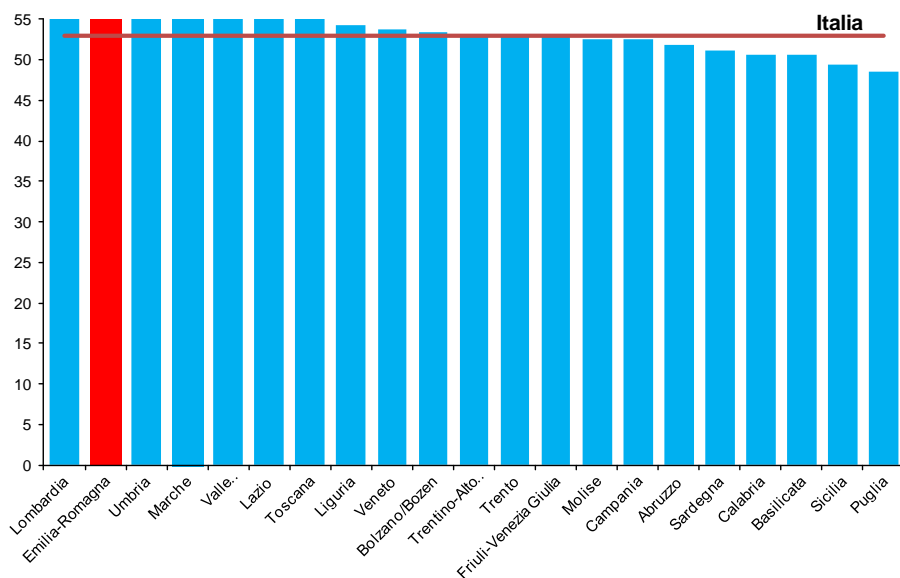
La struttura della popolazione

Indice di dipendenza nei paesi UE - 2011¹



Fonte: Istat 2012

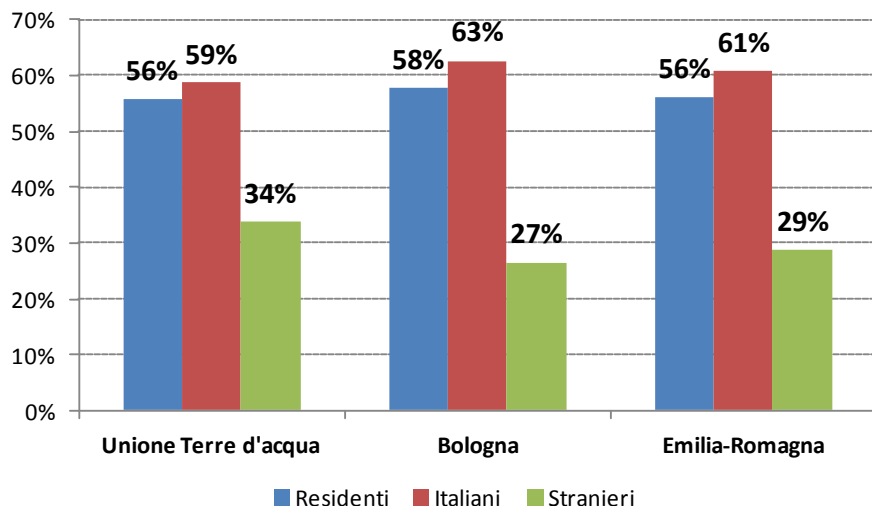
Indice di dipendenza in Italia - 2012



Fonte: Istat 2012

¹ L'indice di dipendenza si ottiene rapportando la popolazione residente in età non attiva (da 0 a 14 anni e da 65 anni e oltre) alla popolazione in età lavorativa (da 15 a 64 anni). Tale rapporto, che viene generalmente moltiplicato per cento, misura il carico demografico sulla popolazione in età attiva. Valori superiori al 50 per cento indicano una situazione di squilibrio generazionale.

Indice di dipendenza nell'Unione Terre d'Acqua, in provincia di Bologna e in Regione - 2012



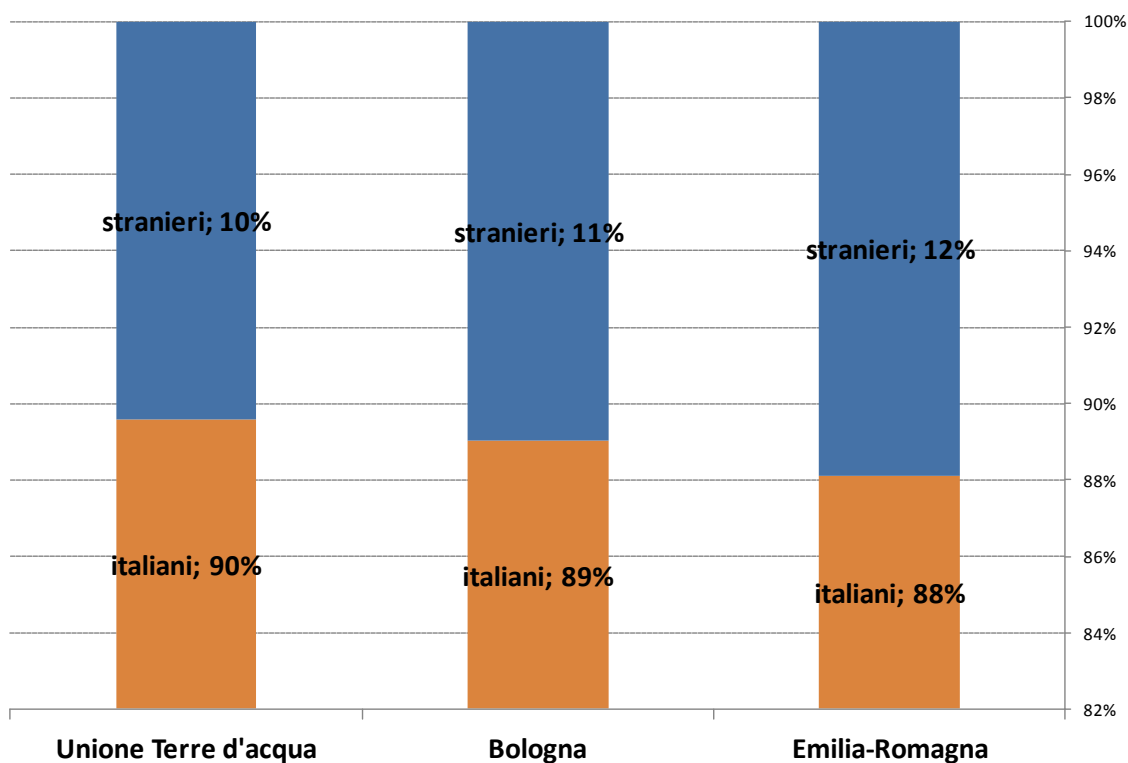
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

La popolazione dal 2010 al 2012

	Pop. Tot. 2012	var % 2012 vs 2010	Pop. Italiana 2012	var % 2012 vs 2010	Pop. Straniera 2012	var % 2012 vs 2010
Unione Terre d'Acqua	82.250	2%	73.681	1%	8.569	11%
Regione Emilia Romagna	4.459.246	1%	3.929.231	0%	530.015	15%

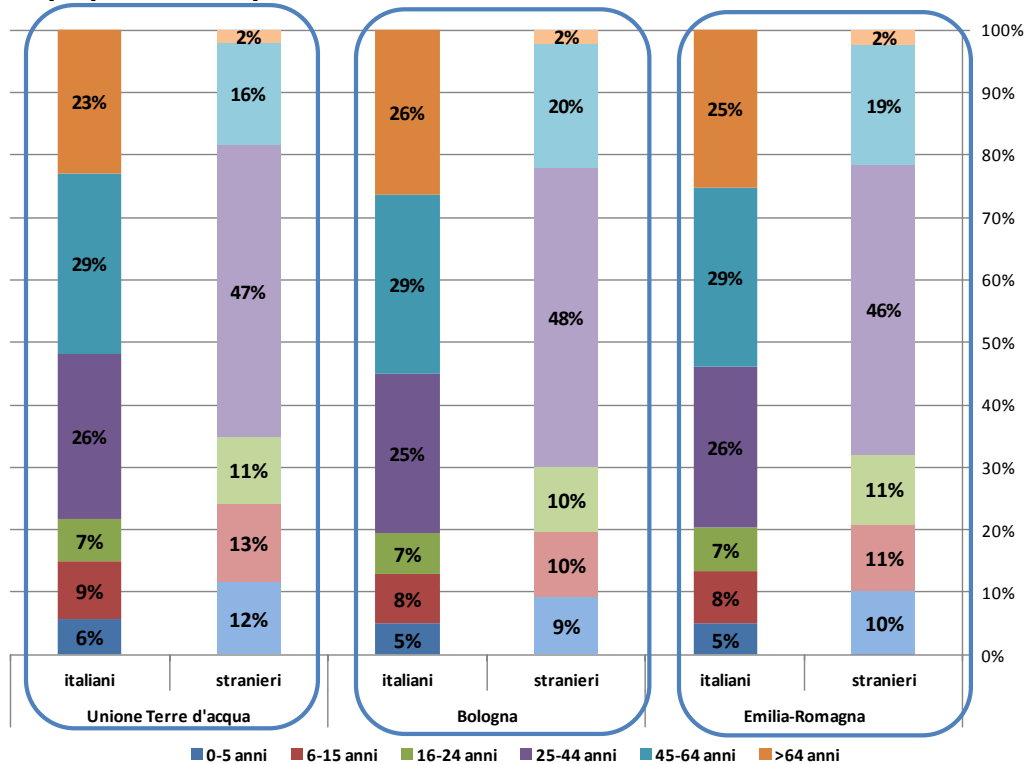
Fonte: elaborazione Eret su dati statistica self service Regione Emilia-Romagna
<http://sasweb.regione.emilia-romagna.it/statistica/SceltaElaborazione.do?analisi=resident>

La composizione della popolazione per nazionalità – in % 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

La popolazione per classi d'età - in % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

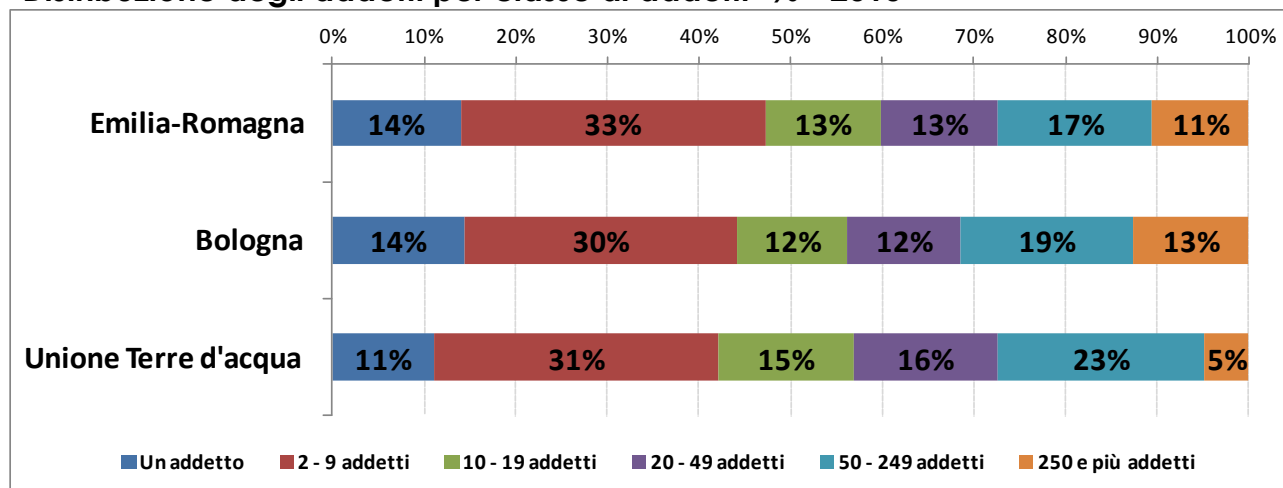
Unità locali e addetti

Unità locali e addetti – in valore assoluto e % - 2010

	UL	Addetti	% sul tot provinciale		% sul tot regionale	
			UL	Addetti	UL	Addetti
Unione Terre d'acqua	7.294	33.480	7,54%	8,55%	1,76%	2,05%

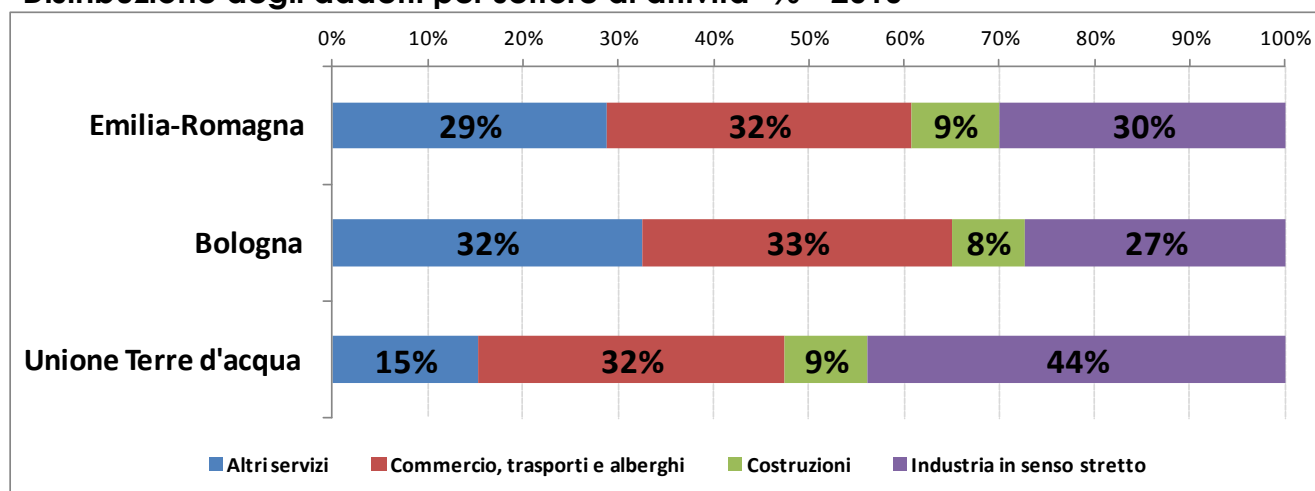
Fonte: elaborazione Eret su dati Banca Dati ASIA 2010

Distribuzione degli addetti per classe di addetti- % - 2010



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati ASIA 2010

Distribuzione degli addetti per settore di attività- % - 2010

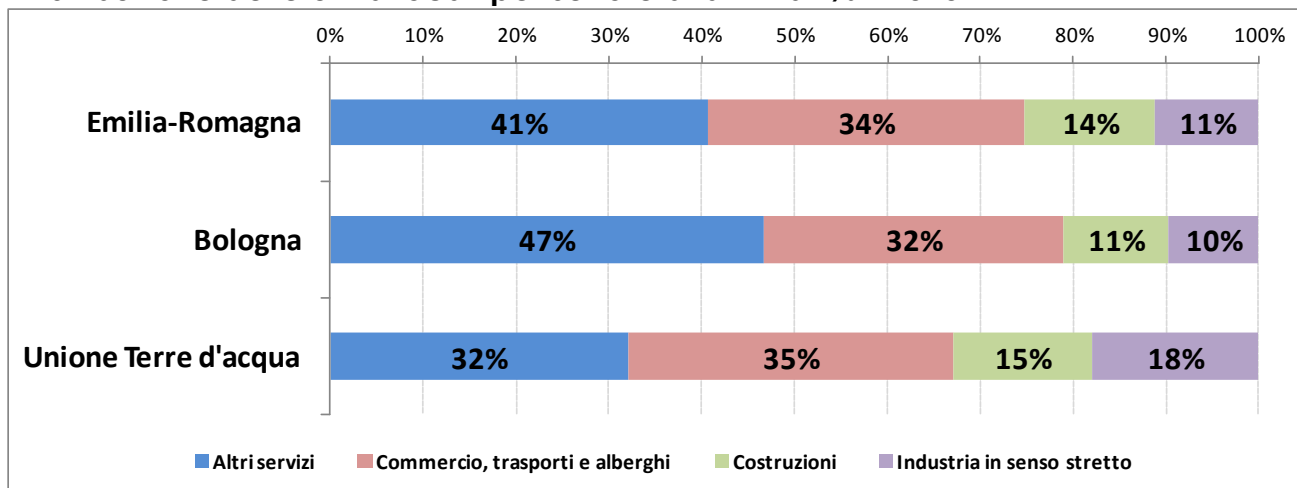


Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati ASIA 2010

Un territorio con una prevalenza di unità locali

- operanti nel settore **dell'industria in senso stretto**
- con un **numero medio di addetti superiore alla media regionale e provinciale**

Distribuzione delle unità locali per settore di attività- % - 2010



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati ASIA 2010

Presenza comuni terremotati (DL 74)	Comuni terremotati nel territorio dell'Unione
Unione Terre d'Acqua	Crevalcore San Giovanni In Persiceto

=>

1. Accesso alle reti tecnologiche

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea

Accesso ad internet veloce e superveloce

“Abbiamo bisogno di un internet molto veloce perché l'economia cresca rapidamente, creando posti di lavoro e ricchezza, e per garantire che i cittadini abbiano accesso ai contenuti e ai servizi che desiderano.”

L'intera EU sarà coperta dalla banda larga entro il 2013

- L'intera EU sarà coperta dalla banda larga al di sopra dei 30 Mb/s entro il 2020
- 50 % dell'EU potrà accedere alla banda larga sopra i 100 Mb/s entro il 2020.

1.1 L'offerta di servizi a banda larga nel territorio dell'Unione Terre d'Acqua

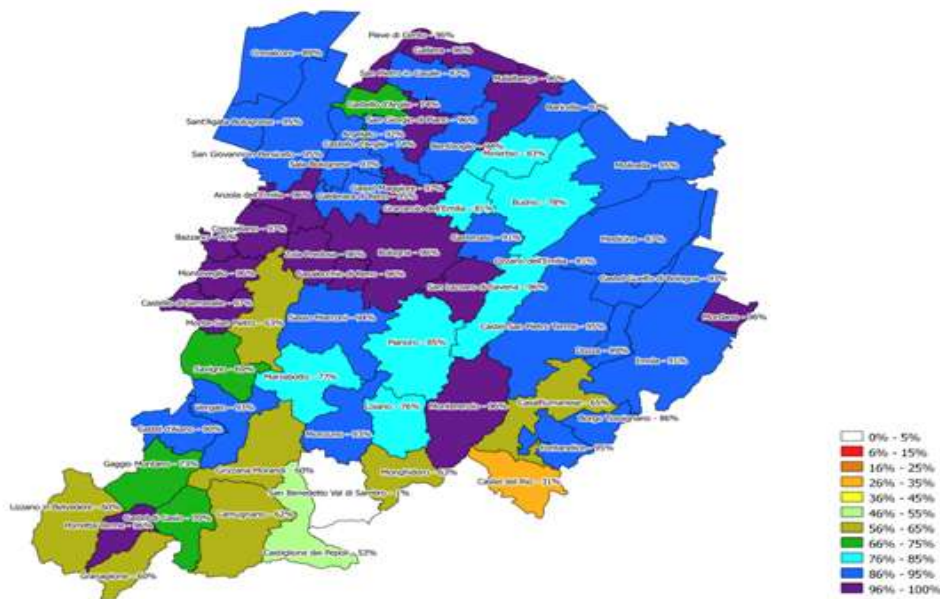
Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa superiori a 2 Mbps

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa superiori a 2 MB/s			Popolazione in digital divide 1° generazione (riferita alla copertura netta ²)
	Percentuale	Abitanti	Abitanti
Anzola Dell'Emilia	98,00%	11.614	237
Calderara Di Reno	93,47%	12.289	859
Crevalcore	90,00%	12.174	1.353
Sala Bolognese	95,21%	7.850	395
San Giovanni In Persiceto	98,00%	26.452	540
Sant'Agata Bolognese	98,00%	6.997	143
Provincia di Bologna	91,95%	897.693	78.550
Regione Emilia-Romagna	90,49%	3.937.417	413.976

Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Aprile 2013

² La copertura netta misura la disponibilità di servizi a banda larga su rete fissa al netto di “zone grigie” nella quali non si ha certezza dell'effettiva possibilità di accesso e della “qualità” della banda disponibile. Queste zone risultano servite da linee telefoniche collegate a centrali con vincoli tecnici di varia natura.

Provincia di Bologna: banda larga su rete fissa



Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Dicembre 2012

Popolazione coperta da servizi in banda larga su rete fissa – (Copertura lorda) - in %	
ER (2011)*	98
Italia (2012)**	98,5
EU (27)(2012)**	95,2

Fonte: *Between 2012, ** Commissione Europea 2012

1.2 Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa e wireless con tecnologie Hiperlan e WiMax

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa e/o wireless con tecnologie Hiperlan e WiMax		
	Percentuale	Abitanti
Anzola Dell'Emilia	99%	11.732
Calderara Di Reno	99%	13.017
Crevalcore	90%	12.188
Sala Bolognese	99%	8.163

Popolazione in digital divide 1° generazione (riferita alla copertura netta)	
Abitanti	
	119
	131
	1.339
	82

San Giovanni In Persiceto	99%	26.722
Sant'Agata Bolognese	99%	7.069
Provincia di Bologna	97,99%	956.627
Emilia-Romagna	97,40%	4.238.186

270
71
19.616
113.207

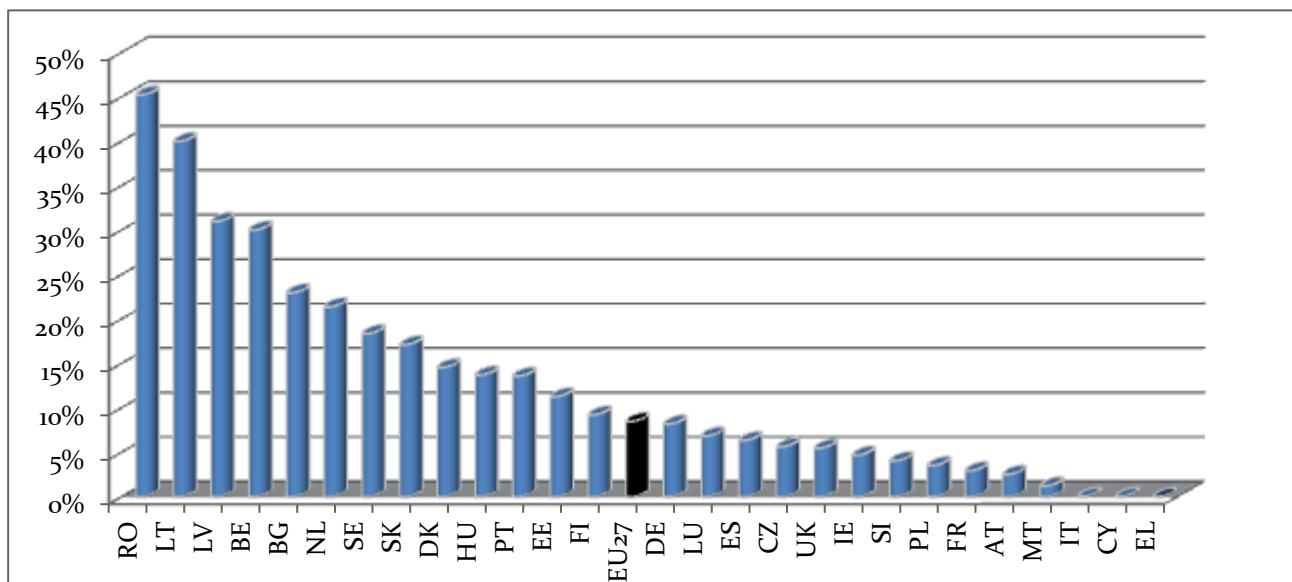
Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Aprile 2013

1.3 Popolazione con accesso a servizi a banda larga superiore a 30Mb/s in %-2012: un confronto tra regioni

Campania	8
Emilia-Romagna	9
Lazio	19
Liguria	18
Lombardia	23
Piemonte	17
Puglia	4
Altre regioni (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Friuli Venezia Giulia, Marche, Molise, Trento, Bolzano, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta Veneto)	0
Italia	10

Fonte: Osservatorio Banda Larga -Obiettivo Ultrabroadband - Between 2012

1.4 Linee in banda larga su rete fissa uguali o superiori a 30 Mbps - % - anno 2011



Popolazione con accesso a servizi a banda larga

- su rete fissa superiori a 2 Mbps
- superiore a 30Mb/s

ritardi dell'intero territorio regionale rispetto al resto d'Italia e d'Europa e del comune di Calderara di Reno e Crevalcore rispetto al territorio dell'Unione stessa

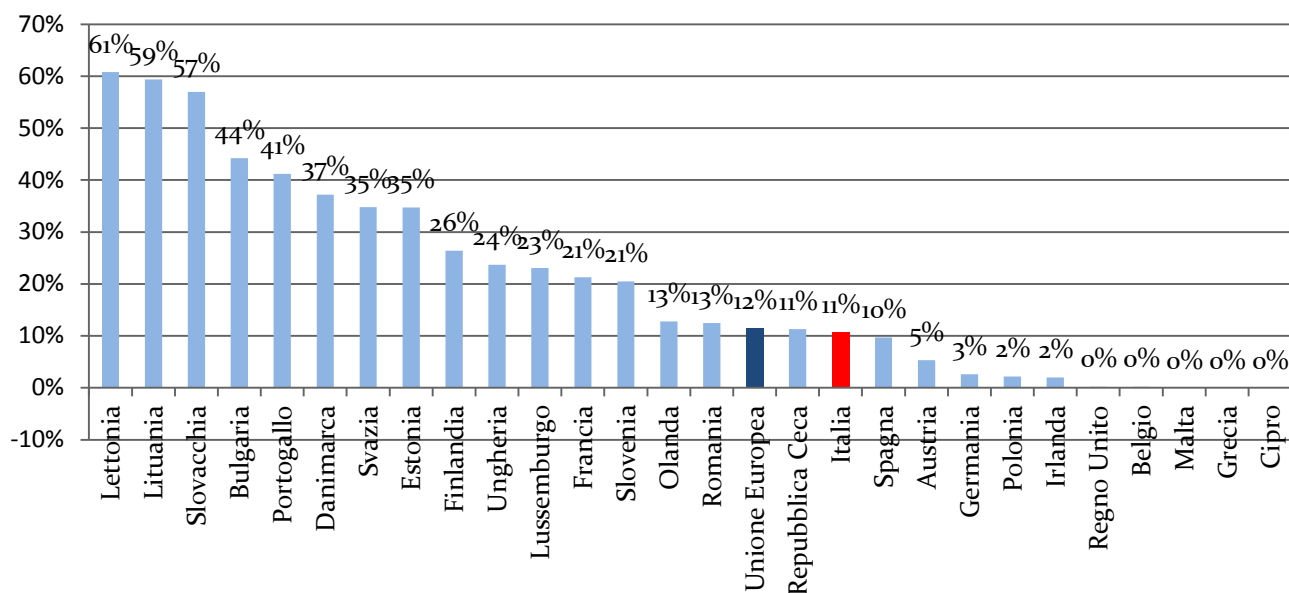


1.5 La progettualità verso la banda ultra larga (New Generation Access Network - NGAN) dei principali operatori di telecomunicazione

	Metroweb (> 100 Mbps) FTTH (Fiber To The Home)	Telecom (30-50 Mbps) FTTC (Fiber to the cabinet)	Fastweb (Fino a 100 Mbps) FTTH (Fiber To The Home) FTTC (Fiber to the cabinet)
Emilia-Romagna	Bologna (2012-2015)	Bologna (avvio 2011) Unità Immobiliari totali: 226.000 Copertura nel 2012: 25%	Bologna Casalecchio di Reno, (Bo)
	Modena (2013-2016)	Reggio Emilia (avvio 2012) Unità Immobiliari totali: 64.000 Copertura nel 2012: 25%	San Lazzaro di Savena (Bo), Argelato (Bo), Castel Maggiore (Bo) Pianoro (Bo)
	Reggio Emilia (2013-2016)	Forlì (avvio 2012) Unità Immobiliari totali: 52.000 Copertura nel 2012: 33%	Reggio nell'Emilia Copertura UI entro il 2015 18%.
Italia	30 città in Italia (Entro 2017)	Avvio in 7 città (2012) 100 città in Italia (entro 2014)	6 città 19 città entro il 2015

Fonti: AAVV e dati degli operatori di telefonici 2012

1.6 Un approfondimento sulla popolazione che può accedere a servizi in banda larga su rete fissa con tecnologia Fiber To The Premises (FTTP) nei paesi dell'Unione Europea - in % - 2012



Fonte: Point topic per la Commissione Europea, 2012

1.7 L'offerta di wi-fi pubblici nelle città

	Presenza di wi-fi Pubblici	Popolazione
Anzola Dell'Emilia	più parti del territorio comunale	12.131
Calderara Di Reno	0	13.218
Crevalcore	0	13.733
Sala Bolognese	Via /Piazza	8.314
San Giovanni In Persiceto	più parti del territorio comunale	27.454
Sant'Agata Bolognese	Via /Piazza	7.400
Unione Terre d'acqua	0	82.250



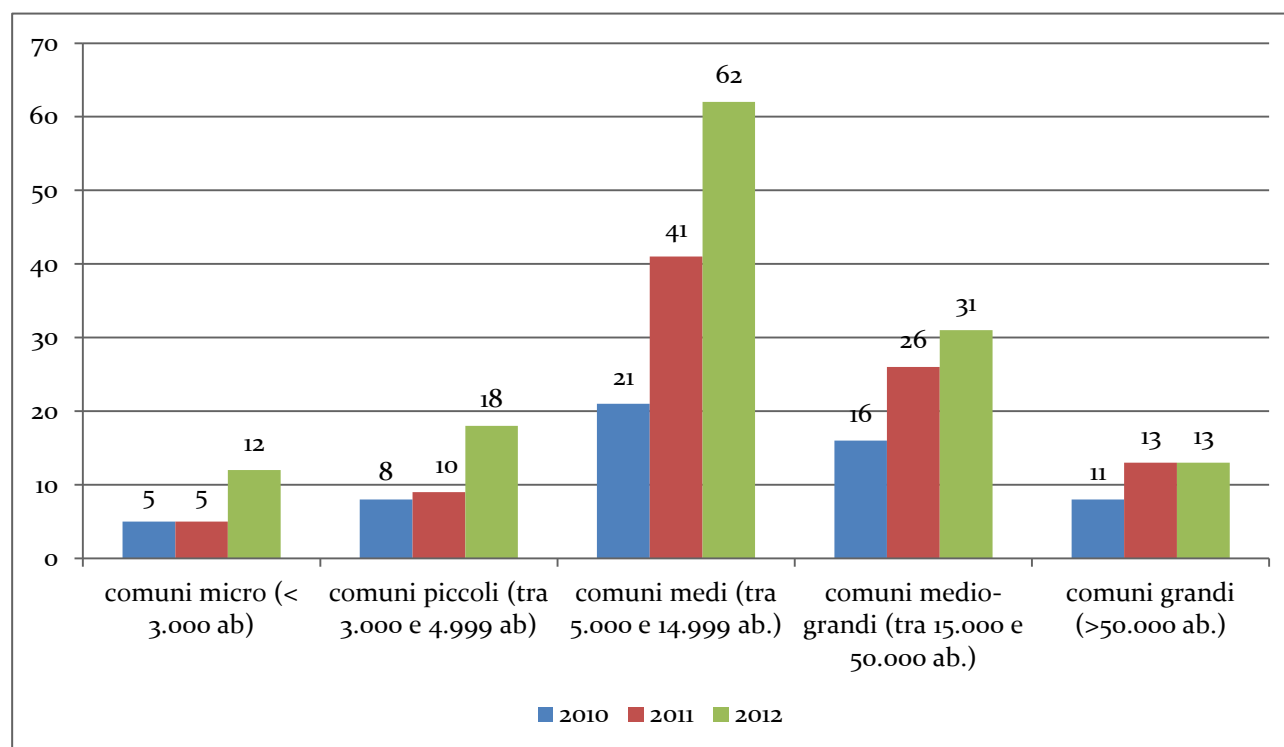
Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

Un confronto con i territori comunali in cui sono presenti punti wi-fi resi disponibili da enti locali in Emilia-Romagna –N e %- 2012

	N.	% sui Comuni di quella dimensione
comuni micro con meno di 3.000 ab.	12	13%
comuni piccoli (3.000- 5.000 ab.)	18	27%
comuni medi (5.000- 15.000 ab.)	62	46%
comuni medio-grandi (15.000-50.000 ab.)	31	72%
comuni grandi con più di 50.000 ab.	13	100%
Totale	136	39%

Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

1.8 Territori comunali con almeno un'area wi-fi pubblica attiva in Emilia-Romagna – N. -2010-2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

1.9 Unità locali (di imprese) con accesso a servizi a banda larga ADSL e ADSL+ a Bologna e provincia

	Unità locali con accesso a servizi ADSL (superiore a 2Mbps)	Unità locali con accesso a servizi ADSL2+ (superiore a 20Mbps)
Anzola Dell'Emilia	91-100%	81-90%
Calderara Di Reno	91-100%	51-60%
Crevalcore	81-90 %	81-90%
Sala Bolognese	81-90 %	0-10%
San Giovanni In Persiceto	91-100%	71-80%
Sant'Agata Bolognese	81-90%	81-90%
Provincia di Bologna	90%	79%

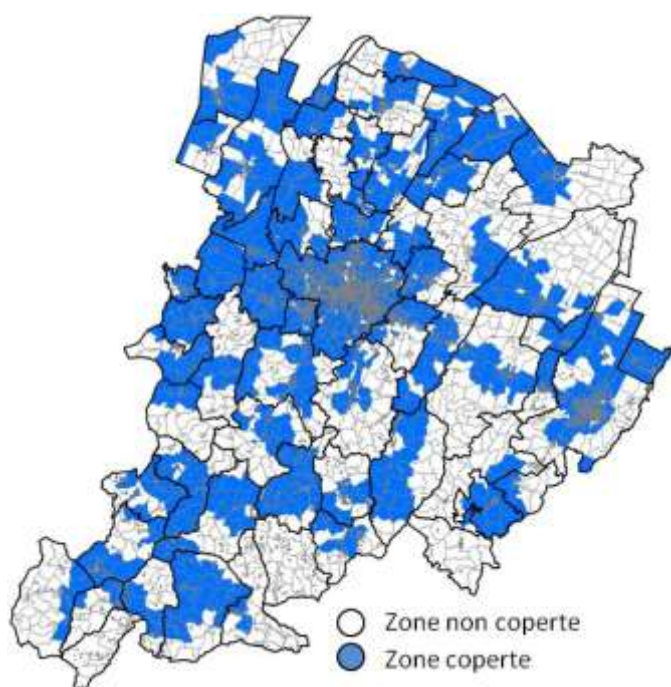
Fonte: Osservatorio banda larga Between, 2011

"Il 50% delle centrali nel territorio bolognese non sono allestite per fornire servizi ADSL alla popolazione "

ADSL2+ ancora poco diffusa in sui comuni di

- **Calderara di Reno**
- **Sala Bolognese**

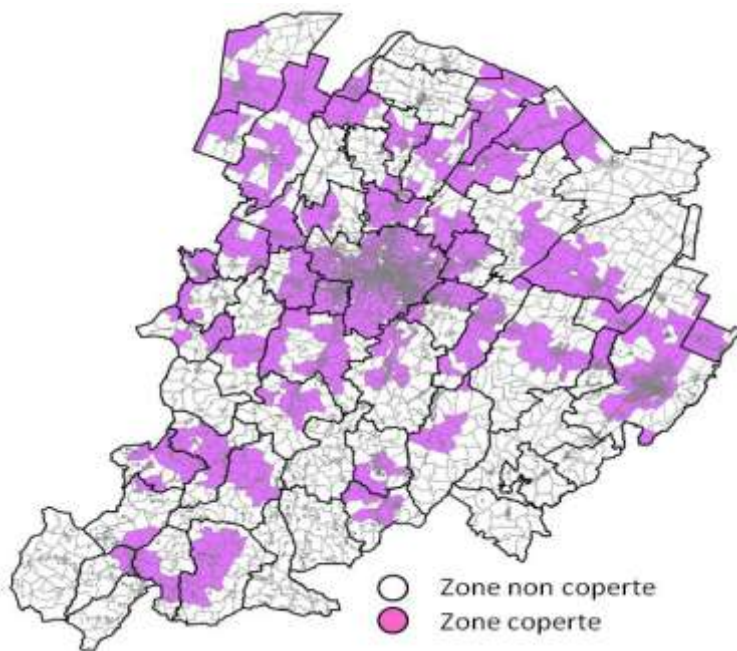
1.10 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL su rete fissa - 2011



"A dicembre 2011 erano 9000 le Unità Locali che non potevano accedere ai servizi ADSL di prima generazione in provincia di Parma" Osservatorio Banda larga Between

Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

1.11 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL 2+ - 2011



“A dicembre 2011, la copertura ADSL2+ della **provincia di Bologna** risultava essere pari al **79%**, al di sopra del dato medio nazionale pari al **65%**”
Osservatorio Banda larga
Between

Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

Copertura UMTS/HSDPA e Hiperlan/WiFi della Provincia (% Unità locali)

Copertura UMTS/HSDPA



Copertura Hiperlan/WiFi



Fonte Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

*“la copertura dei servizi UMTS/HSPA delle unità locali delle imprese è pari al **99%** con prestazioni nominali dell'ordine dei 14-28 Mbps,*

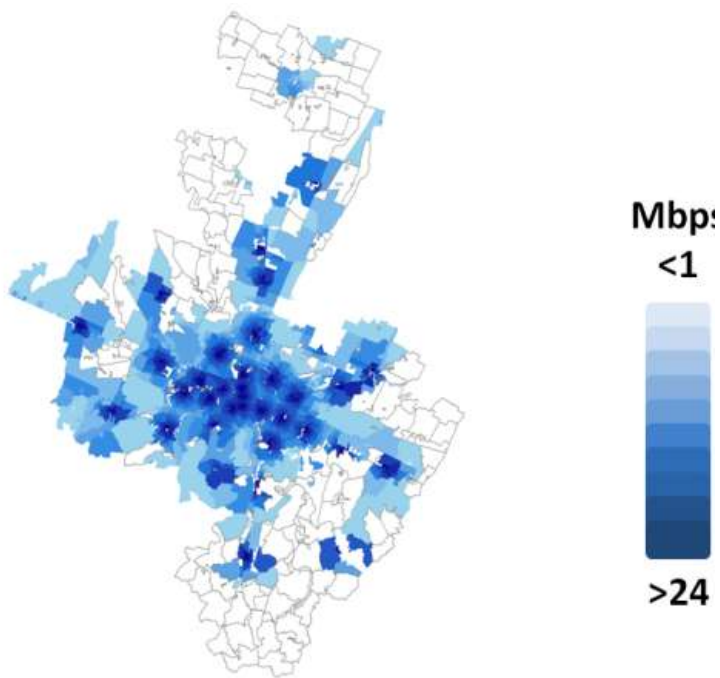
*“ la copertura dei servizi HiperLAN/Wi-Fi realizzata da operatori wireless ha raggiunto il **7%** delle unità locali.” Osservatorio Banda larga Between*

1.12 Fascia di prestazione effettiva DSL nelle aree industriali di Bologna

	Nome aree industriali	Fascia prestazione effettiva DSL
1	Z.i. Le Roveri	>7 Mbps
2	Z.i. Cà dell'Orbo	>7 Mbps
3	Z.i. San Donato	<3 Mbps
4	Z.i. di Quarto Inferiore	>7 Mbps
5	Centrale del Latte Granarolo	<3 Mbps
6	Z.i. Tazio Nuvolari	>7 Mbps
7	Z.i. Arcoveggio	>7 Mbps
8	Z.i. Lazzaretto	>7 Mbps
9	Z.i. Agucchi	>7 Mbps
10	Ducati	>7 Mbps
11	Fabbreria di Cadriano	>7 Mbps
12	Z.i. Castel Maggiore	3-7 Mbps
13	Z.i. Villa Salina	<3 Mbps
14	Z.i. Pradazzo	3-7 Mbps
15	Z.i. Bargellino	>7 Mbps
16	Polo Industriale Anzola dell'Emilia	>7 Mbps
17	Z.a.i. Zola Predosa e limitrofe	3-7 Mbps
18	Z.i. Borgonuovo	>7 Mbps
19	Z.i. Via Giuseppe Verdi e limitrofe	>7 Mbps
20	Z.a. San Lazzaro di Savena	>7 Mbps
21	Insedimento artigianale la Cicogna	>7 Mbps

Fonte: Osservatorio banda larga Between, 2011

1.13 Fascia di prestazione effettiva DSL nel distretto industriale delle macchine per imballaggio



Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

2. Diritto di accesso all'informazione ed alla conoscenza

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea

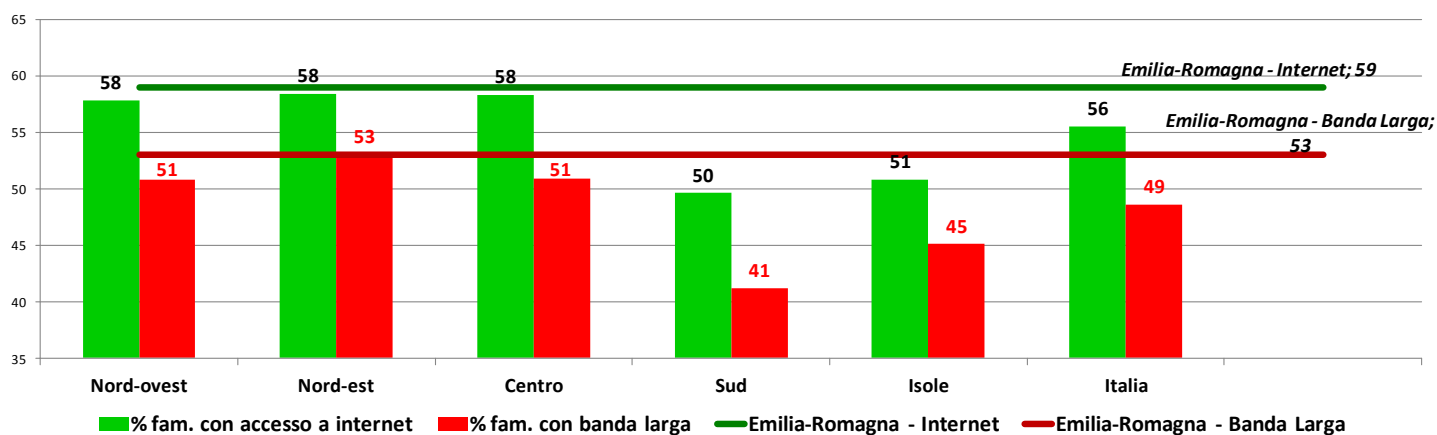
Migliorare l'alfabetizzazione, le competenze e l'inclusione nel mondo digitale

"L'era digitale dovrebbe favorire la responsabilizzazione e l'emancipazione; le origini sociali o le competenze non dovrebbero costituire un ostacolo allo sviluppo di questo potenziale."

- Portare l'**uso regolare di internet** dal **60%** al **75%** entro il **2015** e dal **41%** al **60%** per le categorie svantaggiate e **dimezzare entro il 2015** il numero di persone che non hanno **mai usato internet** (portandolo al **15%**)
- Promuovere il commercio elettronico: il **50% della popolazione** dovrebbe fare **acquisti online** entro il 2015 ed il 20% della popolazione dovrebbe fare acquisti online all'estero entro il 2015.

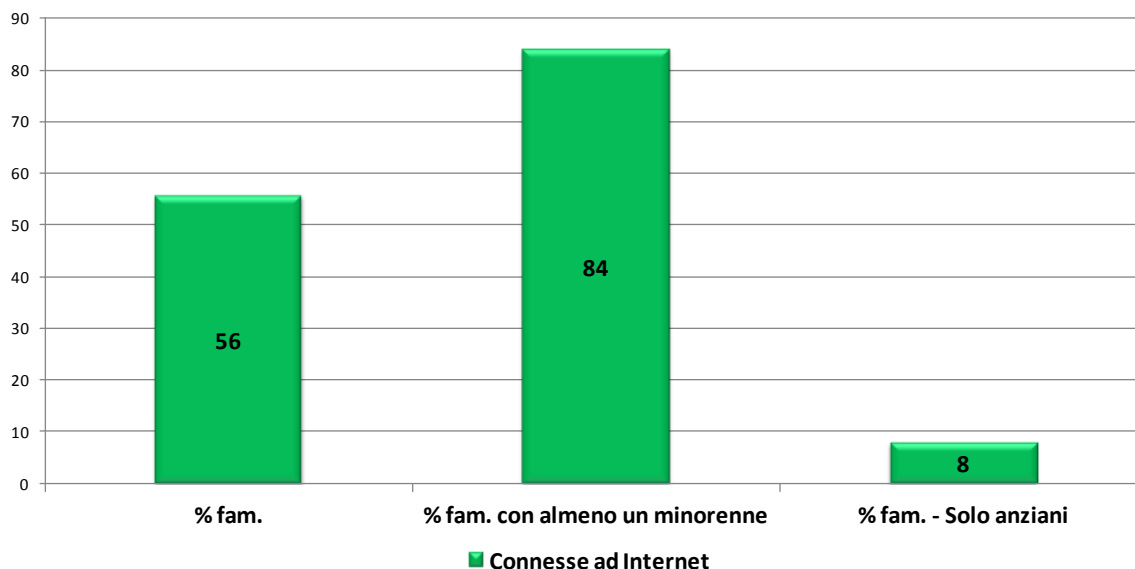
2.1 Dotazioni Internet e banda larga delle famiglie

Internet e banda larga nelle famiglie – benchmarking macroaree geografiche e media nazionale



Fonte: Istat, 2012

Famiglie connesse ad Internet in Emilia-Romagna- % Famiglie –2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011

Fam. con accesso a Internet (2012)

% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:

- EU 27: 76%
- ITALIA: 63%

Fam. con accesso a Internet (2011)

% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:

- EU 27: 73%
- ITALIA: 62%
- EMILIA-ROMAGNA: 64%

Fam. con banda larga (2012)

% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:

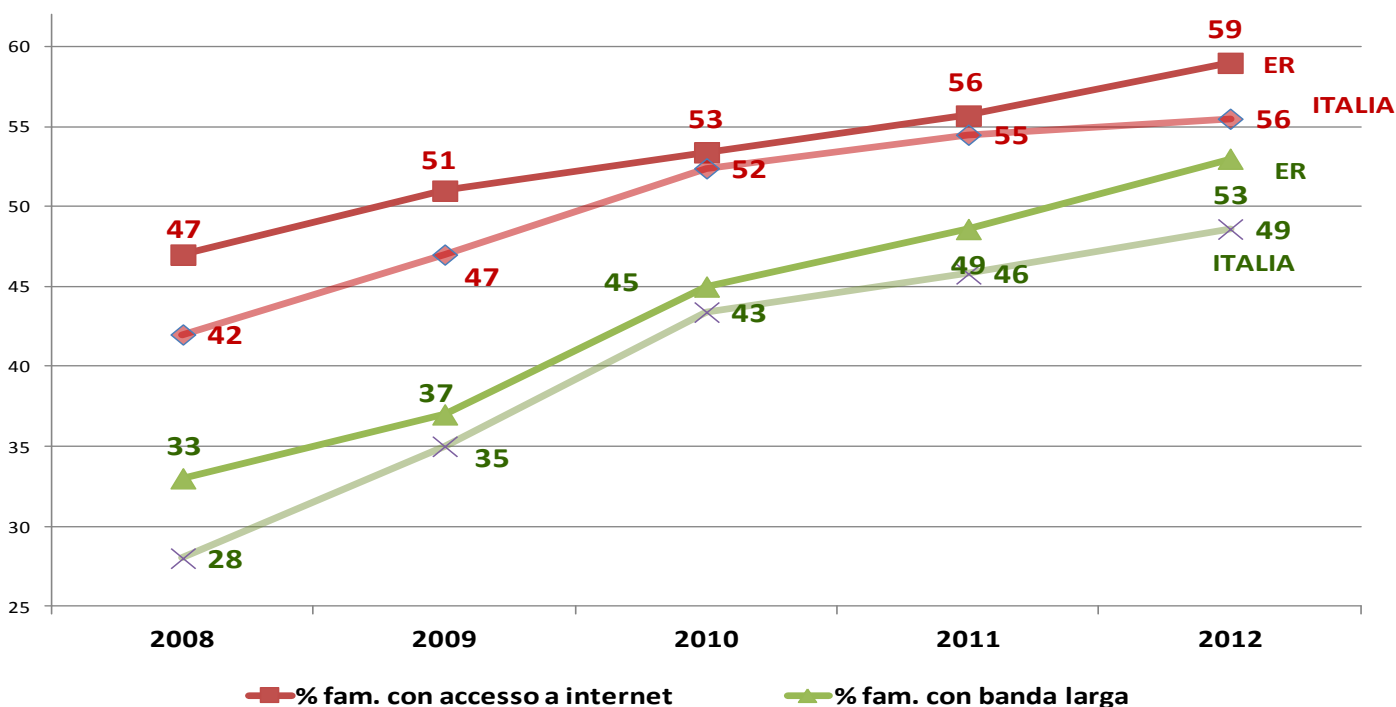
- EU 27: 72%
- ITALIA: 55%

Fonte: Eurostat, 2011, 2012 e Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011

Ritardo della nostra **regione**, e ancor più di **dell'Italia** in generale, rispetto alla **diffusione della banda larga** e della **connessione ad Internet** presso le famiglie



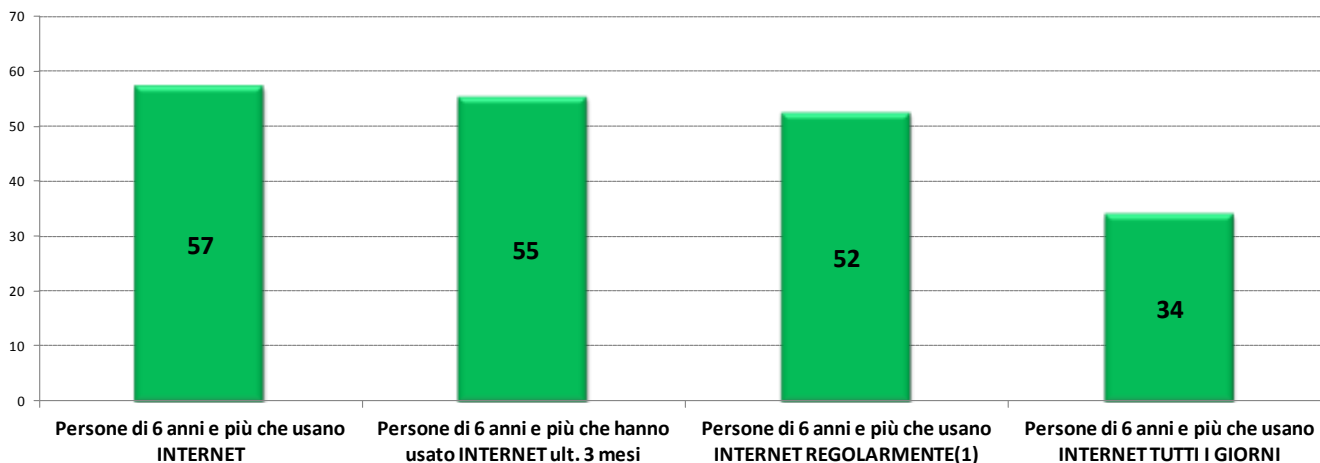
Evoluzione internet e banda larga nelle famiglie in Emilia-Romagna - % tot. Famiglie – dal 2008 al 2012



Fonte: Istat, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012

2.2 L'uso di Internet: il profilo degli utenti

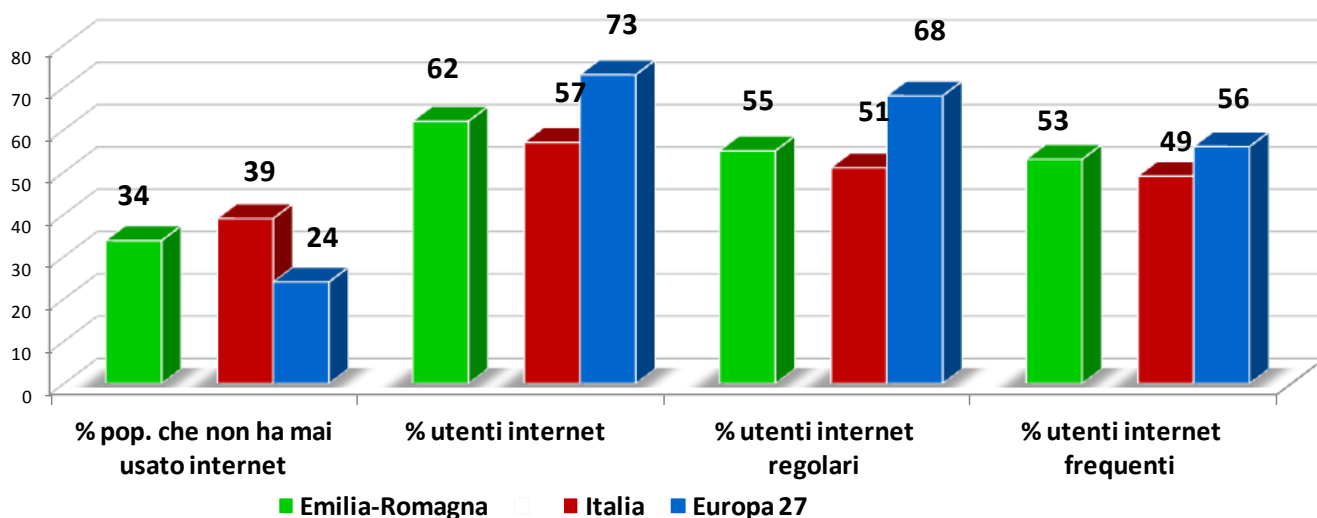
L'utilizzo di Internet tra gli individui di 6 anni o più in Emilia-Romagna -% Popolazione- 2012



Fonte: Istat, 2012

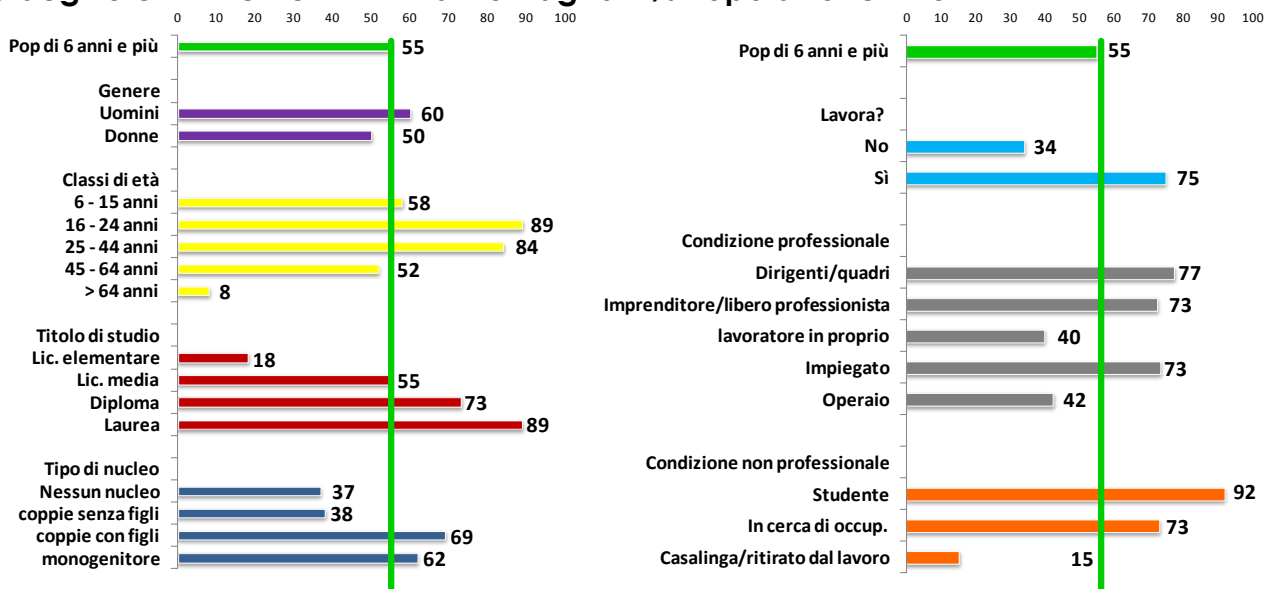
(1): Utenti che utilizzano Internet una o più volte a settimana

L'utilizzo di Internet nella popolazione 16-74 anni – % popolazione - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Profilo degli utenti Internet in Emilia-Romagna - % Popolazione – 2011



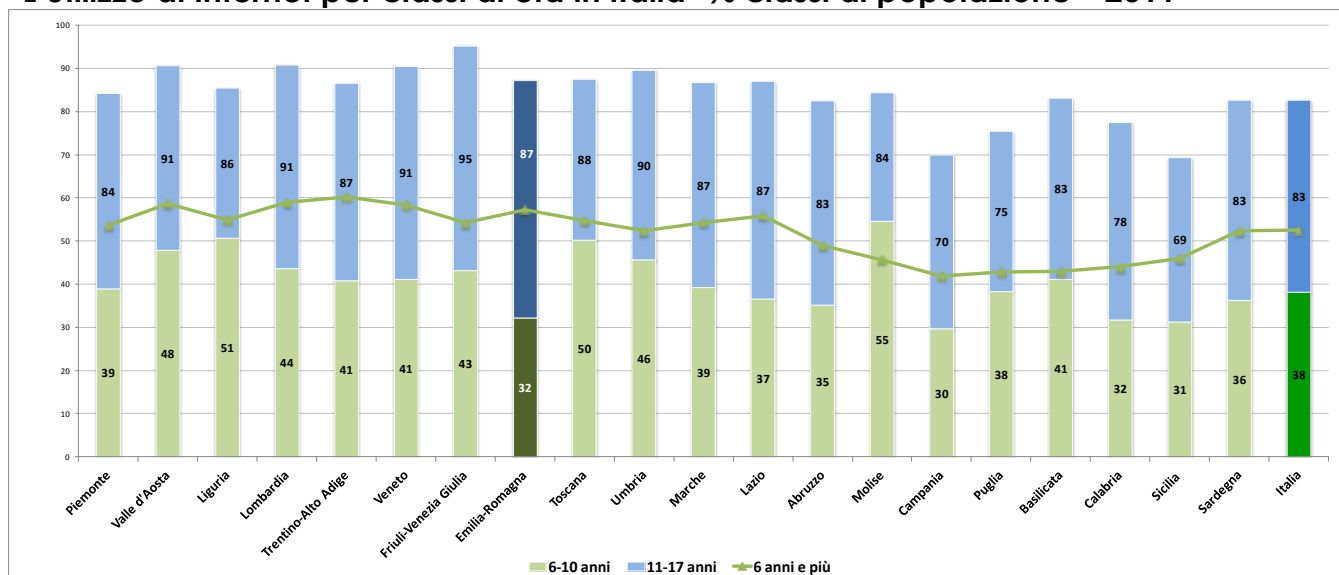
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Molto forte ed evidente l'esclusione dalle opportunità offerte dalla rete di:

- **donne**
- **anziani**
- persone con **basso livello di istruzione**
- persone che **non lavorano**



L'utilizzo di Internet per classi di età in Italia- % classi di popolazione – 2011

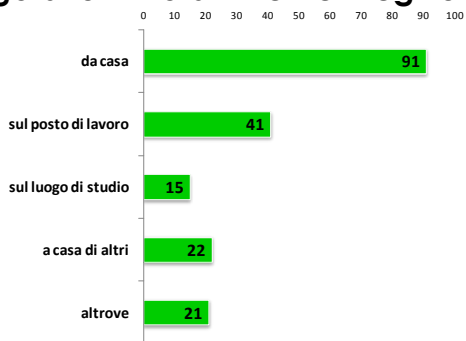


Fonte: Istat, 2011

La nostra regione, pur essendo ai primi posti della classifica italiana nell'uso di Internet, registra un **evidente ritardo nella fascia giovanile (6-17 anni)** e in particolare **nella fascia di età della scuola primaria**

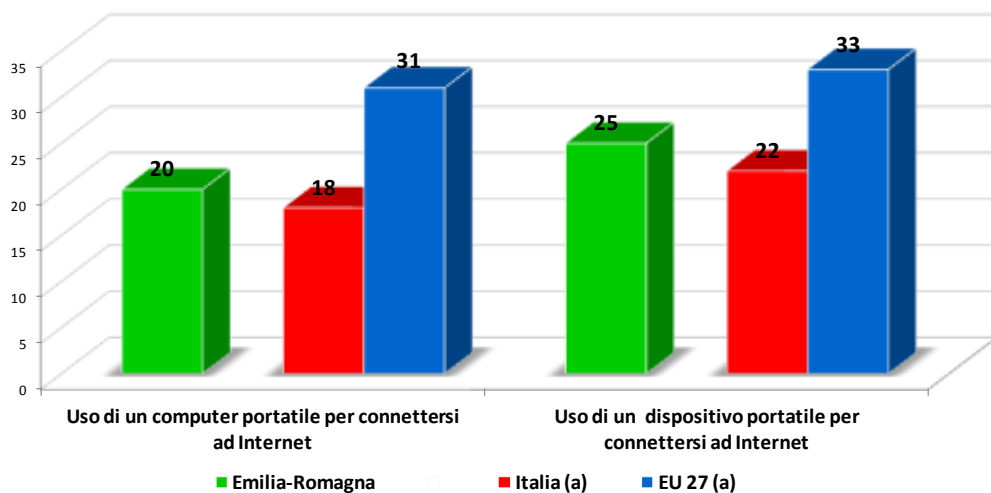


Luogo di utilizzo di Internet negli ult. 3 mesi – % utenti Internet - 2012



Fonte: Istat, 2012

Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi in luoghi diversi da casa o dal posto di lavoro per dispositivo utilizzato - % Popolazione -2012



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni

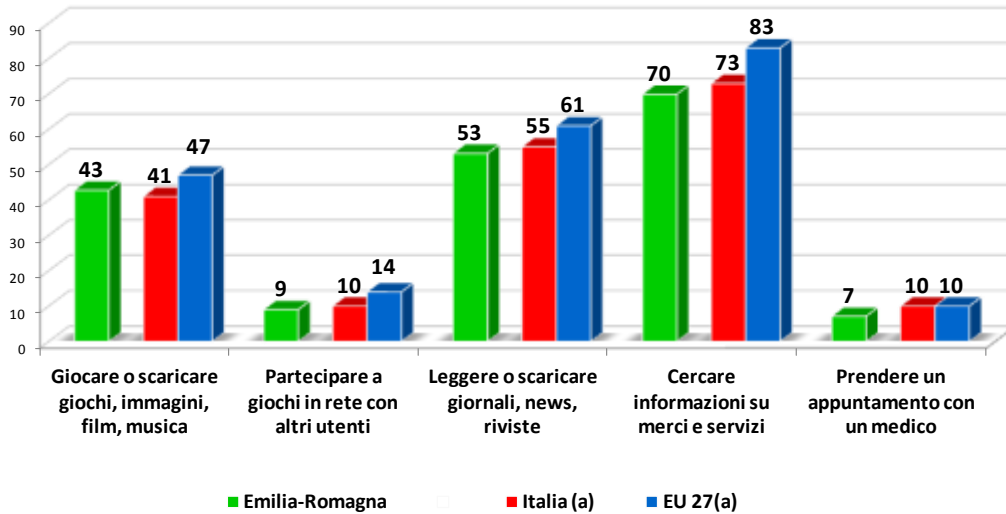
(1): utilizzo di un computer portatile o di un tablet o di un pc touchscreen

(2): uso di un telefono cellulare, smartphone o di altro dispositivo portatile (es. palmare, PDA, lettore MP3, etc)

Fonte: Istat, Eurostat 2012

2.3 L'uso di Internet: Divertirsi e informarsi

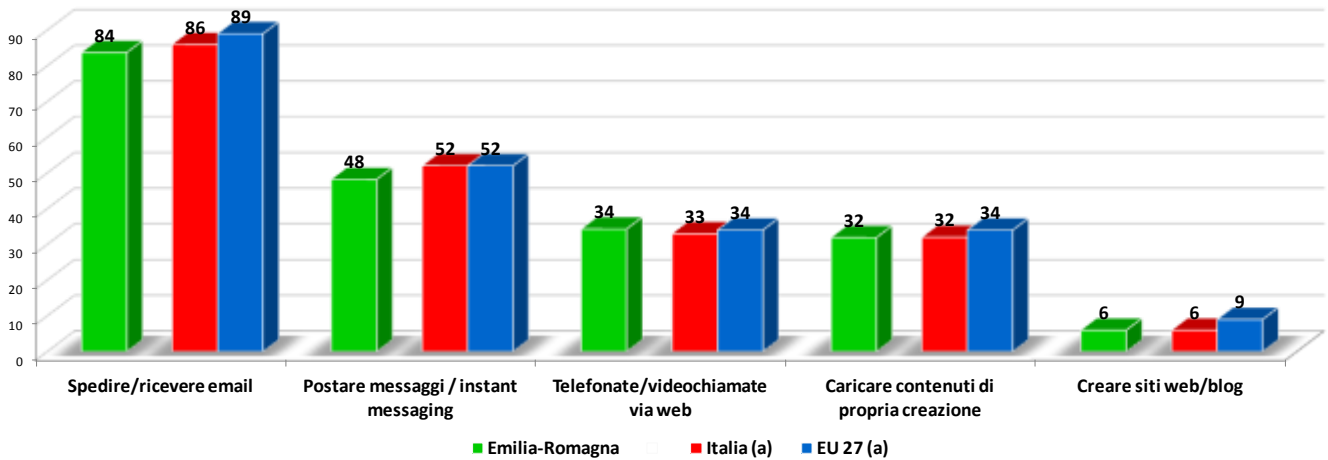
Persone di 6 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi per:- in % utenti Internet – 2012 – benchmarking italiano ed europeo



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni
Fonte: Istat, Eurostat, 2012

2.4 L'uso di Internet: Comunicare

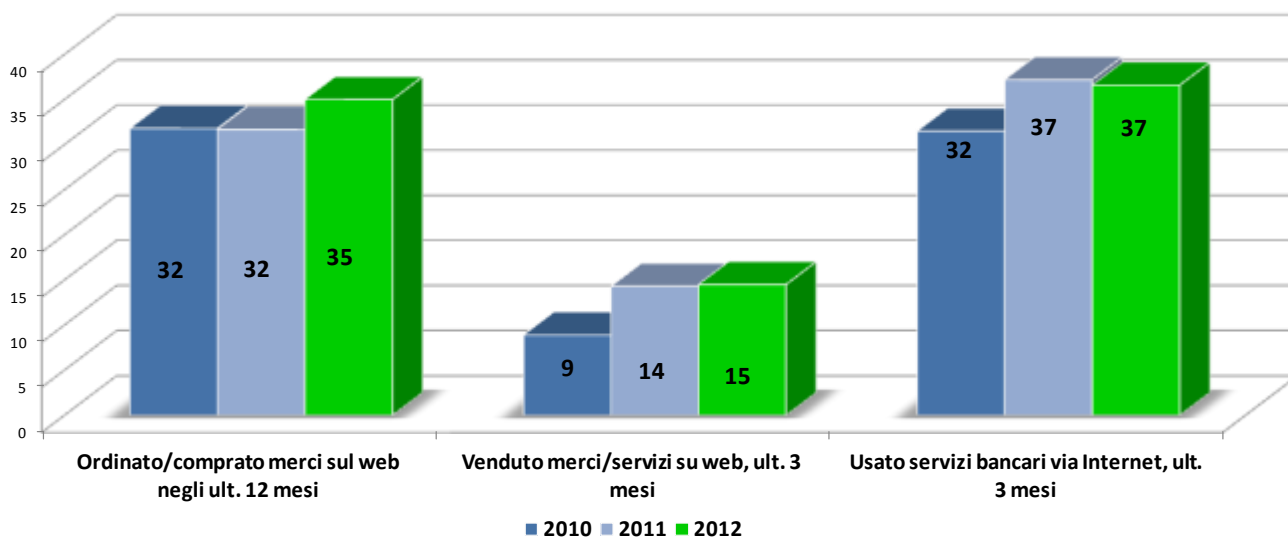
Persone di 6 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi per comunicare- in % utenti Internet – 2012 benchmarking italiano ed europeo



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni
Fonte: Istat, Eurostat, 2012

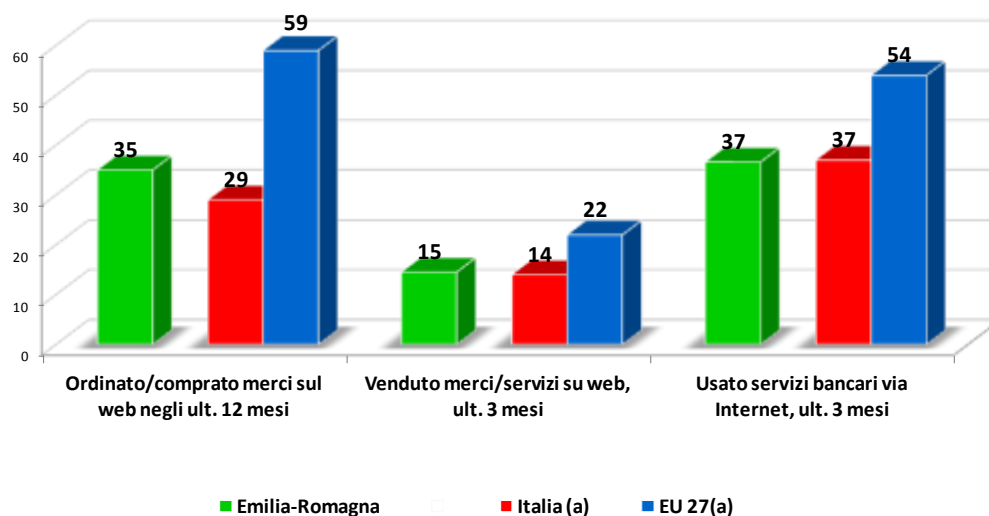
2.5 L'uso di Internet: E-banking e E-commerce

Persone di 6 o 14 anni e più che hanno usato Internet per alcuni servizi transattivi- in % utenti Internet-2010, 2011 e 2012



Fonte: Istat, 2012

Persone di 6 o 14 anni e più che hanno usato Internet per alcuni servizi transattivi- in % utenti Internet- 2012 – benchmarking italiano ed europeo

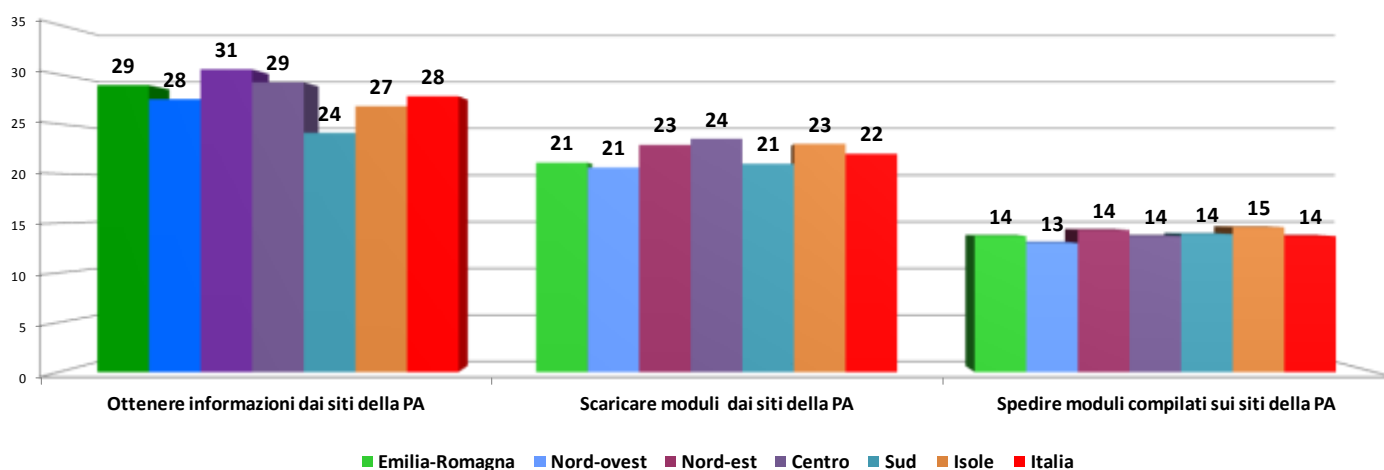


(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni

Fonte: Istat, Eurostat, 2012

2.6 L'uso di Internet: relazioni con la PA

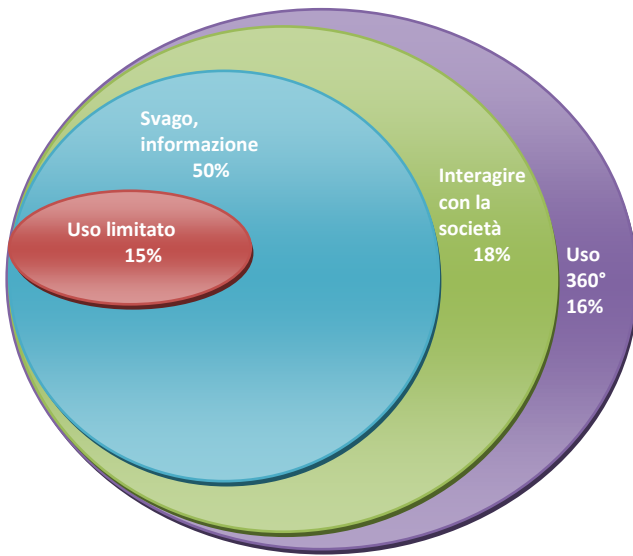
Utenti Internet di 14 anni e più che si relazionano online con la Pubblica Amministrazione negli ultimi 12 mesi – in % utenti internet- 2012



Fonte: Istat, 2012

2.7 L'Uso di Internet e la capacità di cogliere le opportunità offerte dalla rete.

Utenti internet dell'Emilia-Romagna per attività svolte in rete -% su utenti internet- 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011

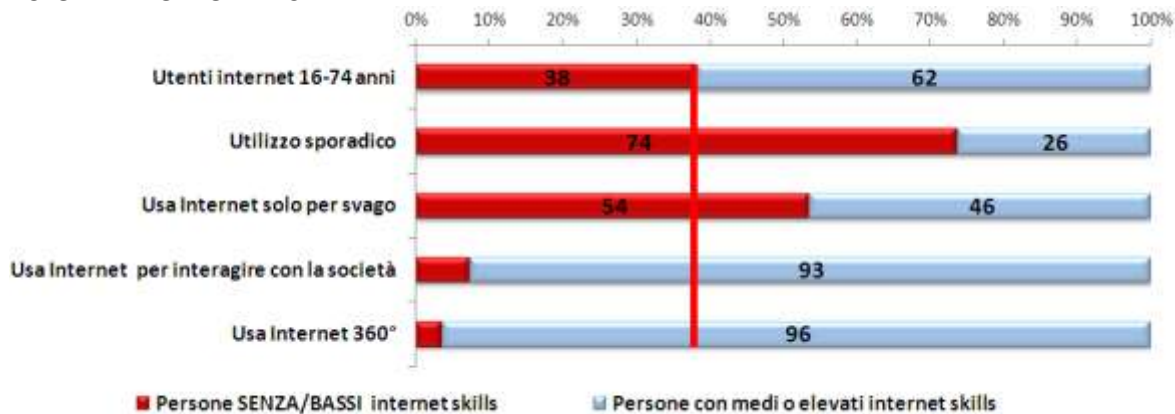
Uso limitato: utilizzo di Internet limitato ad una o al massimo due attività (spedire/ricevere email, partecipare a chat o forum on line,...)

Svago, informazione: spedire/ricevere email, cercare informazioni sul web, consultare un wiki per apprendere, leggere giornali o riviste online.

Interagire con la società: uso di internet, oltre alle attività di svago e informazione, telefonare/video chiamare via web partecipare a chat o forum on line,...

Uso 360°: uso di internet, oltre alle attività di svago, informazione e comunicazione, ma anche per concludere transazioni di acquisto e vendita (home banking, vendere merci/servizi online, ordinare/acquistare merci o servizi online).

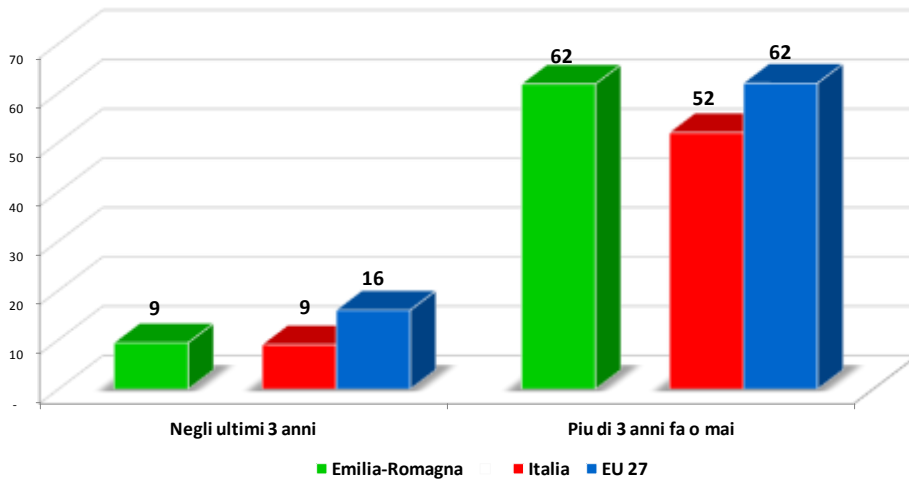
Utenti internet dell'Emilia-Romagna per attività svolte in rete e competenze digitali -% su utenti internet - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011

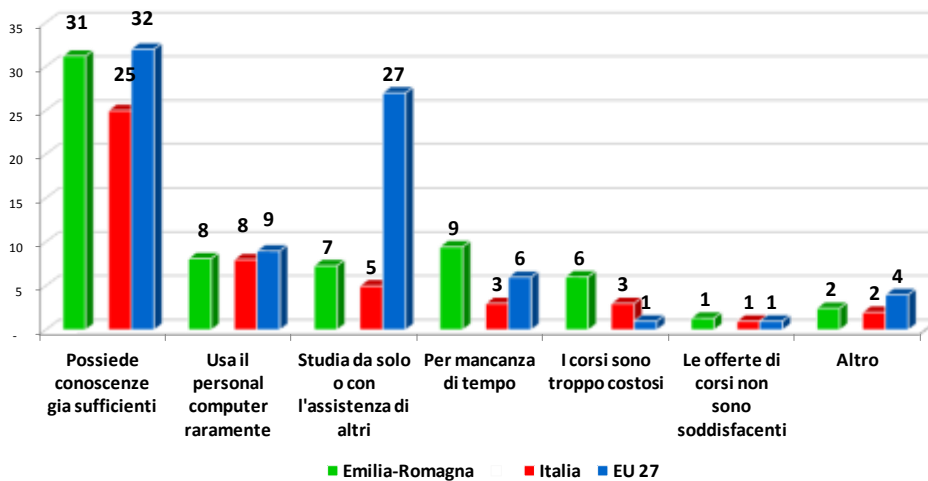
2.8 Come si acquisiscono le competenze digitali

Persone di 16-74 anni per eventuale partecipazione a corsi sull'uso del PC. - % popolazione - 2011



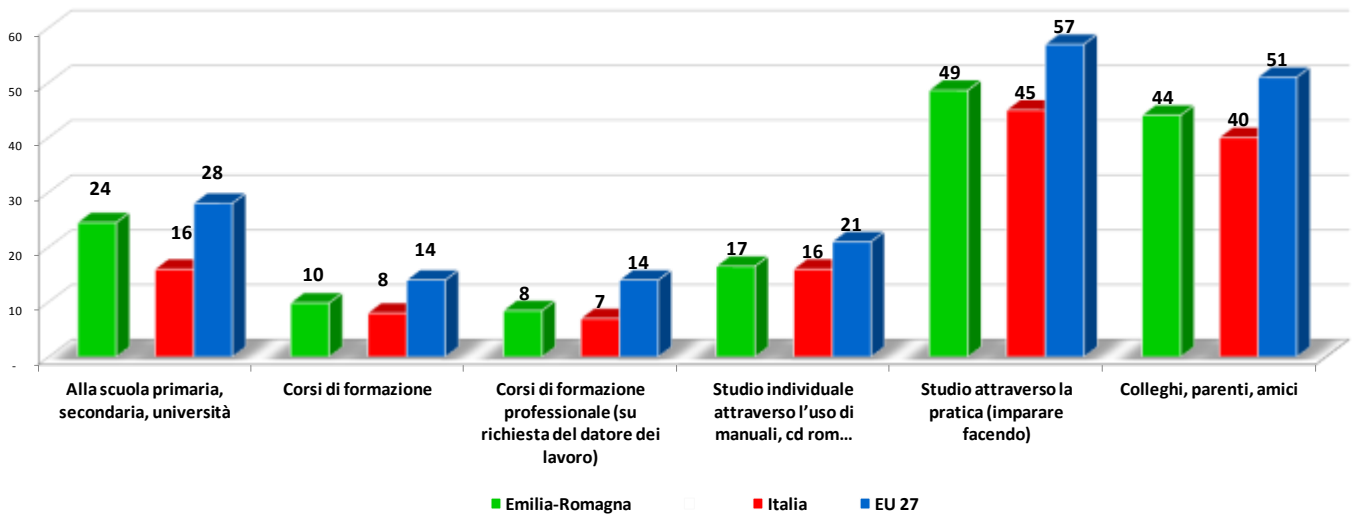
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

Persone di 16-74 anni per motivazioni per non partecipare a corsi di formazione. - % popolazione - 2011 - benchmarking italiano ed europeo



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

Persone di 16-74 anni per modalità di acquisizione degli skills informatici. - % popolazione - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

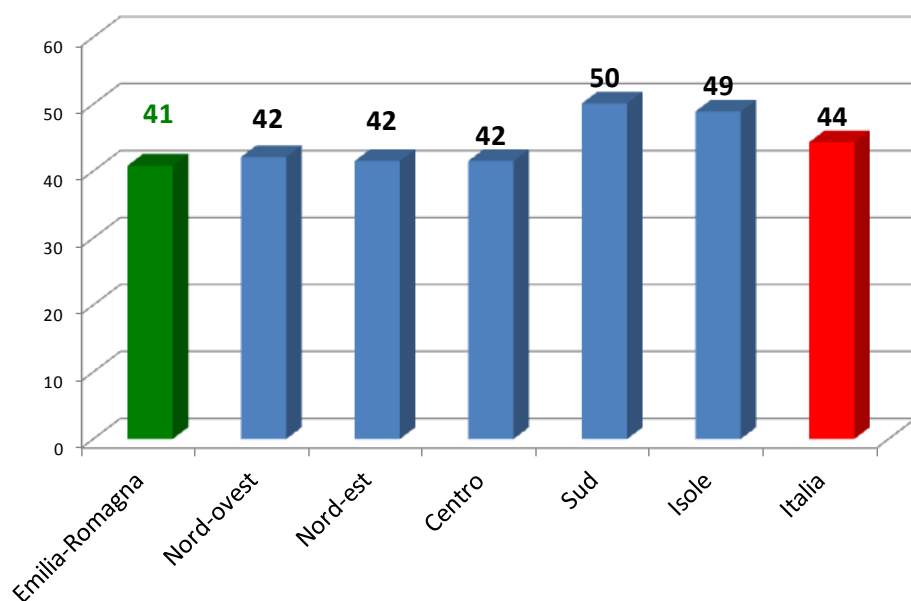
La modalità ancora più diffusa per l'acquisizione delle competenze digitali è il **"learning by doing"**, anche se nella nostra regione è molto più alta la % di cittadini che dichiarano di averle ottenute grazie alle istituzioni scolastiche o a corsi di formazione



2.9 Il divario tecnologico – l'esclusione da Internet

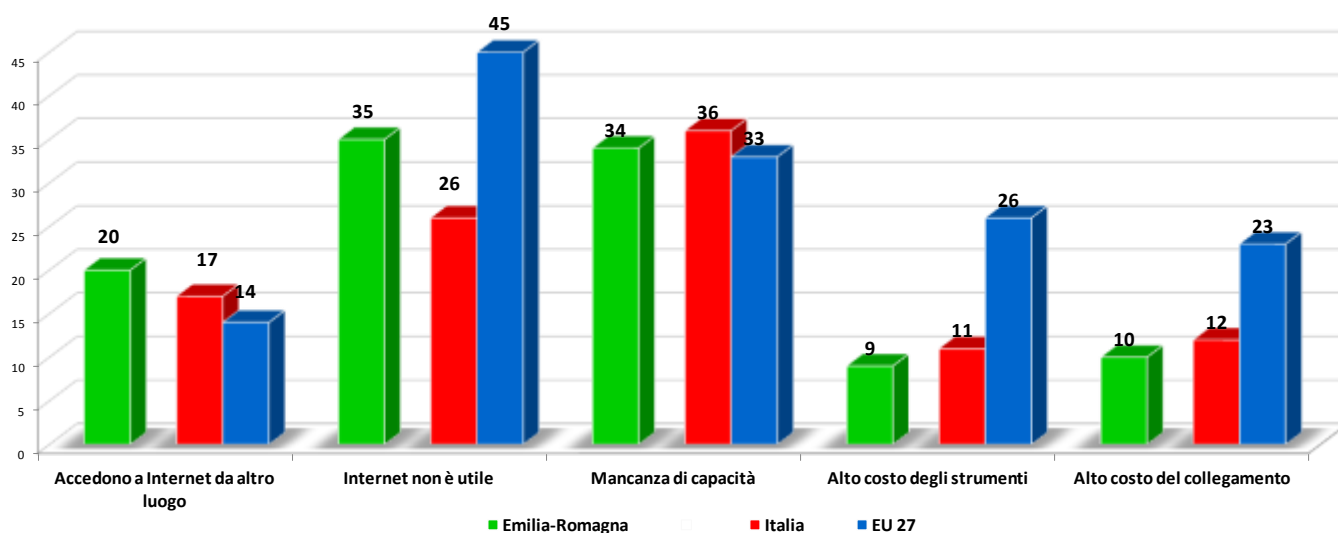
2.9.1 Le famiglie che non accedono ad Internet

Famiglie escluse dall'uso di Internet - in % sulle famiglie - 2012



Fonte: Istat, 2012

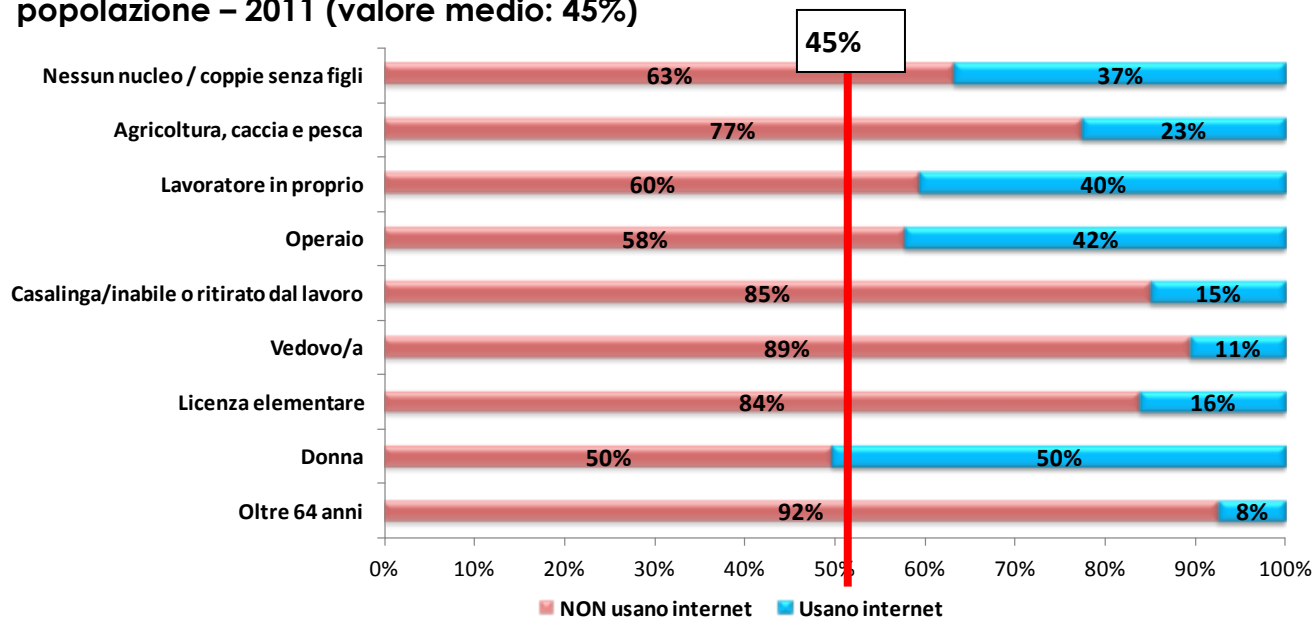
Motivazioni per l'esclusione da Internet - in % sulle famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

2.9.2 Il profilo degli individui che non accedono ad Internet

Persone emiliano-romagnole di 6 anni e più che non usano Internet:- in % di fasce di popolazione – 2011 (valore medio: 45%)



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER su dati Istat 2011

2.10 Cosa si sta facendo...per l'alfabetizzazione digitale

Il progetto "Pane ed Internet": corsi e 'facilitatori'

	Corsi già realizzati	Cittadini già formati	Corsi da svolgere	Cittadini in lista d'attesa	Biblioteca aderisce al progetto
Anzola Dell'Emilia	2	35	3	8	Servizio attivo
Calderara Di Reno	4	34	4	60	Aderito
Crevalcore	0	0	0	3	Aderito
Sala Bolognese	0	0	0	0	Aderito
San Giovanni In Persiceto	8	146	10	120	Aderito
Sant'Agata Bolognese	0	0	0	0	Aderito

Fonte: Pane ed Internet – 2013

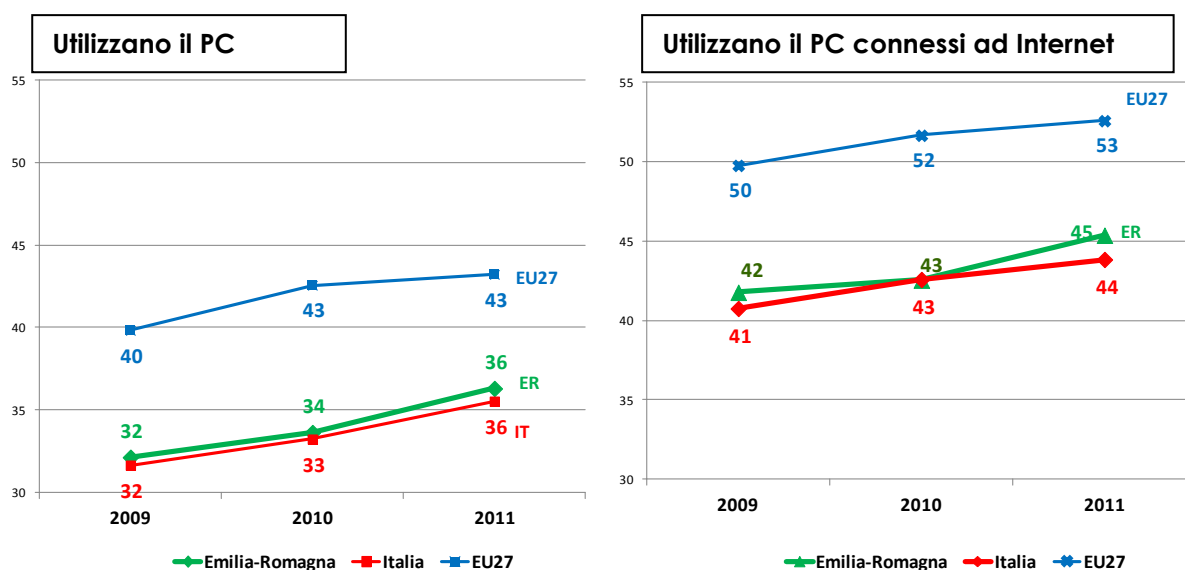
(1) Aderito: sono stati formati o si stanno formando i 'facilitatori digitali', persone che operano presso le biblioteche in grado di assistere utenti inesperti nella navigazione internet e nell'accesso a servizi online, ma il servizio non è ancora disponibile per la cittadinanza

Servizio Attivo: il servizio è già disponibile per la cittadinanza

2.11 L' uso delle tecnologie da parte delle imprese

2.11.1 L'utilizzo delle tecnologie di base

Addetti che utilizzano il PC e la connessione ad Internet, almeno una volta la settimana – in% su tot. addetti – 2011



Fonte: Istat, 2011

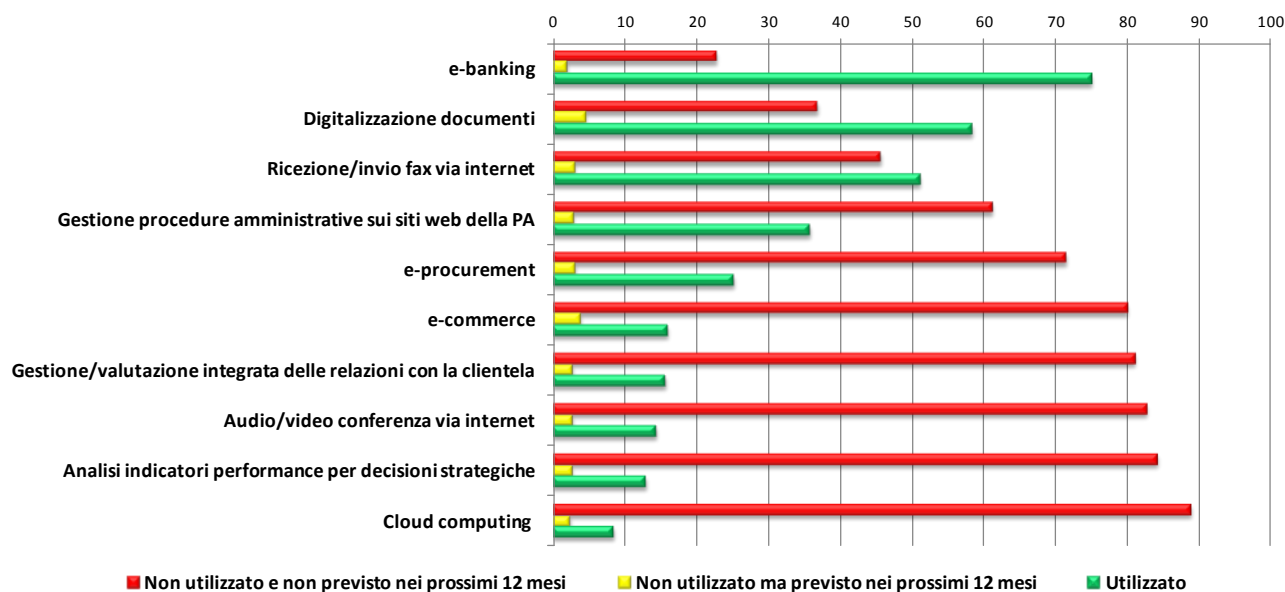
Imprese con più di 10 addetti con il sito web – in %

Imprese con più di 10 addetti con il sito web		
	2011	Variazioni in pp 2010/2011
Emilia-Romagna	70	3
Nord ovest	68	5
Nord est	70	2
Centro	59	-1
Sud e isole	50	-1
Italia	63	2

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

2.11.2 Utilizzo delle tecnologie ICT nelle imprese emiliano-romagnole³

Servizi ICT utilizzati o di cui è previsto in futuro l'utilizzo – in % - 2012



fonte: Rapporto sull' Innovazione in Emilia-Romagna, Unioncamere Emilia-Romagna, 2012

2.11.3 Utilizzo delle tecnologie ICT nelle funzioni aziendali nelle imprese con più di 10 addetti

Imprese con più di 10 addetti per servizio on line disponibile sul sito web – in % anno 2011

	ordinare/prenotare online	accesso a cataloghi dei propri prodotti e alle liste di prezzi	pagamento online	posti vacanti/domande di impiego online
Nord ovest	11	35	5	9
Nord est	15	39	7	8
Centro	15	31	6	7
Sud e isole	15	26	6	6
Italia	14	33	6	8

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Imprese con più di 10 addetti che acquistano e/o vendono on line - in % anno 2010

	Imprese che effettuano ACQUISTI online	Imprese che effettuano VENDITE online (web, Edi)
Nord ovest	30	5
Nord est	28	6
Centro	25	6
Sud e isole	22	5
Italia	27	5

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Nel nord est il **61%** delle imprese effettua online meno dell'**1%** degli acquisti totali

³ dal Rapporto sull' Innovazione in Emilia-Romagna, Unioncamere Emilia-Romagna, 2012: rilevazione regionale su un campione di 1.572 imprese. L'indagine è stata condotta nel periodo compreso fra aprile e giugno 2012. Al fine della realizzazione del rapporto, i dati sono aggiornati al 15 luglio 2012.

Imprese con più di 10 addetti che scambiano dati in maniera automatizzata con interlocutori esterni – in % - anno 2011

	trasmettere istruzioni di pagamento a istituti finanziari	trasmettere o ricevere informazioni sui prodotti	trasmettere o ricevere documenti di trasporto	trasmettere dati alla PA o riceverli (tasse, dati statistici, dichiarazioni doganali, ecc.)
Nord ovest	27	46	38	31
Nord est	24	45	37	29
Centro	26	46	37	27
Sud e isole	24	40	30	23
Italia	25	45	36	28

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Imprese con più di 10 addetti che utilizzano la fatturazione elettronica per tipologia di azione svolta – in % -anno 2011

	INVIO di fatture elettroniche in formato elettronico NON adatte per l'elaborazione automatica (es. email)	INVIO di fatture elettroniche in formato standard ADATTE per l'elaborazione automatica (es. Edi, Xml)	RICEZIONE di fatture elettroniche in formato standard ADATTE per l'elaborazione automatica (es. Edi, Xml)
Nord ovest	65	5	12
Nord est	62	4	13
Centro	58	6	15
Sud e isole	52	4	11
Italia	60	5	13

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

2.11.4 L'utilizzo dei Servizi online della PA da parte delle imprese

Servizi on line della PA utilizzati dalle imprese – in % imprese - 2010

	Emilia-Romagna	Italia
Per ottenere informazioni	61	65
Per scaricare moduli	65	67
Per inviare moduli compilati	36	39
Per procedure gestite completamente on line	26	30
Per accedere a specifiche di gara (eProcurement)	10	15
Per svolgere almeno una delle attività sopraelencate	74	76

Fonte: Istat, 2011

Utilizzo di Internet per inviare moduli compilati alla PA – in % imprese che utilizzano servizi di eGov - 2010

	Emilia-Romagna	Italia
Dichiarazione dei contributi sociali per i dipendenti	66	75
Dichiarazione dell'imposta sul reddito dell'impresa	51	68
Dichiarazione I.V.A.	61	75
Dichiarazioni doganali (dazi, accise)	67	70
Utilizzo di Internet per offrire beni o servizi nell'ambito di sistemi di eProcurement	4	7

Fonte: Istat, 2011

Motivazioni dichiarate dalle imprese che limitano l'interazione online con la PA (% imprese) - 2011

	Emilia-Romagna	Italia	EU27
Procedure elettroniche che richiedono ancora l'invio di documenti cartacei o la presenza fisica	50	51	32
Procedure elettroniche troppo complicate o dispendiose in termini di tempo	54	53	29
Scarsa conoscenza della disponibilità della procedura elettronica	41	40	24
Timori legati alla sicurezza o alla riservatezza dei dati	25	27	21

Fonte: Istat, Eurostat, 2011

Nella nostra regione e in generale in Italia, le **procedure elettroniche della PA a disposizione delle imprese risultano ancora troppo complicate e dispendiose**, con una notevole distanza dalla media dell'Europa a 27 membri



3. Diritto di accesso ai servizi alla persona ed alle imprese

Vantaggi offerti dalle ICT alla società dell'UE: e-Government (amministrazione pubblica online) ed assistenza medica sostenibile e ricorso alle ICT per favorire la dignità e l'autonomia

"I servizi di e-Government costituiscono un modo economico per migliorare il servizio ai cittadini e alle imprese, favorire la partecipazione e promuovere un'amministrazione aperta e trasparente. ...I governi europei si impegnano a garantire, entro il 2015 l'ampia diffusione di servizi di e-Government orientati all'utente, personalizzati e multiplatforma....La diffusione delle tecnologie connesse alla sanità online (eHealth) in Europa può migliorare la qualità dell'assistenza medica, ridurre i costi e favorire l'autonomia delle persone... Per assicurare il successo di queste tecnologie è essenziale che esse garantiscano ai cittadini il diritto di conservare i dati medici personali in modo sicuro in un sistema sanitario accessibile online."

- eGovernment entro il 2015: ricorso all'e-Government da parte del **50% della popolazione**, di cui oltre la metà dovrebbe essere in grado di restituire moduli compilati.

3.1 La PA on line

La Trasparenza nei siti della PA

	Informazioni su deleghe degli assessori		Anagrafe degli eletti		Testo delle delibere scaricabile	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Calderara Di Reno	Sì	99%	No	4%	No	77%
Crevalcore	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Sala Bolognese	Sì	99%	No	4%	No	77%
San Giovanni In Persiceto	Sì	98%	No	12%	Sì	88%
Sant'Agata Bolognese	Sì	99%	No	4%	No	77%
Unione Terre d'Acqua	No	65%	No	0%	Sì	56%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012

	Elenco dei procedimenti e tempi di conclusione		Albo delle provvidenze economiche		Esiti dei bandi di gara		Presenza di WebCam/video seduta/audio seduta del consiglio comunale	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	No	39%	No	52%	Sì	65%	Sì	19%
Calderara Di Reno	No	39%	Sì	52%	Sì	65%	Sì	19%
Crevalcore	Sì	39%	Sì	52%	Sì	65%	Sì	19%
Sala Bolognese	No	39%	No	52%	Sì	65%	No	19%
San Giovanni In Persiceto	No	63%	No	60%	Sì	81%	No	51%
Sant'Agata Bolognese	No	39%	No	52%	Sì	65%	No	19%
Unione Terre d'Acqua	No	12%	No	35%	No	58%	No	5%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012

I siti dei Comuni dell'Unione nel 2012 complessivamente non mostrano un approccio completamente "Trasparente" nei confronti della cittadinanza.



L'orientamento al cittadino sui siti della PA

	Presenza della mail del sindaco		Presenza della mail degli assessori		Presenza di forum, sondaggi o questionari		Strumenti di segnalazione disservizi o reclami	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	Sì	90%	Sì	82%	Sì	13%	Sì	43%
Calderara Di Reno	Sì	90%	Sì	82%	Sì	13%	Sì	43%
Crevalcore	Sì	90%	Sì	82%	No	13%	Sì	43%
Sala Bolognese	Sì	90%	No	82%	No	13%	Sì	43%
San Giovanni In Persiceto	Sì	98%	Sì	93%	No	26%	Sì	65%
Sant'Agata Bolognese	Sì	90%	Sì	82%	No	13%	Sì	43%
Unione Terre d'Acqua	No	51%	No	37%	No	5%	Sì	7%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

	Presenza di pagine in lingua straniera per informazioni istituzionali		Presenza di pagine in lingua straniera per servizi scolastici		Presenza di pagine in lingua straniera per servizi sociali	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	No	13%	No	7%	No	9%
Calderara Di Reno	No	13%	No	7%	No	9%
Crevalcore	Sì	13%	No	7%	No	9%
Sala Bolognese	No	13%	No	7%	No	9%
San Giovanni in Persiceto	No	9%	No	9%	No	9%
Sant'Agata Bolognese	No	13%	No	7%	No	9%
Unione Terre d'Acqua	No	0%	No	0%	No	0%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Comunicazione e l'utilizzo dei social media

	Presenza di una Newsletter		Presenza su Facebook	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	Sì	51%	Sì	51%
Calderara Di Reno	No	51%	No	51%
Crevalcore	Sì	51%	Sì	51%
Sala Bolognese	Sì	51%	Sì	51%
San Giovanni In Persiceto	Sì	72%	Sì	79%
Sant'Agata Bolognese	No	51%	No	51%
Unione Terre d'Acqua	No	28%	No	19%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012

3.2 L'orientamento alla partecipazione della cittadinanza

Apertura alla partecipazione dei cittadini nei processi decisionali pubblici

	Numero comuni aderenti alla unione	Processi partecipati a titolarità COMUNALE (somma dei processi partecipati dei comuni aderenti alle unioni)	Processi partecipati a titolarità ASSOCIATIVA
Unione Terre d'Acqua	6	13	0

Fonte: elaborazione Ervet su dati Osservatorio della Partecipazione (Giunta della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Ervet) 2012

	Comune	Processi partecipati a titolarità comunale
Unione Terre d'Acqua	Anzola Dell'Emilia	2
	Calderara Di Reno	3
	Crevalcore	1
	Sala Bolognese	1
	San Giovanni In Persiceto	5
	Sant'Agata Bolognese	1

Fonte: elaborazione Ervet su dati Osservatorio della Partecipazione (Giunta della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Ervet) 2012

Casi di processi partecipati su temi specifici e-government e connessi

San Giovanni in Persiceto	Nuovo sito web comunale	San Giovanni in Persiceto	Nuovo sito web comunale
Anzola Dell'Emilia	Nuovo sito web comunale	Anzola Dell'Emilia	Nuovo sito web comunale
Calderara di Reno	Comunità Creativa	Calderara di Reno	Comunità Creativa (beneficiario contributi bando smart cities)

Fonte: elaborazione Ervet su dati Osservatorio della Partecipazione (Giunta della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Ervet) 2012

I siti dei Comuni dell'Unione nel 2012 complessivamente un buon orientamento alla cittadinanza in termini di partecipazione e comunicazione.



3.3 L'offerta di servizi online della PA (casi esemplificativi)

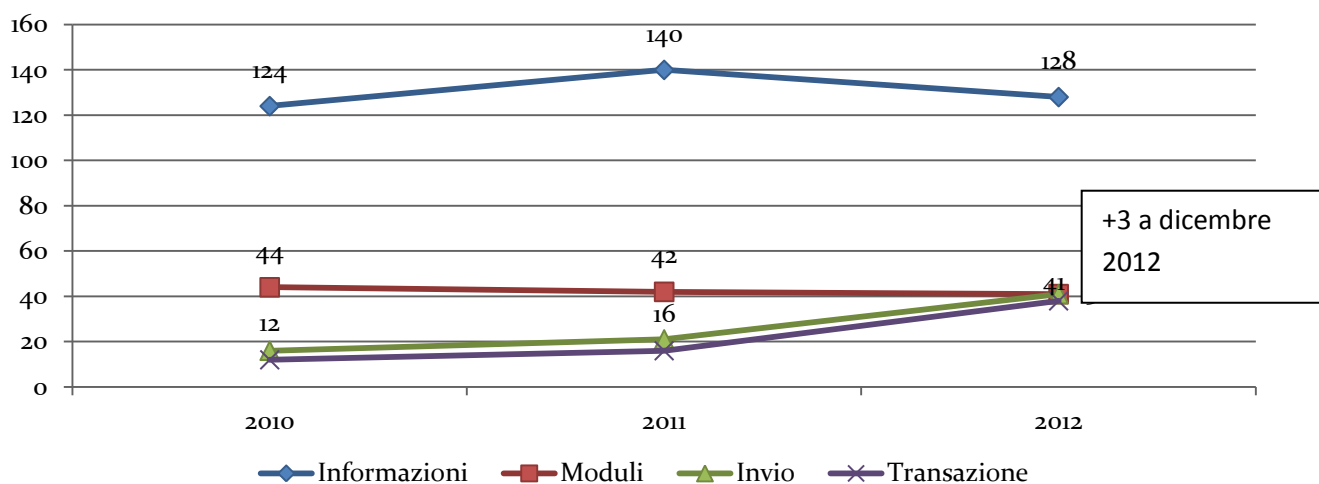
Richiesta di certificati anagrafici online

	informazioni sul servizio	download moduli per chiedere certificati	Invio domanda on line o invio richiesta per mail	rilascio certificato digitale o spedizione del certificato cartaceo
Anzola Dell'Emilia	Sì	No	Sì	Sì
Calderara Di Reno	Sì	No	Sì	Sì
Crevalcore	Sì	No	No	No
Sala Bolognese	No	No	No	No
San Giovanni In Persiceto	Sì	No	No	No
Sant'Agata Bolognese	No	No	No	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Richiesta di certificati anagrafici online – Comuni con online informazioni, modulistica, consentono l'invio della richiesta e prevedono la consegna a casa o l'invio online del certificato - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Nel 2012 ad Anzola dell'Emilia sono stati rilasciati 152 certificati con timbro digitale su 2148

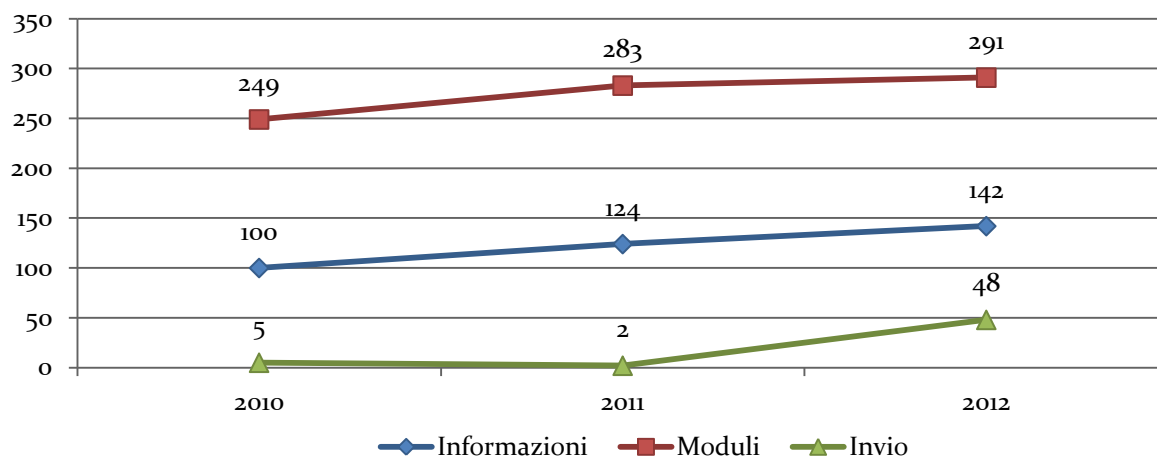
Richiesta del certificato di destinazione urbanistica

	informazioni sul servizio	download moduli per chiedere il CDU	Invio domanda on line o richiesta per mail	invio del certificato o comunicazione della disponibilità del certificato
Anzola Dell'Emilia	Sì	Sì	No	No
Calderara Di Reno	No	Sì	No	No
Crevalcore	Sì	Sì	No	No
Sala Bolognese	No	Sì	No	No
San Giovanni In Persiceto	No	Sì	No	No
Sant'Agata Bolognese	No	Sì	No	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Certificato di destinazione urbanistica - Comuni con online informazioni, modulistica e consentono l'invio della richiesta - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

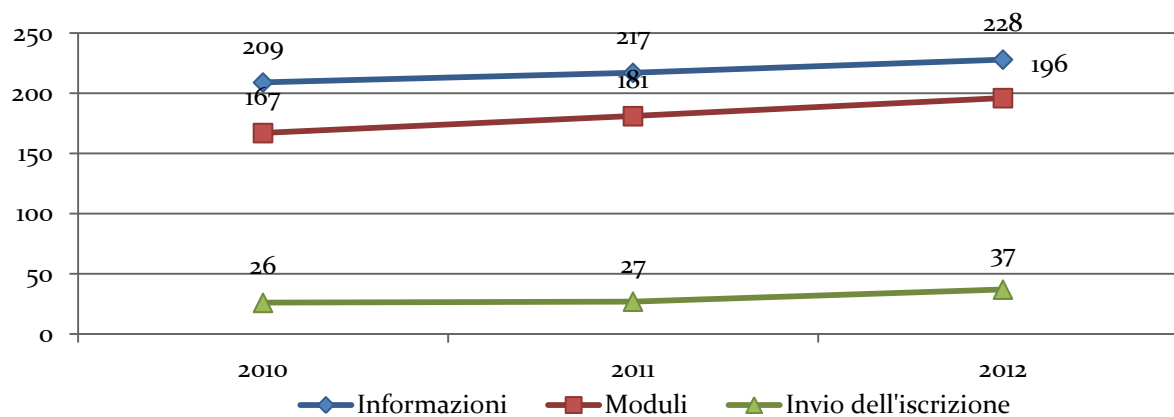
Richiesta di iscrizione all'asilo nido

	informazioni sul servizio	download moduli per iscrizione all'asilo nido	invio moduli online o per posta elettronica o compilazione form da inviare online
Anzola Dell'Emilia	Sì	Sì	Sì
Calderara Di Reno	Sì	Sì	Sì
Crevalcore	Sì	Sì	No
Sala Bolognese	Sì	Sì	No
San Giovanni In Persiceto	Sì	Sì	No
Sant'Agata Bolognese	Sì	Sì	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Iscrizione all'asilo nido - Comuni con online informazioni, modulistica e consentono l'invio dell'iscrizione - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Nel 2011 ad Anzola dell'Emilia ci sono state 25 domande online su 72 complessive

Pagamento contravvenzioni

	informazioni sul servizio	download moduli per comunicare i punti della patente, richiedere copia fotografia o rimborso	pagamento online
Anzola Dell'Emilia	Sì	Sì	Sì
Calderara Di Reno	Sì	Sì	Sì
Crevalcore	Sì	Sì	Sì
Sala Bolognese	Sì	Sì	Sì
San Giovanni In Persiceto	Sì	Sì	Sì
Sant'Agata Bolognese	Sì	Sì	Sì

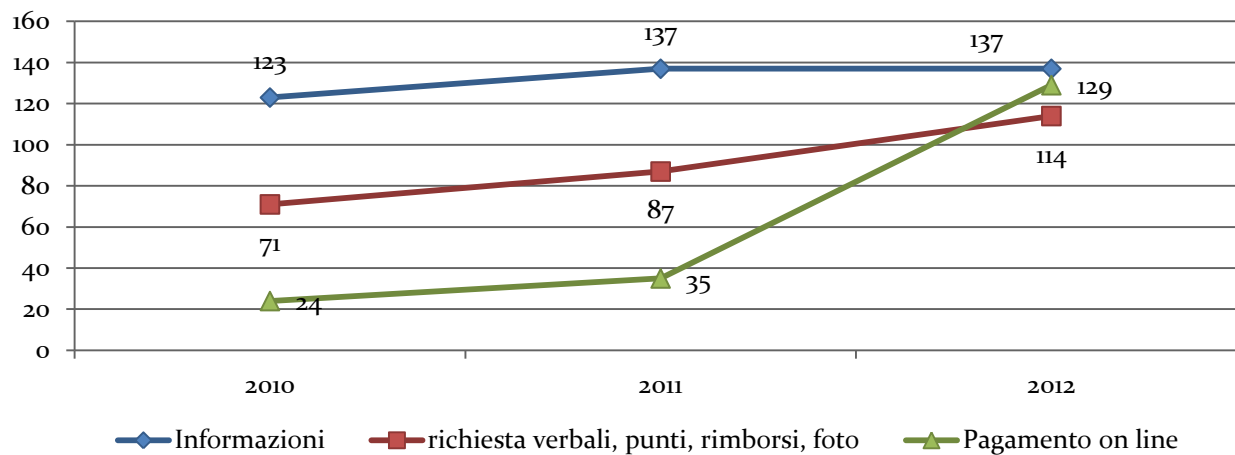
Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012



Il pagamento delle contravvenzioni è realizzato dall'Unione Terre d'Acqua per tutti i Comuni di appartenenza.

Confronto a livello regionale

Pagamento delle contravvenzioni - Comuni con online informazioni, modulistica e pagamento - N. di enti-anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

3.4 I servizi per la cultura


Comune	Presenza di almeno una biblioteca con prestito on line	Presenza di almeno una biblioteca con internet	Presenza di almeno una biblioteca coperta da wi-fi
Anzola Dell'Emilia	no	si	si
Calderara Di Reno	no	si	no
Crevalcore	no	si	no
Sala Bolognese	no	si	no
San Giovanni In Persiceto	no	si	no
Sant'Agata Bolognese	no	si	no

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Somma dati comunali (almeno una biblioteca per comune) Valori assoluti	Numero comuni	almeno una biblioteca per comune con prestito on line	almeno una biblioteca per comune con internet	almeno una biblioteca per comune coperta da wi-fi
Unione Terre d'Acqua	6	0	6	1
% sul totale dei Comuni aderenti				
Unione Terre d'Acqua	100%	0%	100%	17%

Fonte: Elaborazione Ervet su dati, Coordinamento Piter 2012

3.5 I servizi per la sanità

	Ausl Bologna	Ausl dell'Emilia-Romagna
Ausl che consentono la prenotazione on line di analisi e visite mediche		4 su 11
Pagamento del ticket sanitario online		11 su 11

Fonte: Regione Emilia-Romagna – DG Sanità e politiche sociali, 2013

	Numero di Fascicoli Sanitari Elettronici attivati nel 2012	Numero di accessi effettuati sui FSE complessivamente attivati
Ausl Piacenza	184	996
Ausl Parma	352	866
Ausl Reggio Emilia	216	734
Ausl Modena	318	1.024
Ausl Bologna	6.786	31.232
Ausl Imola	395	2.169
Ausl Ferrara	810	3.987
Ausl Ravenna	213	897
Ausl Forlì	200	1.052

Fonte: Regione Emilia-Romagna – DG Sanità e politiche sociali, 2013

15.000 Fascicoli Sanitari Elettronici complessivamente attivati in Emilia-Romagna

4. Diritto di accesso ai dati

Obiettivi dell'agenda digitale europea

Un mercato digitale unico e dinamico

"È ora che un nuovo mercato unico permetta di sfruttare i benefici dell'era digitale."

...Ad esempio, i governi possono incentivare i mercati di contenuti mettendo a disposizione le informazioni relative al settore pubblico in modo trasparente, efficace e non discriminatorio. Sarebbe una fonte importante di crescita potenziale di servizi online innovativi. Il riutilizzo di queste fonti di informazione è stato in parte armonizzato, ma altri enti pubblici devono essere tenuti ad aprire le loro banche di dati per applicazioni e servizi transfrontalieri.

Spinta **propulsiva (?)** dalla normativa:

- Art. 18 del Decreto Sviluppo
- Art. 9 del Decreto Crescita 2.0
- D.Lgs. 33/2013
- Direttiva INSPIRE (D.Lgs. 32/2010)
-

4.1 Pubblicazione di Open data in Emilia-Romagna

Nel 2012 sono stati identificati **4 portali open data** nel territorio regionale:

Regione Emilia-Romagna

The screenshot shows the website **dati.emilia-romagna.it** (Beta 2.1.0) in an Internet Explorer browser. The page features a search bar with the text "Quale dato stai cercando?" and a "cerca" button. Below the search bar, there are sections for "Parole chiave più frequenti" (frequent keywords) and a "Blog" section. The frequent keywords include "Bilancio (8)", "Cartografia (7)", "Dati Bilancio (8)", "Rete (8)", and "Traffico Internet (8)". The blog section has a post titled "Open Data Day, quali dati vorresti? Ecco il questionario". The page also includes a navigation menu with links like "Home", "Dati", "Blog", "Normativa", and "Casi d'uso".

Alcuni dati di approfondimento:

Ambiti Tematici: Informazioni Geografiche, Economia, Turismo e tempo libero, Cultura, Sociale, ICT e società dell'Informazione

Licenze disponibili : CCBY e CC0

Dataset disponibili: 32

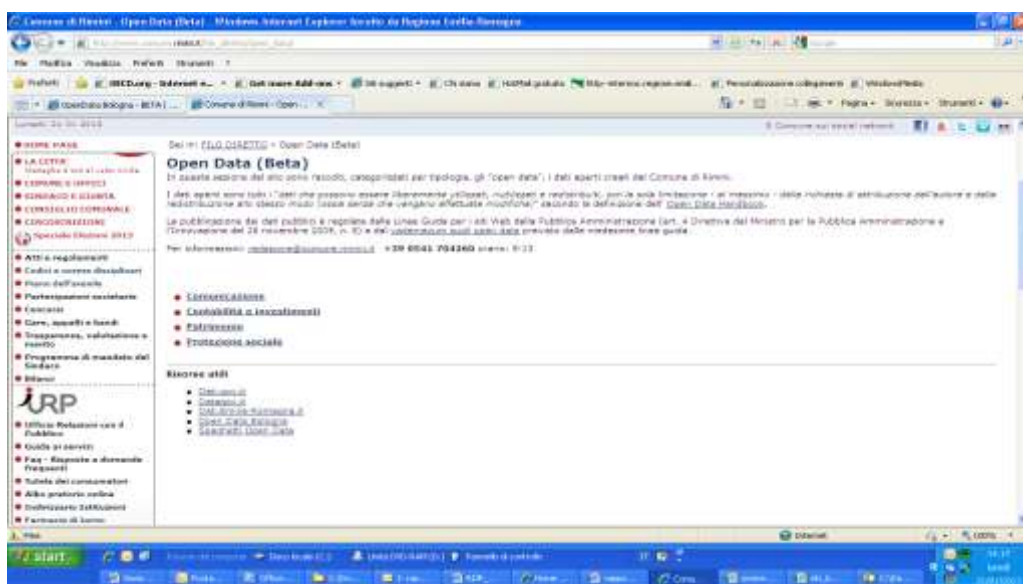
Servizi sviluppati con gli open data disponibili: Supporto per tesi di laurea, Apps per il turismo con informazioni su ricettività ed eventi culturali, sviluppo Apps per la mobilità

La Regione Emilia-Romagna, nell'ambito del programma Med, partecipa al progetto europeo Homer (Harmonising Open Data in the Mediterranean through Better Access and Reuse of Public Sector Information), il cui obiettivo è di contribuire a sfruttare appieno il potenziale dei dati pubblici nel Mediterraneo, contribuendo a rendere tutta l'area un territorio competitivo, in grado di adeguarsi alla concorrenza globale e per assicurare uno sviluppo sostenibile l'occupazione per le generazioni future.

Nel progetto sono coinvolti 19 partner provenienti da Italia, Francia, Spagna, Grecia, Cipro, Malta, Slovenia and Montenegro.

Il progetto prevede un budget complessivo pari a 3.666.000 euro.

Comune di Rimini



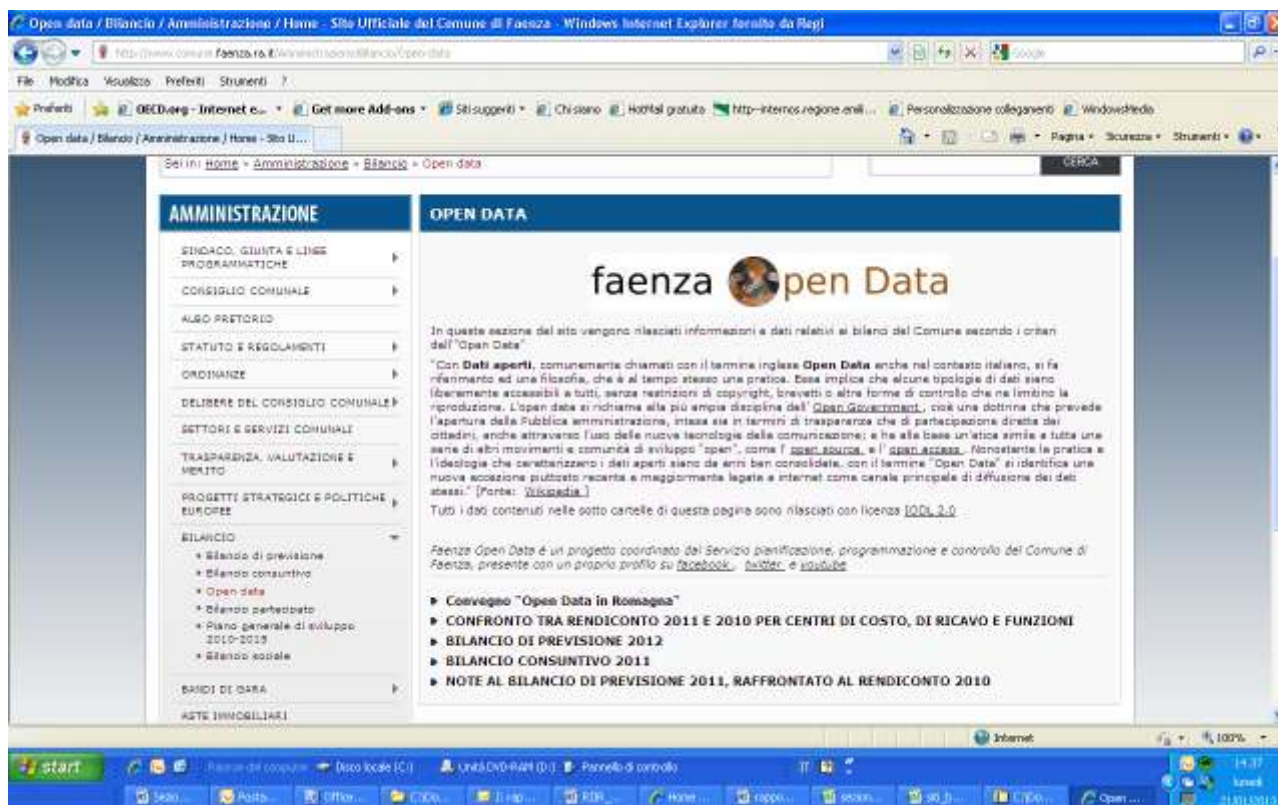
Alcuni dati di approfondimento:

Ambiti Tematici: Protezione sociale, Comunicazione, Patrimonio, Contabilità ed investimenti

Licenze disponibili : IODL2.0

Dataset disponibili: 20

Comune di Faenza



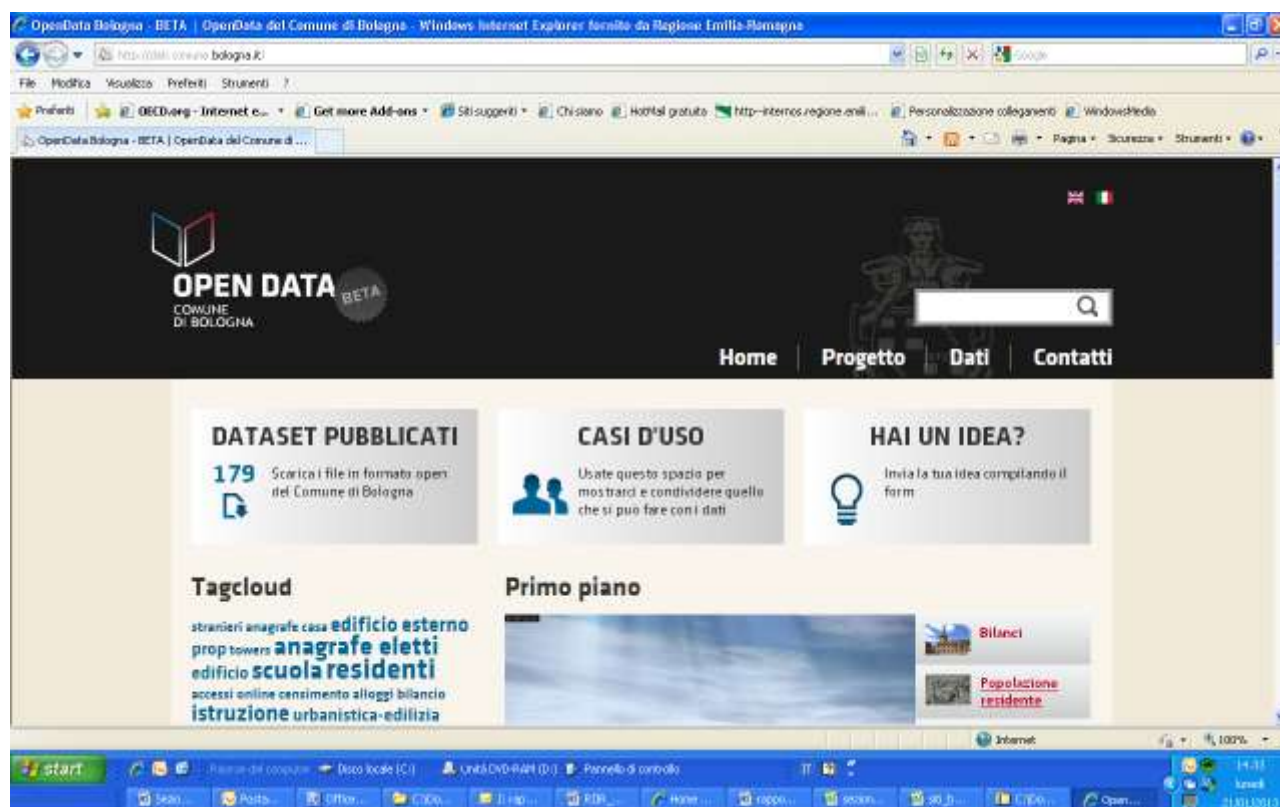
Alcuni dati di approfondimento:

Ambiti Tematici: Protezione sociale, Comunicazione, Patrimonio, Contabilità ed investimenti

Licenze disponibili: IODL2.0

Dataset disponibili: 10

Comune di Bologna



Alcuni dati di approfondimento:

Ambiti Tematici: Non strutturati

Licenze disponibili : CC BY-NC-SA 3.0, CC BY, CC0

Dataset disponibili: 199

Servizi sviluppati con gli open data disponibili: servizi sulla mobilità, progetto Tapper

4.2 Presenza online di statistiche sul territorio

	Presenza online di statistiche sul proprio territorio	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Anzola Dell'Emilia	No	25%
Calderara Di Reno	No	25%
Crevalcore	No	25%
Sala Bolognese	No	25%
San Giovanni In Persiceto	No	44%
Sant'Agata Bolognese	No	25%
Unione Terre d'Acqua	No	19%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012

5. Intelligenza diffusa nel territorio urbano

Obiettivi dell'agenda digitale europea

Vantaggi offerti dalle TIC alla società dell'UE



“Lo sviluppo delle TIC sta diventando un elemento critico per realizzare obiettivi strategici .., lottare contro i cambiamenti climatici, ridurre i consumi energetici, migliorare l'efficienza dei trasporti e la mobilità, ...Per accelerare lo sviluppo e la diffusione su larga scala di soluzioni basate sulle TIC per reti e contatori intelligenti, edifici a consumi energetici praticamente nulli e sistemi di trasporto intelligenti è essenziale favorire la cooperazione fra l'industria delle TIC, altri settori e le amministrazioni pubbliche. È fondamentale fornire alle persone e alle organizzazioni le informazioni necessarie per ridurre la loro impronta di carbonio. Il settore delle TIC dovrebbe fornire strumenti di modellizzazione, analisi, monitoraggio e visualizzazione per valutare il rendimento energetico e le emissioni di edifici, veicoli, imprese, città e regioni..”

- Promozione dell'illuminazione a basso consumo energetico: entro il **2020** almeno il **20%** di **riduzione globale del consumo di energia** per l'illuminazione.



5.1 Presenza ed utilizzo di sistemi intelligenti sul territorio

	Utilizzo di sistemi intelligenti di controllo per il riscaldamento e/o il condizionamento e/o l'illuminazione delle sue sedi principali	Raccolta dati sui consumi energetici degli edifici in gestione all'ente (sedi principali, scuole, biblioteche,...)
Anzola Dell'Emilia	Sì	Sì
Calderara Di Reno	n.d.	n.d.
Crevalcore	Sì	Sì
Sala Bolognese	n.d.	n.d.
San Giovanni In Persiceto	Sì	n.d.
Sant'Agata Bolognese	Sì	Sì

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PITER, 2012

	Utilizzo di sistemi intelligenti di controllo dell'illuminazione pubblica
Anzola Dell'Emilia	No
Calderara Di Reno	n.d.
Crevalcore	Sì 
Sala Bolognese	n.d.
San Giovanni In Persiceto	Sì 
Sant'Agata Bolognese	n.d.

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

	Utilizzo di sistemi intelligenti per la mobilità
Anzola Dell'Emilia	No
Calderara Di Reno	n.d.
Crevalcore	Sì 
Sala Bolognese	n.d.
San Giovanni In Persiceto	Sì 
Sant'Agata Bolognese	n.d.

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012