

# COMUNITÀ Tematiche

## Dopo l'emergenza – Strumenti e opportunità per ripartire dalle Comunità

Percorsi di approfondimento dedicati al sistema delle Comunità Tematiche della Regione Emilia-Romagna – Prima edizione

---

Il Piano triennale dell'informatica  
nella PA e il ruolo del RTD

KIT DELL'INCONTRO

Laboratorio Aperto di Parma  
giovedì 24 marzo 2022 dalle 14.30

## I contenuti del KIT

A partire dal confronto tra esperienze e prospettive differenti, l'incontro dedicato al Piano Triennale e alla figura del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) ha l'obiettivo di fornire a tutti i partecipanti **informazioni, strumenti e riferimenti utili** per supportare il processo di innovazione e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione nel territorio regionale.

Il presente kit raccoglie e presenta in forma sintetica:

- **priorità e indirizzi strategici** del nuovo Piano triennale per l'informatica nella PA;
- un **quadro complessivo degli adempimenti e delle scadenze** previste per l'anno in corso;
- i principali **strumenti definiti a livello nazionale** (es. format e linee guida);
- una serie di **soluzioni per supportare il RTD ed il suo staff** nella loro attività quotidiana, con attenzione alle azioni di orientamento e affiancamento operativo proposte da Lepida

### Struttura del Kit

<b>IL NUOVO PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA</b>	<b>P. 2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Struttura del documento</li><li>▪ Principi guida</li><li>▪ Roadmap 2022 per la PA locale</li></ul>	
<b>GLI STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE</b>	<b>P. 4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Il nuovo format per il Piano ICT degli Enti</li><li>▪ Le linee guida sull'accessibilità</li><li>▪ Il nuovo modello di interoperabilità</li><li>▪ La Community degli RTD di AGID</li></ul>	
<b>RUOLO E COMPETENZE DEL RTD</b>	<b>P. 5</b>
<b>PRINCIPALI RISORSE PER LA FORMAZIONE DI RTD E STAFF</b>	<b>P. 6</b>
<b>AZIONI DI LEPIDA A SUPPORTO DEL RTD</b>	<b>P. 7</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Azione 1 → <i>Assessment</i> sugli obiettivi del Piano Triennale</li><li>▪ Azione 2 → Affiancamento operativo</li><li>▪ Azione 3 → Follow up: KPI, formazione e condivisione dei risultati</li><li>▪ Scouting delle Convenzioni attive per il <i>procurement</i> ICT</li><li>▪ La nuova Comunità Tematica</li></ul>	

# Il nuovo Piano Triennale per l'Informatica nella PA

Il 10 dicembre 2021 AGID ha pubblicato l'**aggiornamento 2021-2023** del Piano Triennale per l'Informatica nella PA. Il nuovo documento, in continuità con la precedente edizione, consolida l'attenzione sulla **realizzazione delle azioni per la trasformazione digitale** della Pubblica Amministrazione e sul **monitoraggio dei risultati** raggiunti rispetto ad una serie di obiettivi predefiniti. Introduce, inoltre, alcuni elementi di novità volti a recepire **le principali indicazioni e le linee di intervento contenute nel PNRR** in tema di digitalizzazione ed innovazione.

## PRIMA PARTE

### Principi guida

Definizione introduttiva delle **scelte strategiche** di AGID, degli **obiettivi generali** di trasformazione digitale della PA, della **spesa prevista** per annualità

## SECONDA PARTE

### Componenti tecnologiche

Suddivisa nei 6 capitoli in cui si declina il Modello strategico di evoluzione ICT della PA, fornisce per ogni linea di azione informazioni di dettaglio su **roadmap, strutture responsabili** e capitoli di **spesa**

## TERZA PARTE

### Governance

Indicazioni volte a rafforzare le **leve** per l'innovazione in termini di **competenze** digitali, processi di TD, **inclusione, monitoraggio**



## I principi guida

- **Digital & mobile first** – Servizi primariamente digitali
- **Digital identity only** – Accesso esclusivo tramite SpID/CIE/CNS
- **Cloud first** – Adozione paradigma cloud, e prevenzione rischio lock-in
- **Servizi inclusivi e accessibili** – Servizi digitali inclusivi con attenzione alle fragilità
- **Dati pubblici bene comune** – Valorizzazione dei dati in forma aperta ed interoperabile
- **Interoperabile by-design** – Servizi in modalità integrata e che espongano sempre API
- **Sicurezza e privacy by-design** – Erogazione sicura servizi online e dati personali sempre protetti
- **User-centric, data driven e agile** – Servizi progettati sull'utente e misurazione prestazioni
- **Once only** – Evitare di chiedere dati già in possesso della PA
- **Transfrontaliero by-design** – Offrire i servizi rilevanti anche oltre i confini nazionali
- **Open source** – Priorità a soluzioni open source e disponibilità del codice sorgente

## Roadmap 2022 per la PA locale

<b>SERVIZI</b> Erogazione, uso ed accessibilità di servizi digitali	Adeguare procedure di procurement	Entro ottobre 2022
	Attivare Web Analytics Italia	Entro dicembre 2022
	Effettuare test di usabilità dei propri siti istituzionali	Da gennaio 2022
	Pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito	Entro marzo 2022
	Pubblicare dichiarazione di accessibilità per sito o APP	Entro settembre 2022
	Adeguare siti web rimuovendo errori di accessibilità	Entro dicembre 2022
	Rendere accessibili informazioni <i>Single Digital Gateway</i>	Entro dicembre 2022
<b>DATI</b>	Documentare API nei relativi cataloghi nazionali	Da gennaio 2022
	Pubblicare dati aperti tramite API nel catalogo PDND	Da dicembre 2022
<b>PIATTAFORME</b>	Adeguarsi a evoluzioni SPID (es. servizi per minori)	Da gennaio 2022
	Integrarsi con API INAD per acquisizione domicili digitali	Da febbraio 2022
<b>INFRASTRUTTURE</b>	Elenco dati/servizi ad Agenzia cybersicurezza nazionale	Entro giugno 2022
	Aggiornare elenco e classificazione dati e servizi digitali	Da luglio 2022
<b>INTEROPERABILITÀ</b> API	Adottare la Linea guida sul Modello di Interoperabilità	Da gennaio 2022
	Porting API da Developers Italia a Catalogo della PDND	Da dicembre 2022
	Partecipare ad aggiornamento Linea guida interoperabilità	Da febbraio 2022
<b>SICUREZZA</b> <b>INFORMATICA</b>	Interventi formativi su Cyber Security Awareness	Entro dicembre 2022
	Adeguarsi a standard configurazione protocollo HTTPS	Entro giugno 2022
<b>LEVE PER</b> <b>L'INNOVAZIONE</b> Competenze digitali ed <i>innovation procurement</i>	Fornire misure indicatori generali per Gare strategiche	Da gennaio 2022
	Smarter Italy: sperimentazione proposte Smart mobility	Entro giugno 2022
	Programmare fabbisogni di innovazione per l'anno 2023	Entro ottobre 2022
	Smarter Italy: Wellbeing, Cultural heritage, Ambiente	Entro dicembre 2022
	Supportare progetti per la diffusione dei servizi digitali	Entro dicembre 2022
	Partecipare a iniziative per sviluppo competenze digitali	Da aprile 2022
Utilizzo PO strategia nazionale per le competenze digitali	Da aprile 2022	
<b>GOVERNANCE</b> Ruolo del RTD e rafforzamento competenze	Attraverso RTD, survey su fabbisogni di formazione	Da gennaio 2022
	Partecipare a iniziative formazione AGID per RTD e uffici	Da gennaio 2022
	Possibilità di adottare "Format PT" di raccolta dati	Da gennaio 2022
	Partecipare ad attività di monitoraggio Piano triennale	Entro dicembre 2022



**Piano triennale:** <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>



**Monitoraggio attuazione:** <https://monitoraggiopianotriennale.italia.it/>

# Gli strumenti per l'attuazione del Piano Triennale

## Il nuovo format per il Piano ICT degli Enti

AGID ha reso disponibile un modello standard per la redazione del Piano Triennale per l'Informatica da parte delle Amministrazioni, denominato "**Format PT**". Attraverso tale strumento, l'Agenzia si propone di facilitare la redazione dei Piani ICT delle PA centrali e locali rendendo al contempo omogenei gli strumenti delle singole Amministrazioni ed il Piano triennale AGID e semplificando il monitoraggio delle iniziative digitali previste.

- [Modello per la redazione del Piano ICT](#)
- [Indicazioni operative e note per la redazione](#)

## Le linee guida sull'accessibilità

In attuazione della Direttiva UE 2016/2102, AGID ha emanato le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici, in vigore dal 10 gennaio 2020. Tale strumento si pone l'obiettivo di indirizzare la PA all'erogazione di servizi sempre più accessibili, ponendo l'attenzione sia sui requisiti tecnici che sulle metodologie di verifica.

- [Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)
- [Form per la pubblicazione di obiettivi di accessibilità e dichiarazione di accessibilità](#)

## Il nuovo modello di interoperabilità

Adottate il 1 ottobre 2021, le [Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni](#) e le [Linee guida Tecnologie e standard per la sicurezza tramite API dei sistemi informatici](#) rappresentano gli elementi essenziali del nuovo Modello di Interoperabilità, che rende possibile l'interazione e lo scambio di informazioni tra PA e con soggetti terzi.

## La Community degli RTD di AGID

[ReTe Digitale](#) è la nuova piattaforma messa a disposizione da AGID per consentire ai RTD di condividere modelli e strumenti di lavoro, priorità, strategie e iniziative anche formative, che possono facilitare le attività di trasformazione digitale dell'Ente.

## Ruolo e competenze del RTD

Il RTD è la figura dirigenziale chiamata a favorire la trasformazione digitale dell'Ente, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini. Ha un ruolo **gerarchicamente superiore a ogni altro dirigente** nell'attuazione di tutte le iniziative dell'amministrazione legate al digitale, anche per quanto riguarda pareri e verifiche. Ha **poteri di impulso e coordinamento** nei confronti di tutti gli altri dirigenti nella realizzazione degli atti preparatori e di attuazione delle pianificazioni e programmazioni previste dal Piano Triennale. Deve essere trasversale a tutta l'organizzazione in modo da poter agire su tutti gli uffici e aree dell'ente.

Svolge i seguenti **compiti**:

- coordinamento strategico dello **sviluppo dei sistemi ICT**;
- indirizzo e coordinamento dello **sviluppo dei servizi digitali**;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della **sicurezza informatica**;
- promozione dell'**accessibilità**;
- analisi di **coerenza tra organizzazione e utilizzo dell'ICT** per migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi e per ridurre tempi e costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della **riorganizzazione** dell'amministrazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della **pianificazione**;
- progettazione e coordinamento delle iniziative per una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della **cooperazione applicativa**;
- attuazione delle direttive del Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di **diffusione degli strumenti digitali** all'interno dell'amministrazione;
- pianificazione e coordinamento degli **acquisti di soluzioni e sistemi informatici**.

il RTD rappresenta il punto di contatto con l'Agenzia per l'Italia Digitale e la Presidenza del Consiglio dei Ministri per le questioni connesse alla trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni, nonché per la partecipazione a consultazioni e censimenti previsti dal Piano triennale per l'informatica della pubblica amministrazione.



**Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione:**  
[https://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/Circolare\\_n\\_3\\_10\\_2018.pdf](https://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/Circolare_n_3_10_2018.pdf)

## Principali risorse per la formazione di RTD e Staff



### SELF

Il sistema di E-Learnig Federato per la PA in Emilia-Romagna

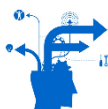
A disposizione di tutti gli enti pubblici del territorio regionale, offre gratuitamente **risorse professionali e tecnologiche** per progettare, realizzare ed erogare percorsi formativi e professionali in e-learning, basati sulla piattaforma open source Moodle. Tramite un servizio di Help Desk, gli enti convenzionati hanno la possibilità di **gestire e personalizzare i corsi a catalogo** sulla base delle specifiche esigenze, ricevendo consulenza e assistenza per l'intero percorso di apprendimento <https://www.self-pa.net/>



### COMPETENZE DIGITALI PER LA PA

Programma formativo del Dipartimento della funzione pubblica

Formazione personalizzata in modalità e-learning destinata ai dipendenti pubblici (non specialisti IT), con l'obiettivo di **potenziare le competenze digitali di base** a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi. Il programma si basa su tre elementi: **Syllabus**, che descrive le competenze minime richieste; una **piattaforma online** che supporta i processi di rilevazione dei gap individuali e di definizione/erogazione dei percorsi formativi ed un **catalogo corsi** <https://www.competenzedigitali.gov.it/il-programma/la-formazione/catalogo-corsi.html>



### ITALIA LOGIN

Informazione e formazione per la transizione digitale

Progetto di AGID a sostegno della trasformazione digitale della PA, pensato per favorire l'attuazione del modello strategico di evoluzione definito tramite il Piano triennale. I webinar, consultabili gratuitamente a partire dalle informazioni riportate sul sito, si focalizzano su tre ambiti di intervento: **gestione della trasformazione digitale**, **accesso ai servizi e dati e documenti della PA**

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/progetti-pon-governance/italia-login-casa-del-cittadino/informazione-formazione-transizione-digitale>

FormezPA

### EVENTI PA

Sistema di partecipazione alle attività per la Pubblica Amministrazione di Formez

Piattaforma che raccoglie il catalogo degli Eventi formativi organizzati da Formez: soprattutto webinar, laboratori e seminari che si svolgeranno in modalità sincrona.

<http://eventipa.formez.it/>

## Azioni di Lepida a supporto del RTD

### Azione 1 → *Assessment* sugli obiettivi del Piano Triennale

Nella prima fase di supporto agli Enti, Lepida effettua un *assessment* sugli ambiti, le azioni e gli obiettivi previsti dal Piano Triennale ICT tramite **audit e team building** sulle figure operative interne all'ente che presidiano le aree di impatto del Piano, con l'obiettivo di raccogliere i fabbisogni e le criticità in essere.

A conclusione dell'*assessment*, Lepida:

- redige un **cronoprogramma operativo** condividendolo con le direzioni e creando un **filo diretto con i responsabili apicali** delle funzioni impattate, stimolandone il *commitment*.
- fornisce una valutazione e un'ipotesi di progettazione del **team RTD** bilanciando risorse interne e risorse esterne, con particolare attenzione al **talent mix**.

### Azione 2 → Affiancamento operativo

Lepida presenta una **proposta operativa ed economica** strutturata di transizione digitale relativa a infrastrutture, servizi, dati, processi, metriche/indicatori e strategie digitali.

Fornisce quindi affiancamento in sede o a distanza attraverso un **team di risorse dedicate** e supporta nella progettazione di nuove soluzioni e servizi attraverso metodologie innovative centrate sull'utente (**design-thinking**). Supporta l'Ente nello **scouting di procurement digitale**.

### Azione 3 → Follow up: KPI, formazione e condivisione dei risultati

Per accompagnare l'Ente per tutta la durata del processo di transizione digitale, Lepida costruisce **metriche ed indicatori (KPI)** coerenti con le strategie nazionali e con gli obiettivi di *performance* delle direzioni.

Lepida individua anche degli indicatori di **digital skills gap** in modo da lasciare l'Ente nelle condizioni di migliorare le proprie competenze digitali e lo supporta nell'acquisizione della **formazione** specifica. Lo supporta, inoltre, nella **comunicazione** interna ed esterna e nella **condivisione dei risultati**, anche verso gli altri Soci ed il Sistema delle Comunità Tematiche regionali.



## Scouting delle Convenzioni attive per il *procurement* ICT

Lepida svolge un'attività di monitoraggio delle principali iniziative per l'acquisto di beni e servizi ICT promosse da CONSIP e da Intercenter. Per ciascuna convenzione sono indicati in forma sintetica oggetto, piattaforma, data di attivazione e di scadenza e link all'iniziativa. Ad una pagina di dettaglio sono consultabili informazioni su lotti, aggiudicatari e prodotti/servizi specifici.

<https://www.lepida.net/integrazioni-digitali/convenzioni-consip-intercenter>

## La nuova Comunità Tematica dedicata ai RTD

Nell'ambito del Sistema delle Comunità Tematiche della Regione Emilia-Romagna è in corso una riprogettazione della **COMTem Integrazioni Digitali**, destinata a trasformarsi in **COMTem dedicata ai RTD**.

Tale cambiamento consentirà di dotarsi di un **ambiente adeguato, condiviso e comune** per promuovere un confronto continuo e per meglio presidiare e supportare la trasformazione digitale del nostro territorio, sempre con l'obiettivo di **fare sistema** tra tutti, piccoli e grandi, affinché sia davvero un "bene comune", strumento di eccellenza ma sempre inclusivo.

## Per approfondire il ruolo di Lepida a supporto del RTD:



### Giuseppe Sberlati

Direttore Divisione Integrazioni Digitali, Lepida ScpA

✉ [giuseppe.sberlati@lepida.it](mailto:giuseppe.sberlati@lepida.it)



### Nicola Masi

Vicedirettore Divisione Integrazioni Digitali, Lepida ScpA

✉ [nicola.masi@lepida.it](mailto:nicola.masi@lepida.it)

Tra i contenuti del seminario consultabili all'indirizzo: <http://juetszrb.chaos.cc/> sono disponibili anche ulteriori contributi, tra cui:

- un modello di riferimento per l'elaborazione di un Piano ICT, rappresentato dal **Piano di transizione al digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri**
- l'**esito delle interazioni** con il pubblico avvenute durante l'incontro attraverso lavagna interattiva ed *instant poll*