

Azioni di Lepida Scpa a supporto del Responsabile della Transizione Digitale

Antonio Iossa, Lepida ScpA

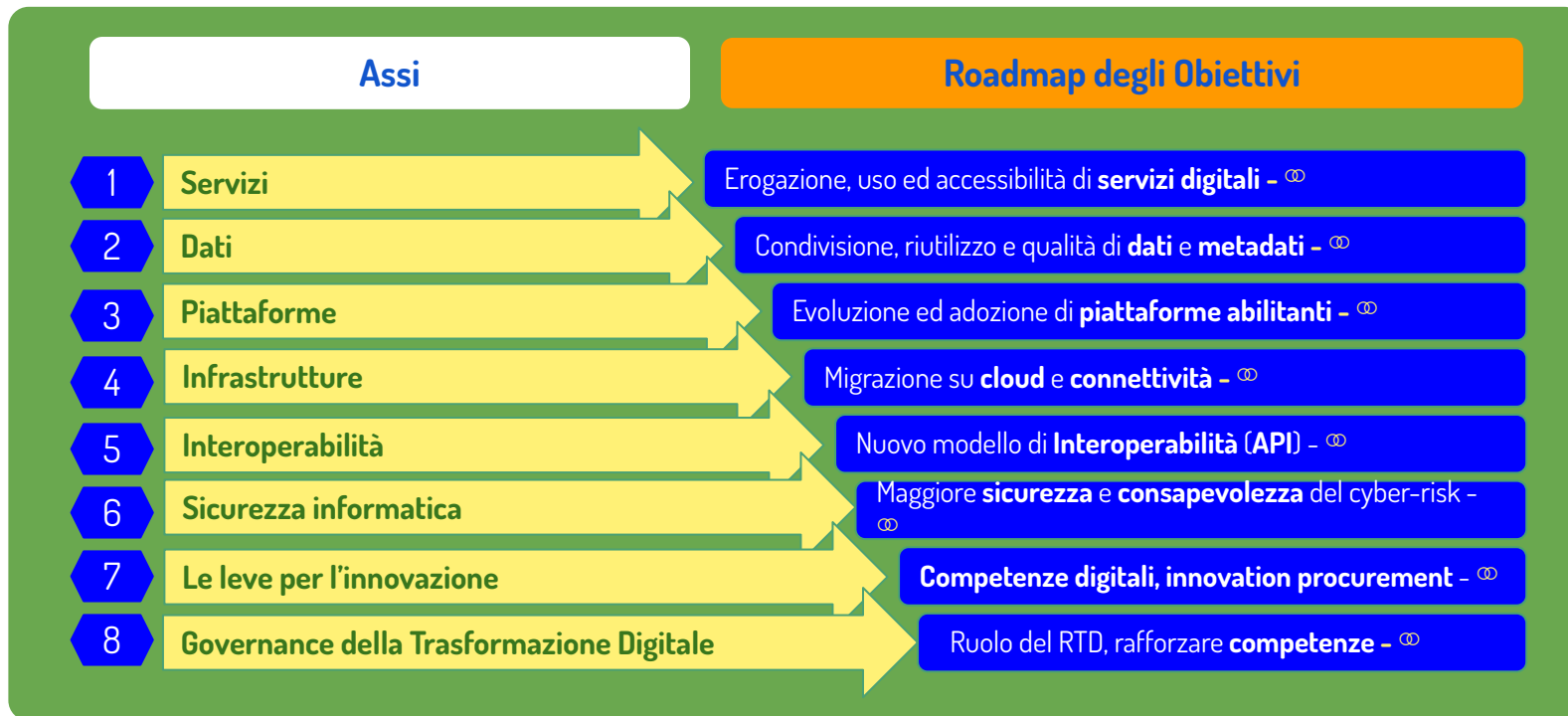
Parma, 24.03.2022



Principi guida - ∞

- 1 Digital & mobile first** → servizi primariamente digitali
- 2 Digital identity only** → Accesso esclusivo tramite SpID/CIE/CNS
- 3 Cloud first** → Adozione del paradigma cloud, e prevenzione del rischio lock-in
- 4 Servizi inclusivi e accessibili** → Servizi digitali inclusivi con attenzione alle fragilità
- 5 Dati pubblici un bene comune** → Valorizzazione dei dati in forma aperta ed interoperabile
- 6 Interoperabile by-design** → Servizi progettati in modalità integrata e che espongano sempre API
- 7 Sicurezza e privacy by-design** → Erogazione sicura dei servizi online e dati personali sempre protetti
- 8 User-centric, data driven e agile** → Servizi progettati su base esperienza utente e misurazione prestazioni
- 9 Once only** → Evitare di chiedere dati già presenti o informazioni già fornite
- 10 Transfrontaliero by-design** → Offrire i servizi rilevanti anche oltre i confini nazionali
- 11 Open source** → Priorità all'OS e disponibilità del codice sorgente

Il Piano Triennale: uno sguardo d'insieme (2/2)



Azioni di Lepida a supporto al RTD

Azione #1 → Assessment

Azione #2 → Affiancamento operativo

Azione #3 → Follow-up: KPI, Formazione

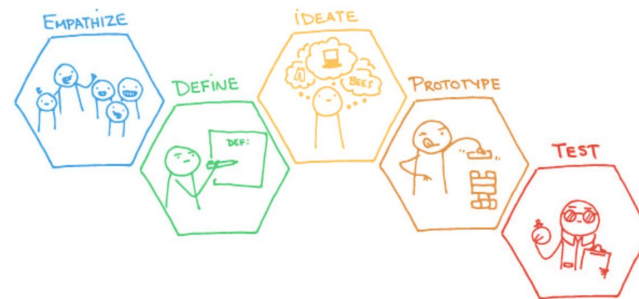


Azione #1 → Assessment obiettivi Piano Triennale

- Nella **prima fase** di supporto, Lepida effettua un **assessment** sugli ambiti, le azioni e gli obiettivi previsti dal **Piano Triennale ICT** tramite **audit** e **team building** sulle **figure operative** interne all'ente che presidiano le aree di impatto del Piano, con l'obiettivo di raccogliere i fabbisogni e le criticità in essere.
- A conclusione dell'assessment, Lepida redige un **cronoprogramma operativo** condividendolo con le direzioni e creando un **filo diretto con i responsabili apicali** delle funzioni impattate, stimolando il *commitment*.
- Lepida fornisce una valutazione ed un'ipotesi di progettazione del **Team RTD**, bilanciando attraverso una particolare attenzione al ***talent mix***, risorse **interne** con **risorse esterne**.

Azione #2 → Affiancamento operativo

- A seguito dell'assessment e della sua approvazione da parte dell'ente, Lepida presenta una **proposta operativa** ed economica strutturata di **transizione digitale relativa a infrastrutture, servizi, dati, processi, metriche/indicatori e strategie digitali**.
- Lepida fornisce affiancamento in sede (o a distanza) attraverso un **team di risorse dedicate**.
- Lepida supporta nella progettazione di nuove soluzioni e nuovi servizi attraverso metodologie innovative centrate sull'utente (**design-thinking**).
- Lepida supporta l'Ente nello **scouting di procurement digitale**.



Azione #3 → Follow Up: KPI, formazione e condivisione dei risultati

- Lepida accompagna l'Ente per tutta la durata del processo di transizione digitale e costruisce **metriche** ed **indicatori (KPI)** coerenti con le **strategie nazionali** e con gli **obiettivi di performance** delle direzioni.
- Lepida individua anche degli indicatori di **digital skills gap** in modo da lasciare l'Ente nelle condizioni di migliorare le proprie competenze digitali, e supporta l'Ente nell'acquisizione della **formazione** specifica.
- Lepida supporta l'ente nella **comunicazione** interna ed esterna e nella **condivisione dei risultati**, anche verso gli altri Soci ed anche attraverso il Sistema delle **Comunità Tematiche Regionali**.



#Appendice - SPID e Firma-SPID per i Soci di Lepida



3D012	SPID Lepida professionale per Soci	€ 2,00	nr. identità
3D015	Firma SPID LepidaID per Soci verso tutti	€ 0,10	popolazione equivalente
3D016	Firma SPID LepidaID per Soci verso dipendenti	€ 2,00	operatore attivato

Accordo con



Offerta tailor-made per soci Lepida denominata "Enterprise starter" al costo IVA esclusa di €8.65 per 7000 utenze, €7.35 per 10000 utenze, €4.93 per 15000 utenze complessive sui soci con le seguenti caratteristiche tecniche:

- **Meet** (250 part. - Recording&Save)
- **Drive** (1 TB storage)
- **Gmail**
- **Chat**
- **Admin Console** di dominio
- **Security&Support**



Grazie

Antonio Iossa

Responsabile Area Supporto Smart Working

Lepida ScpA

antonio.iossa@lepida.it