



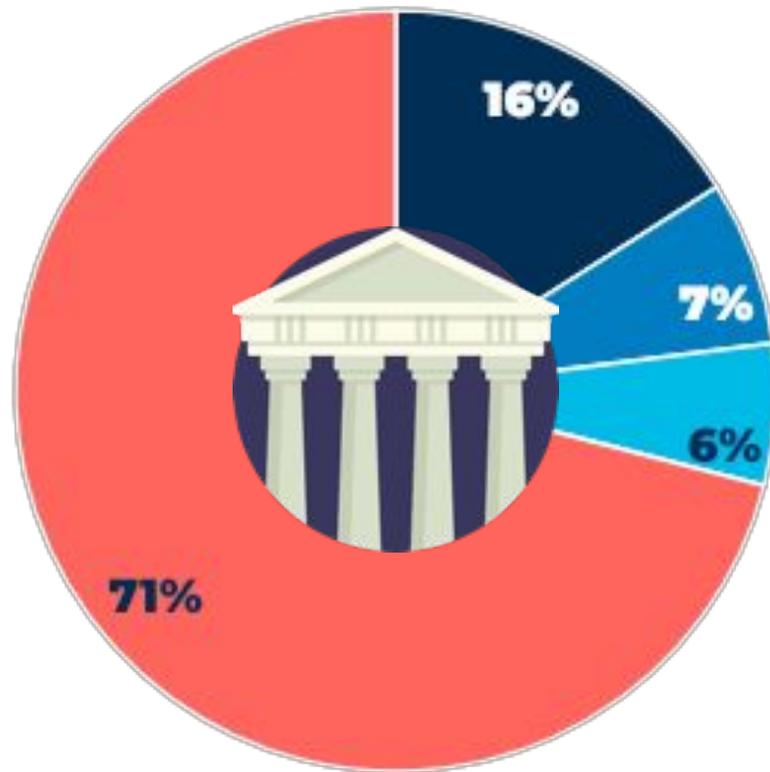
 Osservatorio Smart Working nella PA

Lo Smart Working nella PA

Alessandra Gangai

Direttrice

alessandra.gangai@polimi.it

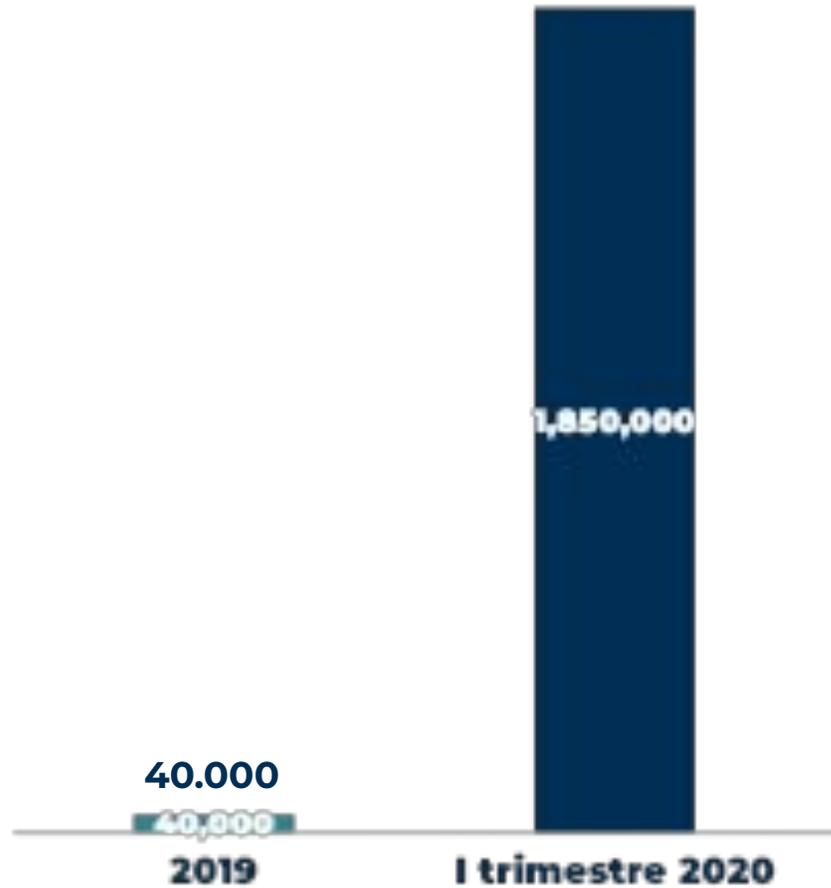


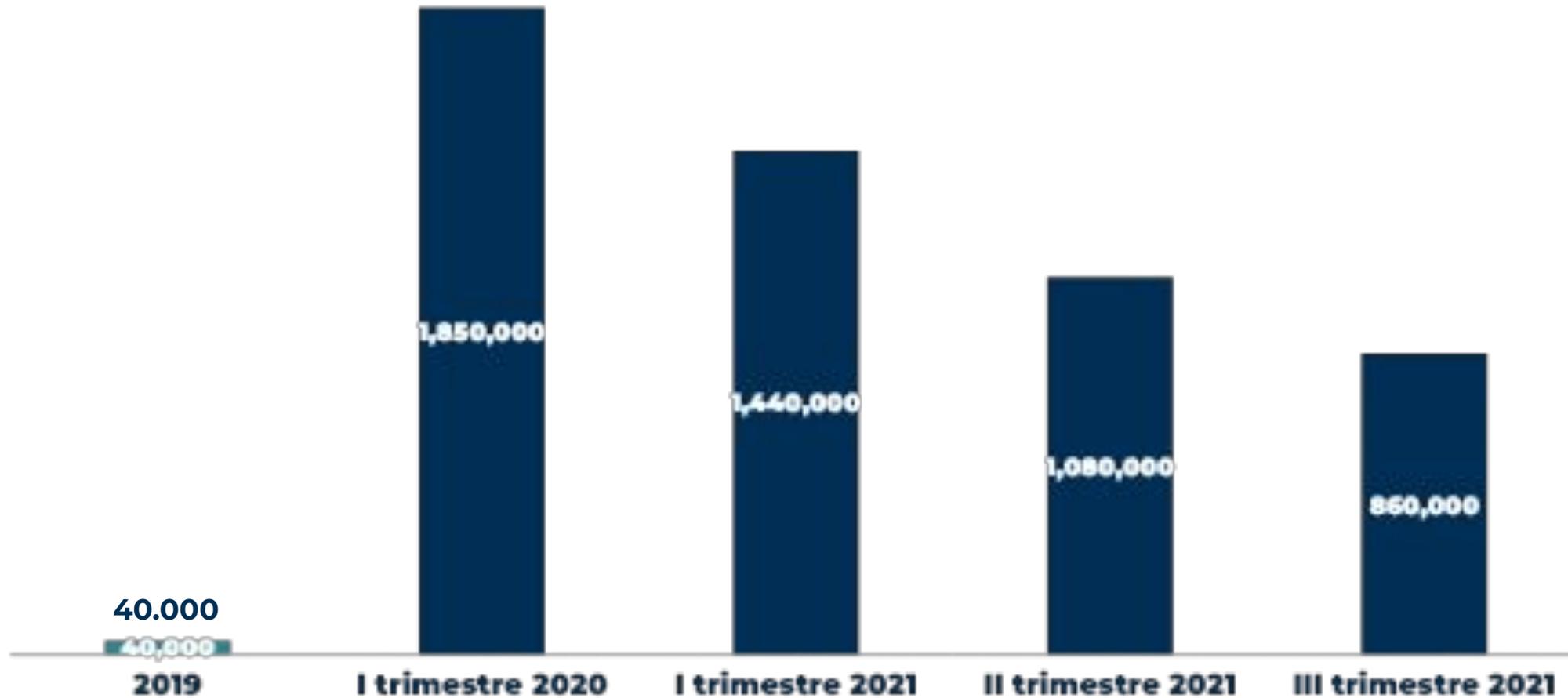
- Iniziative strutturate
- Iniziative non strutturate

- Introduzione prevista
- Assente

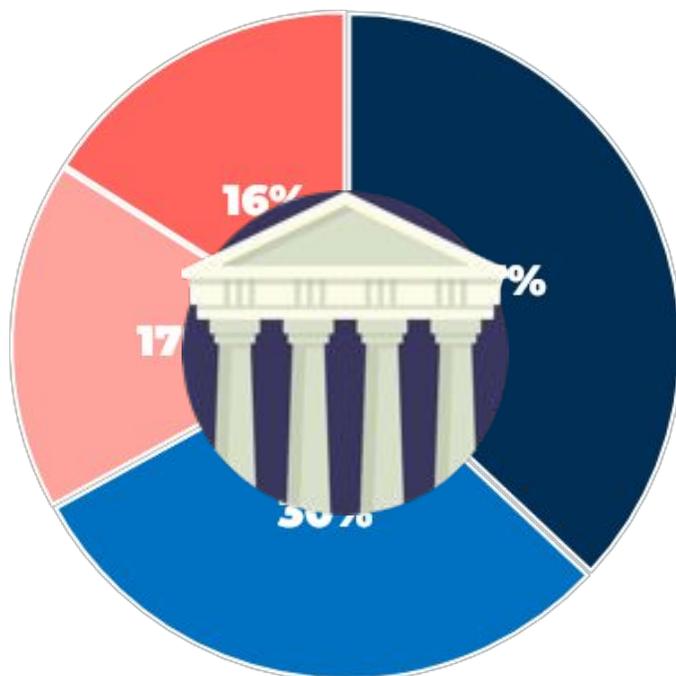
I progetti erano prevalentemente :

- in **PA** di **grandi** dimensioni
- in fase di **sperimentazione**
- con **poche persone** coinvolte
- con lavoro da remoto per **meno 1 giorno a settimana**
- con forte **enfasi** su **welfare** e **conciliazione**





Per molte PA è stata l'occasione per implementare lo Smart Working con progetti strutturati o informali



MEDIAMENTE
3,6 giorni di lavoro da remoto a settimana

- Progetti strutturati
- Progetti informali
- Introduzione prevista
- Nessun progetto

la Repubblica

Coronavirus, smart working applicabile subito: non servono accordi lavoratori azienda

In Gazzetta Ufficiale il decreto attuativo che facilita l'avvio del telework nelle zone colpite dall'emergenza sanitaria. E' già successo occasione del crollo del Ponte Morandi a Genova e dell'alluvione di Mariano Corso (Polimi): "Opportunità per non fermare la sperimentare con successo modelli che prediligono

Smartworking e Coronavirus, l'epidemia riscrive le modalità di lavoro

Lo smartworking, prima del Coronavirus riguardava solo 570mila persone, il 2% dei dipendenti. Ad oggi il numero è raddoppiato e continua a crescere

IL VIRUS IN ITALIA

Coronavirus, cosa fanno le aziende italiane per combattere il virus

Controlli ai dipendenti, chiusure precauzionali, smartworking, stop alle trasferte: le misure messe in campo dalle imprese. Confindustria crea una Task force. La robotica al servizio



CORRIERE DELLA SERA

DATAROOM

di Milena Gabanelli

Coronavirus, smartworking obbligatorio per tutti ma ad 11 milioni di italiani manca la connessione

Coronavirus e smart working, svolta "obbligatoria" della Pa

la Repubblica
Coronavirus, smart working
... subito: non

IL VIRUS IN ITALIA
Coronavirus, cosa fanno le
aziende italiane per combattere il
virus

È stato davvero Smart Working?

Coronavirus, smartworking obbligatorio
per tutti ma ad 11 milioni di italiani
manca la connessione

Smartworking e Coronavirus, l'epidemia riscrive
le modalità di lavoro

Lo smartworking, prima del Coronavirus riguardava solo 570mila persone, il 2% dei dipendenti. Ad oggi il numero è raddoppiato e continua a crescere

Coronavirus e smart working, svolta
“obbligatoria” della Pa

SMART WORKING

Una nuova **filosofia manageriale** fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità** e **autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati**

SMART WORKING

Una nuova **filosofia manageriale** fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati**

Prevede che le persone **autonomamente** scelgano luogo più adatto e il momento ideale per svolgere una determinata attività



Non c'è possibilità di scelta



SMART WORKING

Una nuova **filosofia manageriale** fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità** e **autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una **maggiore responsabilizzazione sui risultati**

Prevede una **trasformazione della cultura** dell'organizzazione e dei comportamenti e degli stili di leadership e delle modalità di «vivere» il lavoro



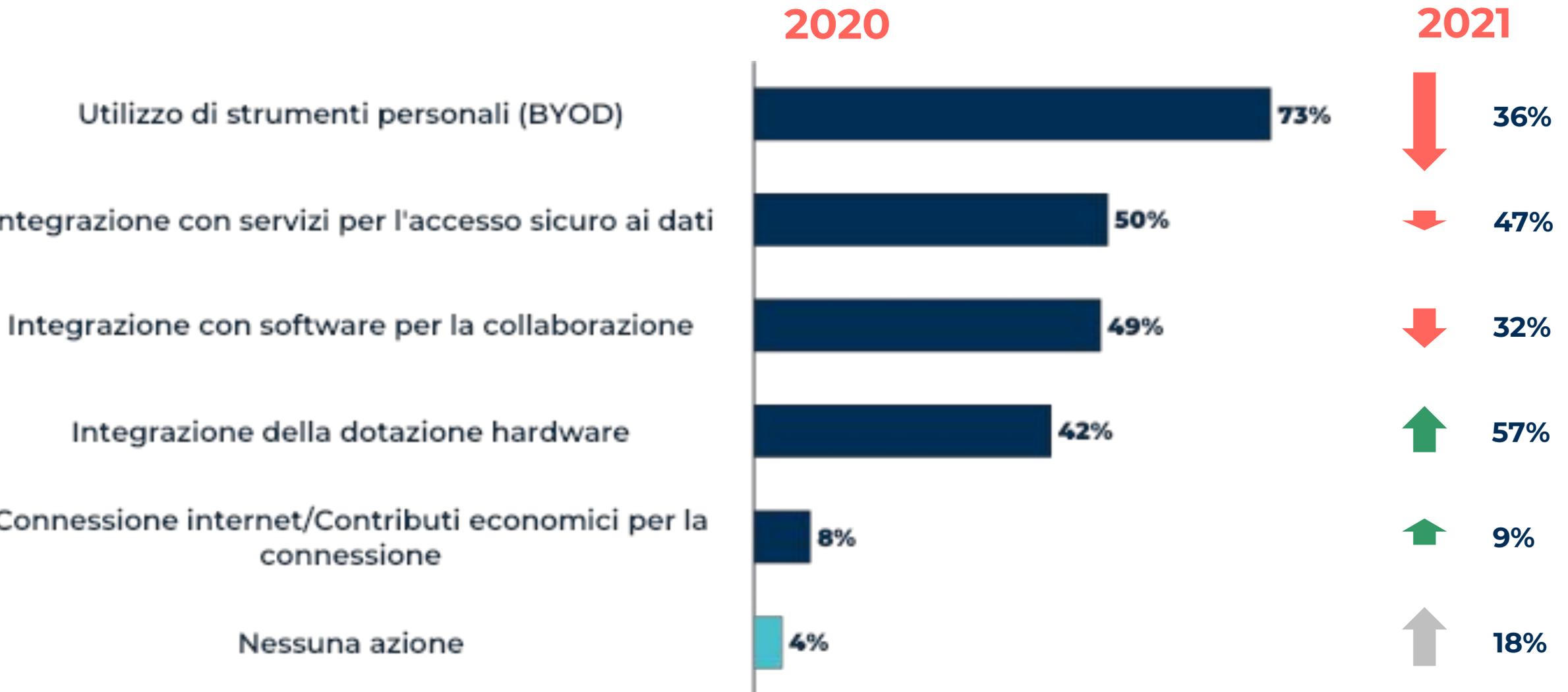
È un processo che richiede tempo



È stato necessario **colmare rapidamente i gap tecnologici** in termini di **device**, soluzioni di **collaboration, sicurezza** e intraprendere azioni per **digitalizzazione dei processi** per rispondere all'emergenza







L'emergenza ha portato ad un'accelerazione tecnologica, ma anche all'emergere di alcune **criticità**



Organizzative
(es. scarsa digitalizzazione dei processi)



Tecnologiche
(es. dotazione limitata, BYOD trascurando la sicurezza)



Comportamentali
(es. iperconnessione, utilizzo massivo di webconference)



Work-life balance

Peggioramento

Miglioramento



Efficienza nel lavoro



Efficacia nel lavoro



Fiducia tra colleghi



Engagement



Comunicazione tra colleghi



PA



L'esperienza acquisita nell'ultimo anno e mezzo è stata preziosa per lo sviluppo dello Smart Working nelle organizzazioni

Per più di **1 PA su 4** rimane tuttavia ancora molta **incertezza** sul futuro



■ Lo Smart Working verrà mantenuto/formalizzato

■ Lo Smart Working verrà gestito in modo informale

■ Lo Smart Working non sarà presente

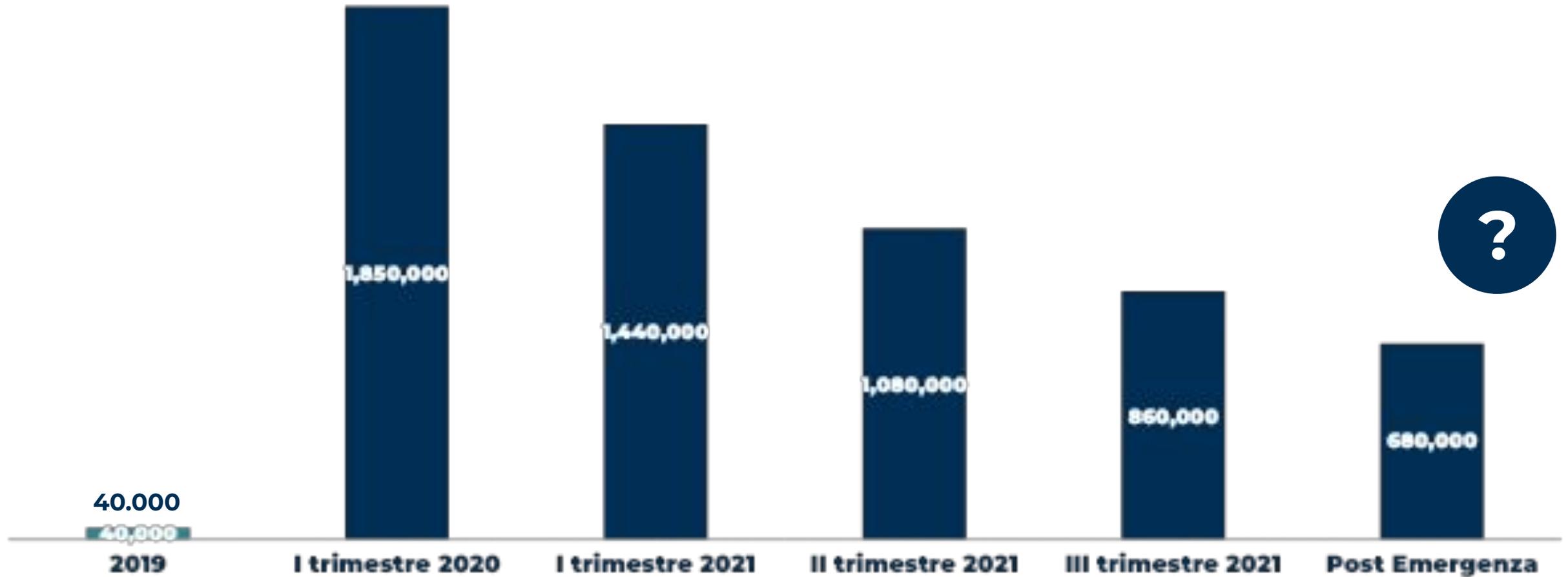
■ Non so se lo Smart Working sarà presente

IN FUTURO

2 giorni di lavoro da remoto a settimana



SMART WORKER
settore pubblico
2,5 giorni a settimana





 Osservatorio Smart Working nella PA

Lo Smart Working nella PA

Alessandra Gangai

Direttrice

alessandra.gangai@polimi.it