

---

## Le Comunità Tematiche dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna

<b>Area Servizi digitali delle Pubblica Amministrazione verso cittadini e imprese</b>	<b>3</b>
COMTem Servizi on line per i cittadini	3
COMTem Servizi on-line per le imprese	4
COMTem Welfare Digitale	5
<b>Area Amministrazione digitale</b>	<b>6</b>
COMTem Banca Regionale del Dato	6
COMTem Competenze Digitali nuova PA	7
COMTem Documenti Digitali	9
<b>Area Infrastrutture abilitanti</b>	<b>10</b>
COMTem Accesso alle reti e territori intelligenti	10
COMTem Servizi centralizzati e Cloud	11
<b>Area Trasformazione digitale e gestione del cambiamento</b>	<b>12</b>
COMTem Amministratori Digitali	13
COMTem Comunicazione Digitale	14
COMTem Integrazioni digitali	15

## Area Servizi digitali della Pubblica Amministrazione verso cittadini e imprese

### COMTem Servizi on line per i cittadini

#### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem dedica la sua attività ai Servizi on-line rivolti ai cittadini. La sfida nei prossimi anni è quella di portare a compimento un percorso intrapreso da tempo in regione per rendere effettivi i nuovi diritti di cittadinanza digitale, realizzando, nei rapporti con i cittadini, il quadro prefigurato nel nuovo CAD così come nelle linee di sviluppo indicate dall'ADER, indirizzando le singole le azioni e convergendo sulla creazione di un accesso unitario ai servizi digitali erogati dagli Enti del territorio, anche in ottica ed in conformità con gli attesi sviluppi del progetto nazionale Italia-Login.

#### Di quali temi si occupa

È dunque su questi temi, che opera la COMTem, radunando le esperienze e le competenze del territorio regionale per individuare insieme le soluzioni rispetto alla sfida, portando anche nella user experience del cittadino una sempre maggiore integrazione e omogeneità dei servizi.

Si tratta quindi di definire e adottare regole e metodologie comuni nell'erogazione dei servizi (livelli di accesso, modalità di sottoscrizione, procedimenti, moduli, formulari) per interagire con il cittadino digitale attraverso un linguaggio standardizzato, non diverso per ogni Ente, e quindi più comprensibile e praticabile. Il tutto poi da declinare a livello tecnologico sulle piattaforme abilitanti per realizzare tecnicamente l'accesso unitario.

#### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem sono in primo luogo gli esperti di dominio degli Enti (Demografici, Ragionerie, Servizi Sociali, Servizi Istruzione...), in collaborazione con gli informatici che da sempre seguono l'evoluzione delle piattaforme abilitanti regionali e operano per la loro integrazione rispetto ai servizi online erogati dai loro Enti. In Comunità Tematica

- portano e fanno emergere le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo;
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem;
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

#### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogno formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

#### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Esperto di dominio e/o Responsabile dei Servizi (Demografici, Ragionerie, Servizi Sociali, Servizi Istruzione...)
- **Figure a supporto:** Informatico: responsabili o staff dei Sistemi Informativi degli Enti: possono essere loro, all'interno degli Enti, il raccordo rispetto all'integrazione dei servizi offerti ai cittadini, anche rispetto alle innovazioni e all'evoluzione delle Piattaforme regionali degli ultimi anni.

## COMTem Servizi on-line per le imprese

### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem opera per supportare e agevolare lo sviluppo dei servizi online alle imprese sul territorio regionale, in particolare quelli di carattere autorizzativo: uniformare le modalità di accesso di imprese e professionisti alle pratiche e ai sistemi, favorire la condivisione dei dati tra amministrazioni diverse, ridurre i tempi e semplificare le modalità di espletamento delle pratiche di carattere autorizzativo significa incrementare la qualità e l'efficienza del servizio erogato dalla rete della PA creando un ambiente sempre più favorevole allo sviluppo e alla rapida realizzazione dell'idea imprenditoriale, con evidenti ricadute positive per tutto il tessuto economico e produttivo regionale e, in particolar modo, per le più piccole, giovani o in fase di start-up.

### Di quali temi si occupa

L'attività della COMTem è fondamentale per l'efficace co-progettazione e realizzazione dell'Accesso unitario ai servizi per le Imprese che unificerà gli attuali servizi online (SUAPER, SIEDER, SIS, AIA) e, integrando di mano in mano altri portali regionali rivolti alle imprese, diverrà canale unico e omogeneo di espletamento delle pratiche per il tessuto imprenditoriale regionale. L'attività della COMTem si concentra dunque sui seguenti nodi:

- integrazione sempre maggiore con i Backoffice degli Enti,
- standardizzazione della modulistica e dei processi a livello regionale,
- integrazione tra le attuali differenti piattaforme di erogazione dei servizi,
- modellizzazione funzionale e organizzativa del percorso di sviluppo di un punto di accesso unitario regionale per i servizi per le imprese.

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, Esperti di dominio supportati al bisogno dai colleghi (informatici e esperti di gestione documentale)

- condividono in modo strutturato la loro esperienza quotidiana di rapporto con il tessuto imprenditoriale locale,
- portano e fanno emergere in COMTem le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo;
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem,
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogno formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Esperto di dominio e/o Responsabile dei Servizi relativi alle pratiche autorizzative di Attività Produttive, Edilizia, Sismica, Ambiente;
- **Figure a supporto** (vengono coinvolte al bisogno):
  - Informatico

- Esperto di gestione documentale

## COMTem Welfare Digitale

### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem è dedicata allo sviluppo del Welfare digitale. La comunità ha come obiettivo quello di individuare, per quanto riguarda i servizi di carattere sociale e socio assistenziale, quali possono essere le necessità di servizi digitali a supporto degli enti erogatori e quali siano i servizi digitali utili ed erogabili ai cittadini.

### Di quali temi si occupa

L'ambito di competenza della COMTem del Welfare digitale corrisponde al contesto dei servizi di welfare riferiti a soggetti fragili (anziani, disabili, persone migranti, persone in stato di difficoltà, ecc.) e, per questi servizi, si propone di:

- analizzare i bisogni informativi sia dei soggetti promotori/finanziatori, sia dei soggetti erogatori
- analizzare i processi da supportare tramite workflow informatizzati
- analizzare i percorsi di accesso e interazione dei cittadini con i soggetti erogatori dei servizi
- analizzare quali strumenti tecnologici (ad es. IoT) possano coadiuvare gli operatori per migliorare la sicurezza e l'autonomia delle persone assistite.

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem sono in primo luogo gli esperti di dominio (dirigenti funzionari che si occupano di assistenza sociale, assistenza socio sanitaria, progetti di inclusione e coesione) degli Enti (Comuni, ASP, Aziende sanitarie, Unioni dei Comuni), in collaborazione con gli informatici che da sempre seguono l'evoluzione delle piattaforme abilitanti regionali e operano per la loro integrazione rispetto ai servizi online erogati dai loro Enti.

In Comunità Tematica

- portano e fanno emergere le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo
- individuare una risposta comune ai fabbisogno formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte alla Cabina di Regia Sociale, all'ADER e relativa Programmazione Operativa laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- **un Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Esperto di dominio e/o Responsabile dei Servizi (Servizi Sociali, Direzioni ASP, Componenti Comitati di Zona);
- **Figure a supporto:** Figure a supporto Informatico responsabili o staff dei Sistemi Informativi degli Enti possono essere loro, all'interno degli Enti, il raccordo rispetto all'integrazione dei servizi offerti ai cittadini, anche rispetto alle innovazioni e all'evoluzione delle Piattaforme regionali degli ultimi anni.

## Area Amministrazione digitale

### COMTem Banca Regionale del Dato

#### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem favorisce la realizzazione della Banca Regionale del Dato (BRD), sistema che permette di rendere disponibili a diverse tipologie di utenza (imprese, tessuto economico e sociale ma anche la stessa PA) i dati originati e gestiti dalla PA: la BRD come network di cataloghi che condividono regole e modalità di catalogazione, qualità, messa a disposizione del dato.

La progettualità Open Data ha permesso di sperimentare strumenti per la catalogazione e la messa a disposizione di dati in formato aperto, innescando un meccanismo di consapevolezza ulteriore sulla risorsa rappresentata dai dati prodotti, gestiti e detenuti dagli Enti e spesso catalogati in modi diffusi e che ne ostacolano un utilizzo ottimale. Fare Open Data significa mettere a disposizione dati di qualità attraverso determinate prerogative di condivisione (standard, licenze...), ma il presupposto è in ogni caso la corretta e omogenea gestione dei dati all'origine, indipendentemente dalla specificità del dato.

#### Di quali temi si occupa

La Banca Regionale Unica del Dato porta dunque il focus sulla gestione dato in quanto tale, che è risorsa a disposizione del territorio in tutte le sue dimensioni:

- internamente alla PA per una maggiore efficacia ed efficienza della sua azione,
- verso il tessuto economico e sociale che può costruire e creare opportunità di sviluppo a partire dall'accesso e riutilizzo dei dati messi a disposizione in formato standard dalla PA.

L'attività della COMTem è fondamentale per coinvolgere e supportare gli Enti locali in iniziative di revisione e ricatalogazione delle basi di dati.

Inoltre, considerando il panorama nazionale in continua evoluzione, è necessario unire ed adeguare gli sforzi per individuare soluzioni tecnologiche il più possibile efficienti e replicabili a livello territoriale.

#### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, appartenenti al presidio ICT dell'Ente che si occupa di dati,

- condividono in modo strutturato la loro esperienza sulla gestione del dato di qualità, la sua catalogazione, messa a disposizione, concentrandosi sui temi di standardizzazione e bonifica dei dati all'origine;
- elaborano e propongono modelli organizzativi e soluzioni tecnologiche comuni, da condividere e portare a sistema;
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

#### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni di scenario dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogni formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e dai relativi Programmi Operativi; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

#### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Referenti o Responsabili del presidio ICT dell'Ente che si occupa di dati; Referenti o Responsabili della Statistica;
- **Figure a supporto** (coinvolte al bisogno): Referenti o incaricati rispetto a progettualità specifiche dell'Ente.

## COMTem Competenze Digitali nuova PA

### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem opera a sostegno del modello strategico di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, concentrandosi sul tema delle competenze: il cambiamento in atto non è infatti solo tecnologico o organizzativo ma anche culturale e il fattore competenza digitale gioca un ruolo primario nella trasformazione.

L'attività della COMTem è dunque volta a creare un bacino di conoscenza sul tema, a partire dal quale fare emergere disponibilità di opportunità e risorse per rafforzare la capacità di gestire il cambiamento e l'innovazione nei nostri Enti, accrescendo così efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi digitali.

### Di quali temi si occupa

La COMTem compie la sua attività ed elabora proposte tenendo come riferimento la cornice nazionale rispetto al tema specifico Competenze Digitali per la PA, che è stata definita all'interno delle [Linee guida per un programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali](#) a cura dell'AgID ed è animata tra l'altro dalla [Coalizione per le Competenze Digitali](#).

Pur concentrandosi sulla specificità del tema Competenze Digitali per la PA, la COMTem opera sulla base della conoscenza approfondita degli standard vigenti, a livello europeo, per le competenze specifiche dei professionisti del settore ICT e di cittadinanza digitale, dunque rispettivamente

- [e-CF \(Framework Competenze Europeo\)](#): la norma "e-Competence Framework (e-CF)" fornisce un riferimento comune per 40 profili professionali nel settore dell'ICT, utilizzando un linguaggio comune che può essere compreso in tutta Europa per definire le competenze, le capacità e i livelli di preparazione di questi profili;
- [DigComp](#), Framework Europeo dedicato alle Competenze Digitali per la Cittadinanza (indicato anche nel Piano Scuola Digitale come uno dei framework di riferimento per le competenze digitali di base, nel quadro delle linee guida Agid).

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, figure a cui è demandata all'interno degli Enti l'azione di adeguamento delle competenze rispetto alla transizione al digitale,

- condividono in modo strutturato l'analisi sviluppata nel confronto con i colleghi dei rispettivi Enti, facendo emergere le esigenze reali rispetto al fabbisogno di competenze ma anche segnalando la presenza di solide competenze digitali;
- sviluppano soluzioni e modelli atti a mappare il territorio sotto il profilo delle competenze digitali (sia le carenze che le disponibilità/eccellenze);
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem
- identificano possibili soluzioni ed azioni per lo sviluppo, la disseminazione, la condivisione di competenze digitali nella nostra PA, utilizzando anche risorse messe a disposizione e in condivisione a livello nazionale.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenere contatto e restare omogeneamente allineati rispetto all'evoluzione del quadro normativo, delle attività, delle possibilità offerte a livello nazionale (Coalizione Competenze Digitali) ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare, contribuendo alla riflessione in atto a livello regionale, nazionale ed europeo sullo sviluppo delle Competenze Digitali.
- Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono figure che, all'interno degli Enti, sono in grado di conoscere o raccogliere l'informazione rispetto al fabbisogno o, al contrario, all'eccellenza rispetto alle competenze digitali presenti. In relazione al tipo/dimensione dell'Ente, si potrebbe trattare quindi di

- figure attive nell'ambito della Gestione del Personale,

- 
- vertici organizzativi (Segretari/Direttori),
  - Responsabili nominati dell'ufficio transizione al digitale
  - responsabili dei sistemi informativi (di fatto, negli Enti più piccoli, spesso delegati su competenze digitali)

## COMTem Documenti Digitali

### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem è il luogo della collaborazione e del confronto operativo ai fini di elaborare criteri metodologici uniformi di approccio all'innovazione della PA tramite la razionalizzazione dei flussi documentali e degli archivi.

### Di quali temi si occupa

La COMTem:

- opera per dare risposta in termini disciplinari di definizioni, revisioni di concetti e categorie archivistici in ambito digitale e nello stesso tempo dare una risposta organizzativa e amministrativa da fornire agli enti che sono spinti a realizzare nuove forme di produzione e gestione documentale
- elabora soluzioni al problema della gestione federata degli strumenti (es. portali) informatici e quindi delle componenti documentali che trattano
- attua la rivisitazione degli strumenti archivistici, dal piano di fascicolazione integrato con i procedimenti e la classificazione al piano di conservazione integrato con i tempi di invio in conservazione
- propone soluzioni per garantire la pubblicità, la trasparenza e la valorizzazione dell'archivio
- propone modelli condivisi e strutturati di audit dei sistemi di gestione informatica dei documenti.

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem

- contribuiscono al monitoraggio dello stato di attuazione della dematerializzazione in Emilia-Romagna;
- propongono e diffondono modelli di percorsi attuativi del cambiamento digitale, soprattutto in funzione delle nuove gestioni 'federate', unioni e fusioni di Comuni;
- condividono in COMTem le opportunità e buone pratiche, così come le esigenze e le eventuali criticità che emergano in fase attuativa dei processi di dematerializzazione e gestione documentale digitale;
- identificano le esigenze di omogeneizzazione e standardizzazione dei trattamenti documentali, dei metadati di descrizione, dei metodi di pubblicizzazione e valorizzazione;
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogni formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- **un Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Responsabili degli Archivi e Affari Generali, Responsabili della transizione al digitale;
- **Figure coinvolte:** Referenti informatici della gestione documentale, referenti di dominio rispetto alle tematiche affrontate.



## Area Infrastrutture abilitanti

### COMTem Accesso alle reti e territori intelligenti

#### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem è il luogo della collaborazione e del confronto operativo su infrastrutturazione a banda ultra larga (PA, scuola, cittadini, imprese) e accesso digitale ubiquo nelle aree urbane, tematiche identificate come prioritarie dall'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna in quanto fattori fondamentali di sviluppo del territorio, nella sua dimensione sociale e economico-produttiva.

#### Di quali temi si occupa

La COMTem:

- opera per supportare e agevolare il rapido sviluppo delle infrastrutture per i servizi BUL, oggetto del Piano Tecnico di Lavoro BUL Emilia-Romagna, allegato all'Accordo di Programma 2016-2020 con il MISE, finanziato con fondi FESR, FEASR, FSC;
- è il punto di collegamento con il territorio per promuovere e sfruttare le opportunità della rete diffusa regionalmente;
- dedica particolare attenzione alla BUL per le scuole, condividendo lo stato d'avanzamento del progetto già in corso e di eventuali nuove esigenze emergenti per l'attuazione del Piano Nazionale per la Scuola Digitale;
- è strumento di raccordo e collaborazione con il network degli EE.LL. per proseguire nel progetto di dispiegamento dei punti di accesso urbano WiFi alla rete.

La COMTem è inoltre parte attiva nell'evoluzione del catasto delle infrastrutture del sotto e del sopra suolo, popolato dagli Enti Locali territoriali su cui insistono le infrastrutture e/o dagli operatori. La COMTem è infine il soggetto che può fornire, sul versante tecnico, gli indirizzi di sviluppo rispetto alla Internet delle cose (IOT), progettualità che l'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna prospetta a partire da esperienze pilota grazie alla capillarità della rete Lepida che è un "sistema nervoso" pronto e idoneo a raccogliere diversi tipi dati dal territorio.

#### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem

- contribuiscono al monitoraggio dell'attuazione del Piano Tecnico di Lavoro BUL Emilia-Romagna;
- propongono e diffondono modelli per la messa a disposizione delle infrastrutture pubbliche BUL realizzate, con particolare attenzione all'utenza impresa;
- condividono in COMTem le opportunità e buone pratiche, così come le esigenze e le eventuali criticità che emergano in fase attuativa dei processi di infrastrutturazione;
- identificano e propongono soluzioni per l'evoluzione del catasto delle infrastrutture del sotto e sopra suolo;
- discutono indirizzi di sviluppo tecnico rispetto alle progettualità IOT
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

#### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogni formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

#### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Responsabili delle Attività Produttive dell'Ente;
- **Figure coinvolte:** Referenti di dominio rispetto alle tematiche affrontate.

## COMTem Servizi centralizzati e Cloud

### Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem opera all'interno dell'obiettivo ADER relativo al consolidamento e alla razionalizzazione delle risorse ICT della PA che prevede per le nostre amministrazioni locali, entro la fine della programmazione attualmente in vigore, la massima concentrazione di tali risorse all'interno dei 4 Datacenter gestiti per il territorio da LepidaSpA, nativamente parte della rete a banda ultralarga.

### Di quali temi si occupa

La COMTem agevola, con la sua attività, il raggiungimento di un importante risultato atteso: la migrazione completa delle risorse ICT della PA verso i 4 Datacenter territoriali. I benefici della migrazione si misurano su tre livelli:

- la razionalizzazione di costi e la riduzione dei tempi di approvvigionamento/delivery dei servizi, diversamente in capo ai singoli Enti (infrastrutture, tecnologia, manutenzione, competenze),
- l'evoluzione della sicurezza digitale (resilienza di dati, servizi, applicazioni) anche in termini di disaster recovery e business continuity,
- l'efficientamento dei consumi energetici con impatti di maggiore sostenibilità anche ambientale.

È un percorso complesso, che impatta con forza sulla realtà degli Enti Locali (a livello tecnologico, organizzativo, operativo e di competenze), andando a ridefinire assetti e attività dei CED e dei SIA. Per questa ragione, il confronto in COMTem è fondamentale per focalizzare le esigenze concrete dei soggetti coinvolti e il migliore percorso di migrazione.

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, Responsabili CED e SIA, necessariamente in stretta collaborazione con i decisori degli Enti ai quali sono in capo le decisioni strutturali e di lungo periodo,

- condividono in modo strutturato le esigenze e le criticità così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo;
- elaborano ed evolvono possibili modelli di supporto alla migrazione tra LepidaSpA e gli Enti;
- individuano in modo strutturato il fabbisogno formativo emergenti per conformare al nuovo assetto le competenze negli Enti di appartenenza;
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sui riferimenti nazionali (AgID) ed europei in ambito servizi cloud;
- mantenere l'allineamento rispetto ai nuovi temi sul cloud emergenti a livello nazionale e internazionale;

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- un **Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i **partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** responsabili CED e SIA;
- **Figure coinvolte:** Decisori: Responsabili Transizione Digitale, Dirigenti apicali, Assessori di Riferimento.

## Area Trasformazione digitale e gestione del cambiamento

### COMTem Amministratori Digitali

#### Ambito strategico e allineamento ADER

L'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) è la politica della Regione e degli Enti locali volta a favorire lo sviluppo della società dell'informazione e dei servizi digitali per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

La nuova programmazione (2020-2025), denominata Data Valley Bene Comune (DVBC), focalizza l'uso dei dati come fattore di conoscenza e conseguentemente di supporto alle politiche e alle decisioni, sia per le PA regionali che per i cittadini e le imprese del nostro territorio.

Bene Comune, una proprietà collettiva a disposizione per un uso civico. DVBC si pone 8 sfide che necessitano, per essere vinte, di un impegno deciso e consapevole da parte di tutte le amministrazioni locali.

Le 8 sfide di Data Valley Bene Comune sono:

1. Dati per una intelligenza diffusa a disposizione del territorio
2. Competenze digitali: la nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico
3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
4. Trasformazione digitale dei settori produttivi e dei servizi
5. Servizi pubblici digitali centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri
6. Più reti e più rete per una Emilia-Romagna iperconnessa
7. Da contesti marginali a comunità digitali
8. Donne e Digitale: una risorsa indispensabile

La COMTem Amministratori Digitali è strumento per attuare questa politica in tutta la regione, facendo rete tra le amministrazioni per aiutare anche quelle più piccole a fare del digitale strumento di sviluppo economico e civile.

#### Di quali temi si occupa

La COMTem è luogo di confronto e collaborazione inclusivi per lo sviluppo di una regione smart, dove il digitale è facilitatore di sviluppo e di contrasto al cambiamento climatico anche nelle aree più remote, mettendo a fattor comune conoscenza, soluzioni e strumenti.

È importante che la strategia si affianchi a progetti concreti da radicare nel territorio, anche attraverso un nuovo modello di Agende digitali LOCALI.

Principali focus di questa COMTem:

creazione di una rete di amministratori per attività di in/formazione, aggiornamento, messa in comune di iniziative positive e programmazioni; check periodico dei fabbisogni e delle possibili soluzioni da acquisire/sviluppare.

definizione di un nuovo modello di Agende Digitali Locali (ADL) attuabili anche nei centri abitati medio-piccoli, focalizzate sulla dimensione attuativa

individuazione e proposta di azioni di supporto agli enti per quello che riguarda, ad esempio la gestione del rapporto con gli operatori di telecomunicazioni o la gestione degli applicativi.

#### Perché partecipare a questa COMTem

I partecipanti alla COMTem sono esclusivamente AMMINISTRATORI dei Comuni e delle Unioni per agevolare la transizione a una visione trasversale del digitale, promuovendo il digitale stesso come strumento fondamentale e funzionale a tutte le politiche dell'Ente ed in quanto tale meritevole di uno sviluppo omogeneo nei diversi servizi.

Promuovendo la collaborazione in rete e il partenariato come strumenti di sviluppo di soluzioni e realizzazione di progetti, i partecipanti alla Comunità si impegnano a

- condividere buone pratiche, a partire dagli ambiti definiti dalla otto sfide della DVBC, sia in termini di progetti che di programmazioni;
- definire annualmente un piano di in/formazione per i partecipanti alla Comunità sui temi più critici per la transizione a una regione smart;
- condividere la loro esperienza in rapporto agli elementi di definizione, realizzazione e gestione di ADL.

#### Risultati attesi

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica è volta a:

- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogni formativi emergenti da acquisire come Comunità Agenda Digitale e da mettere a disposizione eventualmente agli Enti;
- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea.

### Chi sono i partecipanti

I partecipanti a questa Comunità sono amministratori locali.

Ogni Ente individua al suo interno le figure più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, i partecipanti-tipo a questa Comunità Tematica sono Sindaci e Assessori con delega (a titolo d'esempio) a innovazione, digitale, trasformazione digitale agenda digitale, smart city, sistemi informativi e ICT...



## COMTem Integrazioni digitali

### Ambito strategico e allineamento ADER

Integrazione digitale è l'azione coordinata, incardinata nell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER), per supportare le PA locali della regione Emilia-Romagna nel passaggio di trasformazione al digitale. La realizzazione di amministrazioni digitali e aperte è l'esito di un percorso da attuarsi rapidamente, come richiesto dalla normativa nazionale ed europea che impone alla trasformazione digitale un'importante accelerazione.

Questa operazione implica un grosso investimento ad ogni livello (tecnologico, organizzativo, culturale) con un significativo ritorno: l'adeguamento digitale della macchina amministrativa è infatti presupposto basilare per lo sviluppo, l'attrattività, la competitività del territorio, a sostegno di tutte le attività economiche e sociali, a patto che nessuno sia lasciato indietro.

Per questo, la COMTem è il luogo inclusivo di relazione con gli Enti sui temi dell'integrazione digitale: il luogo del confronto operativo, dell'ideazione, della disseminazione di modelli e prassi per la piena attuazione di azioni di integrazione digitale all'interno degli Enti e a sistema.

### Di quali temi si occupa

In particolare, a partire dalle infrastrutture e opportunità messe a disposizione dal Programma Operativo per la realizzazione dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna, la COMTem agevola lo sviluppo, la disseminazione e l'applicazione di modelli e pacchetti operativi che siano d'aiuto agli Enti per razionalizzare ed efficientare l'utilizzo delle tecnologie digitali nella PA locale.

Inoltre, facendo tesoro di quanto portato in luce e prodotto dalle COMTem verticali, che operano con competenza tecnica specifica sui temi-cardine della transizione al digitale (Datacenter e Cloud, Infrastrutture di Rete, Dati, Competenze, Servizi online alle Imprese e ai Cittadini), la COMTem Integrazioni Digitali funge da punto di raccordo, definisce l'organizzazione del bisogno comune ed elabora proposte con l'obiettivo di favorire lo sviluppo della massima uniformità architetture dei servizi offerti agli Enti (anche rispetto al livello nazionale) e la possibilità di aggregazione degli Enti nell'elaborazione dei presupposti per l'acquisizione di servizi di comune interesse.

### Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, necessariamente figure degli Enti che hanno responsabilità per la transizione alla modalità digitale,

- condividono in modo strutturato esperienze di sviluppo e/o applicazione di modelli di razionalizzazione della spesa e dell'utilizzo delle tecnologie digitali;
- portano e fanno emergere in COMTem le sfide (esigenze e criticità, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) rispetto al percorso di trasformazione in atto e propongono strumenti e modalità di organizzazione del bisogno comune;
- contribuiscono allo sviluppo, alla disseminazione, all'applicazione di modelli e pacchetti operativi per la piena attuazione delle amministrazioni digitali aperte;
- costruiscono, con la loro partecipazione attiva alla COMTem, una dimensione abilitante, sostenibile e inclusiva dell'intero territorio regionale: in quanto responsabili e figure-cardine per lo sviluppo di amministrazioni digitali aperte, creano una relazione di prossimità, scambio, collaborazione continuativa e costruttiva tra tutti gli Enti, sostanziata da informazione reciproca, condivisione delle esperienze, allineamento costante.

### Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell'Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogni formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all'ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

### Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo

- **un Referente** incaricato, che resta l'interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della

COMTem;

- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono le figure che, negli Enti di appartenenza, hanno assegnata la responsabilità per la transizione alla modalità digitale o ne guidano lo sviluppo strategico, quindi:

- **Referente principale:** Responsabile dell'Ufficio transizione al digitale, oppure Segretario Generale, Direttore Generale
- **Figure a supporto** (vengono coinvolte al bisogno):
  - Esperto di dominio rispetto a specifiche tematiche in agenda
  - Informatico.