

AD COMTem

Le Comunità Tematiche della Regione Emilia-Romagna

Dopo l'emergenza – Strumenti e opportunità per ripartire dalle Comunità

Percorsi di approfondimento dedicati al sistema delle Comunità
Tematiche della Regione Emilia-Romagna – Prima edizione

L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA

KIT DELL'INCONTRO

I contenuti del KIT

Il presente kit, elaborato a supporto dell'incontro organizzato dalle Comunità Tematiche della Regione Emilia-Romagna per approfondire l'**aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA**, intende fornire agli Enti del territorio regionale un insieme di **riferimenti, informazioni e strumenti utili** che consentano loro di agire in coerenza con le direzioni e le pratiche presentate durante il seminario.

In particolare, il documento raccoglie e presenta, in forma sintetica:

- specifici **aspetti di novità** dell'ultima versione **del Piano Triennale**;
- le opportunità volte a **rafforzare la collaborazione tra RTD** attraverso esperienze di comunità per stimolare il confronto, valorizzare esperienze, condividere conoscenze e progettualità;
- **strumenti** messi a disposizione da Regione Emilia-Romagna e da Lepida SpcA **per supportare gli Enti del territorio nel percorso di trasformazione digitale**, affiancandoli nel raggiungimento degli obiettivi e nel rispetto degli adempimenti previsti;
- le principali evidenze relative al **rapporto degli Enti con il Piano Triennale**.

Struttura del Kit

IL NUOVO PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA	p. 3
▪ Contenuti ed elementi di novità	
STRUMENTI NAZIONALI A SUPPORTO DEGLI ENTI	p. 4
▪ Format PT: il format per il Piano ICT degli Enti	
▪ La rete nazionale RTD	
CHECKLIST REGIONALE PER LA PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI	p. 5
LA PROSPETTIVA DEGLI ENTI	p. 7
▪ Ricerca: RTD in Emilia-Romagna	
▪ Esperienze e <i>sentiment</i> territoriale	

Il nuovo Piano Triennale per l'Informatica nella PA

Contenuti ed elementi di novità

Nel mese di gennaio 2023, AGID – l'Agenzia per l'Italia Digitale – ha pubblicato l'**edizione 2022-2024** del **Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione**. La versione aggiornata del Piano conferma il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione, i principi guida e la struttura generale del documento precedente.

In particolare, quest'ultima rimane articolata in tre parti:

PARTE I IL PIANO TRIENNALE

Introduzione al documento ed esposizione delle **scelte strategiche** e dei **principi guida** di AGID, nel percorso di trasformazione digitale della PA.

PARTE II LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

Esposizione, per ciascuna componente del Modello strategico di evoluzione ICT della PA (qui a lato riportate), delle informazioni di dettaglio su contesto **normativo e strategico, obiettivi e risultati attesi, strutture responsabili e tempistiche** per ogni linea di azione.

PARTE III LA GOVERNANCE

Definizione della **governance** e delle **azioni necessarie**, da parte delle Amministrazioni, per la trasformazione digitale del territorio nazionale.



Il documento, **coerente con la Strategia Italia Digitale 2026** e in continuità con la precedente edizione, conferma l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati raggiunti. Il principale elemento di novità della nuova edizione è rappresentato dal recepimento in maniera sempre più estesa dei contenuti della Missione 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). L'aggiornamento del Piano Triennale ha per esempio inserito un **riferimento ai target e alle linee di azione del PNRR** e l'**indicazione degli investimenti e degli avvisi pubblicati** nell'ambito della Missione dedicata a Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo. Vengono inoltre introdotte tematiche relative:

- al **passaggio dalla PEC alla realizzazione pratica dei SERQ** (servizi elettronici di recapito certificato qualificati), con conformità con quanto previsto dal Regolamento eIDAS per garantire l'identità di mittente e destinatario e l'interoperabilità dei servizi a livello europeo;
- alla realizzazione della **Piattaforma INAD** (Indice nazionale dei domicilia digitali delle persone fisiche) e della **Piattaforma IDPay**, per l'erogazione di benefici economici concessi dalle Amministrazioni pubbliche;

L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- alla **Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026** e al relativo piano d'implementazione delle misure, che contengono una serie di azioni volte a rafforzare la sicurezza informatica della PA;
- a una rielaborazione delle Linee d'azione previste dal Piano Triennale 2021-2023 non ancora attuate.

Riferimenti generali



Il sito istituzionale di riferimento [\[link alla pagina web\]](#)



Le novità dell'aggiornamento 2022-2024 [\[link alla pagina web\]](#)



Il Piano Triennale aggiornato [\[link al documento navigabile\]](#)

Strumenti nazionali a disposizione degli Enti

Format PT: il format per il Piano ICT degli Enti

Collaborando con un gruppo pilota di amministrazioni a livello centrale e locale, AgID ha delineato il **Format PT**, ossia un template uniforme volto ad accompagnare le Pubbliche Amministrazioni verso la stesura del Piano Triennale per l'informatica.

Il Format segue la disposizione obiettivi-azioni del Piano Triennale di AgID, e fornisce istruzioni alle PA interessate su come definire le varie componenti dei diversi capitoli e monitorarne i risultati.

La creazione di questo modello costituisce un duplice vantaggio: tramite il Format PT è infatti ora possibile non soltanto **dare vita ad una maggiore coerenza e omogeneità** tra i Piani Triennali delle diverse Amministrazioni, ma anche **semplificare il processo di elaborazione** del Piano per ogni singola Amministrazione.

Infine, obiettivi del Format sono quelli di **monitorare** più efficacemente il modo in cui le PA recepiscono le azioni previste dal Piano, nonché esplorare **ulteriori azioni individuate localmente** al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti nel Piano.



Guida per la redazione format del Piano Triennale [\[link al documento navigabile\]](#)



Format PT: Modello per la redazione del Piano ICT [\[link al documento navigabile\]](#)

La rete nazionale RTD

Al fine di sostenere la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, AgID ha creato la piattaforma **ReTe Digitale**, dedicata ai Responsabili per la Transizione al Digitale (RTD) e al personale degli Uffici Transizione Digitale. Si tratta di uno spazio di condivisione di informazioni (priorità, strumenti e iniziative) per agevolare le attività di digitalizzazione e semplificazione in capo al RTD, nonché un luogo di discussione e confronto tra le amministrazioni pubbliche su diverse idee e buone pratiche.

La piattaforma presenta diverse sezioni, tra cui:

- una sezione *Community*, in cui è possibile condividere e confrontarsi su temi strategici connessi alla trasformazione digitale, in linea con la strategia nazionale e con i target del Piano Triennale;
- una sezione *Eventi*, per mantenersi informati su scadenze ed eventi in merito all'Agenda digitale;
- una sezione che consente di esplorare ed esprimere opinioni su documenti relativi a direttive, normative e risorse strategiche;
- una sezione che permette agli RTD e ai loro collaboratori di comunicare tra loro.



ReTe Digitale: la community degli RTD [\[link alla piattaforma dedicata\]](#)

Checklist regionale per la pianificazione degli interventi

Con l'obiettivo di supportare gli Enti emiliano-romagnoli nel monitorare il proprio livello di *compliance* rispetto agli adempimenti previsti dal Piano Triennale per l'informatica nella PA, Lepida mette a disposizione delle Amministrazioni locali che ne faranno richiesta un apposito *tool* di controllo e verifica.

Si tratta di una *checklist* volta ad aumentare la consapevolezza e a definire meglio la posizione dell'Ente in relazione agli obiettivi di trasformazione digitale del Piano Triennale, declinati per linee di azione per la PA. Per ciascun ambito (servizi, dati, piattaforme, infrastrutture, interoperabilità, sicurezza informatica, leve per l'innovazione e *governance*), compilando un semplice foglio di calcolo sarà possibile inserire pochi semplici parametri e verificare il proprio stato di avanzamento rispetto alle singole linee di azione.

Priorità per l'Ente	Descrizione	ID	Concluso	Scadenza	Avvio	Dichiarazione avvio entro (gg/mm/aaaa)	Dichiarazione conclusione entro (gg/mm/aaaa)	Analisi Dati
ALTA	Le PA continuano ad applicare il principio Cloud First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati . (Si veda cap. 4 del PT)	CAP1.PA.LA02	1				giu. 2022	Avvio: OK Conclusione: OK
MEDIA	Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia , quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso	CAP1.PA.LA03	1				mar. 2022	Avvio: OK Conclusione: OK
ALTA	Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)	CAP1.PA.LA04	0	ott. 2022			gen. 2023	Avvio: OK Conclusione: Ritardo

L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA

Lo strumento presenta inoltre un cruscotto di sintesi, compilato automaticamente, che consentirà di ottenere una panoramica immediata sul proprio stato di digitalizzazione, monitorando le linee di azione concluse, la percentuale di adempimenti conclusi, nonché le attività avviate o concluse in anticipo o in ritardo rispetto a quanto previsto.



Riferimenti per la *checklist*

Per richiedere lo strumento scrivere a:



Staff CNER di Lepida

✉ staff.cn-er@lepida.it

Per maggiori informazioni:



Antonio Iossa

Responsabile Supporto Smart Working, Lepida ScpA

✉ antonio.iossa@lepida.it

La prospettiva degli Enti

Ricerca: RTD in Emilia-Romagna

Nel corso del 2022 il numero dei RTD NOMINATI in Emilia-Romagna è cresciuto significativamente (al 31 dicembre erano il 22% in più rispetto all'inizio dell'anno). Nel mese di marzo 2023, la copertura del territorio è del 91% e vede la presenza di un RTD nominato in tutti gli enti-Provincia, in tutti i Comuni Capoluogo e nel 90% degli enti-Unione.

La ricerca condotta da Lepida sui RTD propone una lettura a più livelli dei dati raccolti: mappatura territoriale, genere, età, ruolo, formazione, partecipazione al Sistema COMTem. L'analisi conferma l'importanza crescente del ruolo di RTD e la sua alta specializzazione e suggerisce come sia fondamentale che il RTD non sia solo ma venga aiutato nello svolgimento del proprio ruolo da uno staff preparato a cui delegare anche alcune funzioni (più figure a supporto delle competenze richieste).



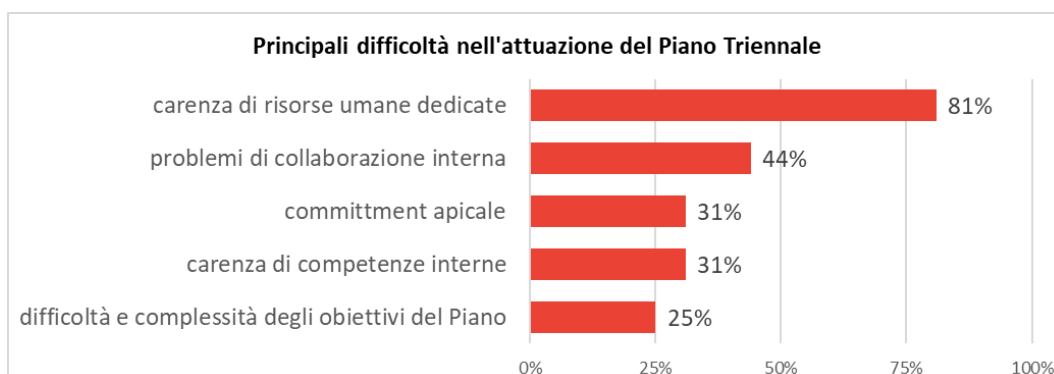
Ricerca RTD in Emilia-Romagna [\[link al documento navigabile\]](#)

Esperienze e *sentiment* territoriale

In vista dell'incontro del 4 aprile 2023 a Reggio Emilia, il Coordinamento operativo del Sistema delle Comunità Tematiche della CNER ha sottoposto a tutti gli invitati una breve survey volta a focalizzare al meglio i contenuti del seminario, fornendo ai relatori dell'evento una base informativa che consenta di mettersi in connessione con le specificità del territorio regionale.

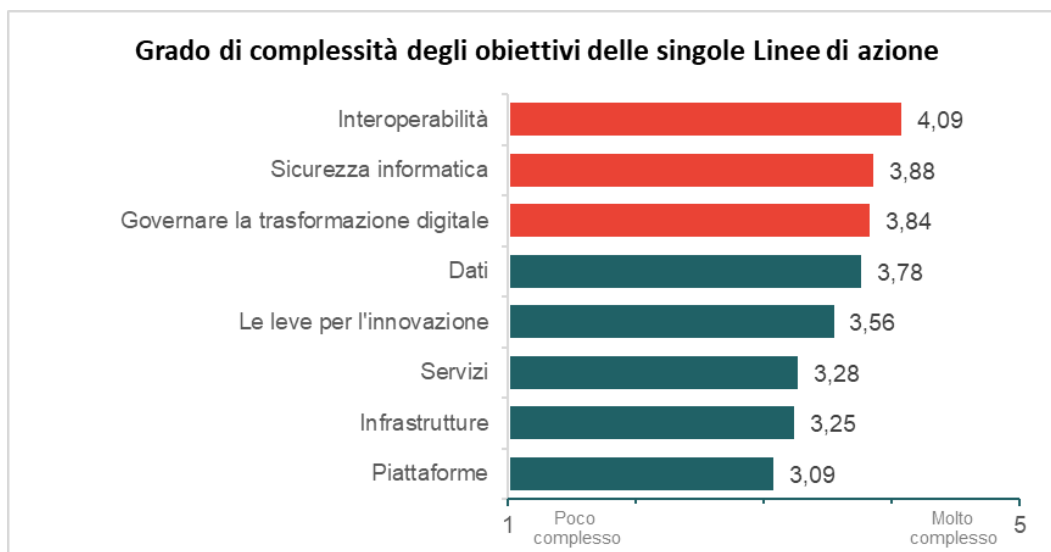
Tra le 115 persone che hanno confermato la propria partecipazione all'evento, quelle che hanno risposto al questionario sono in massima parte Responsabili per la Transizione Digitale o dei Sistemi Informativi degli Enti. Le risposte che hanno fornito mostrano che:

- complessivamente, **circa il 28% degli Enti utilizza il Format PT proposto da AgID** come riferimento per l'elaborazione di un proprio Piano Triennale, anche se spesso lo trova troppo complesso;
- le principali difficoltà nell'attuazione del Piano Triennale sono rappresentate dalla **carenza di personale a disposizione**;



L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- con riferimento agli obiettivi previsti dal Piano Triennale di AgID, risultano particolarmente **complessi** soprattutto gli **obiettivi relativi all'interoperabilità e alla sicurezza informatica**;



- soltanto una minima parte dei RTD è iscritto alla Rete Nazionale di AgID e vi partecipa attivamente;
- vi è però un diffuso interesse rispetto all'attivazione di una Comunità Tematica dedicata ai RTD in Emilia-Romagna.



I risultati completi della survey [\[link alla presentazione dei dati elaborati\]](#)