

COMTem Cybersecurity e Cloud

Azione-Obiettivo 1. Standard condivisi per i servizi di Business continuity & Disaster recovery

Descrizione e obiettivi

L'attività si propone di **potenziare la resilienza dei sistemi informativi** lavorando sulla **continuità operativa dei servizi IT** ospitati in modalità IaaS (e ove usato anche PaaS) nei datacenter regionali gestiti da Lepida.

L'obiettivo è **definire ed applicare metodologie e processi omogenei** che consentano agli Enti di definire il processo di Business Continuity Management.

Per arrivarci occorre delineare un quadro puntuale dello *stack* tecnologico di erogazione del singolo servizio, delle dipendenze, delle sequenze di ripristino e di individuare la corrispondente proposizione per l'implementazione tecnica delle soluzioni di BC/DR (e relativi costi) in funzione degli scenari di rischio individuati.

Più nello specifico, l'attività consentirà di:

- › Predisporre un modello di questionario BIA che l'Ente sottopone agli *owner* dei processi di business per l'individuazione dei servizi critici e, per ognuno di essi, RPO e RTO;
- › Predisporre un modello strutturato che descriva, per ogni servizio critico, l'architettura logica, fisica e le interdipendenze tra le varie componenti e anche tra Servizi;
- › Descrivere le infrastrutture ed architetture tecnologiche implementate nei Data center, le tecnologie abilitanti la *business continuity* ed il *disaster recovery*;
- › Definire modelli di riferimento per la predisposizione di procedure operative per le corrette sequenze per il ripristino dei servizi dell'Ente in DR per ogni piattaforma applicativa con pianificazione periodica del test di DR al fine di verificarne l'adeguatezza nel tempo.
- › Chiarire il perimetro di responsabilità tra Lepida e l'Ente committente nella erogazione e fruizione dei servizi IaaS ed eventualmente PaaS.

L'attività, che prevede la creazione di un Gruppo di Lavoro, si svolgerà internamente alla COMTem Cybersecurity e Cloud.

Portata del cambiamento

Costruzione di requisiti di servizio a supporto della resilienza delle applicazioni erogati dagli Enti.

Output

- › Documento di Specifiche funzionali e/o tecniche per definizione di standard in ambito di *business continuity & disaster recovery*



Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Positiva ricezione/adozione da parte dello CSIRT-RER e di Lepida ScpA
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 7. Sicurezza informatica
Coordinatori dell'attività	Alessandro Cantelli e Stefano Mineo

Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr
Costituzione GdL e avvio attività	■										
Raccolta esigenze e condivisione buone pratiche		■									
Elaborazione di un documento di specifiche			■	■							
Presentazione e validazione documento			■	■							
Condivisione del documento					■						
Consegna elaborati agli stakeholder					■						

Azione-Obiettivo 2. Policy, standard, procedure e controlli

Descrizione e obiettivi

Questa Azione-obiettivo è dedicata alla **redazione e validazione di una raccolta di documenti** che andranno a comporre i **sistemi di gestione della sicurezza informatica** degli Enti: policy, standard e procedure. Con il coinvolgimento della comunità si andranno a censire gli ambiti di maggiore interesse, e anche attraverso lo scambio di esperienze e buone pratiche, si condivideranno e consolideranno i contenuti dei documenti. Si definirà una modalità di supporto alla compilazione dei questionari messi a disposizione dal CSIRT-RER per lo svolgimento di assessment periodici della postura di sicurezza da parte degli Enti.

L'attività, che non prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro, si svolgerà internamente alla COMTem.

Portata del cambiamento

Adozione di nuove policy ed autoregolamentazione.

Output

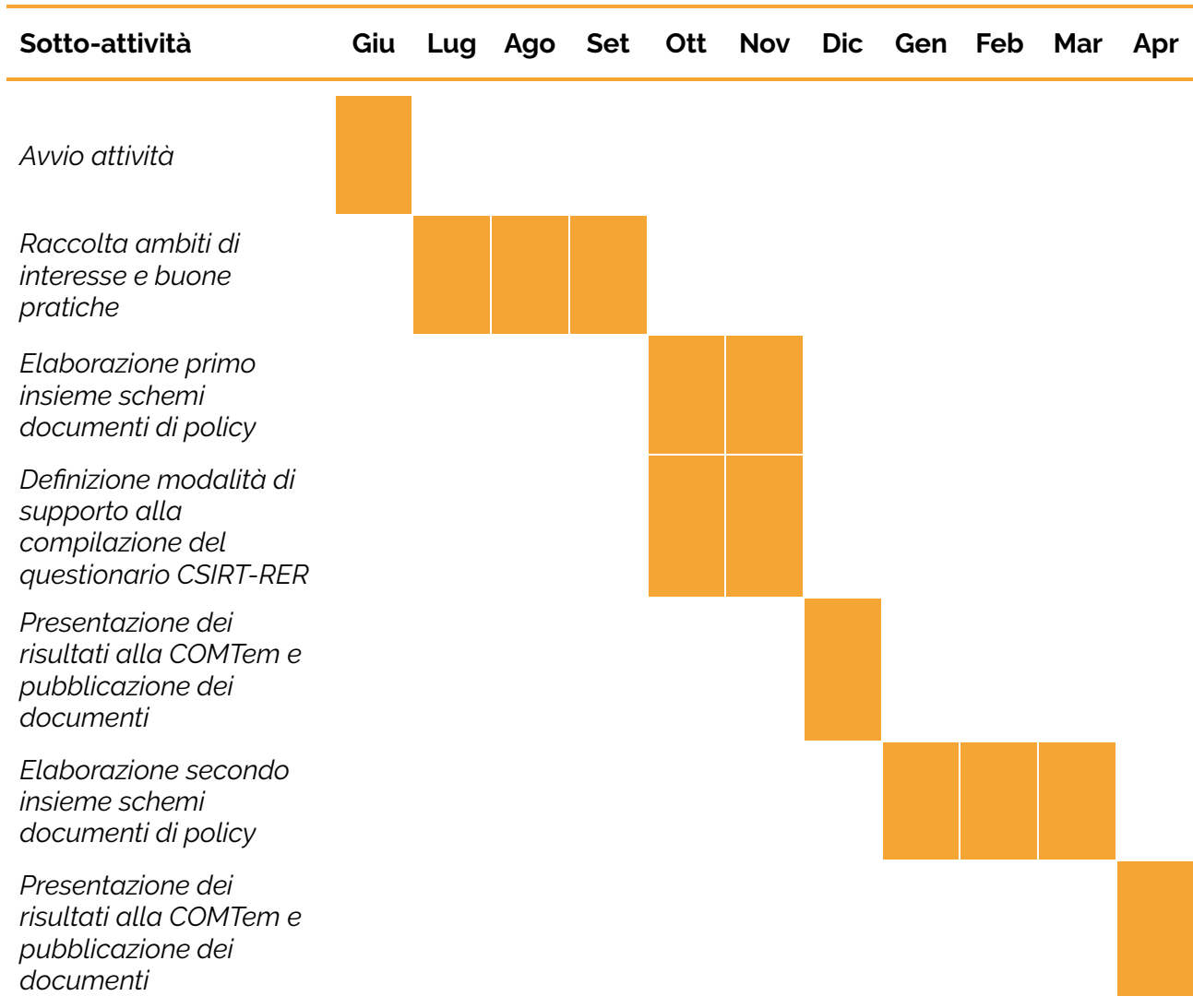
- > Banca dati della conoscenza/best practice, con focus sui sistemi di gestione della sicurezza informatica

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	30 Enti contributori 30 oggetti inseriti
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 7. Sicurezza informatica
Coordinatore dell'attività	Marco Ronconi



Cronoprogramma e milestones



Azione-Obiettivo 3. Modello operativo per gli Enti per l'adeguamento al GDPR

Descrizione e obiettivi

Questa Azione-Obiettivo consentirà di **avviare un percorso di analisi e verifica delle criticità** relative all'approccio interno agli Enti e connesse agli **adempimenti per il trattamento dei dati**. Inoltre, questa attività permetterà di sensibilizzare gli operatori attraverso la costruzione di un modello operativo standardizzato con la collaborazione del fornitore del servizio e proporre una reingegnerizzazione dello strumento in uso per renderlo maggiormente fruibile per la compilazione da parte degli Enti. Saranno valutate ipotesi di strutturazione di un servizio di accompagnamento da parte di Lepida che svolga azioni, non di sola consulenza, ma di effettiva collaborazione e supporto, anche in riferimento al modello di analisi di impatto (DPIA) che sarà implementato nell'ambito dello strumento in uso, ed esposto come servizio per l'integrazione con altri applicativi, tra i quali quello in uso da Regione Emilia-Romagna.

L'attività, che non prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro, si svolgerà internamente alla COMTem.

Portata del cambiamento

Reingegnerizzazione della procedura per renderla più fruibile favorendo altresì l'accompagnamento degli Enti nelle attività di adeguamento e verifica dello stesso previste dal GDPR.

Output

- › Realizzazione di semilavorati o strumenti a supporto degli Enti per l'adeguamento al GDPR

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Presentazione e condivisione con Lepida ScpA
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 7. Sicurezza Informatica
Coordinatrice dell'attività	Emanuela Di Maio



Cronoprogramma e milestones

