

COMTem Facilitazione Digitale

Azione-Obiettivo 1. Mettere in rete le esperienze e favorire lo scambio di buone pratiche e informazioni

Descrizione e obiettivi

Il progetto ha come obiettivo principale quello di **creare una base di conoscenza** utile a tutti gli Enti della COMTem in ambito di **buone pratiche nella gestione di progetti di facilitazione digitale** e delle "lessons learned" (criticità emerse).

L'attività prenderà l'avvio con un censimento delle pratiche e dei materiali. L'idea è quella di provare a individuare uno o più spazi virtuali dove la community possa condividere contenuti e materiali a supporto dei processi di innovazione in ambito di facilitazione digitale della PA per migliorare la circolarità di informazioni ed esperienze tra gli attori del progetto digitale facile.

Il Coordinamento del Sistema COMTem metterà a disposizione gli spazi virtuali idonei alla condivisione di documentazione in corso di elaborazione anche nell'ambito della piattaforma di collaborazione del Sistema COMTem.

L'Azione-Obiettivo, che prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro verticale, si svolgerà internamente alla COMTem Facilitazione Digitale.

Portata del cambiamento

L'attività è volta a supportare i progetti di facilitazione digitale e in particolare il **progetto Digitale Facile**.

Considerando che ogni Ente della Comunità Tematica presenta esigenze simili, mettere a fattore comune le buone pratiche e le esperienze già esplorate può consentire una riduzione dei tempi di attività e semplificazione delle procedure. Oltre al fatto che grazie ad un sistema di feedback, le procedure possono essere costantemente migliorate.

Output

- > Banca dati delle *best practice*, con focus su attività e progettualità in ambito di facilitazione digitale.

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Enti contributori: 12 Documenti inseriti: 30
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 1. Dati per un'intelligenza diffusa sul territorio Sfida 2. Competenze digitali per lo sviluppo socio-economico Sfida 7. Da contesti marginali a comunità digitali Sfida 8. Donne e digitale, una risorsa indispensabile
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 3. Servizi
Coordinatrice dell'attività	Ilaria Nanni

Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr
<i>Progettazione rilevazione</i>	■	■	■								
<i>Censimento delle buone pratiche</i>	■	■	■								
<i>Analisi standard di redazione materiali e contenuti da produrre</i>				■							
<i>Presentazione raccolta buone pratiche COMTem</i>					■	■					
<i>Definizione condivisa del repository</i>					■	■					
<i>Redazione regole condivise uso repository</i>							■				
<i>Attivazione della piattaforma condivisione</i>							■				

Azione-Obiettivo 2. Linee guida per la messa a disposizione di corsi online e di materiali formativi multimediali prodotti in condivisione

Descrizione e obiettivi

Potenziare le competenze digitali all'interno dei nostri territori significa operare parallelamente su facilitazione e formazione.

Per gli utenti mediamente "digitali" utilizzare una piattaforma online per la formazione potrebbe risultare efficace e di semplice utilizzo. Tale piattaforma, inoltre, costituirebbe un valore aggiunto per tutti gli enti della comunità tematica. Infatti, ogni ente, avendo l'obiettivo di diffondere la cultura digitale su argomenti comuni e razionalizzare gli aspetti tecnologici, trarrebbe considerevoli economie di scala dal progetto.

In particolare, il presente obiettivo, si prefigge di:

- › individuare regole e modalità condivise relativamente alla produzione ed erogazione di video-corsi di formazione
- › sviluppare video-corsi di formazione aggiornati, efficaci da mettere a disposizione di tutta la community, per ottimizzare l'attività di ciascuno e mettere a fattore comune competenze e contenuti.

La collaborazione tra COMTem Facilitazione Digitale e COMtem Cittadini è sicuramente efficace in quanto si tratta di realizzare servizi digitali a favore della comunità.

L'Azione-Obiettivo prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro trasversale che coinvolgerà le COMTem Facilitazione Digitale e COMTem Cittadini.

Portata del cambiamento

L'attività è volta a supportare i progetti di facilitazione digitale e in particolare il progetto Digitale Facile, ma i materiali prodotti possono essere facilmente adattati anche ad altri progetti di facilitazione digitale. Considerando che ogni ente della comunità presenta esigenze simili, mettere a fattore comune questa tipologia di piattaforma può consentire di razionalizzare tempi, spese e risorse umane.

Output

- › Documento di linee guida per la messa a disposizione di materiale formativo

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Presentazione e condivisione delle Linee Guida con tutti gli Enti della COMTem
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 1. Dati per un'intelligenza diffusa sul territorio Sfida 2. Competenze digitali per lo sviluppo socio-economico Sfida 7. Da contesti marginali a comunità digitali Sfida 8: Donne e Digitale
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 3. Servizi
Coordinatrice dell'attività	Valentina Moriani

Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr
<i>Analisi e individuazione misure organizzative e infrastrutturali</i>	■										
<i>Primo censimento materiale esistente e piattaforme disponibili</i>		■	■								
<i>Raccolta materiale formativo esistente e/o proposta di produzione</i>				■							
<i>Redazione proposta funzionale/tecnica per il raggiungere obiettivo</i>					■						

Azione-Obiettivo 3. Attività propedeutiche ad un'analisi di sostenibilità della facilitazione digitale come servizio strutturale della Pubblica Amministrazione

Descrizione e obiettivi

Questo obiettivo parte dalla necessità di prevedere il **mantenimento delle strutture** (comprese quelle relative ai sistemi digitali e informatici) e **dei servizi di facilitazione digitale** anche una volta esaurito il fattore incentivante determinato dai contributi PNRR erogati dalla Regione Emilia-Romagna o a supporto degli enti che non hanno aderito all'avviso ma sono interessati a rendere strutturale un servizio di supporto di facilitazione digitale presso i propri Enti.

Analisi e definizione delle attività di raccolta dati propedeutiche alla predisposizione di una futura analisi di *case history* e modelli di successo con proiezioni e tipologia di applicazione diversificate, suffragate da dati. Per fare ciò devono essere definite le azioni e i dati utili all'avvio dell'analisi da completarsi l'anno prossimo, in linea con l'evoluzione dei progetti di facilitazione digitale.

L'Azione-Obiettivo, che prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro verticale, si svolgerà internamente alla COMTem Facilitazione Digitale.

Portata del cambiamento

La necessità di promuovere processi di facilitazione digitale è presumibilmente destinata ad esaurirsi con il progressivo aumento di competenze dei cittadini e delle pubbliche amministrazioni nella gestione di servizi online. Nel frattempo, si è reso necessario **attivare percorsi di accompagnamento e supporto all'accesso al digitale** finalizzato a "non lasciare indietro nessuno" e garantire equità e accessibilità ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni e non solo a tutte le fasce di popolazione superando le fragilità determinate da fattori demografici o socioeconomici. La possibilità per gli enti, anche i più piccoli, di rendere strutturale il servizio di facilitazione anche in assenza di contributi permetterà di supportare tutti i "fragili digitali" fino al completo superamento della necessità di facilitazione.

Output

- > Raccolta informazioni e analisi dei fabbisogni, con focus sulla sostenibilità della facilitazione digitale

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Tutti gli Enti aderenti alla COMTem partecipano alla raccolta
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 1. Dati per un'intelligenza diffusa sul territorio Sfida 2. Competenze digitali per lo sviluppo socio-economico Sfida 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione Sfida 7. Da contesti marginali a comunità digitali
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 3. Servizi
Coordinatrice dell'attività	Mariangela Baroni



Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr
<i>Costituzione GdL e avvio screening modelli attivati dagli Enti</i>				■	■	■					
<i>Condivisione fasi di analisi e rilevazione dei bisogni</i>							■	■	■	■	
<i>Definizione set di indicatori per analisi dei modelli di sostenibilità</i>											■