



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Il percorso per lo sviluppo delle competenze digitali
dei/delle cittadini/e del Comune di Ravenna
dal 2003

**Seminario: Iniziative per la diffusione della
cultura digitale per i cittadini
*Bologna, 3 dicembre 2018***

*Presentazione a cura di Grazia Domenichini e Annalisa Savioli
dell'U.O. Organizzazione Qualita' e Formazione*



IL COMUNE DI RAVENNA IN PILLOLE



❖ Superficie territorio comunale	Kmq. 653,82
❖ Popolazione	ab. 159.115
❖ Abitanti per Kmq.	243
❖ Popolazione straniera	19.449
❖ Estensione strade comunali	Km 1.620
❖ Aree organizzative	8
❖ Istituzioni	2
❖ Dipendenti di categoria	1.164
❖ Posizioni organizzative	49
❖ Dirigenti	19



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Il contesto normativo in evoluzione

- *DPCM 13/11/14: i documenti prodotti da PA devono essere di origine digitale*
- *Legge 124/2015: il cittadino è soggetto principale dei processi innovativi, negli enti occorre implementare la digitalizzazione dei processi relazionali cittadini-PA*

= cambiamento di "senso" della digitalizzazione: da quella dei procedimenti a quella del processo nativo digitale, orientato al cittadino

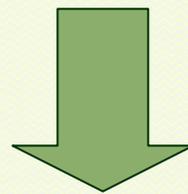


*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Competenza digitale

“ sapere utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell’informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione ”



Protagonismo digitale
dei cittadini





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



UP TO NOW

Dal 2003 varie iniziative ed esperienze attuate
sul territorio da:

- Servizio Decentramento
- U.O. Qualificazione e Politiche Giovanili
 - Biblioteca Classense
 - Agenda digitale Locale

Per i diversi target di popolazione...



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Per gli over 55...



**corsi individuali
8 lezioni di 1 ora
da ottobre a giugno**





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Decentramento (uffici territoriali decentrati)

Progetto informatic@dulti: formati 29 tutor over 55 che hanno alfabetizzato gruppi di coetanei all'uso del pc, posta elettronica e navigazione in rete =

- 1.277 cittadini formati in 9 anni



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Decentramento (uffici territoriali decentrati)

Progetto Pane e Internet: in
collaborazione con la Regione organizzati
corsi di alfabetizzazione di base

- 577 cittadini formati dal 2013 al 2015



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Biblioteca Classense

Progetto Pane e Internet (dal 2014)

Affiancamenti su prenotazione con il supporto
dei tutor del decentramento e dei ragazzi
del Servizio Civile



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Per i bambini e gli adolescenti...





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Qualificazione e Politiche giovanili (in collaborazione con le scuole)

- **Consulta delle Ragazze e dei Ragazzi:** dal 2016 affronta i temi del cyber-bullismo e dell'uso lesivo dei social, promuovendo la divulgazione del *Manifesto contro le Parole Ostili*

66 bambini/ragazzi
coinvolti





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Qualificazione e Politiche giovanili (in collaborazione con la Regione)



- ***Festival della cultura tecnica***: il nostro Comune, capofila per la Provincia di Ravenna, quest'anno ha aderito con laboratori di coding e robotica per bambine e bambini 5-12, gestiti dal Centro "La Lucertola"



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Qualificazione e Politiche giovanili (in collaborazione con le scuole)

- **Progetto "Camera School"**: in collaborazione con associazioni, attraverso un laboratorio di fotografia digitale raggiunge l'obiettivo di educazione al digitale, affrontando i temi della condivisione in rete di immagini, il tema del bullismo e cyber-bullismo
- 128 ragazzi delle scuole secondarie coinvolti nell'a.s. 2017/2018

PR2
PALAZZO RASPONI 2
Piazza Repubblica, 7
48123 Mezzano, RA

COMUNE DI RAVENNA
Assessorato alla Pubblica Istruzione

CAMERA SCHOOL

11 - 18 - 25 MARZO

SALA FONSETTI
Piazza Repubblica, 7
48123 Mezzano, RA

PROGRAMMA IN SINTESI

- 1 - COS'È UNA FOTOGRAFIA?
- 2 - TECNICA FOTOGRAFICA (PARTE 1)
- 3 - TECNICA FOTOGRAFICA (PARTE 2)
- 4 - LA LUCE E IL COLORE
- 5 - USCITA FOTOGRAFICA
- 6 - LA RESA DEI CONTI

PALAZZO RASPONI 2
VIA M.D'AZEGLIO, 2
48123 RAVENNA RA
CHIAMA:
+39 0544 624 1791
+39 0544 482277
PALAZZORASPONI2@COMUNE.RA.IT
WWW.PALAZZORASPONI2.COM



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Qualificazione e Politiche giovanili (in collaborazione con le scuole)

- Progetto **Adolescenti e social network dal 2012**: in collaborazione anche con Associazioni di volontariato e un docente esperto dell'Università di Urbino
 - incontri formativi co-progettati con gli insegnanti e partecipati con ragazzi, genitori e insegnanti

coinvolte 29 classi III sc.sec.di 1°g e 10 classi II s sc.sec.di 1°g di 7 istituti comprensivi (a.s. 2018/19)



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Qualificazione e Politiche giovanili (in collaborazione con le scuole)

- **Progetto Adolescenti e social network significa educazione ai social**
 - Promuovere una corretta cultura della rete
- Promuovere il piacere del sapere e della ricerca delle informazioni
 - Promuovere la cultura del dialogo e del confronto
- Responsabilizzare i ragazzi circa le conseguenze del digitale



- contribuire a formare una generazione consapevole e pronta alle sfide digitali del futuro



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Qualificazione e Politiche giovanili

Progetto "Digito...ergo sum"

Laboratorio di new media education (internet, social networks, apps) per scuole secondarie con obiettivi di:

- promuovere un uso consapevole e responsabile degli strumenti
- conoscere le opportunita' positive
- analizzare i rischi
- analizzare le potenziali occasioni di conflitto e come risolverle
- comprendere le conseguenze dei comportamenti virtuali



***"Un approccio organico,
competenze per tutti"***



Qualificazione e Politiche giovanili

Corso di formazione per insegnanti

***"INrete, competenze digitali e nuovi ambienti
per l'apprendimento"***

con obiettivi di:

- Aiutare il lavoro degli insegnanti fornendo conoscenze di base su meccanismi informatici
- Approfondire nuove tecnologie da utilizzare per la didattica
- Ottenere maggiore coinvolgimento degli studenti,
 - Praticare una didattica piu' inclusiva



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Biblioteca Classense - sezione Holden per adolescenti

***Laboratori di programmazione:
gratuiti ed aperti a ragazze/i 8-17 anni,
in collaborazione con
l'associazione locale
CoderDojo***





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Qualificazione e Politiche giovanili

- **Informagiovani:** attivo un servizio di implementazione della *digital reputation* e la creazione di profili social per facilitare l'inserimento lavorativo
- **Progetto CRE.S.CO:** (Creative Social Coworking): spazio attrezzato e infrastrutture wi-fi di ultima generazione, a disposizione di progetti innovativi di professionisti e imprese private



*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



Biblioteca Classense

"Scopri... Scoprirete !"

Corsi gratuiti e personalizzati di istruzione all'utenza tenuti dal personale della Biblioteca per conoscere come consultare il portale della Rete Bibliotecaria di Romagna e San Marino, delle banche digitali MLOL (Media Library on line) e della rete Indaco





*"Un approccio organico,
competenze per tutti"*



e ancora...

Progetto Madler, partecipativo di Agende digitali locali in Emilia Romagna: realizzato percorso nel 2017 collaborando con

- Gruppi facebook di Ravenna
- Gruppi Whattsup delle scuole comunali
- Creazione della rete cittadina di coworking
 - Fab lab pubblici e privati



***"Un approccio organico,
competenze per tutti"***



Sfide future!!

***Creazione di un Tavolo di lavoro
per il coordinamento delle azioni rivolte ai diversi
target di riferimento e ai rispettivi bisogni:***

- ***insegnanti***
- ***genitori***
- ***ragazzi***
- ***adulti***
- ***anziani***
- ***singoli cittadini***
 - ***famiglie***
- ***associazionismo***



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Sfide future! Azioni propedeutiche

- **Facilitatori digitali:** da individuare all'interno dell'amministrazione e in collaborazione con associazioni di volontariato, per sviluppo e diffusione delle competenze digitali
- **Percorsi formativi** nelle istituzioni scolastiche per fascia 0-16 e Percorsi formativi nel circuito educativo non formale
- **Percorsi di educazione civica** nell'era del digitale, per utenti nelle biblioteche
- **Corsi** su specifici servizi on line erogati dalle PA (Comune, Inps, Ausl, ecc.)



"Un approccio organico, competenze per tutti"



Sfide future!

- **Azioni di supporto all'utilizzo dei servizi on line** attraverso l'istituzione e l'estensione di punti fissi di supporto e punti "mobili" di assistenza, la somministrazione di un questionario sui servizi on line erogati dal Comune
- **Azioni per le famiglie:** indagine conoscitiva a campione sui bisogni e gli interessi specifici di alfabetizzazione digitale
- **Azioni per la scoperta del nuovo sito del Comune**
 - **Azioni per "sapere fare comunità"**
collaborazione piu' stretta con centri di aggregazione sociale per anziani e per giovani e associazioni per l'avvicinamento al digitale



***"Un approccio organico,
competenze per tutti"***



Grazie per l'attenzione!