

COMTem

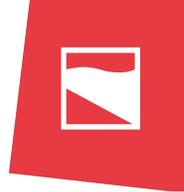
Comunità Tematica
Facilitazione Digitale

DECLARATORIA

Gennaio 2024



La COMTem FACILITAZIONE DIGITALE



Mission

Portare il **digitale** anche **nella vita del cittadino** comune, senza lasciare indietro nessuno, elaborando un'azione di **supporto efficace, duratura e condivisa** per l'acquisizione di **competenze** da parte dei cittadini e **fiducia** nelle opportunità del digitale per la vita di ognuno.

Perimetro di azione

- raccolta e condivisione di **esperienze, best practices, format, metodi e materiali formativi e di facilitazione**, nonché delle **esigenze concrete** che emergono dai cittadini, ai fini dell'elaborazione di risposte omogenee, condivise, efficaci;
- progettare **azioni di formazione massiva**, sostenibili e replicabili, in collaborazione con diversi stakeholder;
- progettare **strumenti tecnologici** finalizzati al supporto alla **formazione continua del cittadino** (MOOC)

Obiettivi

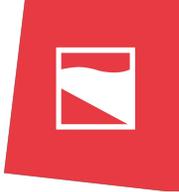
- Creare una **rete attiva** di condivisione di esigenze dei cittadini e soluzioni operative.
- Accrescere la **competenza dei territori** sui **temi e metodi** della **sensibilizzazione al digitale** del cittadino.
- Raccogliere e industrializzare le **best practice del territorio** in materia di facilitazione digitale.

Risultati attesi

- Creare una **banca dati condivisa** di materiali utili.
- Progettare almeno un'**azione di formazione "tipo" massiva e replicabile** su tutto il territorio come possibile format per altre azioni analoghe.
- Progettare e organizzare una **piattaforma condivisa per l'erogazione** di corsi online per i cittadini (MOOC).

COMTem

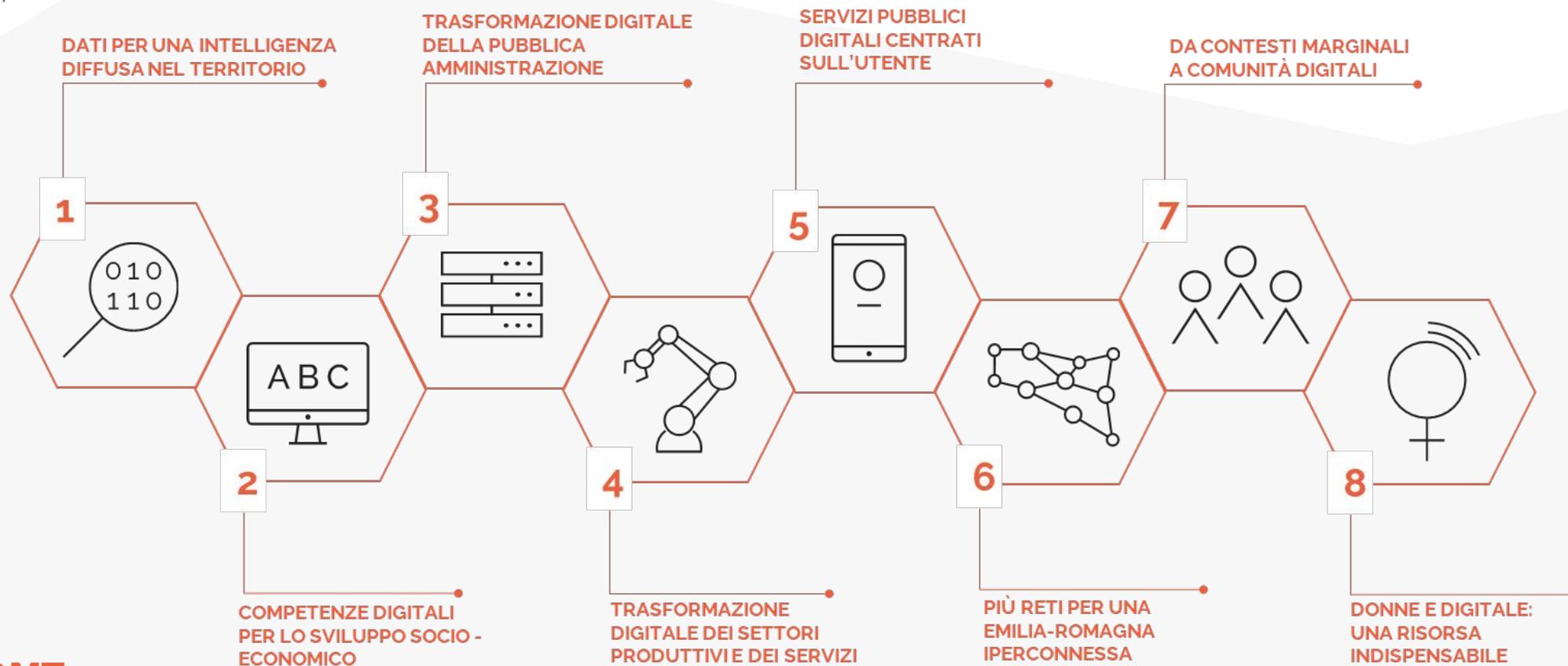
Comunità Tematica
Facilitazione Digitale



Ambito strategico e allineamento rispetto alla DVBC

L'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) è la politica della Regione e degli Enti locali volta a favorire lo sviluppo della società dell'informazione e dei servizi digitali per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

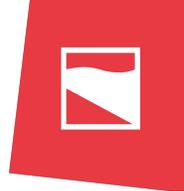
La programmazione Data Valley Bene Comune 2020-2025 si pone 8 sfide che necessitano, per essere vinte, un impegno deciso e consapevole da parte di tutte le amministrazioni locali



DATA VALLEY
bene comune **ER**
L'AGENDA DIGITALE 2020-2025

[Qui il link alla Strategia DVBC](#)

Ambito strategico e allineamento rispetto alla DVBC



La COMTem FACILITAZIONE DIGITALE opera in particolar modo sulle sfide:

- **sfida 2:** l'attività della COMTem FACILITAZIONE DIGITALE è attuazione dell'obiettivo primario di questa sfida: la diffusione di competenze, responsabilità e consapevolezza digitale in tutte le fasce di età della popolazione, e realizzazione specifica di quanto previsto dalla D.G. 1608/2022;
- **sfida 7:** l'attività della COMTem FACILITAZIONE DIGITALE è attuazione della sfida in oggetto, nel momento in cui best practices, esperienze e co-progettazioni di azioni formative sono sostegno per le aree interne, di montagna e in generale più in difficoltà con la trasformazione digitale in atto;
- **sfida 8:** l'attività della COMTem FACILITAZIONE DIGITALE è attuazione della sfida in oggetto, nel momento in cui best practices, esperienze e co-progettazioni di azioni formative saranno rivolte a combattere il gap di genere.

COMTem

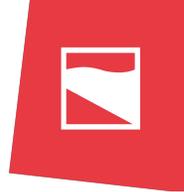
Comunità Tematica
Facilitazione Digitale

AgendaDigitale

DATAVALLEY

lepida

Gli attori coinvolti



Al momento della costituzione della COMTem FACILITAZIONE DIGITALE, i principali attori coinvolti sono:

- RER: ADER
- RER: Sett. digitalizzazione, promozione, comunicazione, liquidazioni
- RER: Pane e Internet
- Lepida
- ANCI-ER
- ART-ER

COMTem

Comunità Tematica
Facilitazione Digitale

AgendaDigitale

DATAVALLEY

lepida

Perché partecipare a questa COMTem

PARTECIPAZIONE ATTIVA: BENE COMUNE*

Partecipando attivamente alla vita del Sistema COMTem, **ogni persona** formalmente incaricata

- è **figura di collegamento (bidirezionale) tra l'Ente/Organizzazione di appartenenza e la dimensione di sistema regionale** per quanto attiene la trasformazione digitale nello specifico dominio in cui opera
 - porta e fa emergere le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) del suo Ente/Organizzazione di provenienza
 - riporta nel suo Ente/Organizzazione le informazioni, le opportunità, le soluzioni sviluppate in Comunità Tematica, contribuendo alla loro diffusione
- **mette attivamente in gioco e a disposizione del Sistema la sua conoscenza, competenza ed esperienza** professionale, contribuendo, attraverso il confronto e la collaborazione,
 - a **costruire** 'la migliore soluzione che abbiamo trovato insieme'
 - ad **alimentare** la crescita di una conoscenza e di un know-how condivisi, radicati nel contesto attuativo della Trasformazione Digitale in Emilia-Romagna

PARTECIPAZIONE ATTIVA: I BENEFICI PER LA PERSONA E PER L'ENTE DI APPARTENENZA*

Partecipando attivamente alla vita del Sistema COMTem, **ogni persona** formalmente incaricata beneficia di alcune opportunità intrinsecamente connesse alla dimensione di comunità:

- **relazioni e opportunità di networking e collaborazione diretta:** la possibilità di entrare in contatto, fare rete e confrontarsi con colleghi di Enti/Organizzazioni diversi che operano nello stesso dominio di specializzazione professionale e stanno affrontando la stessa sfida; la possibilità di collaborare per individuare soluzioni comuni non solo in COMTem ma anche attraverso il contatto e la relazione diretta
- **apprendimento continuo:** peer education, formazione informale: la crescita attraverso il confronto con esperti di materia e professionisti di pari livello
- possibilità di acquisire **open badge** in caso di partecipazione ad attività formative organizzate a tal fine nell'ambito delle attività del Sistema COMTem
- **riconoscimento dell'attività in COMTem da parte dell'Ente di appartenenza:** la partecipazione alle attività delle COMTem è riconosciuta dall'Ente di appartenenza attraverso i dispositivi dallo stesso individuati

* dal 'Patto per la partecipazione attiva' del Sistema COMTem

COMTem

Comunità Tematica
Facilitazione Digitale

Chi sono i partecipanti

Ogni Ente/Organizzazione individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo uno o più **referenti** incaricati, che partecipano in modo stabile e con continuità ai lavori della COMTem.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente/Organizzazione, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono

- **Referenti dei progetti PNRR 1.7.2 Digitale Facile in ER**
- **Referenti di biblioteca e informagiovani in cui si fa attività di facilitazione digitale**
- **Referenti per le attività di facilitazione svolte in laboratori aperti etc**
- **Referenti dei Centri per l'impiego impegnate/i nelle attività di informazione, divulgazione, supporto verso la diffusione della trasformazione digitale nella vita dei cittadini**

L'Ente/Organizzazione può scegliere di affiancare al/ai referenti di materia anche

- persone di riferimento dei servizi informatici / trasformazione digitale, tipicamente trasversali alle attività.

AgendaDigitale
▲■■■■■ER

DATAVALLEY
DV
bene comune
L'AGENDA DIGITALE 2020-2025

lepida