

COMTem

Comunità Tematica
Imprese



DECLARATORIA

Gennaio 2024

La COMTem IMPRESE



Mission

La COMTem opera per supportare e agevolare lo sviluppo dei servizi online alle imprese sul territorio regionale per l'inoltro di pratiche ai responsabili procedurali e agli Enti terzi.

Perimetro di azione

Uniformare le modalità di accesso alle pratiche ed ai sistemi, favorire la condivisione dei dati tra amministrazioni diverse, ridurre i tempi e semplificare i procedimenti, incrementando la qualità e l'efficienza del servizio erogato dalla rete della PA.

Obiettivi

- Favorire la completa gestione telematica dei procedimenti SUAP e SUE: l'attività della COMTem sarà fondamentale per l'efficace progettazione e realizzazione della nuova applicazione Accesso unitario 2.0 che permetterà l'evoluzione dell'attuale piattaforma AU 1.0 anche nell'ottica dell'interoperabilità prescritta dal Decreto interministeriale del 12 novembre 2021. I servizi per le imprese verranno arricchiti da un nuovo approccio all'edilizia produttiva oltre che da procedure rivolte ad ARPA come ad esempio le AIA.
- Confronto tra i partecipanti sui flussi organizzativi e procedurali interni agli Enti al fine del loro efficientamento anche tramite i servizi che verranno esposti e forniti da Accesso Unitario 2.0, prevedendo anche la diffusione di best practice;
- Confronto tra i partecipanti relativamente ai processi di archiviazione e conservazione documentale delle pratiche la cui responsabilità ricade direttamente sul Responsabile del Procedimento.

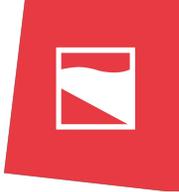
Risultati attesi

- Superamento di un'applicazione basata sui moduli come input ad una applicazione data oriented in cui il modulo dovrà essere l'output dell'istanza presentata;
- Sviluppo dell'interoperabilità con vari sistemi ed in particolare con la PDND ed il catalogo SSU, nonché, per quanto riguarda l'edilizia, con l'applicativo RER per il calcolo del Contributo di Costruzione;
- Supporto agli Enti responsabili di procedimento al fine di allinearsi a loro volta con le prescrizioni del citato Decreto Interministeriale 12 novembre 2021;
- Integrazione sempre maggiore con i Backoffice degli Enti con le nuove funzionalità messe a disposizione da Regione con la nuova applicazione AU 2.0 ;
- Individuare una soluzione comune ai fabbisogni formativi emergenti in modo che Regione possa supportare con webinar ed altri tipi di intervento le necessità emerse.

COMTem

Comunità Tematica
Imprese

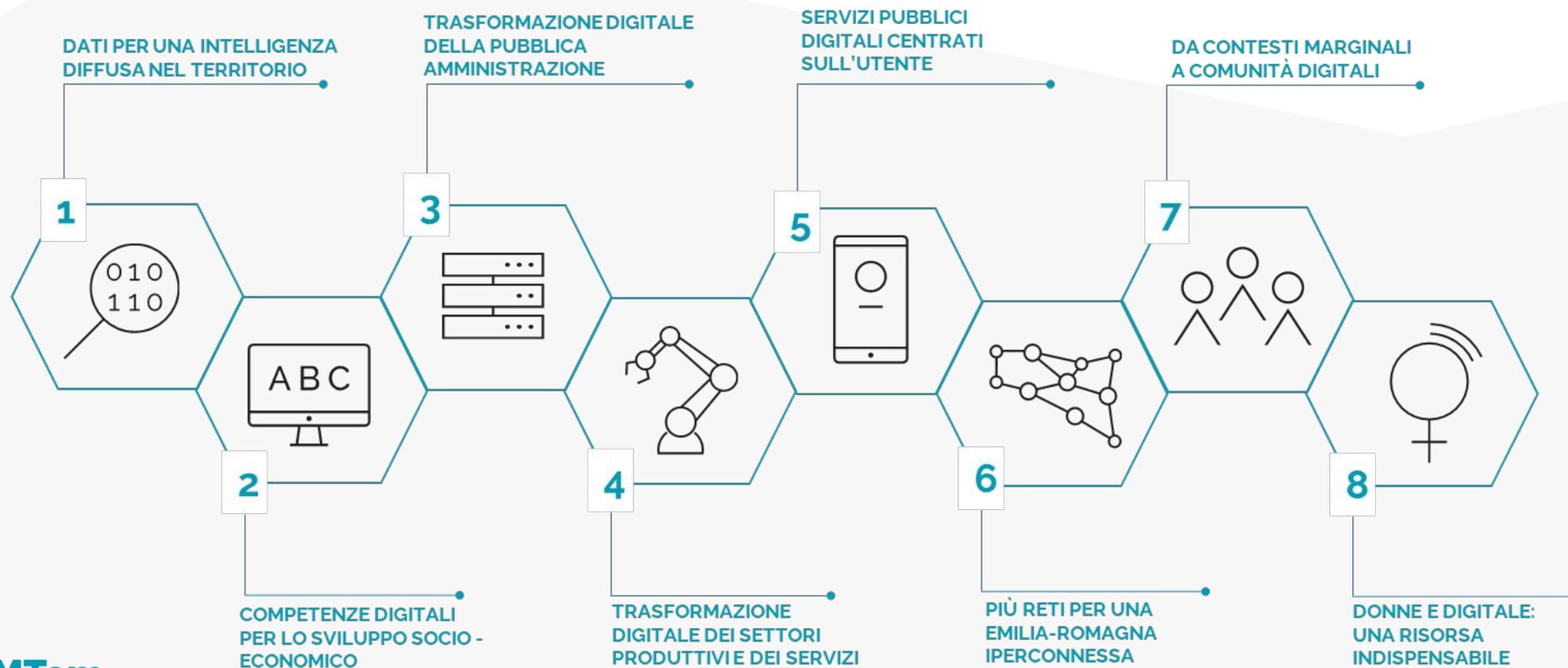




Ambito strategico e allineamento rispetto alla DVBC

L'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) è la politica della Regione e degli Enti locali volta a favorire lo sviluppo della società dell'informazione e dei servizi digitali per cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni.

La programmazione Data Valley Bene Comune 2020-2025 si pone 8 sfide che necessitano, per essere vinte, un impegno deciso e consapevole da parte di tutte le amministrazioni locali



DATAVALLEY
bene comune **ER**
L'AGENDA DIGITALE 2020-2025

[Qui il link alla Strategia DVBC](#)

COMTem

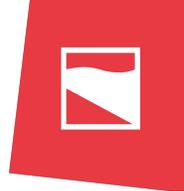
Comunità Tematica
Imprese

AgendaDigitale
 **ER**


bene comune **ER**



Ambito strategico e allineamento rispetto alla DVBC



La COMTem IMPRESE opera in particolar modo sulle sfida / sulle sfide...:

- **sfida 2:** la progettazione e la realizzazione di servizi pubblici digitali comporta cambiamenti e innovazioni non solo sul front office verso imprese e professionisti, ma innesca la necessità di aumentare le competenze digitali delle PP AA che quei servizi li devono progettare, realizzare ed erogare, e le competenze digitali di imprese e professionisti che quei servizi li utilizzeranno;
- **sfida 3:** in quanto mette in atto azioni volte ad accrescere la cultura e le competenze organizzative e digitali delle PA locali in un contesto che transita sempre più verso modalità digitali

Gli attori coinvolti



Al momento della costituzione della COMTem IMPRESE, i principali attori coinvolti sono:

- RER: ADER
- RER: Sett. digitalizzazione, promozione, comunicazione, liquidazioni
- RER, Sett. Governo e qualità del territorio
- RER: DG Cura del territorio e dell'ambiente
- Lepida
- ANCI-ER
- ART-ER

Perché partecipare a questa COMTem

PARTECIPAZIONE ATTIVA: BENE COMUNE*

Partecipando attivamente alla vita del Sistema COMTem, **ogni persona** formalmente incaricata

- è **figura di collegamento (bidirezionale) tra l'Ente/Organizzazione di appartenenza e la dimensione di sistema regionale** per quanto attiene la trasformazione digitale nello specifico dominio in cui opera
 - porta e fa emergere le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) del suo Ente/Organizzazione di provenienza
 - riporta nel suo Ente/Organizzazione le informazioni, le opportunità, le soluzioni sviluppate in Comunità Tematica, contribuendo alla loro diffusione
- **mette attivamente in gioco e a disposizione del Sistema la sua conoscenza, competenza ed esperienza** professionale, contribuendo, attraverso il confronto e la collaborazione,
 - a **costruire** 'la migliore soluzione che abbiamo trovato insieme'
 - ad **alimentare** la crescita di una conoscenza e di un know-how condivisi, radicati nel contesto attuativo della Trasformazione Digitale in Emilia-Romagna

PARTECIPAZIONE ATTIVA: I BENEFICI PER LA PERSONA E PER L'ENTE DI APPARTENENZA*

Partecipando attivamente alla vita del Sistema COMTem, **ogni persona** formalmente incaricata beneficia di alcune opportunità intrinsecamente connesse alla dimensione di comunità:

- **relazioni e opportunità di networking e collaborazione diretta:** la possibilità di entrare in contatto, fare rete e confrontarsi con colleghi di Enti/Organizzazioni diversi che operano nello stesso dominio di specializzazione professionale e stanno affrontando la stessa sfida; la possibilità di collaborare per individuare soluzioni comuni non solo in COMTem ma anche attraverso il contatto e la relazione diretta
- **apprendimento continuo:** peer education, formazione informale: la crescita attraverso il confronto con esperti di materia e professionisti di pari livello
- possibilità di acquisire **open badge** in caso di partecipazione ad attività formative organizzate a tal fine nell'ambito delle attività del Sistema COMTem
- **riconoscimento dell'attività in COMTem da parte dell'Ente di appartenenza:** la partecipazione alle attività delle COMTem è riconosciuta dall'Ente di appartenenza attraverso i dispositivi dallo stesso individuati

* dal 'Patto per la partecipazione attiva' del Sistema COMTem

Chi sono i partecipanti

Ogni Ente/Organizzazione individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo uno o più **referenti** incaricati, che partecipano in modo stabile e con continuità ai lavori della COMTem.

Compatibilmente con l'organizzazione di ciascun Ente/Organizzazione, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono

→ **i referenti di dominio**, coloro che negli Enti si occupano di sviluppo e gestione dei servizi alle imprese

L'Ente/Organizzazione può scegliere di affiancare al/ai referenti di materia anche

→ **persone di riferimento dei servizi informatici / trasformazione digitale**, tipicamente trasversali alle attività.

AgendaDigitale
AD ■ ■ ■ ■ ■ ER

DATAVALLEY
DV
bene comune
L'AGENDA DIGITALE 2020-2025

lepida