

# Comunità Tematica “SERVIZI ONLINE PER LE IMPRESE”

---

## Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem opera per supportare e agevolare lo sviluppo dei servizi online alle imprese sul territorio regionale, in particolare quelli di carattere autorizzativo: uniformare le modalità di accesso di imprese e professionisti alle pratiche e ai sistemi, favorire la condivisione dei dati tra amministrazioni diverse, ridurre i tempi e semplificare le modalità di espletamento delle pratiche di carattere autorizzativo significa incrementare la qualità e l'efficienza del servizio erogato dalla rete della PA creando un ambiente sempre più favorevole allo sviluppo e alla rapida realizzazione dell'idea imprenditoriale, con evidenti ricadute positive per tutto il tessuto economico e produttivo regionale e, in particolar modo, per le più piccole, giovani o in fase di start-up.

# Comunità Tematica “SERVIZI ONLINE PER LE IMPRESE”

---

## Di quali temi si occupa

L'attività della COMTem è fondamentale per l'efficace co-progettazione e realizzazione dell'Accesso unitario ai servizi per le Imprese che unificherà gli attuali servizi online (SUAPER, SIEDER, SIS, AIA) e, integrando di mano in mano altri portali regionali rivolti alle imprese, diverrà canale unico e omogeneo di espletamento delle pratiche per il tessuto imprenditoriale regionale.

L'attività della COMTem si concentra dunque sui seguenti nodi:

- integrazione sempre maggiore con i Backoffice degli Enti,
- standardizzazione della modulistica e dei processi a livello regionale,
- integrazione tra le attuali differenti piattaforme di erogazione dei servizi,
- modellizzazione funzionale e organizzativa del percorso di sviluppo di un punto di accesso unitario regionale per i servizi per le imprese.

# Comunità Tematica “SERVIZI ONLINE PER LE IMPRESE”

---

## Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem, Esperti di dominio supportati al bisogno dai colleghi (informatici e esperti di gestione documentale)

- condividono in modo strutturato la loro esperienza quotidiana di rapporto con il tessuto imprenditoriale locale,
- portano e fanno emergere in COMTem le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo ;
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem,
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di *e-leader* nella disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

# Comunità Tematica “SERVIZI ONLINE PER LE IMPRESE”

## Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell’Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea;
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo;
- individuare una risposta comune ai fabbisogno formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte all’ADER e relativa Programmazione Operativa; laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

# Comunità Tematica “SERVIZI ONLINE PER LE IMPRESE”

## Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo:

- **un Referente** incaricato, che resta l’interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l’organizzazione di ciascun Ente, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Esperto di dominio e/o Responsabile dei Servizi relativi alle pratiche autorizzative di Attività Produttive, Edilizia, Sismica, Ambiente;
- **Figure a supporto** (vengono coinvolte al bisogno):
  - Informatico
  - Esperto di gestione documentale.