

INNOVAZIONE RESPONSABILE

USO DELL'AI NEL GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Automazione di tasks

- Previsione della domanda
- Identificazione di aree ad alto tasso disagio / criminalita'
- Modelli predittivi
- Valutazione di policies e allocazione di risorse

Delivery di servizi

- Personalizzazione e raccomandazioni
- Suggerimenti educativi
- Link tra servizi e Cittadino
- Monitoraggio social media per identificare area di illecito.

Partecipazione civica

- Provvigione di piattaforme e analisi del feedback
- Promozione della trasparenza attraverso la trasparenza di dati, record keeping automatizzato e uso di modelli predittivi per identificare possibili conflitti di interesse.

Prevenzione frode

- Identificazione di patterns di attività possibilmente illecite e analisi di dati da molteplici fonti

Miglioramento della sicurezza

- Analisi predittiva di hotspots criminali
- Identificazione predittiva di possibili azioni criminali
- Monitoraggio traffico e spazi pubblici
- Risposta celere alle emergenze

Gestione delle infrastrutture

- Monitoraggio delle condizioni di strade e ponti
- Analisi predittiva dei bisogni, e ottimizzazione del traffico
- Management delle risorse di acqua e energia

Miglioramento della comunicazione con i cittadini

- Chatbots per le comunicazioni e customer service
- Automatizzazione e personalizzazione delle comunicazioni

I PRINCIPI



UN APPROCCIO CONSAPEVOLE

- ❑ Usare o no AI?
- ❑ Partecipazione collettiva
- ❑ Parliamo di bias, e di profezie che si autoavverano...
- ❑ Lo Stato Amministratore



The screenshot shows the header of a European Parliament query page. On the left is the European Parliament logo. In the center, the text reads "Interrogazione parlamentare - O-000028/2022" with "Parlamento Europeo" below it. On the right, there is a "Download" button with a dropdown arrow.

Scandalo dei sussidi per l'infanzia nei Paesi Bassi, razzismo istituzionale e algoritmi

28.6.2022

[> Risposta in Aula](#)

LA PRIVACY COME BENE COLLETTIVO

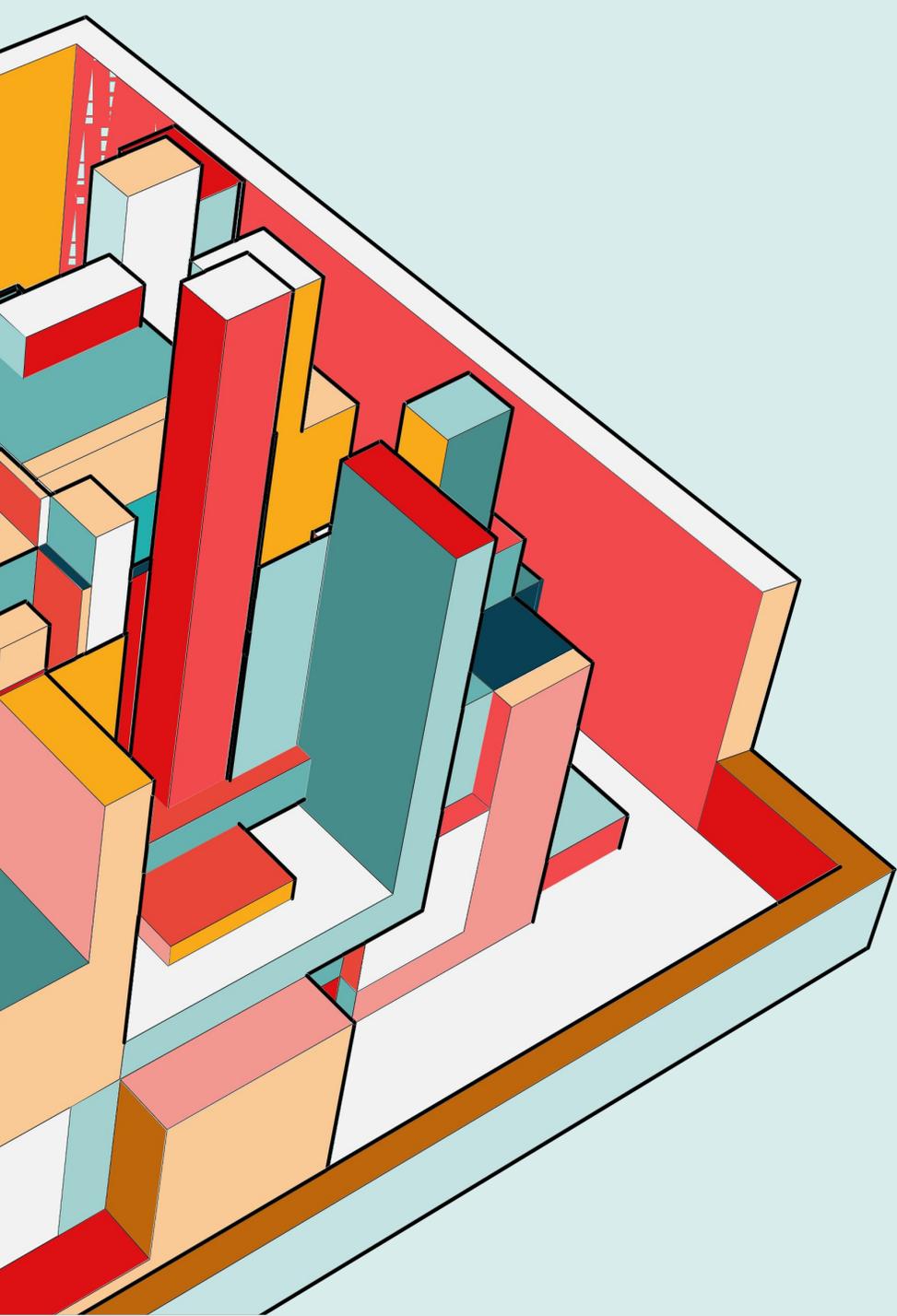
Il dato: commodity o valore collettivo?

Misuso vs mancato uso

Privacy e equality

Gestione collettiva del dato: dalle amministrazioni locali un nuovo modello di partecipazione.





GRAZIE!

Ivana Bartoletti

www.ivanabartoletti.co.uk