

Comunità Tematica “WELFARE DIGITALE”

Ambito strategico e allineamento ADER

La COMTem è dedicata allo sviluppo del Welfare digitale. La comunità ha come obiettivo quello di individuare, per quanto riguarda i servizi di carattere sociale e socio assistenziale, quali possono essere le necessità di servizi digitali a supporto degli enti erogatori e quali siano i servizi digitali utili ed erogabili ai cittadini.

Comunità Tematica “WELFARE DIGITALE”

Di quali temi si occupa

L’ambito di competenza della COMTem del Welfare digitale corrisponde al contesto dei servizi di welfare riferiti a soggetti fragili (anziani, disabili, persone migranti, persone in stato di difficoltà, ecc.) e, per questi servizi, si propone di:

- analizzare i bisogni informativi sia dei soggetti promotori/finanziatori, sia dei soggetti erogatori
- analizzare i processi da supportare tramite workflow informatizzati
- analizzare i percorsi di accesso e interazione dei cittadini con i soggetti erogatori dei servizi
- analizzare quali strumenti tecnologici (ad es. IoT) possano coadiuvare gli operatori per migliorare la sicurezza e l’autonomia delle persone assistite.

Comunità Tematica “WELFARE DIGITALE”

Che cosa fanno/come operano i partecipanti - dinamiche interne

I partecipanti alla COMTem sono in primo luogo gli esperti di dominio (dirigenti funzionari che si occupano di assistenza sociale, assistenza socio sanitaria, progetti di inclusione e coesione) degli Enti (Comuni, ASP, Aziende sanitarie, Unioni dei Comuni), in collaborazione con gli informatici che da sempre seguono l'evoluzione delle piattaforme abilitanti regionali e operano per la loro integrazione rispetto ai servizi online erogati dai loro Enti.

In Comunità Tematica

- portano e fanno emergere le sfide (esigenze e criticità, fabbisogno di conoscenze, competenze, risorse...) così come le opportunità (esperienze positive da diffondere) sia sul piano tecnologico che su quello organizzativo
- identificano possibili soluzioni ed azioni condivise sui temi oggetto di lavoro della COMTem
- riportando agli Enti di appartenenza, assumono il profilo di e-leader nella la disseminazione e applicazione delle soluzioni a sistema negli Enti.

Comunità Tematica “WELFARE DIGITALE”

Dinamiche attivate in COMTem con impatto esterno

La peculiare dinamica di confronto e collaborazione costante tra dimensione locale e dimensione regionale che avviene in Comunità Tematica permette inoltre di:

- mantenersi omogeneamente allineati sulle evoluzioni normative e sulle azioni tematiche dell’Agenda Digitale regionale, nazionale ed europea
- identificare le buone pratiche e le esperienze da valorizzare a livello regionale, nazionale ed europeo
- individuare una risposta comune ai fabbisogno formativi emergenti da acquisire come comunità o da disseminare negli Enti veicolandone il valore attraverso la Comunità.

Tutte le proposte elaborate dalla Comunità Tematica (almeno 2 deliverables/anno) vengono sottoposte alla Cabina di Regia Sociale, all’ADER e relativa Programmazione Operativa laddove richiesto dal tipo di proposta, questa viene sottoposta a valutazione e approvazione di Comitato Tecnico e Comitato Permanente di Indirizzo.

Comunità Tematica “WELFARE DIGITALE”

Chi sono i partecipanti

Ogni Ente individua al suo interno le competenze più indicate per la partecipazione a questa Comunità Tematica, esprimendo:

- **un Referente** incaricato, che resta l’interlocutore primario e partecipa in modo stabile ai lavori della COMTem;
- altre **figure di supporto** che possono essere coinvolte al bisogno in relazione agli aspetti affrontati.

Compatibilmente con l’organizzazione di ciascun Ente, **i partecipanti-tipo** a questa Comunità Tematica sono:

- **Referente principale:** Esperto di dominio e/o Responsabile dei Servizi (Servizi Sociali, Direzioni ASP, Componenti Comitati di Zona);
- **Figure a supporto:** Figure a supporto Informatico responsabili o staff dei Sistemi Informativi degli Enti possono essere loro, all’interno degli Enti, il raccordo rispetto all’integrazione dei servizi offerti ai cittadini, anche rispetto alle innovazioni e all’evoluzione delle Piattaforme regionali degli ultimi anni.