

# Benchmarking dell'Innovazione Digitale della PA emiliano-romagnola 2020

## « La politica delle città passerà dal governo dei dati »

Francesco Ubertini, Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Bologna, 20 aprile 2021, Assemblea Aperta coi dipendenti di ART-ER

Il presente documento è stato realizzato da ART-ER s.cons.p.a.  
in base al PAR 2020, scheda progetto C3

Responsabile di progetto: Rita Trombini

Gruppo di lavoro: Silvia Ringolfi (coordinamento di progetto), Valeria Dusmet

Referente regionale di progetto: Barbara Santi

Regione Emilia-Romagna,

Coordinamento Agenda Digitale Emilia-Romagna



Il report di **benchmarking dell'Innovazione Digitale della PA locale emiliano-romagnola 2020** si compone di parti autonome dedicate ai seguenti argomenti:

- **Offerta di servizi interattivi e Indice di interattività dei servizi comunali**
- Grado di utilizzo di 10 servizi interattivi a cittadini e imprese
- Elementi di innovazione per la crescita digitale
- Social PA
- Competenze digitali

Ogni parte è corredata dalla metodologia utilizzata e dalla tempistica di rilevazione dei dati e di analisi.

La scelta di sezioni autonome è funzionale alla diffusione dei dati sia in formato integrale, che specifico delle singole sezioni.

I report degli anni precedenti sono disponibili nel sito <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/dati-e-pubblicazioni/pubblicazioni>

**Contesto** .....Pag. 5

**Offerta di Servizi interattivi e Indice di Interattività dei servizi comunali**.....Pag. 8

## Servizi interattivi:

- Offerta da parte della PA locale
- Piattaforme di erogazione
- Forme di autenticazione
- Sanità on line
- **Indice di interattività dei servizi comunali**

## Social PA:

- Presenza nei social
- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Instagram
- **Indice di social networking**

## Grado di utilizzo di 10 servizi interattivi a cittadini e imprese:

- % uso on line dei servizi oggetto di indagine
- Serie storica utilizzo
- Criticità nella raccolta dei dati di uso
- Dati sull'offerta dei servizi oggetto di approfondimento
- **Indice di utilizzo**

## Competenze digitali

- Alfabetizzazione e facilitazione digitale
  - del Progetto pane e Internet
  - Iniziative autonome del territorio
- Persone formate con corsi FSE con almeno un modulo digitale

## Elementi di innovazione per la crescita digitale:

- APP locali
- Open data
- Spazi di lavoro condivisi
- **Indice delle biblioteche come punti di diffusione della conoscenza digitale**

## Numeri e carte

- Serie storiche
- Cartografia
- Confronti con annualità precedenti su dati comparabili



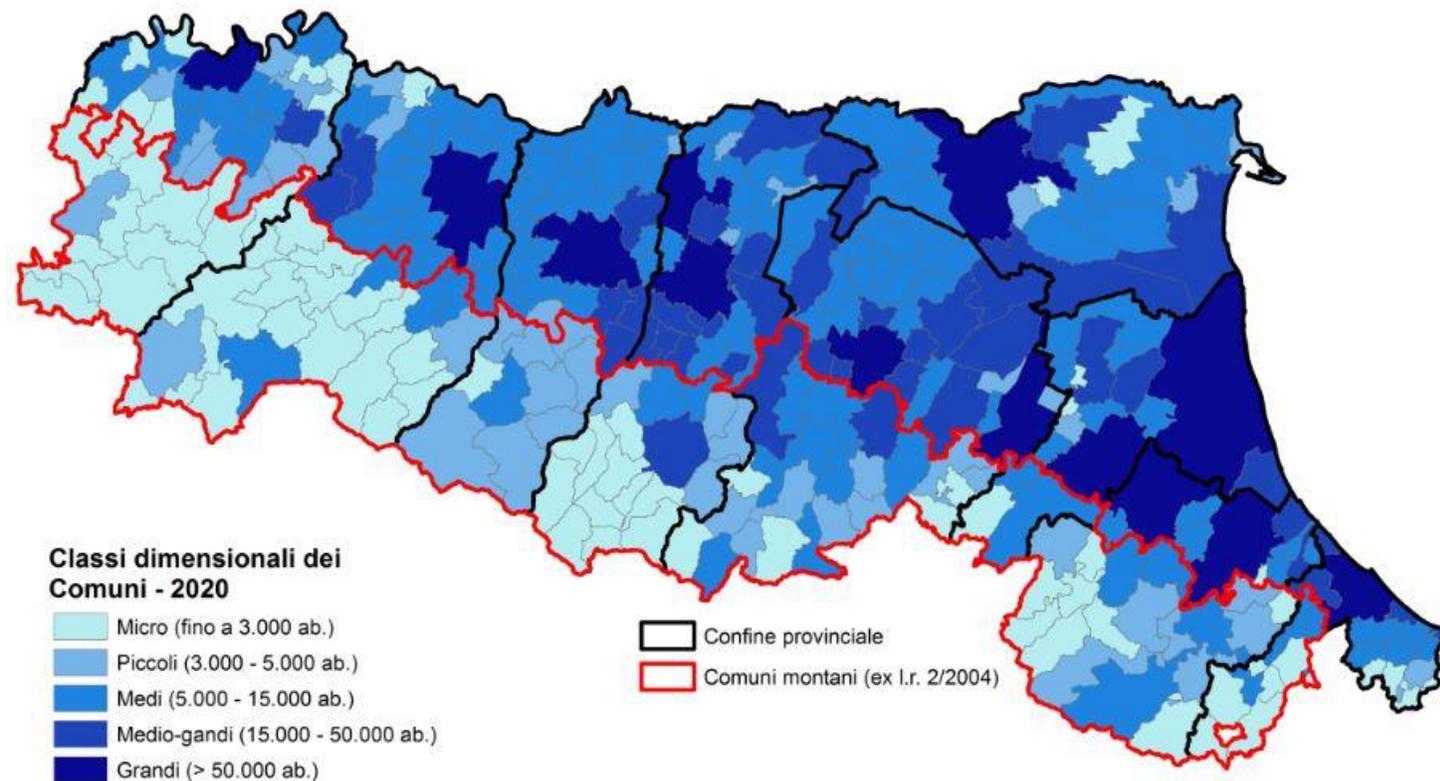
# CONTESTO DI RIFERIMENTO

# QUALCHE DATO DI CONTESTO

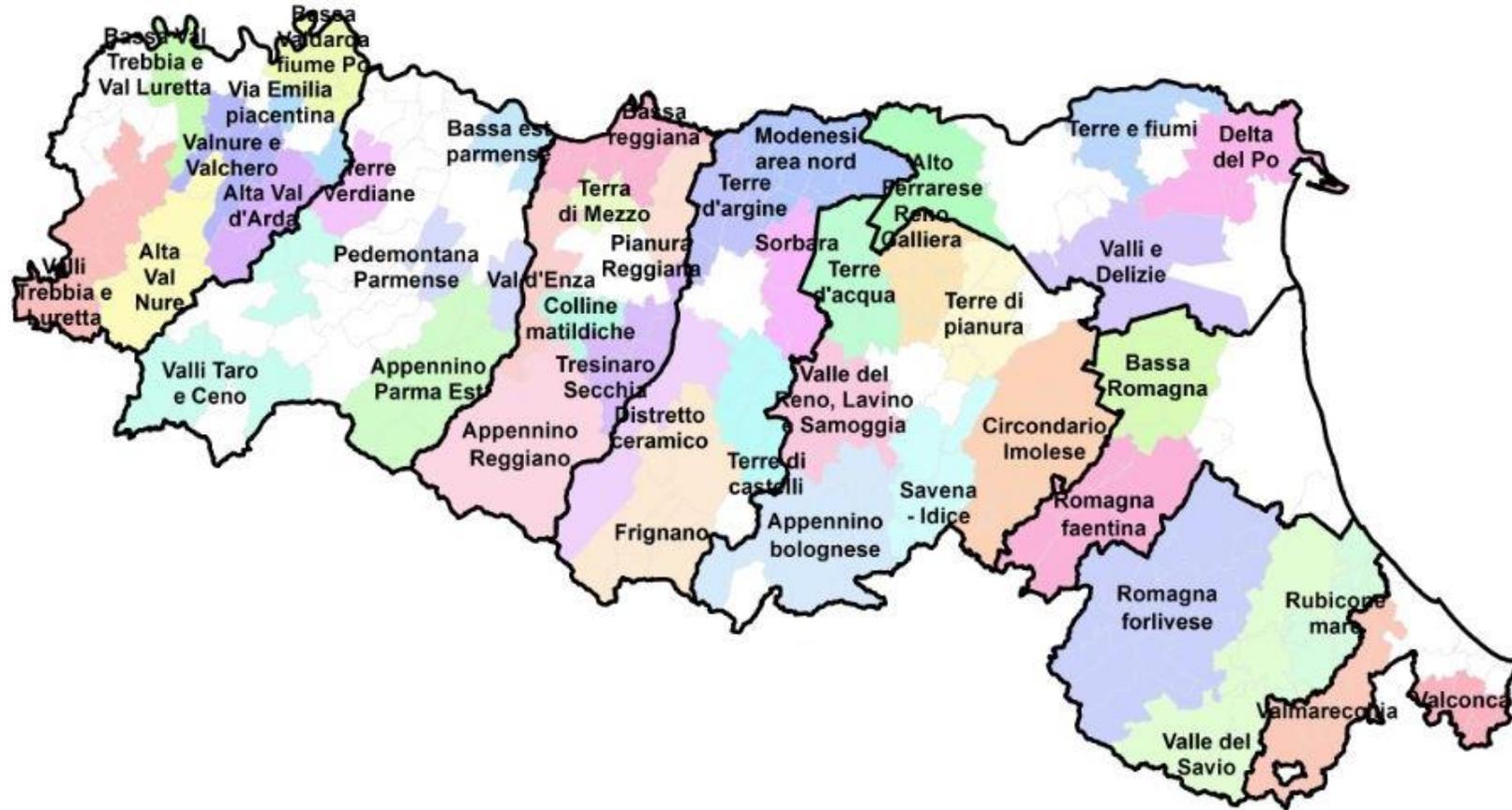
- **328 Comuni** (come nel 2019), di cui **119 montani** (classificazione regionale in base alla L.R. 2/2004 e ss.mm.ii).
- **Classi dimensionali diversificate**, anche rispetto all'anno precedente

	2019	2020
Comuni micro (fino a 3.000 ab.)	81	82
Comuni piccoli (da 3.000 a 5.000 ab.)	52	51
Comuni medi (da 5.000 a 15.000 ab.)	137	138
Comuni medio-grandi (da 15.000 a 49.999 ab.)	45	44
Comuni grandi (50.000 ab e oltre)	13	13

	Pop. al 1° gennaio 2020	% sul totale regionale
Comuni micro	139.083	3%
Comuni piccoli	202.552	5%
Comuni medi	1.213.290	27%
Comuni medio-grandi	1.006.092	22%
Comuni grandi	1.913.275	43%
ER	4.474.292	100%
Montagna	460.263	10%
Pianura	4.014.029	90%



- **43 unioni di Comuni**, di cui 3 solo costituite e non avviate (come da classificazione Programma di Riordino Territoriale 2020) (Alto Ferrarese, Delta del Po, Terre Verdiane)
- **275 comuni fanno parte delle Unioni**, mentre **53 sono comuni singoli** (fra questi anche Comuni di piccole dimensioni)



# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI E INDICE DI INTERATTIVITA' DEI SERVIZI COMUNALI

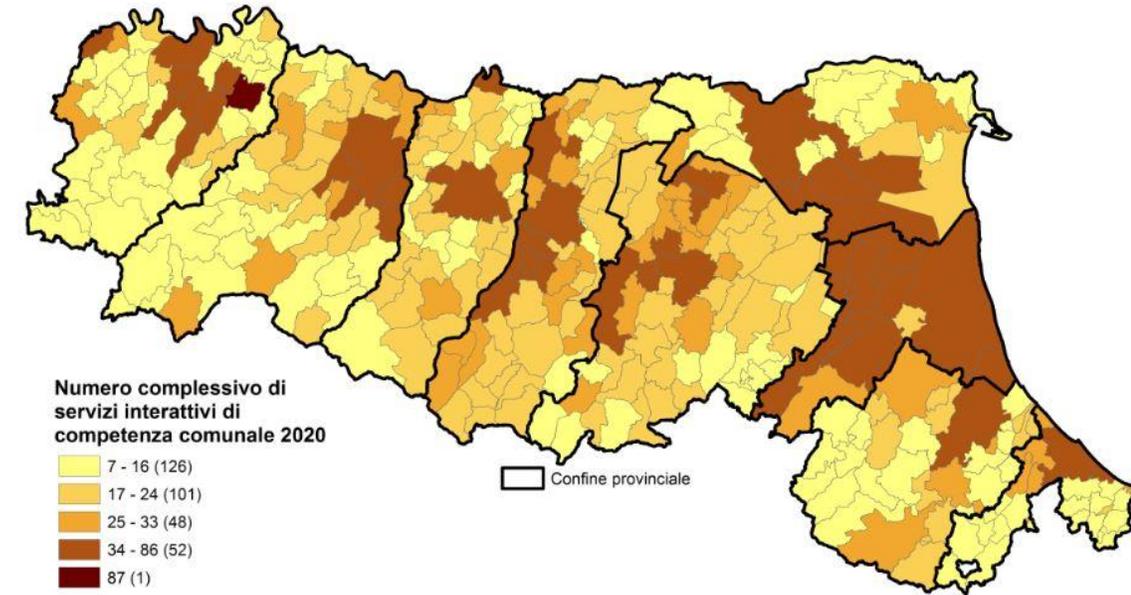
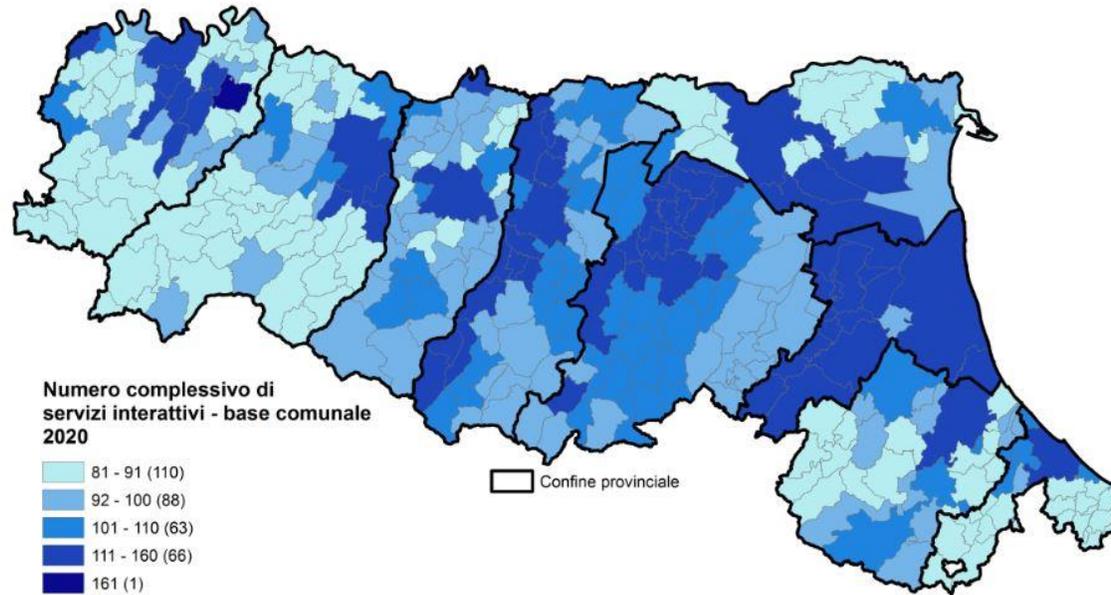
## Erogazione servizi interattivi

- si considera interattivo un servizio che consente almeno l'avvio del procedimento o la richiesta di un servizio on line, fino al suo completamento, oppure il pagamento on line
- la rilevazione è fatta per «soggetti destinatari» (cioè i cittadini e le imprese) per territorio comunale e non per soggetto erogante: se la piattaforma è presente nel sito della Regione Emilia-Romagna o di un ente nazionale, oppure se il servizio è erogato nel sito dell'Unione o della Provincia, il servizio si considera attivo on line per tutti i Comuni di riferimento.
- i dati sono stati rilevati nei siti istituzionali di Comuni, Unioni, Città Metropolitana e Province, Regione, ASL, ARPA, ASP, gestori TPL, Camere di commercio, ecc. nel periodo: maggio-agosto 2020
- i dati raccolti sono stati oggetto di validazione da parte degli Enti Locali nell'ambito delle Comunità Tematiche Regione – Lepida, nel mese di settembre 2020.
- diversamente dagli anni precedenti si sono considerate tutte le piattaforme di erogazione, di qualsiasi tipologia, anche se afferenti ai medesimi servizi interattivi.
- **Alcuni dati del 2019 sono stati ricalcolati sulla base delle scelte metodologiche operate nel 2020 per renderli comparabili**

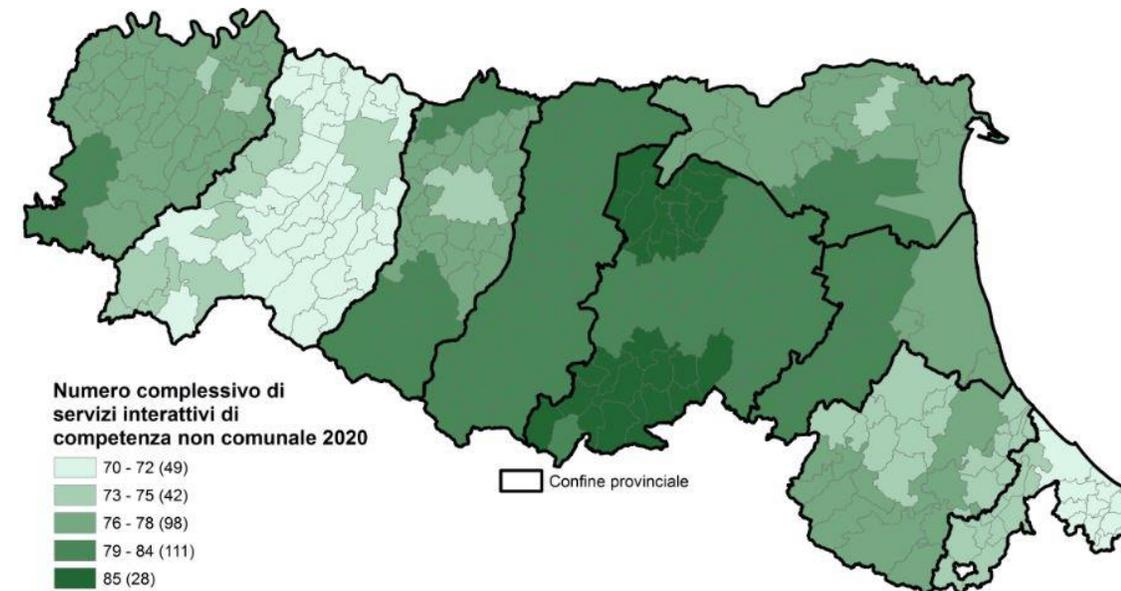
## Tipologia piattaforme rilevate:

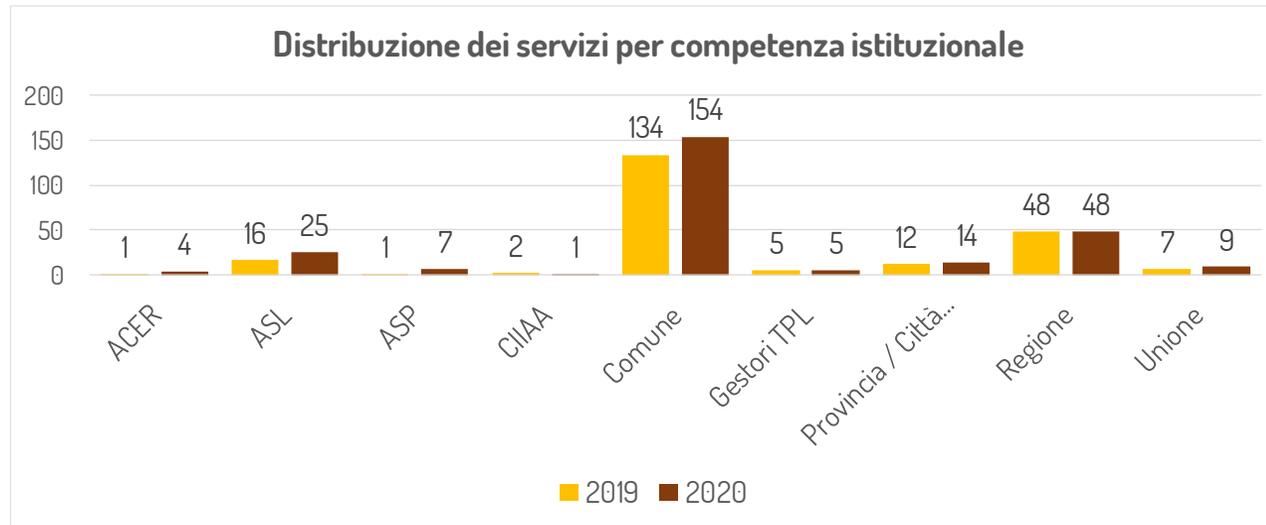
- **piattaforme regionali:** piattaforme realizzate dalla Regione Emilia-Romagna o da proprie società *in house* o altre strutture strumentali.
- **piattaforme autonome:** piattaforme realizzate dagli enti, oppure «comprate» sul mercato
- **piattaforme nazionali,** ossia piattaforme messe a disposizione da enti pubblici e soggetti privati di rilievo nazionale
- **più tipologie di piattaforme:** sono rilevate tutte le piattaforme (anche per medesimi servizi on line) messe a disposizione dagli enti locali

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – QUALI E QUANTI



- **267 servizi interattivi**, di diversa competenza (+41 rispetto al 2019)
- **154 servizi** di competenza **comunale** (+20)
- **113 servizi** di competenza **non comunale** (+21)
- I cittadini e le imprese del Comune di **Fiorenzuola D'Arda (PC)** hanno a disposizione **161 servizi interattivi**, di cui **87 di competenza comunale**, grazie soprattutto alla piattaforma «Sportello Telematico Polifunzionale» - GLOBO s.r.l. - [https://www.comune.fiorenzuola.pc.it/page%3Ac\\_d611%3Asportello.telematico](https://www.comune.fiorenzuola.pc.it/page%3Ac_d611%3Asportello.telematico)
- Seguono Bologna (156, 72) e Parma (144, 71)

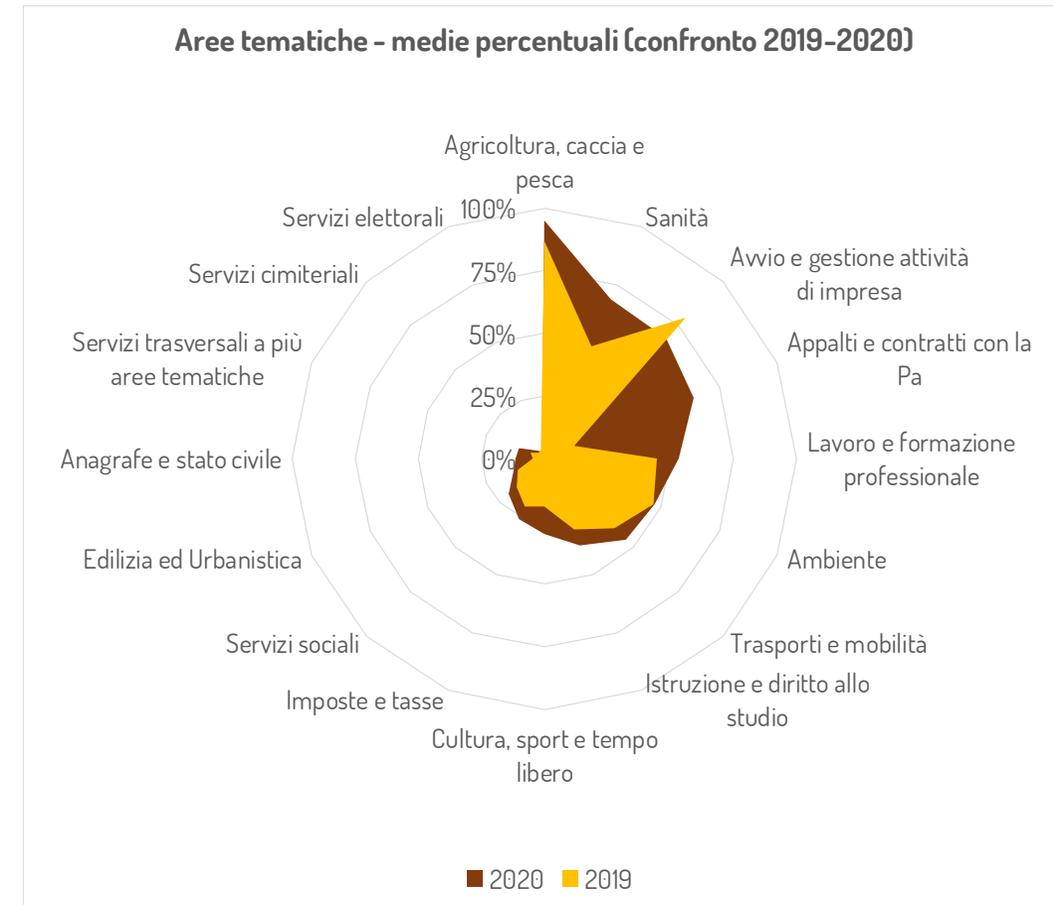




Rispetto al 2019, **aumentano i servizi interattivi di competenza comunale e di altri enti quali ACER** (azienda casa Emilia-Romagna, sezioni provinciali), **ASL e ASP** (aziende pubbliche di servizi alla persona).

Diminuiscono i servizi delle Camere di Commercio; mentre i servizi regionali rimangono numericamente invariati (ma cambiano: il risultato è frutto della media fra servizi dismessi e servizi attivati)

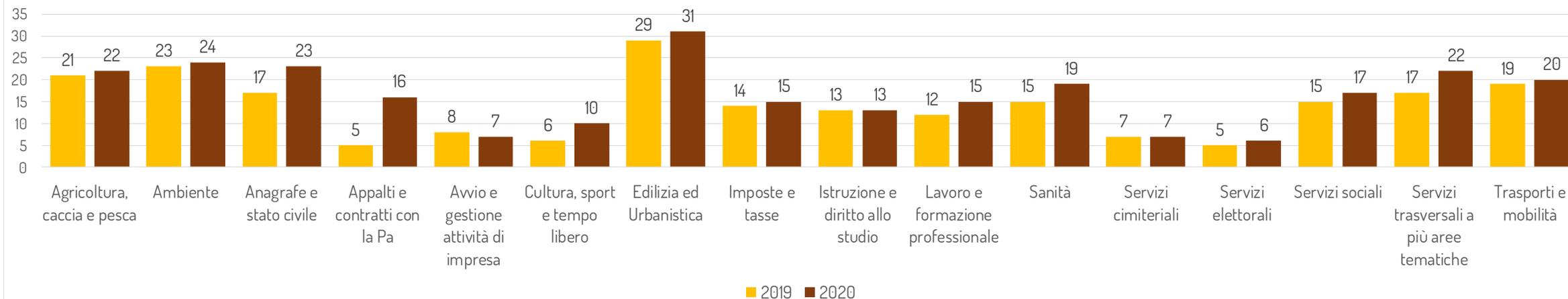
**Nota bene:** Si considerano di Unione i servizi specifici di competenza di questa tipologia di enti e non gli eventuali servizi delegati dai comuni alle unioni (ciò renderebbe il dato non confrontabile, dal momento che non tutti i comuni sono in Unione e non tutte le Unioni svolgono le medesime funzioni)



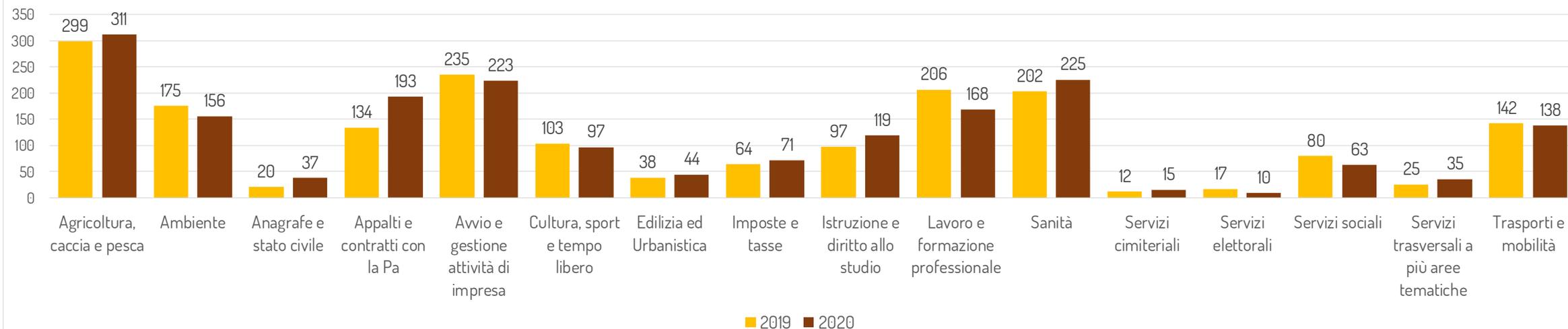
- **Appalti e contratti con la PA: la copertura aumenta di 51 pp**, assestandosi al **64%** nel 2020;
- **La copertura maggiore si rileva per Agricoltura, caccia e pesca (95%)**
- **Avvio e gestione attività di impresa diminuisce di 12 pp** (a causa soprattutto del venir meno delle piattaforme per presentazione domande ai bandi regionali)

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – CONFRONTO ANNUALE

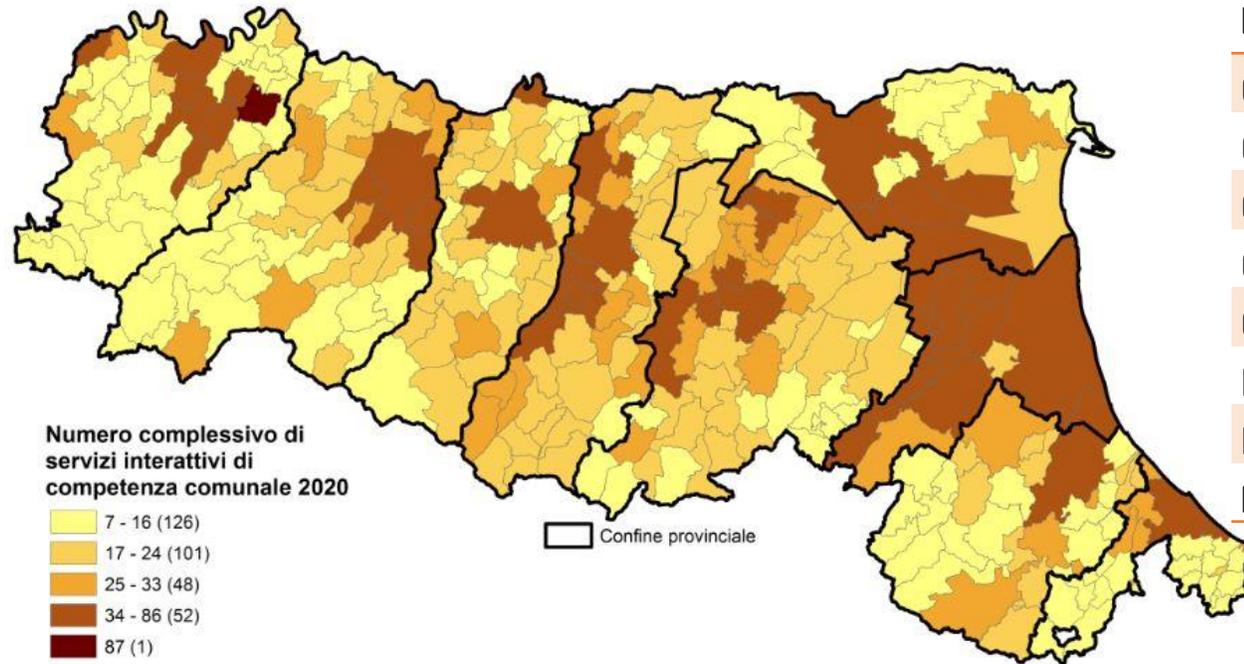
Distribuzione dei servizi interattivi per area tematica - numero servizi



Distribuzione dei servizi interattivi per area tematica - media comuni con servizi interattivi



# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FOCUS SERVIZI COMUNALI

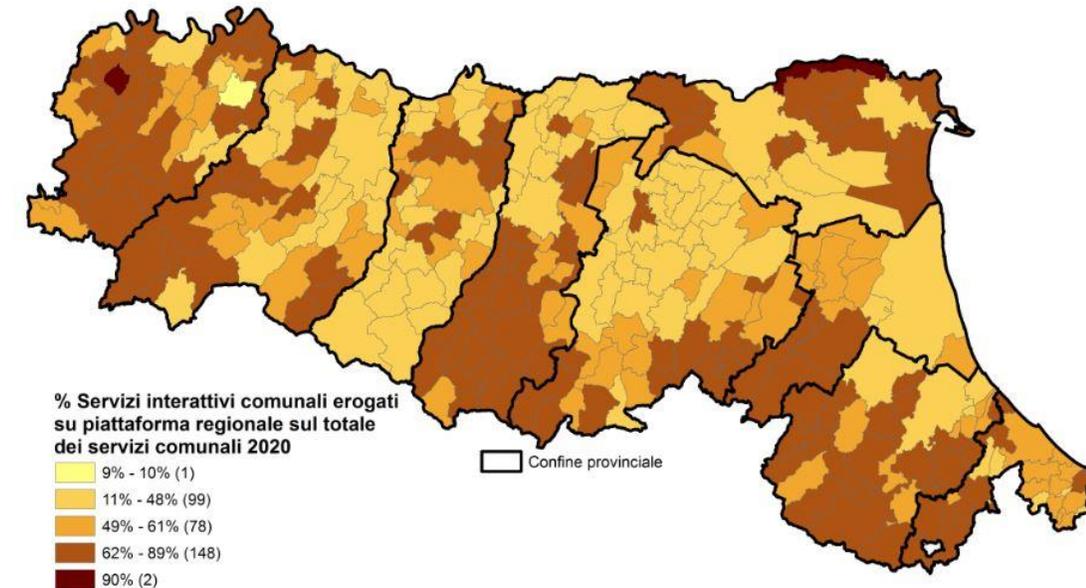
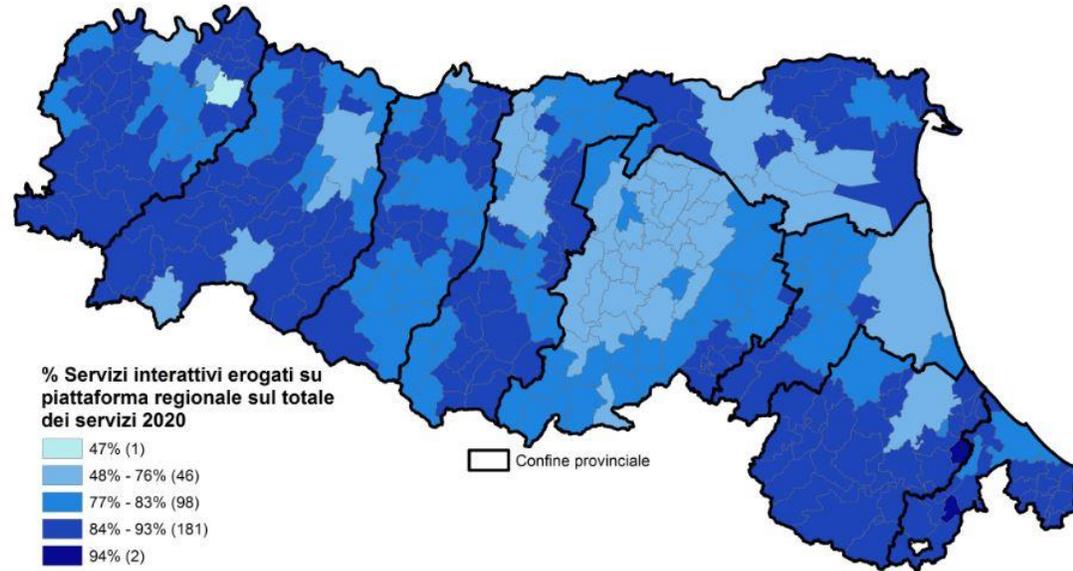


Numero di servizi interattivi comunali	2020
<b>Fiorenzuola d'Arda</b>	87
<b>Bologna</b>	72
<b>Parma</b>	71
<b>Modena</b>	59
<b>Maranello</b>	49

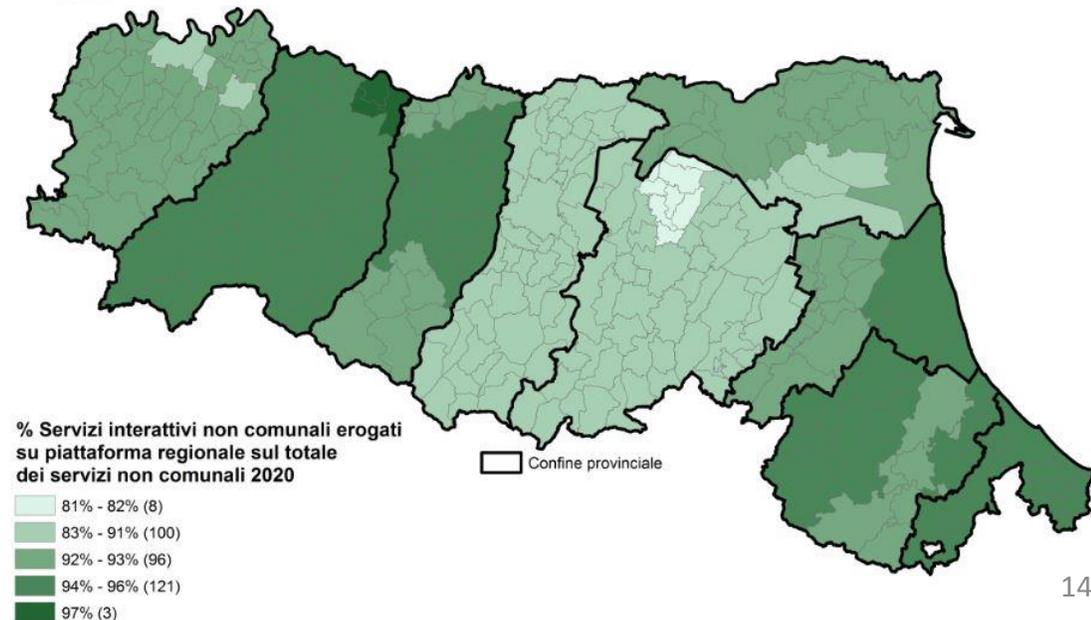
Numero medio di servizi	2019	2020	Diff.
Comuni micro (fino a 3.000 ab)	9,5	16,1	6,7
Comuni piccoli (da 3.000 a 5.000 ab)	11,2	17,6	6,4
Comuni medi (da 5.000 a 15.000 ab)	15,1	22,7	7,6
Comuni medio-grandi (da 15.000 a 49.999 ab.)	20,3	28,7	8,4
Comuni grandi (50.000 ab e oltre)	33,5	44,5	11,1
Montagna	11,3	18,1	6,8
Pianura	16,3	24,1	7,8
<b>ER</b>	<b>14,5</b>	<b>21,9</b>	<b>7,4</b>

- Continua ad allargarsi il divario fra comuni di minore dimensione e quelli più grandi, che evidenziano anche la quota di crescita maggiore del valore medio dei servizi erogati
- Per i comuni di minore dimensione risulta essere importante l'appartenenza alle Unioni di Comuni ed all'omogeneizzazione dei sistemi informativi
- Fra i primi cinque Comuni per numerosità di servizi interattivi di competenza comunale, **spiccano Fiorenzuola d'Arda (PC) e Maranello (MO), che non sono comuni capoluogo**

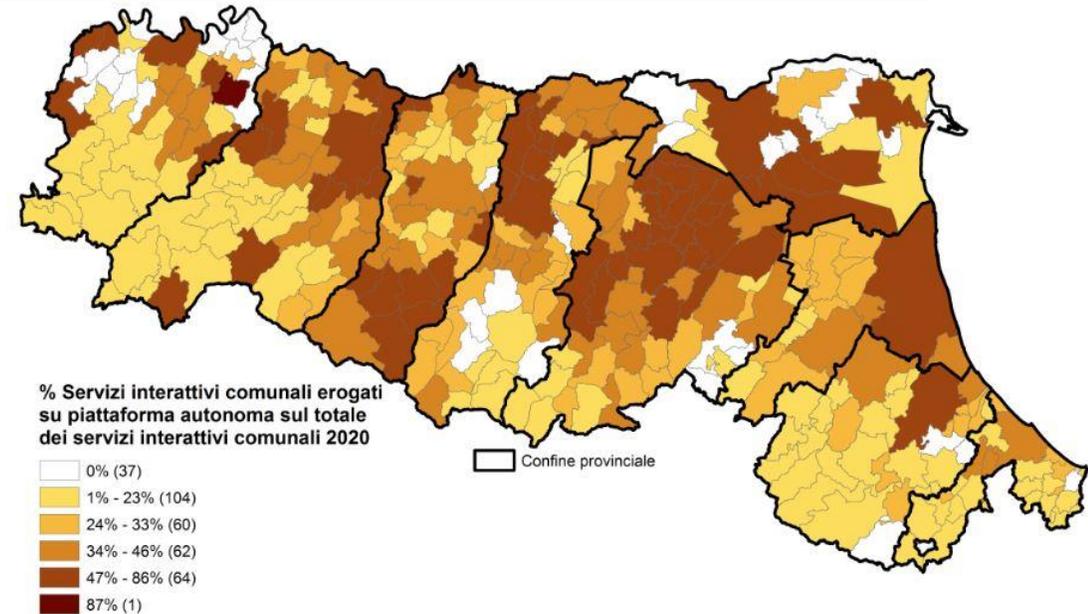
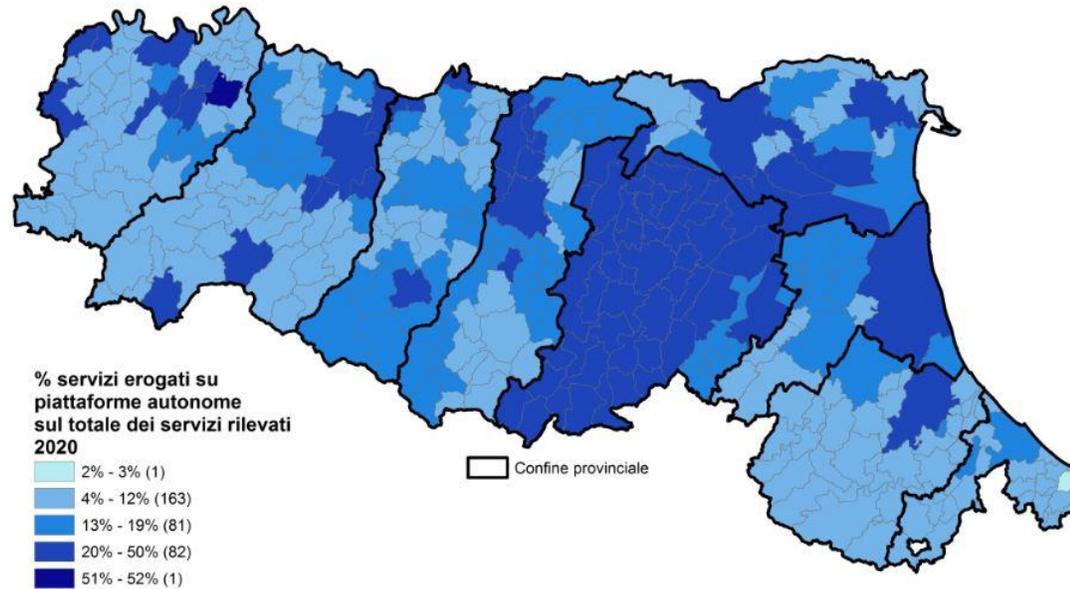
## PIATTAFORME REGIONALI



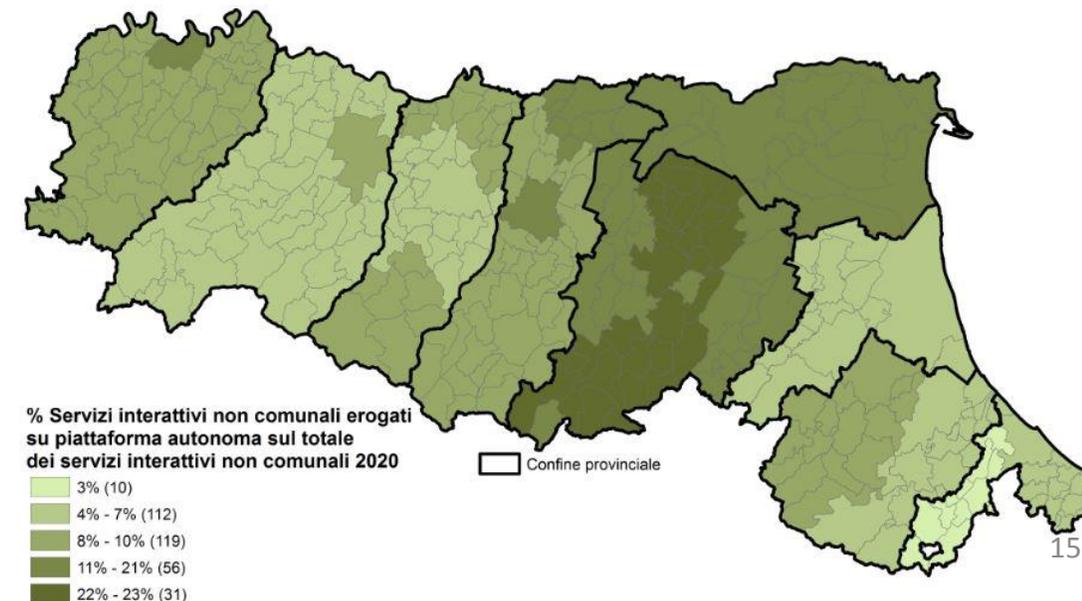
- Le **piattaforme regionali**, ossia piattaforme realizzate dalla Regione Emilia-Romagna o da proprie società in house o altre strutture strumentali, **rilevate nel 2020 sono 53, + 3 rispetto 2019**
- Come anche negli anni passati, la netta maggioranza dei servizi interattivi è erogata su piattaforme regionali: **l'81% dei servizi interattivi è erogato su piattaforme regionali**
- Esse sono utilizzate prevalentemente per l'erogazione di servizi di livelli istituzionali diversi da quelli comunali (Regione, ASL, ecc.) ma in larga parte, soprattutto per i comuni di minore dimensione e di montagna, anche per servizi di competenza comunale.
- Agazzano (PC) e Riva del Po (FE) hanno almeno il 90% dei propri servizi erogati su questo tipo di piattaforma.



## PIATTAFORME AUTONOME

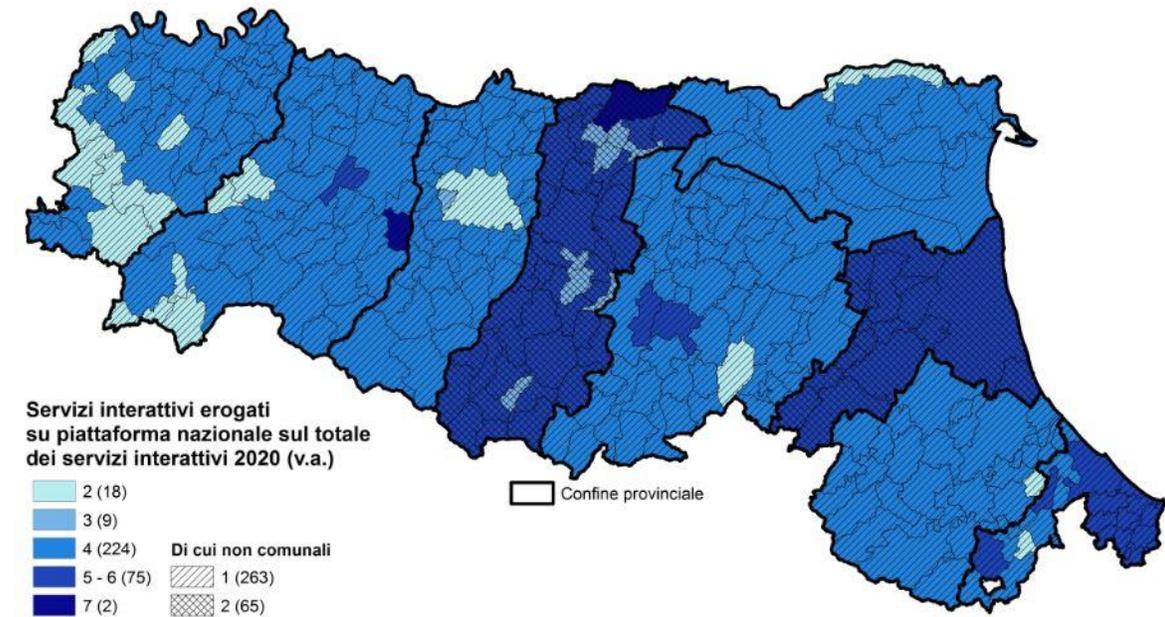


- Le **piattaforme autonome**, ossia piattaforme realizzate dagli enti, oppure «comprate» sul mercato, **rilevate nel 2020 sono 184, + 28 rispetto 2019**
- Una quota significativa di servizi interattivi è erogata su questo tipo di piattaforme. Esse sono utilizzate soprattutto dai Comuni di maggiore dimensione e di pianura, per servizi di propria competenza.
- **Fiorenzuola D'Arda ha l'87%** dei propri servizi interattivi erogati con questo tipo di piattaforma
- Per gli enti diversi dal Comune, solo al massimo poco meno di  $\frac{1}{4}$  dei servizi sono erogati su questo tipo di piattaforme.



## PIATTAFORME NAZIONALI

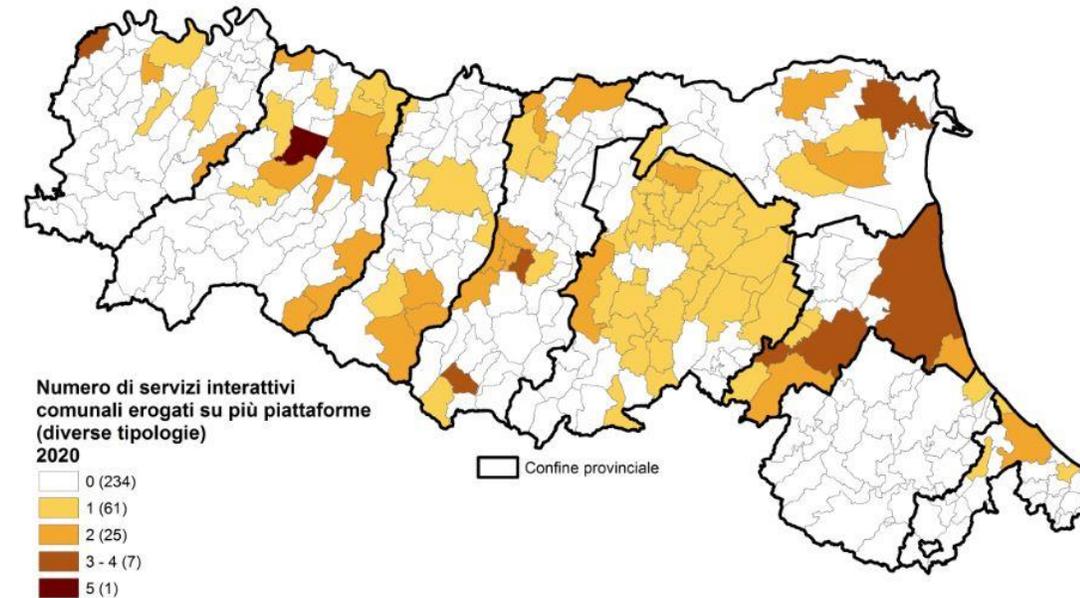
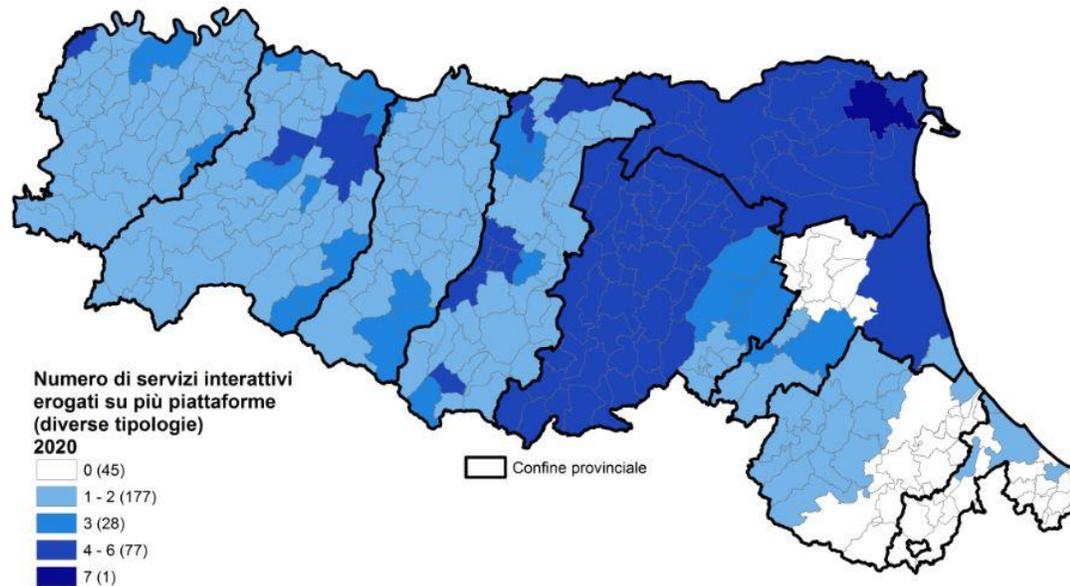
- Le **piattaforme nazionali** (piattaforme messe a disposizione da enti pubblici e soggetti privati di rilievo nazionale) **sono 6, come nel 2019**
- Esse sono utilizzate per l'erogazione di servizi soprattutto di competenza comunale, fa cui spicca, in modo significativo, la **piattaforma ANPR** che consente ai cittadini dei comuni già subentrati di consultare direttamente i propri dati anagrafici e produrre autocertificazioni precompilate
- Rimane comunque esigua la quota di servizi erogati su questo tipo di piattaforma, rappresentati da pagamenti (come ad esempio Poste Italiane per pagamento imposte e altre tariffe), prenotazione della Carta di Identità elettronica (Ministero dell'Interno) e SUAP (Impresa in un giorno di Unioncamere), per 14 comuni del riminese.



- I servizi di competenza non comunale sono al massimo 2 (pagamento IRAP di competenza regionale; pagamento a favore delle ACER di Modena e Ravenna)

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## PIU' TIPOLOGIE DI PIATTAFORME (REGIONALI, AUTONOME, NAZIONALI)

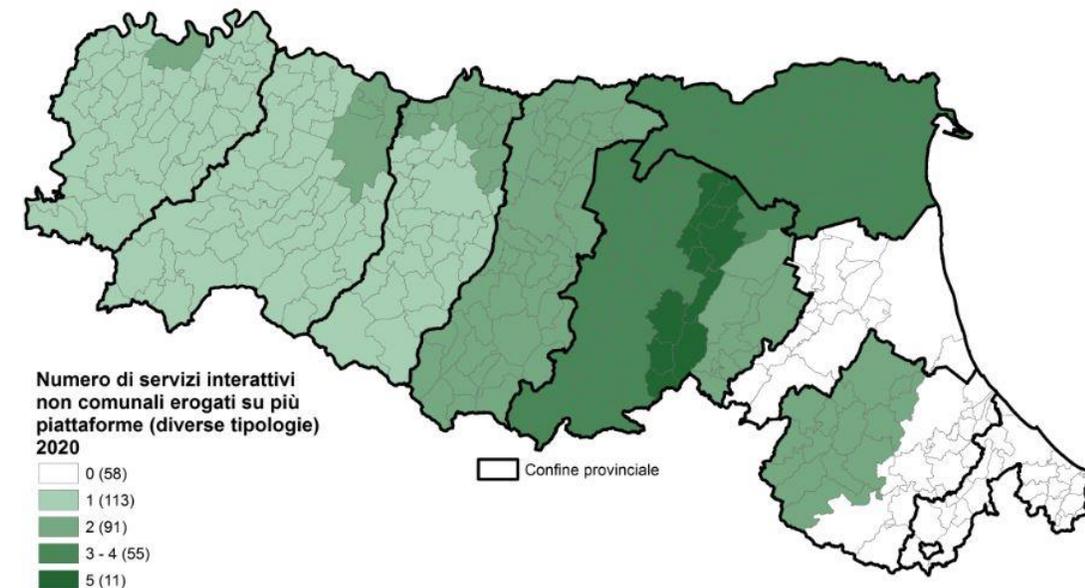


- Come accennato nella metodologia, dato il diffondersi del fenomeno, nel 2020 si è ritenuto opportuno considerare anche i casi di medesimi servizi erogati su più piattaforme, che negli anni scorsi era decisamente più isolato.
- Oltre ad ANPR, già citato, che in alcuni casi si aggiunge a piattaforme autonome già integrate con tale sistema (come quella dei Comuni della Città Metropolitana di Bologna) gli altri casi più frequenti riguardano:
  - i servizi di pagamento on line
  - gli appalti e contratti con la PA e i rapporti coi fornitori (soprattutto ASP e ACER)
  - servizi sanitari (cambio medico; ritiro referti, autocertificazioni)

Clic [qui](#) per scaricare l'elenco di tutti i casi rilevati

[https://drive.google.com/file/d/1nF3SPfr60bkI9m7YbL\\_4EVuU05DPFRMQ/view](https://drive.google.com/file/d/1nF3SPfr60bkI9m7YbL_4EVuU05DPFRMQ/view)

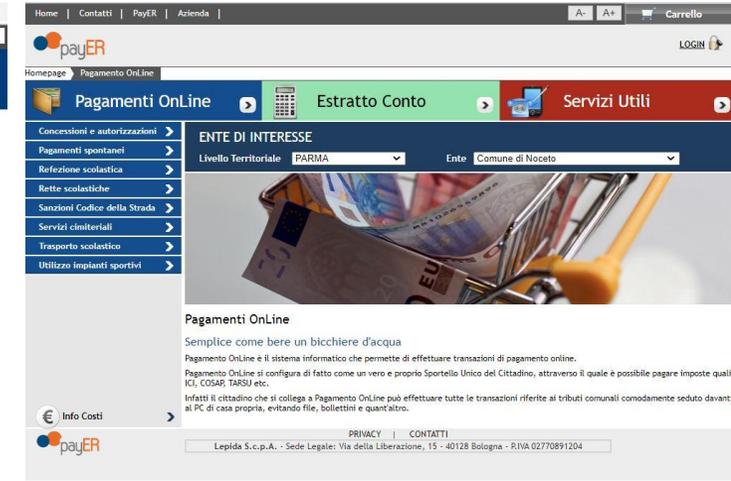
Benchmarking dell'Innovazione Digitale nella PA locale emiliano-romagnola 2020



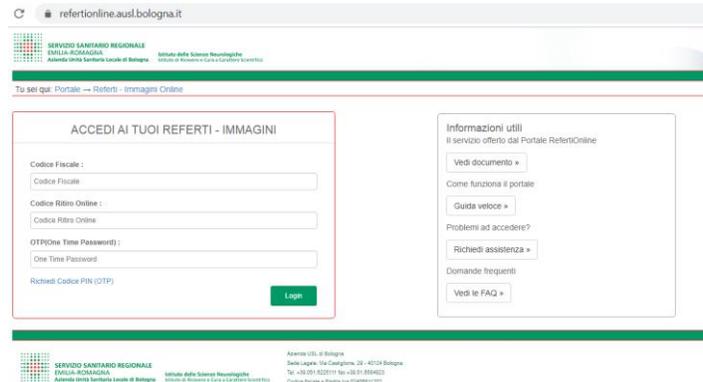
# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## PIU' TIPOLOGIE DI PIATTAFORME (REGIONALI, AUTONOME, NAZIONALI)

- Noceto (PR) ha fino a **5 servizi di pagamento on line di competenza comunale su più piattaforme** (Payer regionale e Entranext autonoma)



- ASL di Bologna ha propri form per la presentazione di domande e servizi che si trovano anche nel Fascicolo Sanitario Elettronico (piattaforma regionale) (ad esempio cambio medico / PLS; accesso ai referti on line, presentazione autocertificazione per reddito)



	2019	2020	differenza
Piattaforme regionali	50	53	3
Piattaforme autonome	156	184	28
Piattaforme nazionali	6	6	0
totale piattaforme rilevate	212	243	31
Media servizi / piattaforme	1,1	1,1	0,0
Numero servizi totali	226	267	41
Servizi comunali	134	154	20
Servizi non comunali	44	65	21
Servizi di competenza regionale	48	48	0
<b>Numero medio disponibilità servizi per cittadini e imprese (*)</b>	<b>83</b>	<b>102</b>	<b>19</b>

- **Aumentano** tutti i valori rilevati rispetto all'anno 2019, **ad eccezione dei servizi di competenza regionale (somma algebrica fra servizi dismessi e servizi attivati)**
- Risultano **invariate** solo le piattaforme nazionali e **soprattutto la media servizi / piattaforme**
- Come lo **scorso anno, ogni servizio ha una sua piattaforma, salvo qualche eccezione**  
 2019:  $226/212 = 1,1$   
 2020:  $267/243 = 1,1$

(\*) numero totale dei servizi interattivi (ricorrenze rilevate) diviso 328 (numero comuni arrotondato per difetto)

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

Piattaforma	numero ricorrenze	% sul totale rilevato	Numero medio servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	5.162	15%	66	78
Lepida - FSE	2.296	7%	7	328
Intercenter - MERER	1.826	5%	6	304
Regione - lavoro per te	984	3%	3	328
Elixforms	779	2%	49	16

- Tutti i Comuni dell'Emilia-Romagna hanno almeno un pagamento on line su Payer (si va dal minimo di 1 di 83 Comuni al massimo di Bologna che ne ha 14). Nel novero sono compresi anche i servizi di competenza comunale erogati su siti delle Unioni o a queste delegati. La piattaforma è molto diffusa anche per servizi di pagamento di competenza di altri enti (province, ASP, servizi TPL, ecc.).
- Le piattaforme con maggiore diffusione (prime 5) sono tutte le regionali tranne Elixforms che è di tipo autonomo e che consente di presentare istanze on line con personalizzazione dei moduli e possibilità di integrazione con Federa e SPID. Anche la stessa Regione utilizza questa piattaforma per la presentazione di istanze
- Mentre Payer ed Elixforms hanno un numero elevato di servizi essendo qualificabili come «trasversali», le altre tre piattaforme (FSE, MERER e lavoro per te) sono dedicate a specifici ambiti applicativi e quindi hanno un numero limitato di servizi, afferenti alla medesima area tematica (rispettivamente sanità, appalti e contratti con la PA, lavoro e formazione professionale).

Piattaforma	Numero piattaforme	Numero servizi	Media comuni
Agricoltura, caccia e pesca	23	22	298
Ambiente	18	24	208
Anagrafe e stato civile	47	23	20
Appalti e contratti con la Pa	22	16	150
Avvio e gestione attività di impresa	12	9	131
Cultura, sport e tempo libero	12	10	81
Edilizia ed Urbanistica	48	31	29
Imposte e tasse	29	15	37
Istruzione e diritto allo studio	41	13	38
Lavoro e formazione professionale	20	15	126
Sanità	23	19	202
Servizi cimiteriali	14	7	8
Servizi elettorali	9	6	6
Servizi sociali	25	17	43
Servizi trasversali a più aree tematiche	23	22	35
Trasporti e mobilità	35	20	79

Per comprendere il grado di diffusione delle piattaforme per area tematica, nonché il grado di omogeneità territoriale, le aree tematiche sono state analizzate dal punto di vista della diffusione territoriale e della diffusione funzionale e rappresentate rispetto alla media regionale delle due dimensioni.

## DIFFUSIONE TERRITORIALE

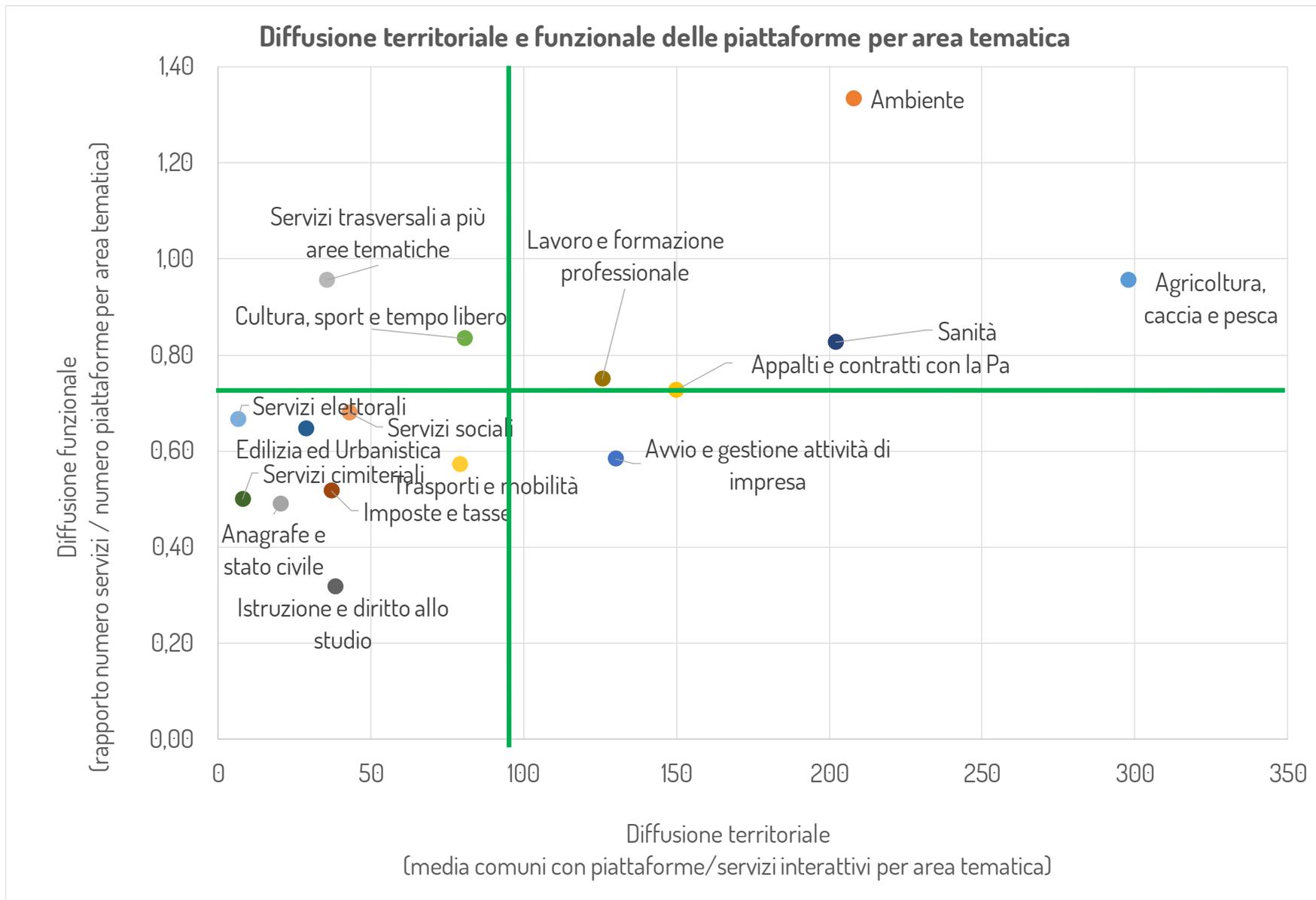
misura la media dei comuni con servizi interattivi (per ogni area tematica),

## DIFFUSIONE FUNZIONALE

misura la media del rapporto fra numero di servizi e numero piattaforme per area tematica



# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE



Le aree tematiche con servizi prevalentemente di competenza comunale si collocano nella parte sinistra, caratterizzata da ridotta diffusione territoriale, dalla presenza di numerose piattaforme a cui corrisponde un numero limitato di servizi interattivi (rapporto inferiore a 1). Servizi trasversali a più aree tematiche e cultura e tempo libero hanno invece un numero limitato di piattaforme a cui corrisponde un numero limitato di servizi (rapporto vicino ad 1).

Le aree tematiche afferenti a servizi di competenza prevalentemente sovra-comunale, quindi a maggiore diffusione territoriale, sono collocate nella parte destra della matrice, ma con maggiore disomogeneità a seconda del numero di servizi e piattaforme disponibili.

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Agricoltura, caccia e pesca
Competenza prevalente	Regione
Numero piattaforme	23
Numero servizi	22
Media Comuni	298

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Dichiarazione di produzione per aziende florovivaistiche (Regione)
2. Domanda di aiuto ad AGREA (Regione)
3. Domanda di aiuto per avversità atmosferiche (Regione)
4. Gestione impegni programmi operativi OCM Ortofrutta (Regione)
5. Iscrizione agli ambiti territoriali di caccia (ATC) (Regione)
6. Iscrizione all'anagrafe delle aziende agricole (Regione)
7. Notifica di operatore biologico (Regione)
8. Notifica sull'utilizzo degli effluenti zootecnici (Regione)
9. Notifiche nel settore vitivinicolo (Regione)
10. Pagamento della licenza di pesca sportiva (Regione)
11. Pagamento di sanzioni per violazioni in materia di caccia e pesca (Provincia / Città Metropolitana)
12. Richiesta controllo e regolazione degli atomizzatori (attrezzature irrogatrici) (Regione)
13. Richiesta del tesserino di caccia (Comune)
14. Richiesta di accreditamento del mandato a rappresentare imprese agricole (Regione)
15. Richiesta di carburante agevolato per utenti macchine agricole (UMA) (Regione)
16. Richiesta di certificati fitosanitari (nulla osta importazione / esportazione) (Regione)
17. Richiesta di indennizzo per danni da fauna selvatica (Regione)
18. Richiesta di interventi finanziati dal PSR regionale (Regione)
19. Richiesta di riconoscimento della qualifica di imprenditore agricolo professionale (Regione)
20. Richiesta e pagamento del tesserino funghi (Comune)
21. Richiesta ritiri dal mercato per prodotti ortofrutticoli freschi (Regione)
22. Segnalazione danni da avversità atmosferiche (Regione)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	3	175
Regione - tesserini caccia	1	328
Regione - SIAR_SIPAR	1	328
Regione - RITIRIDALMERCATO_RitiriEar	1	328
Regione - questionari	1	328

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Ambiente
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	18
Numero servizi	24
Media Comuni	208

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Comunicazioni all'anagrafe canina relative ad animali già iscritti (Comune)
2. Iscrizione all'anagrafe canina (Comune)
3. Pagamenti generici in materia ambientale (ARPAE) (Regione)
4. Pagamenti relativi al possesso/rinuncia di animali domestici (anagrafe canina) (Comune)
5. Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune) (Comune)
6. Pagamento Autorizzazione Integrata Ambientale (Regione)
7. Pagamento bollino calore pulito (controllo fumi caldaie) (Regione)
8. Pagamento canoni concessioni demaniali (Regione)
9. Pagamento contributo per Registrazione certificati Attestazione Prestazione Energetica (APE) (Regione)
10. Prenotazione visita sanitaria suini destinati al consumo familiare (ASL)
11. Registrazione certificati Attestazione Prestazione Energetica (APE) (Regione)
12. Registrazione dei libretti di impianto termico e targatura (catasto impianti termici) (Regione)
13. Registrazione dei rapporti di controllo di efficienza energetica impianti termici (Regione)
14. Richiesta compatibilità paesaggistica (sanatoria) (Comune)
15. Richiesta di accreditamento dei soggetti certificatori per certificazione energetica degli edifici (Regione)
16. Richiesta di autorizzazione abbattimento piante (Comune)
17. Richiesta di autorizzazione al taglio di bosco (Comune)
18. Richiesta di autorizzazione allo scarico in fognatura (Comune)
19. Richiesta di autorizzazione integrata ambientale (AIA) (Regione)
20. Richiesta di autorizzazione paesaggistica (Comune)
21. Richiesta di autorizzazione paesaggistica semplificata (Comune)
22. Richiesta di autorizzazione svolgimento attività rumorosa in deroga (Comune)
23. Richiesta di censimento colonia felina (Comune)
24. Richiesta di voltura autorizzazione scarico acque reflue (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	6	274
ART-ER - SACE	2	328
ART-ER - CRITER	2	328
Regione - IPPC_AIA	1	328
Regione - PMPF	1	328

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Anagrafe e Stato Civile
Competenza prevalente	Comune
Numero piattaforme	47
Numero servizi	23
Media Comuni	20

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari (Comune)
2. Comunicazione di cessione fabbricato (Comune)
3. Creazione di autocertificazioni precompilate (Comune)
4. DAT - Disposizioni Anticipate di Trattamento (Comune)
5. Deposito / comunicazioni relative a separazione o divorzio (Comune)
6. Dichiarazione cambio di abitazione (cambio di residenza) (Comune)
7. Dichiarazione di volontà di acquisto, riacquisto o espressa rinuncia alla cittadinanza italiana (Comune)
8. Dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari (Comune)
9. Dichiarazione ospitalità stranieri (Comune)
10. Pagamento dei certificati oppure esenzione pagamento esplicita per certificati on line (Comune)
11. Pagamento dei diritti di segreteria (demografici) (Comune)
12. Pagamento diritti carta di identità elettronica (Comune)
13. Pagamento diritti separazione o divorzio (Comune)
14. Pagamento tariffa per celebrazione matrimonio civile (Comune)
15. Richiesta assegnazione del numero civico (Comune)
16. Richiesta della carta di identità (cartacea / elettronica) (Comune)
17. Richiesta di atti/estratti di Stato Civile (nascita, morte, matrimonio, ecc.) (Comune)
18. Richiesta di certificati anagrafe / stato civile (Comune)
19. Richiesta di certificati storici (anagrafe / stato civile) (Comune)
20. Richiesta di costituzione di unione civile (Comune)
21. Richiesta di denuncia di nascita (Comune)
22. Richiesta di pubblicazione di matrimonio (Comune)
23. Visura / accesso ai propri dati anagrafici (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
ANPR	2	302
J-City.gov	4	26
smartANPR (Servizi Locali SpA)	4	5
e-fil (pagopa)	4	5
Lepida - payer (pagopa)	5	4

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Appalti e contratti con la PA
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	22
Numero servizi	16
Media Comuni	150

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Accesso all'estratto conto fornitori (di ASL) (ASL)
2. Accesso all'estratto conto fornitori (di ASP) (ASP)
3. Accesso all'estratto conto fornitori (di Comuni) (Comune)
4. Accesso all'estratto conto fornitori (di unioni) (Unione)
5. Compilazione documenti preliminari necessari per il DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (ASL)
6. Iscrizione all'elenco di merito regionale per le imprese edili (Regione)
7. Partecipazione a gare indette da Comuni (Comune)
8. Partecipazione a gare indette da Regione (Regione)
9. Partecipazione a gare indette da ASL (ASL)
10. Partecipazione a gare indette da ACER (ACER)
11. Partecipazione a gare indette da ASP (ASP)
12. Partecipazione a gare indette da Unioni (Unione)
13. Richiesta di accreditamento fornitori (di Comuni) (Comune)
14. Richiesta di accreditamento fornitori di ACER (ACER)
15. Richiesta di accreditamento fornitori di ASP (ASP)
16. Richiesta di accreditamento fornitori di Unioni di Comuni (Unione)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Intercenter - MERER	6	304
intercenter - SATER	4	172
regione - Elenco_Merito_PROD	1	328
portale appalti maggioli	6	11
GPA	1	47

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Avvio e gestione attività di impresa
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	12
Numero servizi	7
Media Comuni	131

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Comunicazione assunzioni/trasformazioni/cessazioni di lavoro (Regione)
2. Comunicazione dei dati relativi alle attività turistiche (Regione)
3. Domanda di finanziamento su POR FESR (fondi comunitari) (Regione)
4. Pagamento dei diritti SUAP (sportello unico attività produttive) (Comune)
5. Pagamento dei servizi camerali (Camera di Commercio) (CCIAA)
6. Prenotazione cartelli pubblicitari disponibili / pubblicità fonica (Comune)
7. Presentazione on line delle domande SUAP (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Regione - SARE	1	328
Regione - Turismo5	1	328
Regione - SFINGE 2020 (Fesr2020_PROD)	1	328
Lepida - accesso unitario	1	314
Pagamenti on line CCIAA	1	187

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Cultura, sport e tempo libero
Competenza prevalente	Comuni
Numero piattaforme	12
Numero servizi	10
Media Comuni	81

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario (Comune)
2. Iscrizione alla biblioteca / servizi bibliotecari (Comune)
3. Pagamento dell'utilizzo di impianti sportivi (Comune)
4. Pagamento di servizi bibliotecari (Comune)
5. Pagamento visite turistiche (Comune)
6. Richiesta contributi per iniziative di promozione culturale (Regione)
7. Richiesta contributi per la salvaguardia e valorizzazione dei dialetti dell'Emilia-Romagna (Regione)
8. Richiesta di autorizzazione per manifestazione sportiva (Comune)
9. Richiesta di autorizzazione per partecipazione a mercati comunali riservati a cittadini (Comune)
10. Richiesta di utilizzo di impianti sportivi (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
elixforms	4	83
regione - SIB@C	1	328
Regione - IBC Sebina OPAC	1	269
Lepida - payer (pagopa)	3	7
e-fil (pagopa)	2	3

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Edilizia e urbanistica
Competenza prevalente	Comuni
Numero piattaforme	48
Numero servizi	31
Media Comuni	29

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Comunicazione di accatastamento da rurale ad urbano (Comune)
2. Comunicazione di attività di edilizia libera (CIL) residenziale (Comune)
3. Comunicazione di cambio di destinazione d'uso di immobili (Comune)
4. Comunicazione inizio / fine lavori edilizi (Comune)
5. Comunicazione Inizio lavori asseverata (CILA) (Comune)
6. Comunicazione opere temporanee o stagionali (Comune)
7. Deposito di frazionamento catastale (Comune)
8. Notifica SICO - sistema informativo costruzioni (notifica preliminare prevista per i cantieri di costruzioni) (Comune)
9. Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia (Comune)
10. Pagamento dei diritti per pratiche di vincolo idrogeologico (Comune)
11. Pagamento dei diritti per pratiche sismiche (Comune)
12. Presentazione delle domande relative alle pratiche sismiche (Comune)
13. Presentazione pratiche relative ai cementi armati (Comune)
14. Richiesta Autorizzazione per apertura passo carraio (Comune)
15. Richiesta contributo per abbattimento barriere architettoniche (Comune)
16. Richiesta del certificato di conformità edilizia e di agibilità (Comune)
17. Richiesta del certificato di destinazione urbanistica (CDU) (Comune)
18. Richiesta del certificato di idoneità alloggiativa (Comune)
19. Richiesta del parere CQAP (commissione qualità architettonica e paesaggio) (Comune)
20. Richiesta del permesso di costruire (PDC) per edilizia residenziale (Comune)
21. Richiesta di autorizzazione per posa insegne/impianti pubblicitari (Comune)
22. Richiesta di procedura abilitativa semplificata per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (PAS) (Comune)
23. Richiesta di proroga inizio/fine lavori edilizi (Comune)
24. Richiesta di restituzione / rimborso oneri edilizi (Comune)
25. Richiesta di titoli edilizi in sanatoria (Comune)
26. Richiesta di valutazione preventiva su interventi edilizi (Comune)
27. Richiesta di voltura titoli edilizi (Comune)
28. Richiesta occupazione suolo pubblico su strade comunali (OSAP) (Comune)
29. Segnalazione Certificata conformità Edilizia e Agibilità (SCEA) (Comune)
30. Segnalazione Certificata di Inizio Attività in materia edilizia (SCIA edilizia residenziale) (Comune)
31. Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - SIEDER	11	39
ART-ER - SICO	1	328
Cportal	22	5
Regione - rilfedeur	1	92
Lepida - payer (pagopa)	3	23

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Imposte e tasse
Competenza prevalente	Comuni
Numero piattaforme	29
Numero servizi	15
Media Comuni	37

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Dichiarazione dell'imposta di soggiorno (Comune)
2. Dichiarazione IMU (imposta municipale propria) (Comune)
3. Dichiarazione TARI (tassa rifiuti) (Comune)
4. Pagamento canone di pubblicità su strade provinciali (Provincia / Città Metropolitana)
5. Pagamento degli accertamenti tributari (Comune)
6. Pagamento dei diritti di affissione (Comune)
7. Pagamento delle concessioni stradali / occupazione suolo pubblico di competenza provinciale (Provincia / Città Metropolitana)
8. Pagamento dell'imposta / canone per la pubblicità (Comune)
9. Pagamento dell'imposta di soggiorno (Comune)
10. Pagamento IRAP (Regione)
11. Pagamento occupazione suolo pubblico (COSAP unioni di comuni) (Unione)
12. Pagamento occupazione suolo pubblico di competenza comunale (varie tipologie) (Comune)
13. Pagamento tributi comunali (IMU e/o TARI) (Comune)
14. Richiesta crediti d'imposta alle attività economiche della montagna (Regione)
15. Richiesta di rimborso / riduzione / comunicazioni tributi comunali (IMU e/o TARI) (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Agenzia delle entrate - F24	2	165
Agenzia delle entrate (pagopa)	1	328
Lepida - payer (pagopa)	8	24
Regione - SFINGE 2020 (Fesr2020_PROD)	1	100
Entranext (PagoPA)	4	6

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Istruzione e diritto allo studio
Competenza prevalente	Comuni
Numero piattaforme	41
Numero servizi	13
Media Comuni	38

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Domanda di contributi per libri di testo scuole secondarie di I e II grado (Comune)
2. Domanda di riduzione delle rette scolastiche (varie tipologie) (Comune)
3. Iscrizione ai servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto (Comune)
4. Iscrizione al servizio di mensa scolastica (Comune)
5. Iscrizione al servizio di trasporto scolastico (Comune)
6. Iscrizione alla scuola dell'infanzia/materne (3-6 anni) (Comune)
7. Iscrizione all'asilo nido (Comune)
8. Pagamento del trasporto scolastico (Comune)
9. Pagamento della retta dell'asilo nido (Comune)
10. Pagamento della retta per la mensa scolastica (Comune)
11. Pagamento delle rette per le scuole dell'infanzia/materne (3-6 anni) (Comune)
12. Pagamento di servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto (Comune)
13. Richiesta di rinuncia ai servizi scolastici (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Regione - ERGO-SCUOLA	1	328
Lepida - payer (pagopa)	5	50
Entranext (PagoPA)	12	21
Sosiahome - softech	9	22
e-civis	8	14

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Lavoro e formazione professionale
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	20
Numero servizi	15
Media Comuni	126

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) (Regione)
2. Domanda di finanziamento su POR FSE (fondi comunitari) (Regione)
3. Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione comunali (Comune)
4. Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione delle ASL (ASL)
5. Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione delle Province/Città metropolitana (Provincia / Città Metropolitana)
6. Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione di Unioni (Unione)
7. Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione regionali (Regione)
8. Iscrizione ai corsi per alimentaristi (ASL)
9. Pagamento delle tasse di concorso indetti da ASP (ASP)
10. Pagamento delle tasse di concorso indetti da Comuni (Comune)
11. Pagamento delle tasse di concorso indetti da Province/Città Metropolitana (Provincia / Città Metropolitana)
12. Pagamento delle tasse di concorso indetti da Unioni di Comuni (Unione)
13. Pubblicazione delle offerte di lavoro da parte delle imprese (Regione)
14. Ricerca dei corsi di formazione (Regione)
15. Ricerche offerte di lavoro (Regione)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Regione - lavoro per te	3	328
Regione - orienter	1	328
Regione - SIFER	1	328
Regione - e-Recruiting	1	328
Regione - concorsi gru progetto sole	1	166

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Sanità
Competenza prevalente	ASL
Numero piattaforme	23
Numero servizi	19
Media Comuni	202

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Accesso a documenti sanitari (libretto sanitario, certificato idoneità sportiva, altri) (ASL)
2. Accesso al certificato vaccinale (ASL)
3. Accesso alle schede personalizzate di terapia anticoagulante orale (ASL)
4. Cambio o revoca del medico o del pediatra (ASL)
5. Disdetta di prenotazioni di analisi o visite mediche (ASL)
6. Domanda di estensione del congedo di maternità (gravidenza a rischio) (ASL)
7. Fascicolo Sanitario elettronico (ASL)
8. Iscrizione nell'elenco regionale degli informatori scientifici (Regione)
9. Pagamento ticket sanitario (ASL)
10. Prenotazione analisi e visite mediche (ASL)
11. Prenotazione visita per rinnovo patente (ASL)
12. Presentazione del giustificativo per mancata disdetta delle prenotazioni di visite mediche (ASL)
13. Presentazione dell'autocertificazione fascia di reddito (prestazioni sanitarie) (ASL)
14. Presentazione di progetti di ricerca ai Comitati etici di area vasta (ASL)
15. Presentazione modulo di contestazione di accertamento delle autodichiarazioni ticket (ASL)
16. Richiesta della cartella clinica (ASL)
17. Richiesta di esenzione pagamento ticket sanitario (ASL)
18. Richiesta vaccinazioni obbligatorie per minori connesse ad obbligo scolastico (ASL)
19. Ritiro referti via Internet (ASL)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida – FSE	7	328
Lepida – CUPWEB prenotazione	2	328
Lepida – payer (pagopa)	1	328
Regione – Isf_rer	1	328
Regione – SIRER	1	328

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Servizi cimiteriali
Competenza prevalente	Comune
Numero piattaforme	14
Numero servizi	7
Media Comuni	8

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Comunicazioni relative a lampade votive già attivate (Comune)
2. Dichiarazioni concernenti la cremazione / dispersione delle ceneri (Comune)
3. Modifiche/ comunicazioni relative a concessioni cimiteriali già rilasciate (Comune)
4. Pagamento dei servizi cimiteriali (Comune)
5. Pagamento del servizio lampade votive (Comune)
6. Richiesta di attivazione di lampade votive (Comune)
7. Richiesta di autorizzazione per operazioni cimiteriali (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	2	21
Entranext (PagoPA)	2	8
Servizi funebri on line	2	6
e-fil (pagopa)	2	6
cittadino digitale apkappa (pagopa)	2	4

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Servizi elettorali
Competenza prevalente	Comune
Numero piattaforme	9
Numero servizi	6
Media Comuni	6

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Iscrizione all'albo degli scrutatori e/o cancellazione (Comune)
2. Iscrizione all'albo dei presidenti di seggio e/o cancellazione (Comune)
3. Richiesta annotazione del diritto al voto assistito sulla tessera elettorale (Comune)
4. Richiesta del duplicato della tessera elettorale (Comune)
5. Richiesta di certificati elettorali (Comune)
6. Visura elettorale (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Elixforms	3	11
Sportello telematico - GLOBO SRL	6	1
Servizi on line Comune di Parma	4	1
Servizi on line cesena	4	1
cner burò (people)	3	1

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Servizi sociali
Competenza prevalente	Comune
Numero piattaforme	25
Numero servizi	17
Media Comuni	43

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Comunicazione / dichiarazione relativa a procedimenti amministrativi connessi agli immobili di edilizia residenziale pubblica o di competenza ACER (ACER)
2. Domanda di ammissione al bando per accesso al canone calmierato (Comune)
3. Domanda di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (Comune)
4. Riscatto alloggi edilizia residenziale pubblica e servizi connessi (Comune)
5. Domanda di assegnazione degli orti sociali (Comune)
6. Iscrizione all'Albo comunale delle libere forme associative (Comune)
7. Iscrizione nel registro regionale delle Associazioni di promozione sociale (Regione)
8. Iscrizione nel registro regionale delle Organizzazioni di volontariato (Regione)
9. Pagamenti a favore delle ACER (ACER)
10. Pagamenti spontanei alle ASP (ASP)
11. Pagamento affitti (beni immobili comunali) (Comune)
12. Pagamento dei servizi sociali (varie tipologie) (Comune)
13. Pagamento rette servizi sociali ASP (ASP)
14. Richiesta contributi da parte di associazioni (Comune)
15. Richiesta dell'assegno di maternità (Comune)
16. Richiesta dell'assegno per il nucleo familiare (Comune)
17. Richiesta di prestazione sociale agevolata (Comune)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Regione - TESEO	2	328
Elixforms	6	21
Poste - paga on line (pagopa)	1	65
Lepida - payer (pagopa)	4	14
acerzip scrigno pagofacile (banca popolare di Sondrio)	1	46

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

Area tematica	Trasporti e mobilità
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	35
Numero servizi	20
Media Comuni	79

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Acquisto del biglietto dell'autobus (Gestori TPL)
2. Acquisto di un nuovo abbonamento dell'autobus (Gestori TPL)
3. Comunicazione possesso contrassegno invalidi da parte di non residenti (Comune)
4. Comunicazione dati conducente (sanzioni violazioni CDS) (Comune)
5. Invio moduli di contestazione irrogazione sanzioni (mezzi pubblici) (Gestori TPL)
6. Pagamento degli oneri relativi ai trasporti eccezionali (Provincia / Città Metropolitana)
7. Pagamento dei permessi di accesso alla ZTL (zona traffico limitato) (Comune)
8. Pagamento della sosta (parcheggio) (Comune)
9. Pagamento delle contravvenzioni (Comune)
10. Pagamento delle contravvenzioni (elevate da Provincia) (Provincia / Città Metropolitana)
11. Pagamento sanzioni comminate sui mezzi di trasporto pubblico locale (Gestori TPL)
12. Ricarica dell'abbonamento dell'autobus (mensile o annuale) (Gestori TPL)
13. Richiesta autorizzazione per trasporti eccezionali (Provincia / Città Metropolitana)
14. Richiesta del permesso di circolazione in ZTL (zona a traffico limitato) (Comune)
15. Richiesta del permesso di circolazione per disabili (contrassegno) (Comune)
16. Richiesta di servizi relativi agli abbonamenti sosta (Comune)
17. Richiesta di servizi relativi ai permessi di accesso in ZTL (zona traffico limitato) (Comune)
18. Pagamento rilievi / rapporti polizia municipale (Comune)
19. Richiesta rilievi / rapporti polizia municipale (Comune)
20. Richiesta incentivo sull'acquisto di veicoli ecologici di categoria M1 (Regione)

Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	9	167
Regione - ricarica ITER	1	328
Regione - bollo auto	1	328
Regione - teonline	1	328
Tper - modulo difensivi	1	76

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – PIATTAFORME DI EROGAZIONE

## DIFFUSIONE PIATTAFORME PER AREA TEMATICA (PRIME 5)

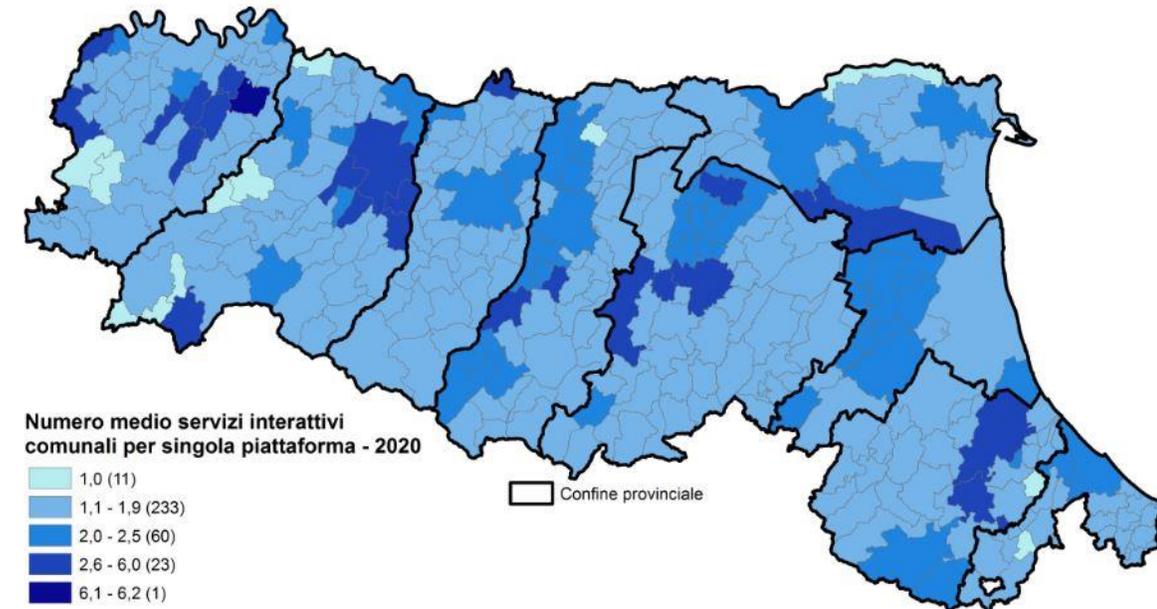
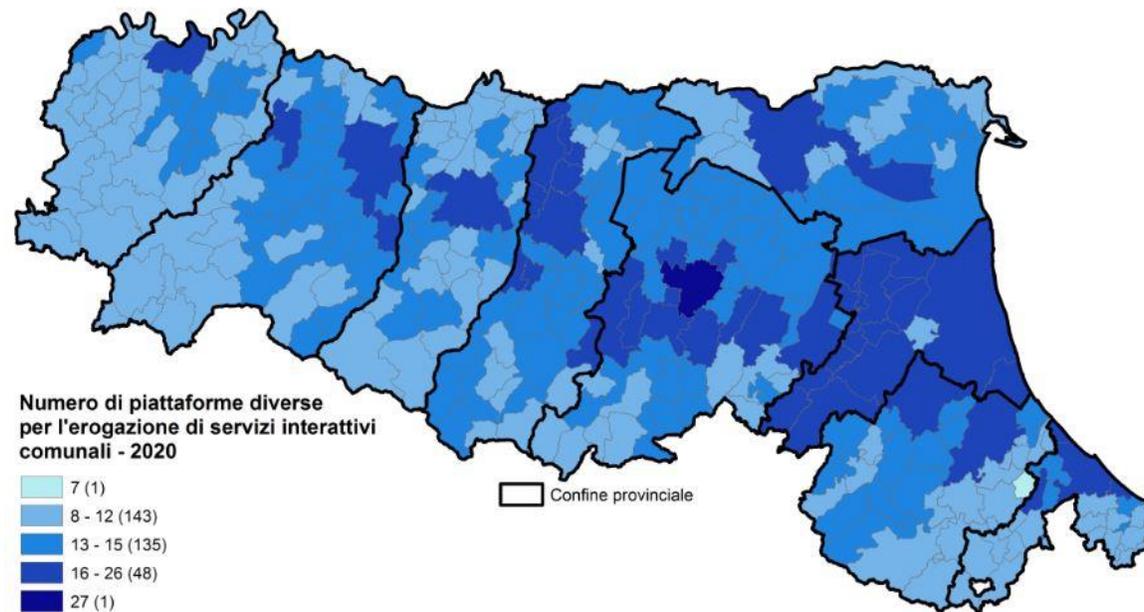
Area tematica	Servizi trasversali a più aree tematiche
Competenza prevalente	Vari
Numero piattaforme	23
Numero servizi	22
Media Comuni	36

## SERVIZI DELL'AREA TEMATICA E LIVELLO DI COMPETENZA

1. Pagamenti spontanei ad Unioni di Comuni (Unione)
2. Pagamenti spontanei al Comune (Comune)
3. Pagamenti spontanei alle Province (Provincia / Città Metropolitana)
4. Pagamento accesso e copie di atti amministrativi comunali (Comune)
5. Pagamento accesso e copie di atti amministrativi provinciali (Provincia / Città Metropolitana)
6. Pagamento autorizzazioni e concessioni (Comune)
7. Pagamento contratti (Comune)
8. Pagamento dei diritti di segreteria (Comune)
9. Pagamento dei diritti di segreteria per atti provinciali (Provincia / Città Metropolitana)
10. Pagamento delle sanzioni amministrative diverse da multe per violazioni stradali (Comune)
11. Pagamento diritti di segreteria di Unioni (Unione)
12. Pagamento imposta di bollo su atti provinciali (Provincia / Città Metropolitana)
13. Pagamento oneri di istruttoria per atti provinciali (Provincia / Città Metropolitana)
14. Pagamento utilizzo sale / immobili comunali (Comune)
15. Prenotazione sale o altri immobili comunali (Comune)
16. Richiesta di accesso agli atti o accesso civico di ASP (ASP)
17. Richiesta di accesso agli atti o accesso civico di comuni (Comune)
18. Richiesta di accesso agli atti o accesso civico di Unioni (Unione)
19. Richiesta di accesso agli atti o accesso civico di Province (Provincia / Città Metropolitana)
20. Richiesta patrocinio ad ASL (ASL)
21. Richiesta patrocinio comunale (Comune)
22. Richiesta risarcimento danni (Comune)

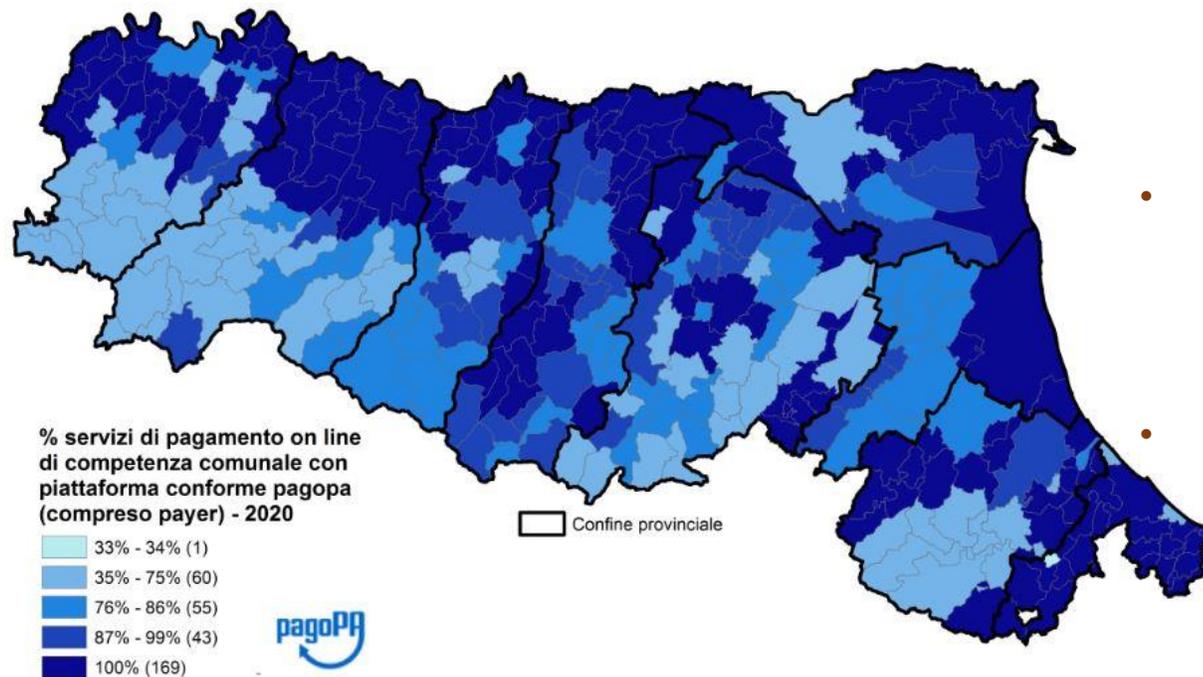
Piattaforma	Numero servizi	Numero medio comuni
Lepida - payer (pagopa)	14	31
Solutionpa.intesasanpaolo (pagopa)	2	55
Patrocinio asl mo	1	47
Form on line - patrocinio	1	45
e-fil (pagopa)	6	5

## FOCUS SUI SERVIZI COMUNALI



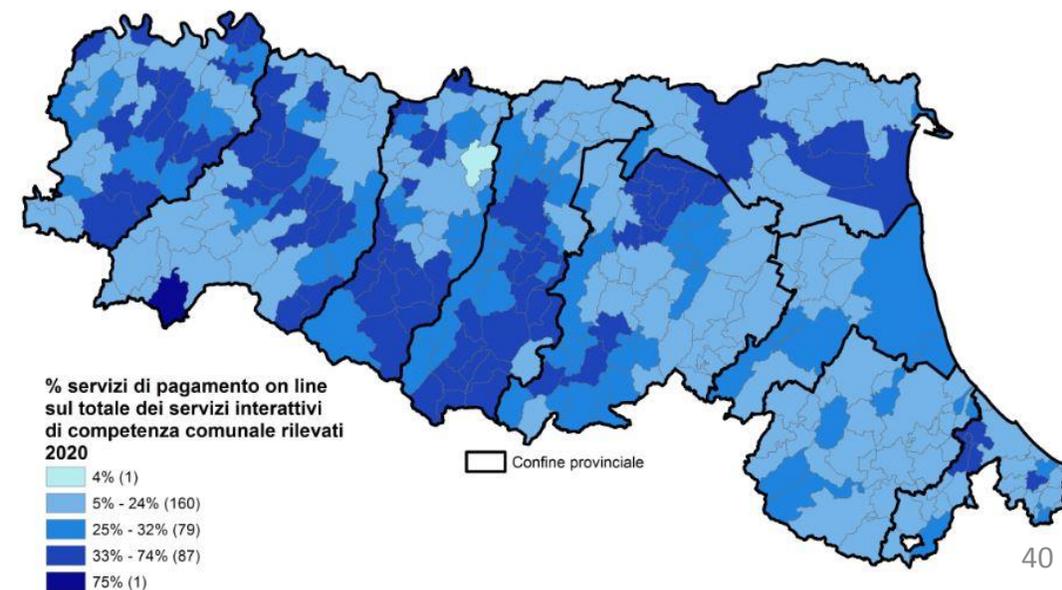
- Ogni comune in Emilia-Romagna ha come minimo 7 piattaforme diverse per l'erogazione dei servizi interattivi (Borghi – FC ha solo queste), fino al massimo di 27 piattaforme, rilevato per il Comune di Bologna.
- Mediamente, su di esse, viene erogato un solo servizio interattivo, fino ad un massimo di 6,2 servizi, rilevato per il Comune di Fiorenzuola d'Arda (PC), che utilizza una piattaforma autonoma dedicata per l'erogazione di molti servizi interattivi diversi (Sportello Telematico già citato). Segue Parma, che aveva il «primato» lo scorso anno.
- La standardizzazione o il «riuso» di piattaforme pare un cammino necessario ma non semplice da percorrere per le diverse caratteristiche dei servizi e dei procedimenti amministrativi a cui afferiscono. Il dato conferma quanto già evidenziato in sede di analisi per area tematica.

## FOCUS SUI SERVIZI COMUNALI

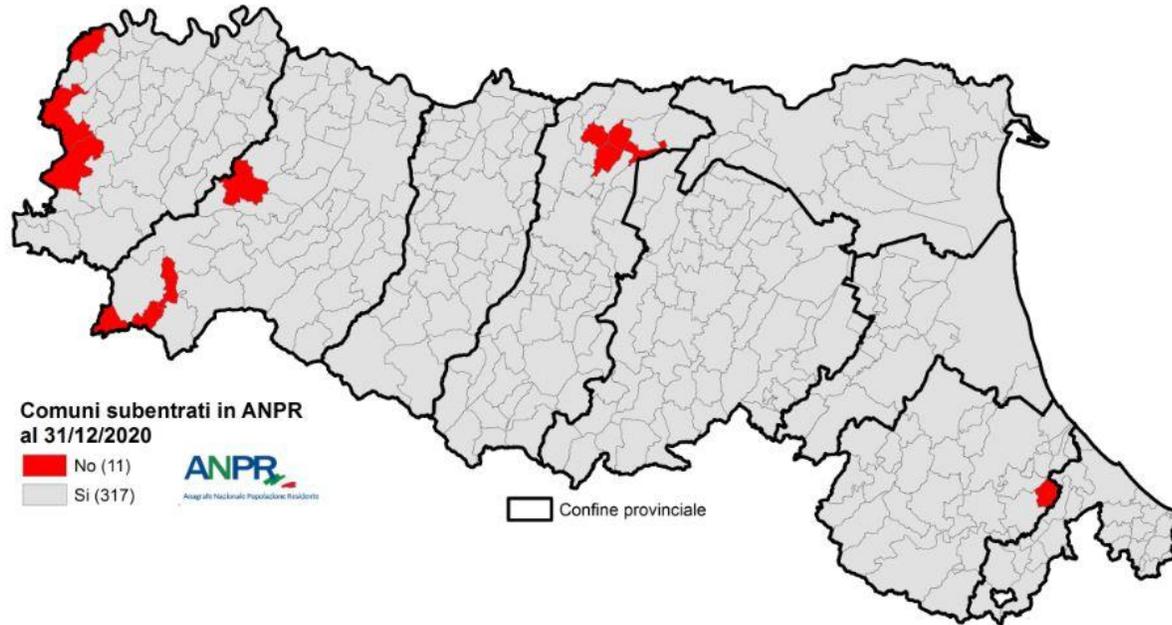


- Talamello (RN) ha solo 1 servizio su 3 dei servizi on line di pagamento su piattaforma conforme pagopa (33%), a fronte di 13 servizi interattivi comunali complessivamente rilevati per il comune
- All'opposto, 169 Comuni hanno il valore massimo, ma fra questi si va da 20 Comuni che hanno un solo servizio di pagamento, a Felino (PR) e Maranello (MO) che ne hanno 21 su poco meno di 50 complessivi.
- $\frac{3}{4}$  dei servizi interattivi comunali di Albareto (PR) sono pagamenti on line (21 su 28, pari al 75%)

- Si è approfondito il ricorso da parte dei comuni emiliano-romagnoli di sistemi di pagamento on line conformi al sistema pagoPA. Fra di essi, vi è anche Payer di Lepida, oltre a varie altre piattaforme autonome, tra cui si cita per larghezza di diffusione «Entranext», il portale del cittadino, realizzata da Next Step Solution, oltre al sito dell'Agenzia delle Entrate.
- La situazione è buona, ma disomogenea nel territorio regionale (a parte la pianura) e la percentuale di ricorso è decisamente influenzata dal numero di servizi di pagamento effettivamente attivati dai Comuni (se questi sono pochi, la percentuale tende ad essere molto alta o molto bassa a seconda dei casi).
- **Mediamente, l'86% dei servizi di pagamento on line sono pagopa compliant**

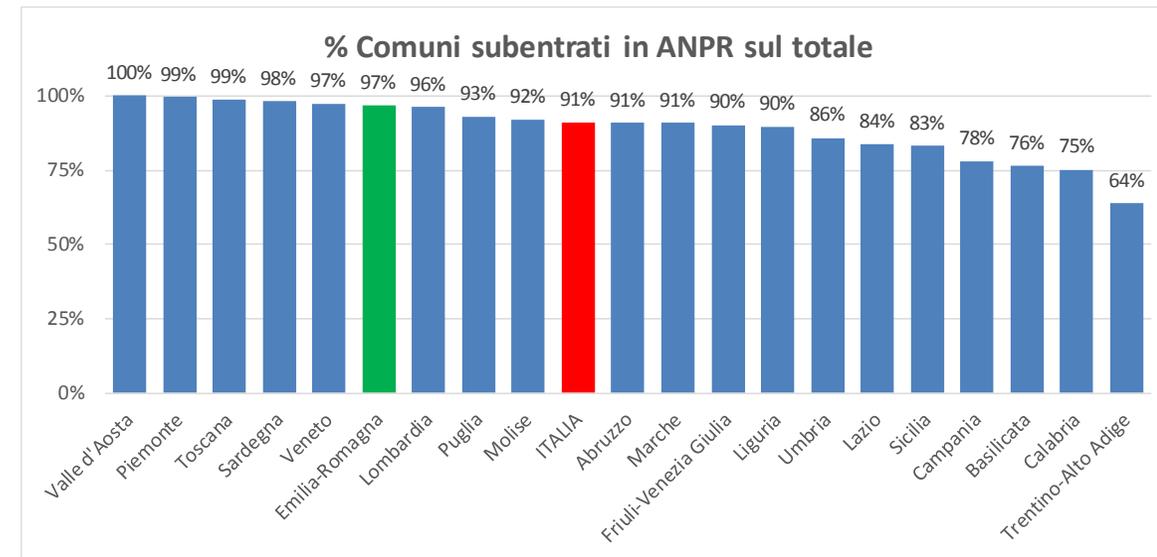


## FOCUS SUI SERVIZI COMUNALI

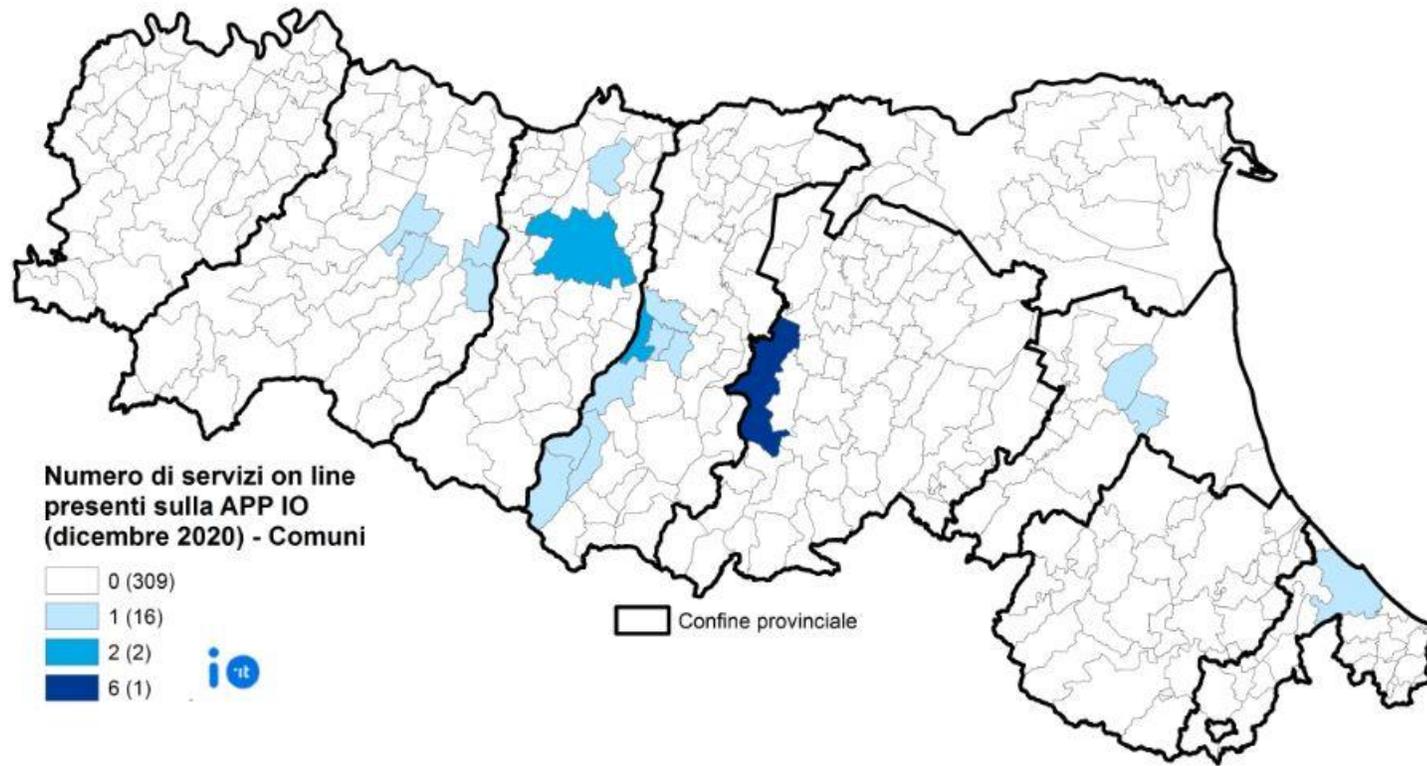


- Il processo di subentro in ANPR (Anagrafe Regionale Popolazione Residente) è oramai giunto quasi a conclusione per i comuni dell'Emilia-Romagna.
- Al **31/12/2020** sono 317 su 328 i **comuni emiliano-romagnoli subentrati, pari al 97% del totale**, mentre 11 non lo sono ancora.

- La media italiana dei comuni subentrati in ANPR si assesta al 91%
- **5 Regioni hanno una percentuale di subentro maggiore rispetto all'Emilia-Romagna (Valle D'Aosta, Piemonte, Toscana, Sardegna e Veneto)**
- L'adesione ad ANPR consente ai cittadini di consultare i propri dati anagrafici e precompilare autocertificazioni ed ai Comuni di rilasciare certificati anche ai non residenti nel territorio del comune.



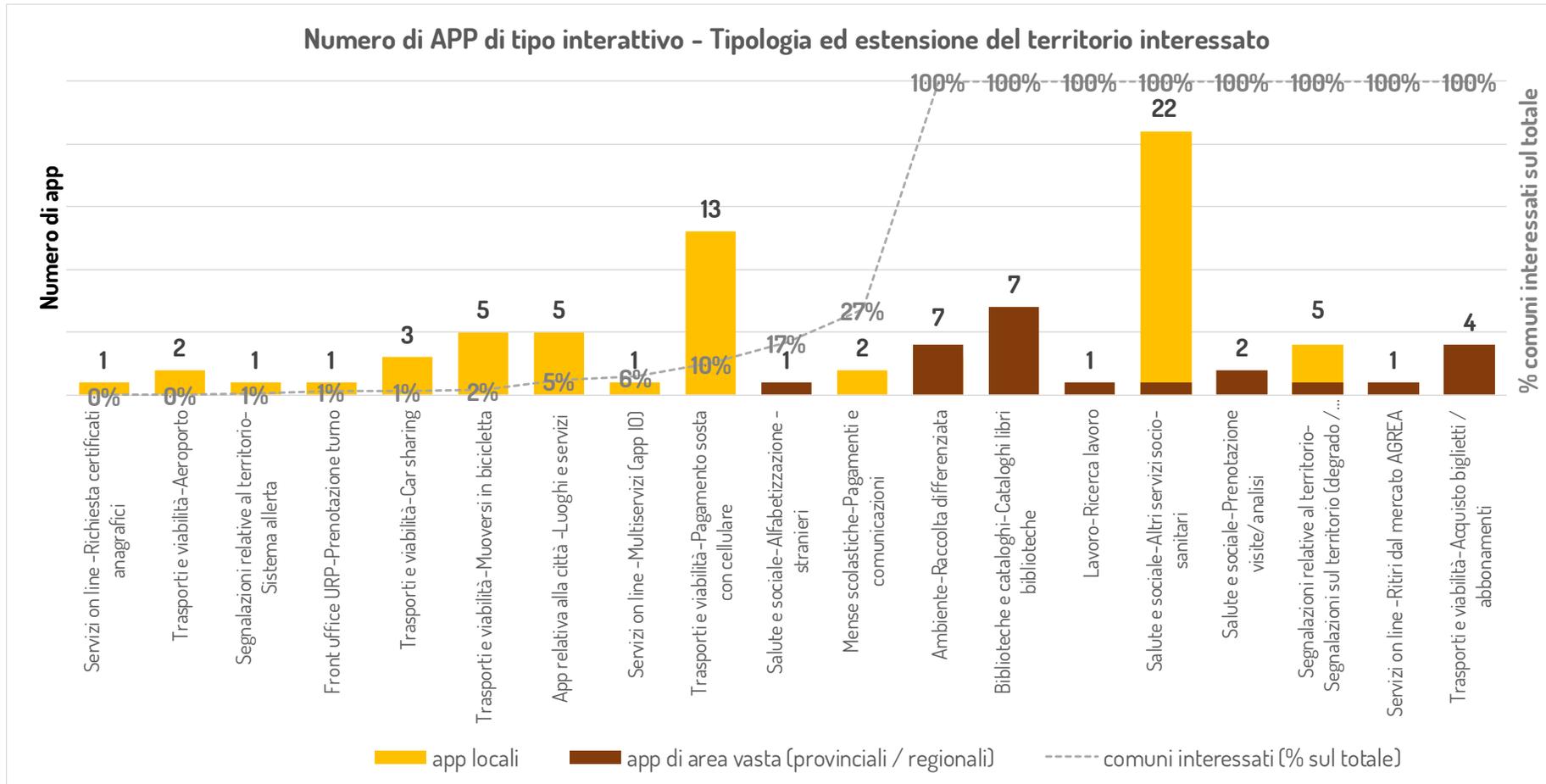
## APP IO



- I Comuni presenti al 31/12/2020 con servizi on line **sulla piattaforma IO** sono solo 19 ed hanno nella maggior parte dei casi un solo servizio disponibile.
- Reggio nell'Emilia e Sassuolo (MO) ne hanno 2 mentre Valsamoggia (BO) ne ha fino a 6 (Avvisi per servizi scolastici, Canoni di affitto e locazione, Luce votiva, Pagamenti per servizi scolastici, Sanzioni al codice della strada, Servizio tributi)

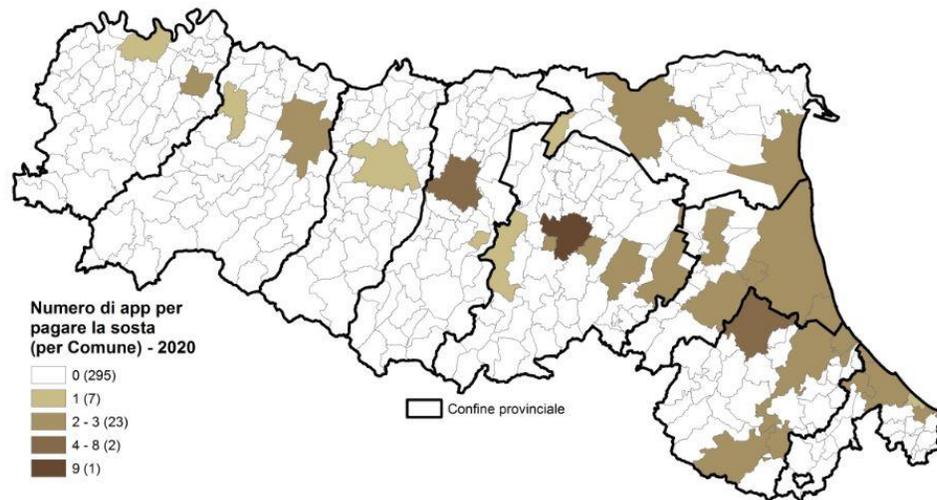
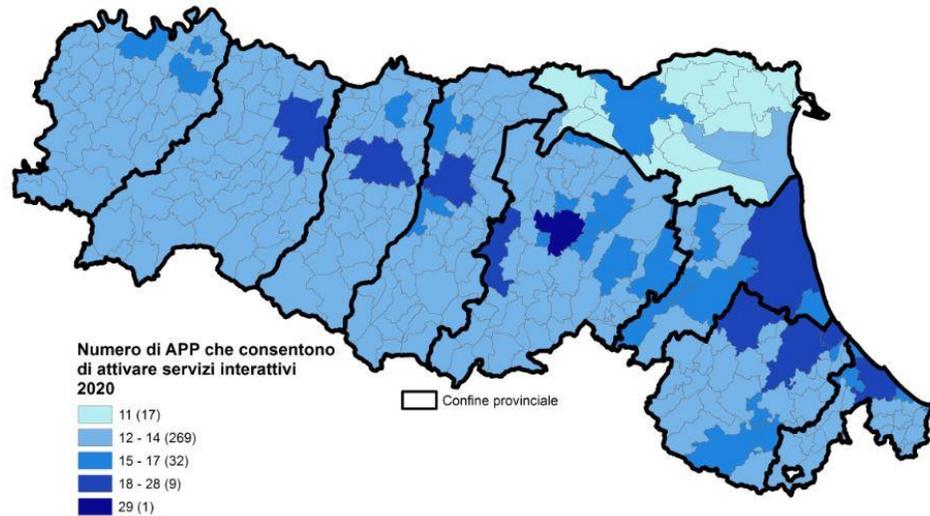
Nel 2021 la rilevazione dei servizi presenti sulla APP IO sarà integrata nella misurazione dell'offerta dei servizi on line

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – SERVIZI ON LINE VIA APP



- Sono state rilevate complessivamente **84** diverse APP che consentono di attivare - richiedere servizi.
- La copertura territoriale di riferimento del servizio è molto diversificata a seconda della materia trattata
- molte APP sono dedicate alla tematica **Salute e sociale / servizi sanitari**, con elevata copertura territoriale.
- In altri casi (ad esempio **pagamento sosta col cellulare**) sono disponibili più APP ma per pochi comuni

Tra le APP interattive quelle che impattano su un numero maggiore di Comuni sono: l'**APP «Ecivis»** che consente il pagamento della mensa scolastica (89 i Comuni interessati pari al 27%); l'**APP «PRESENTE - Italia per stranieri»** attiva in tutta la provincia bolognese (55 Comuni pari al 17%) e le **13 APP** che consentono il **pagamento della sosta col cellulare** (attive in 33 Comuni, pari al 10%)



- Si va un minimo di 17 APP (raccolta differenziata, biblioteche, salute, ricerca lavoro, acquisto biglietti mezzi pubblici) fino al massimo di **29** rilevate per il comune di Bologna
- **Vi è una decisa concentrazione di risultati migliori nei comuni capoluoghi lungo la via Emilia, che sono anche quelli dove vi sono a disposizione anche sezioni opendata disponibili, da cui eventualmente scaricare i dati**
- Sostanzialmente invariato il quadro delle **APP che consentono di pagare la sosta**, che restano **ancora poco diffuse e disponibili nei Comuni capoluogo e parte dei Comuni a maggiore vocazione turistica (costa)**.
- Fra queste si segnala «**ROGER**», l'APP della Regione Emilia-Romagna che consente anche altri servizi per la mobilità. Le altre più diffuse sono MyCicero, Easypark (Sostafacile) e Telepass Pay.

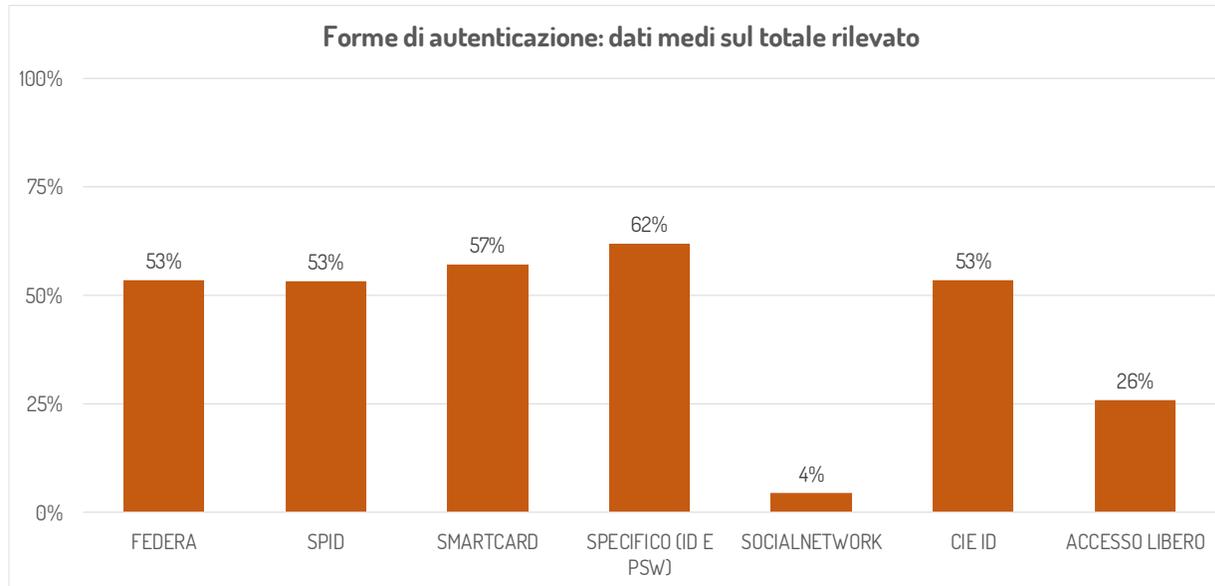
Da qualche anno la rilevazione comprende anche l'identificazione della piattaforma specifica di erogazione del servizio interattivo e della relativa forma di autenticazione. L'obiettivo è comprendere, per quanto possibile,

- quali e quante piattaforme sono utilizzate dagli enti locali emiliano-romagnoli per garantire l'erogazione dei servizi interattivi, soprattutto per servizi dello stesso tipo e quali e quante sono le forme di autenticazione previste / possibili per l'erogazione di questi servizi
- se vi sono forme di «riuso» possibile di piattaforme e di «semplificazione» e/o riduzione dei sistemi di autenticazione per i cittadini, fermo restando il cammino di attuazione di SPID (sistema pubblico di identità digitale) e del suo livello di diffusione in Emilia-Romagna
- qual è il livello di diffusione di FEDERA e i possibili margini di sviluppo dell'adozione di forme di autenticazione generalizzate **(anche considerando la possibilità di passaggio da FEDERA a SPID tramite LEPIDAID)**
- qual è il livello di diffusione di SPID nell'ambito della relativa politica nazionale

## LE FORME DI AUTENTICAZIONE IDENTIFICATE NEL 2020:

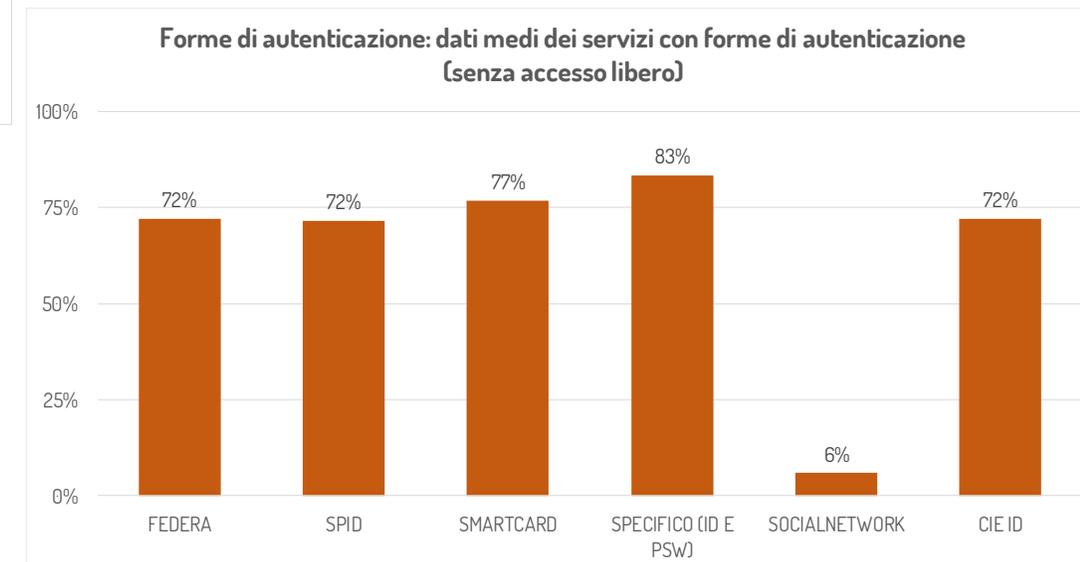
- FEDERA;
- SPID;
- SMARTCARD;
- SPECIFICO (ID E PSW);
- SOCIALNETWORK;
- CIE ID **(nuova rispetto al 2019)**
- ACCESSO LIBERO;

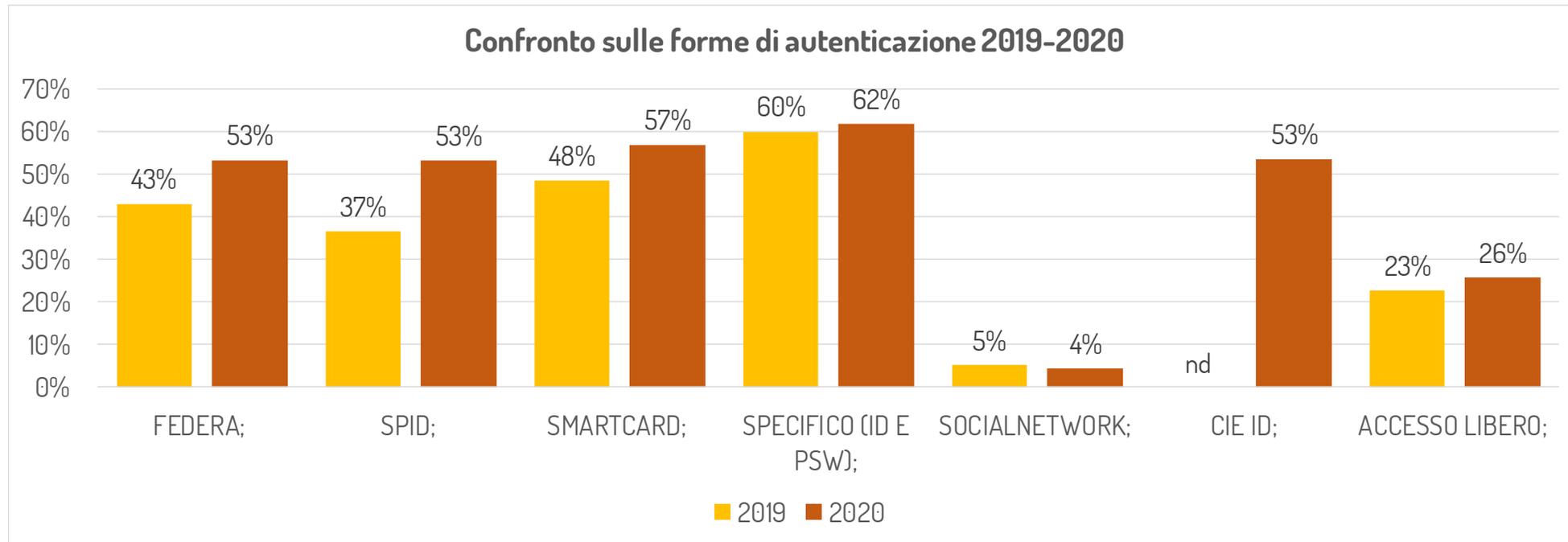
Numero di possibili «combinazioni» fra le diverse modalità: **24** (compreso accesso libero)



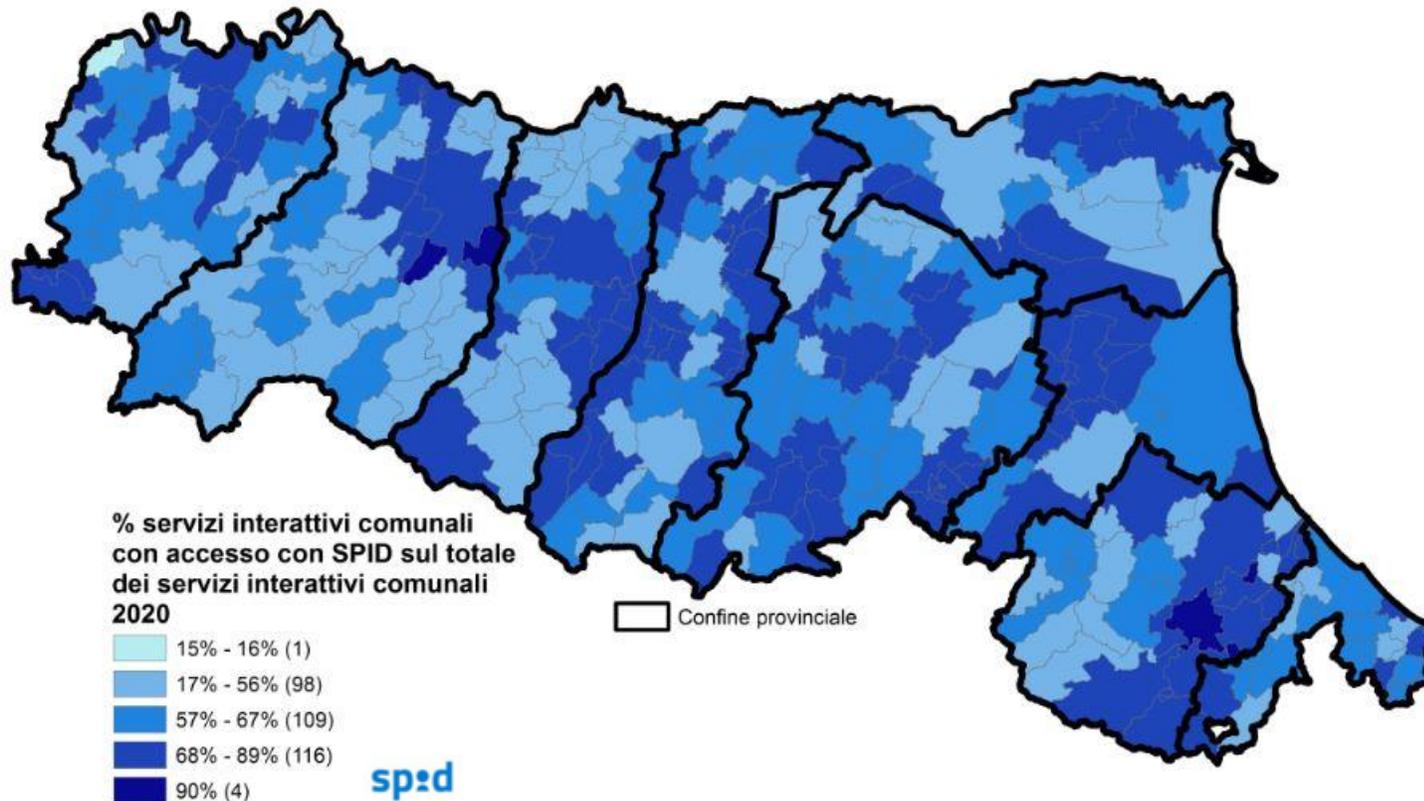
- Le percentuali aumentano considerando solo i servizi interattivi rilevati nel territorio regionale con qualche forma di autenticazione (cioè escludendo dal totale i servizi con SOLO accesso libero).

- Considerando il dato medio semplice rilevato complessivamente, vi è ancora una prevalenza di forme di autenticazione specifiche di ogni piattaforma, mentre forme generalizzate (in primo luogo FEDERA e SPID), sono mediamente meno diffuse, **anche se il GAP si sta sensibilmente colmando**
- Il 53% dei servizi interattivi prevede l'accesso con SPID**





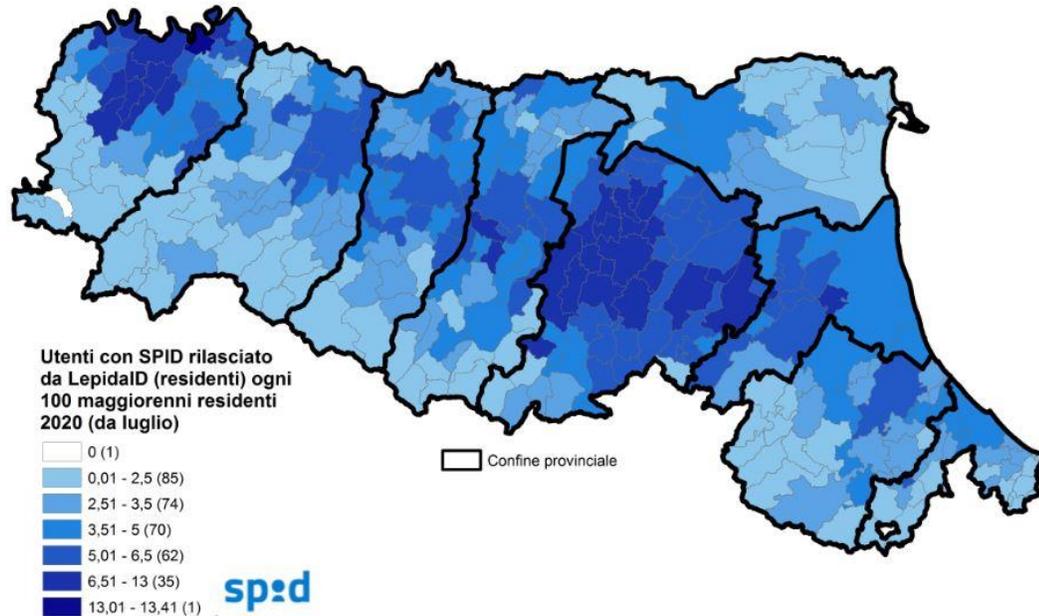
- Il confronto con la situazione rilevata nel 2019 evidenzia un aumento generalizzato di tutte le forme di autenticazione, positivamente in modo più elevato per Federa e Spid (rispettivamente +10pp e +16pp) rispetto a quanto non accada per accesso con credenziali specifiche della piattaforma (che pure aumenta di 2pp).
- L'andamento è ovviamente determinato anche dal significativo aumento di casi di servizi interattivi rilevati.
- **Aumentano anche i servizi con accesso libero, soprattutto collegati a sistemi di pagamento on line.**
- Diminuiscono i casi di accesso tramite social network



- La % dei servizi con autenticazione con SPID sul totale dei servizi interattivi comunali ha una buona copertura territoriale e per un numero elevato di servizi comunali.
- la percentuale minima è del 15%, rilevata per il Comune di Castel San Giovanni (PC)
- 4 Comuni hanno la percentuale più elevata (90%): Felino (PR), Montechiarugolo (PR), Mercato Saraceno (FC) e Montiano (FC), che però hanno un numero decisamente diverso di servizi (si va dal minimo di 29 di Montiano al massimo di 48 di Felino)
- La situazione è comunque disomogenea nel territorio regionale

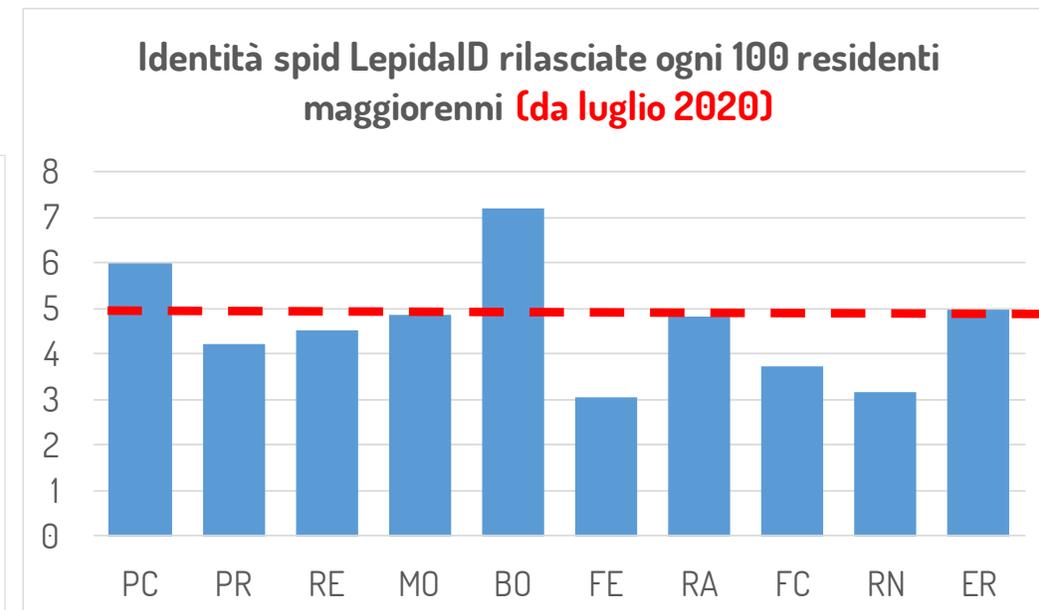
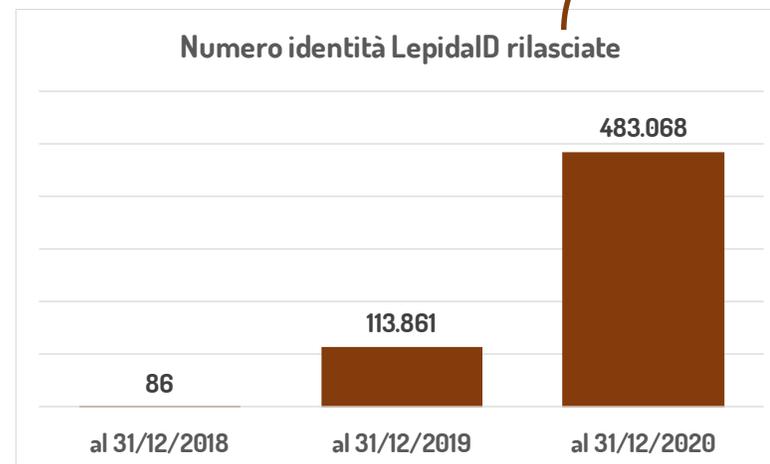
**La misurazione non è più comparabile con quella degli anni precedenti che considerava anche i servizi con accesso con Federa, visto il progressivo abbandono di tale forma di autenticazione e la necessità di avere servizi interattivi con accesso con solo SPID**

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

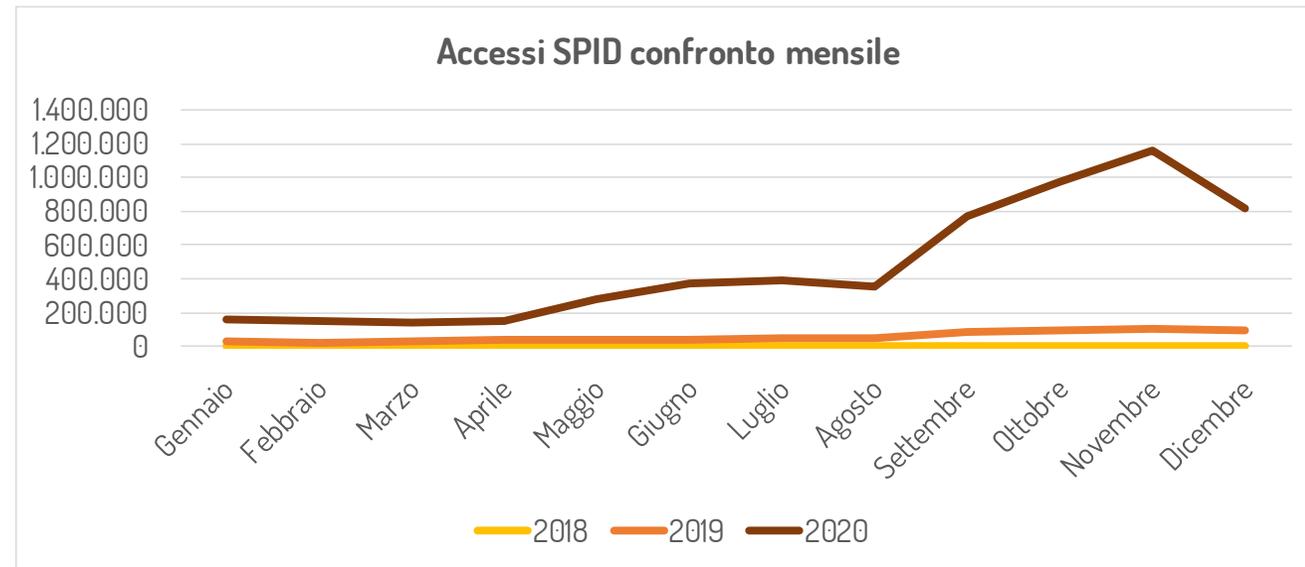
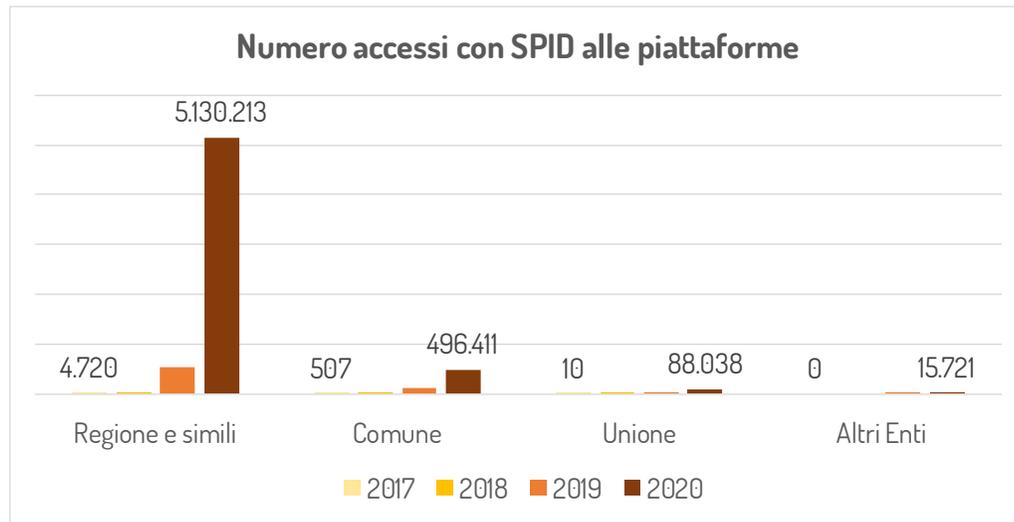


- Il valore più elevato si rileva per **Caorso (13,41)**, che si trova nel piacentino al confine con la Lombardia
- Il comune con 0 identità rilasciate è **Cerignale (PC)**, che ha 121 residenti, prevalentemente anziani (64 persone hanno più di 64 anni).

- Le identità SPID rilasciate da LepidaID ai residenti in Emilia-Romagna, raccolte da luglio 2020 e fino al 31/12/2020, ammontano a **187.967** unità
- Il valore per ogni 100 maggiorenti residenti, a livello regionale, si assesta al **5,0**
- Sia la rappresentazione cartografica che il grafico evidenziano **una concentrazione nelle aree dove si ha avuto il numero di maggiori contagi COVID** nel 2020 (piacentino; bolognese).
- In un anno, le identità SPID rilasciate da LepidaID sono **aumentate del 324% (da 113.800 a 483.000 circa)**

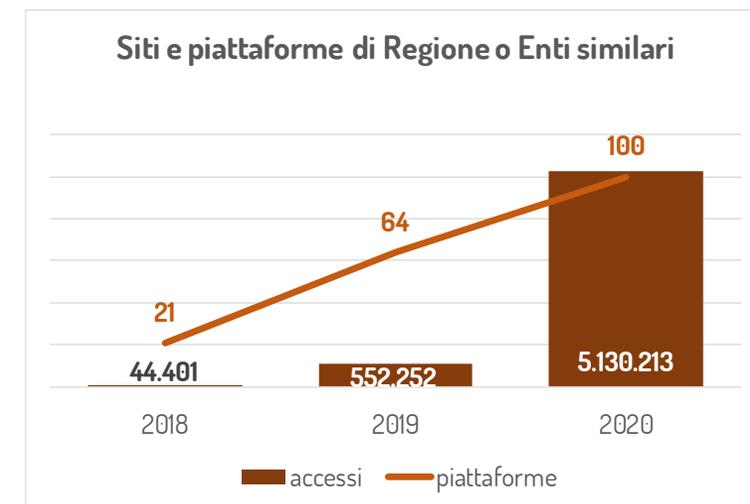


# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

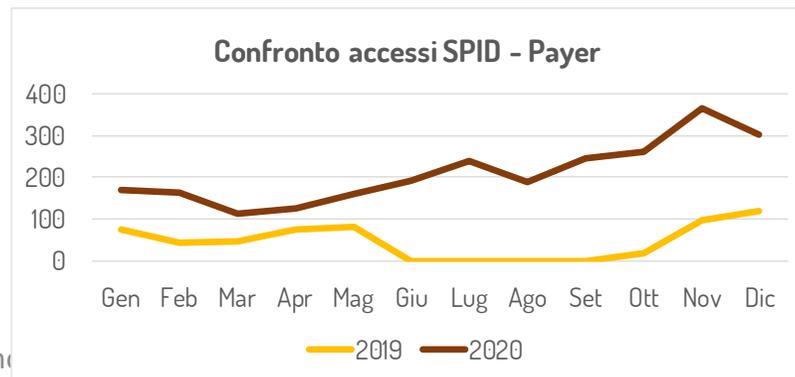
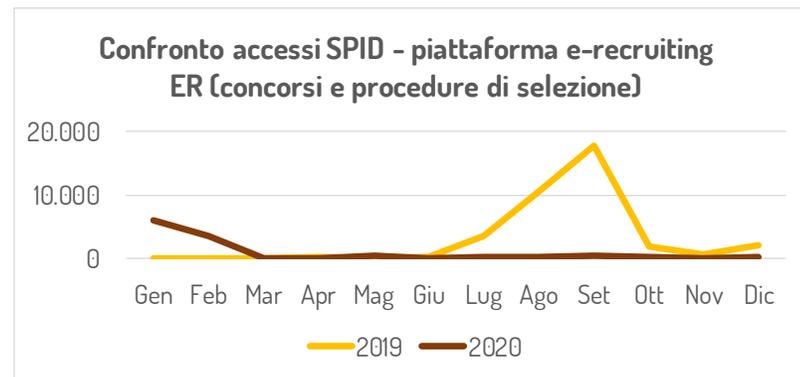
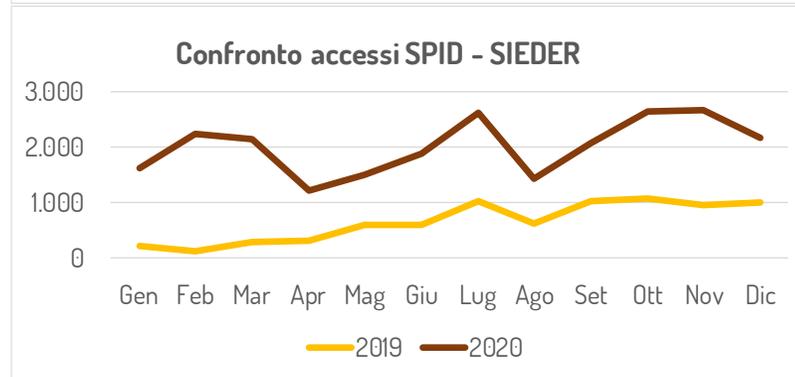
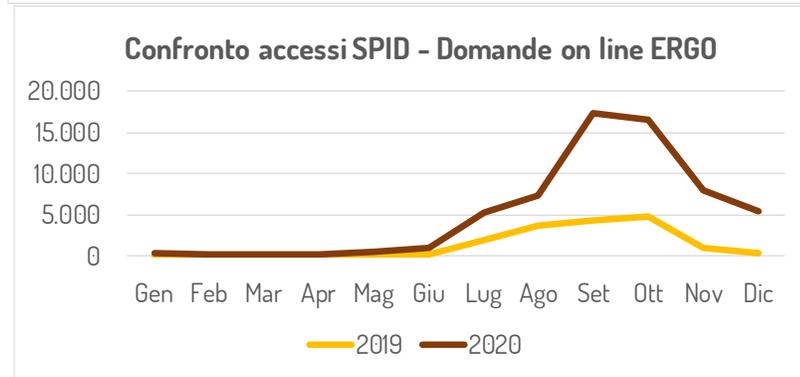
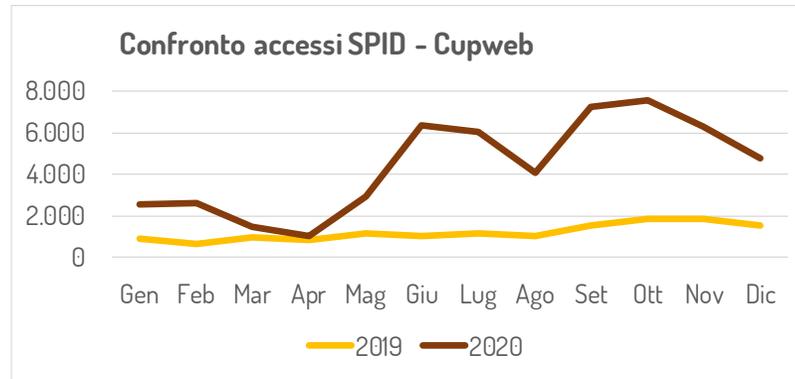
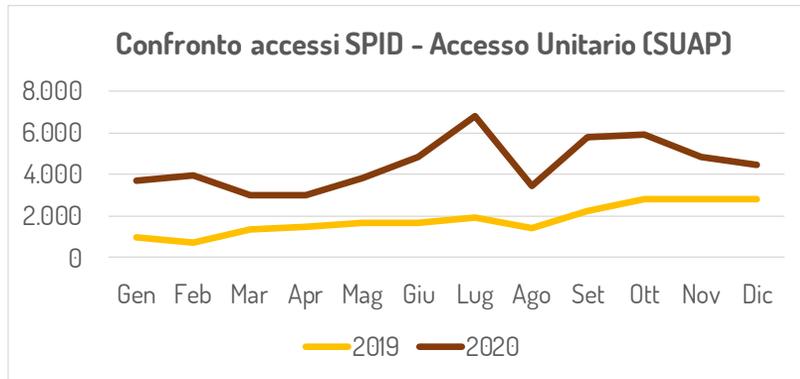


	2019	2020	% sul totale accessi (2020)
Poste	373.682	2.255.398	39%
Infocert	35.102	137.908	2%
TIM	12.911	37.600	1%
Sielte	46.201	142.521	2%
Aruba	48.179	158.857	3%
Namirial	3.316	19.751	0%
Register.it	2.601	11.365	0%
LepidalD	164.369	2.933.438	51%
Ministero INTERNO CIE 3.0	154	34.716	1%
INTESA	235	873	0%
totali	686.750	5.732.427	100%

Nel 2020, rispetto ai due anni precedenti, è decisamente aumentato il numero di accessi con SPID, parallelamente al numero di piattaforme. L'aumento decisamente più consistente si ha nelle piattaforme regionali. Gli accessi con **SPID LepidalD rappresentano il 51% di tutti gli accessi 2020**



# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

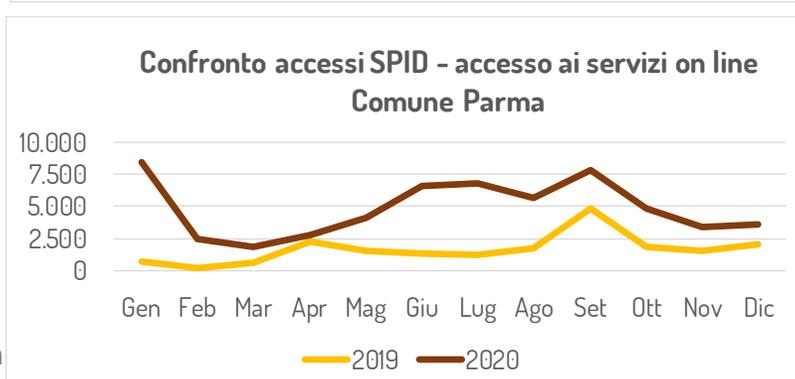
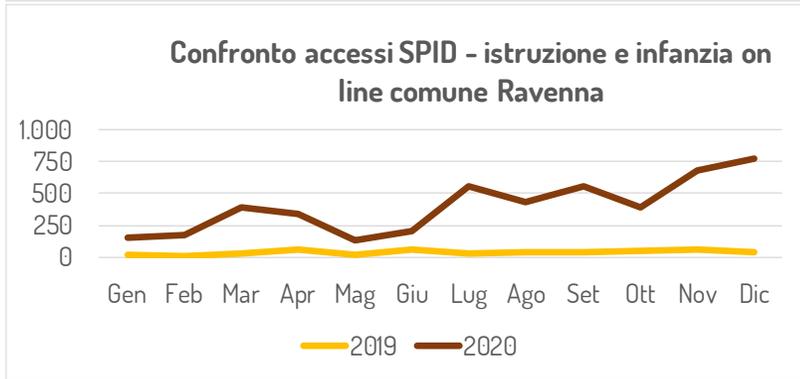
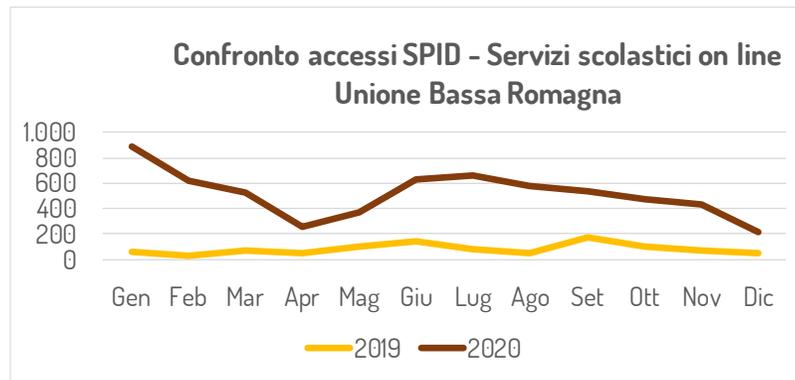
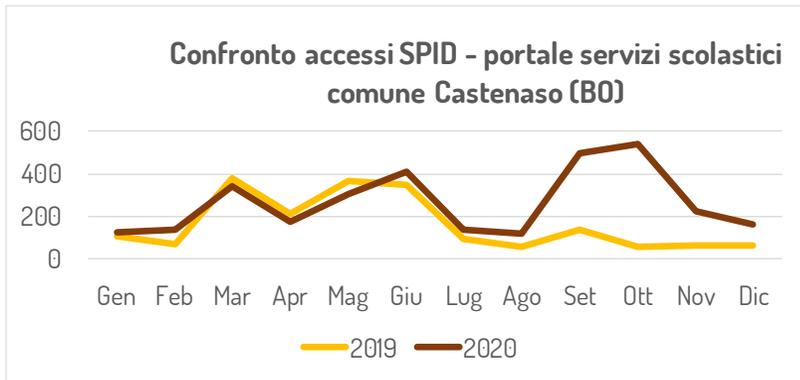
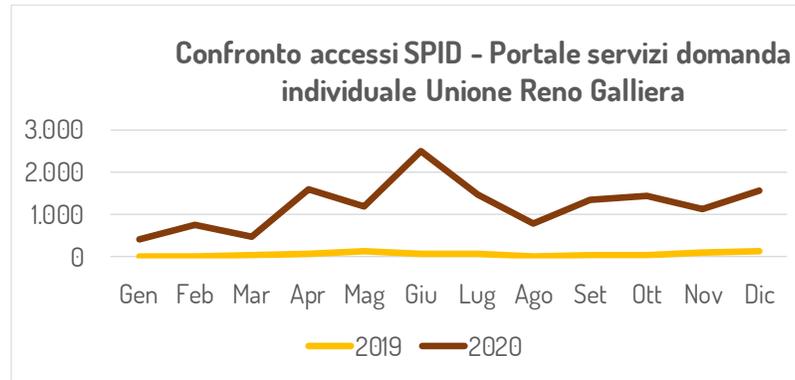
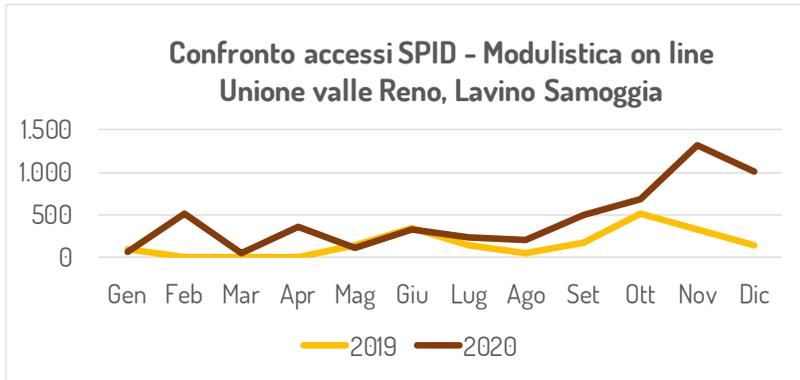


Il confronto sul numero degli accessi SPID a singole piattaforme fra 2019 e 2020 (andamento mensile) **evidenzia un netto aumento (o al contrario una netta diminuzione** a seconda dei casi) **in relazione soprattutto alla pandemia COVID-19** (periodo di lockdown, aperture da maggio 2020, seconda ondata di ottobre, ecc.)

A fianco alcuni esempi...

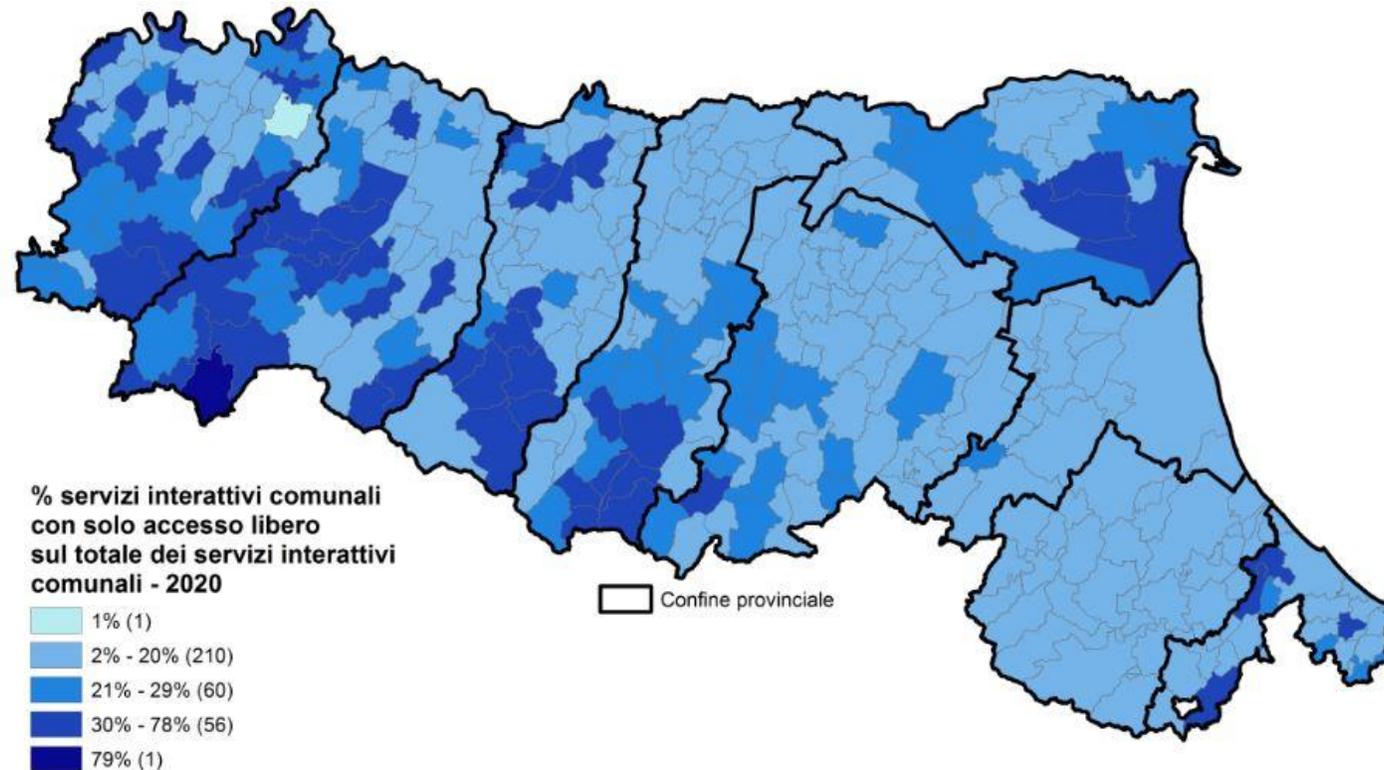
(segue nella pagina successiva)

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE



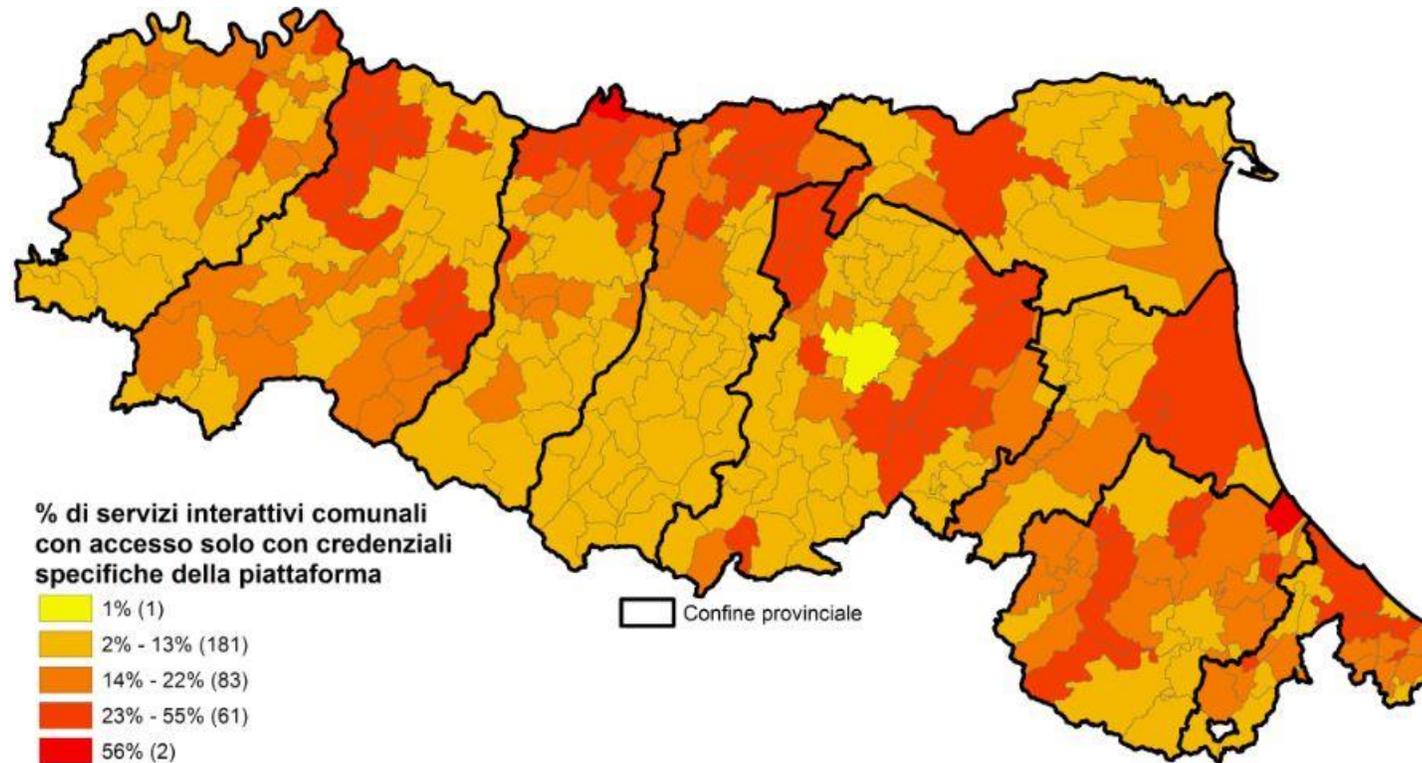
Il confronto sul numero degli accessi SPID a singole piattaforme fra 2019 e 2020 (andamento mensile) **evidenzia un netto aumento (o al contrario una netta diminuzione** a seconda dei casi) **in relazione soprattutto alla pandemia COVID-19** (periodo di lockdown, aperture da maggio 2020, seconda ondata di ottobre, ecc.)  
A fianco alcuni esempi...

(segue dalla pagina precedente)



- L'accesso libero vede come valore massimo quello del Comune di Albareto (79%) perché la maggior parte dei servizi interattivi di questo Comune sono servizi di pagamento on line (22 su 28 complessivi), che di solito non hanno forme di autenticazione.
- Il valore minimo si riscontra per Fiorenzuola d'Arda (PC) che all'opposto ha una piattaforma che offre un numero molto elevato di servizi interattivi con accesso con SPID e pochi servizi di pagamento (14 su 87 complessivi)

- Sono vari anche i servizi con solo accesso libero da parte di altri enti: dal cambio medico / presentazioni autodichiarazioni di alcune ASL, alla segnalazione danni per avversità atmosferiche di Regione.
- **Si precisa che sono considerati ad accesso libero anche i servizi nei quali l'accesso prevede la disponibilità di codici/numeri/elementi a disposizione dell'utente in quanto inviati dall'amministrazione di riferimento (ad esempio numero verbale nel caso di pagamento contravvenzioni)**



- La forma maggiormente critica di accesso riservato (specifiche credenziali per specifiche piattaforme) è ancora fortemente radicata nel territorio regionale fra i servizi interattivi comunali (e non solo)
- Il minimo di Bologna (1%) fa da contraltare al massimo di Luzzara (RE) e Cesenatico (FC), con 56%
- Tale quota massima si è comunque decisamente ridotta rispetto al 2019, dove si arrivava anche fino al 75% dei servizi (Comune di Busseto)
- Solo 5 Comuni nel 2020 (erano 24 nel 2019) hanno almeno la metà dei propri servizi interattivi con solo questa forma di autenticazione

**La persistente diffusione di questa tipologia di autenticazione in forma esclusiva si riscontra anche per servizi interattivi anche di altri enti, Regione compresa (alcuni servizi agricoltura, terzo settore, energia, ecc.)**

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

## Elenco delle piattaforme regionali con accesso con SPECIFICO ID E PSW o SOCIAL NETWORK (AL MOMENTO DELLA RILEVAZIONE da maggio a luglio 2020)

	Ente	prov	nome servizio	area tematica	Url servizio	specifica piattaforma	SPECIFICO (ID E PSW)	SOCIAL NETWORK	CIE ID	competenza istituzionale	note
1	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Notifica SICO - sistema informativo costruzioni	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.progettosico.it/ui_sico/home01.aspx">http://www.progettosico.it/ui_sico/home01.aspx</a>	ART-ER - SICO	x			Comune	
2	città Metropolitana di Bologna	BO	Pagamento degli oneri relativi ai trasporti eccezionali	Trasporti e mobilità	<a href="http://teonline.regione.emilia-romagna.it/WAMswf40/Default.aspx">http://teonline.regione.emilia-romagna.it/WAMswf40/Default.aspx</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Provincia / Città Metropolitana	2020: PAYER integrato in TEONLINE (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
3	Comune di Bertinoro	FC	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="http://www.comune.bertinoro.fc.it/servizi/notizie/notizie_fase02.aspx?ID=9461">http://www.comune.bertinoro.fc.it/servizi/notizie/notizie_fase02.aspx?ID=9461</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
4	Comune di Ferrara	FE	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="http://www.comune.fe.it/index.phtml?id=3632">http://www.comune.fe.it/index.phtml?id=3632</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
5	Comune di Forlimpopoli	FC	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="http://www.comune.forlimpopoli.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&amp;idArea=16379&amp;idCat=17165&amp;ID=17341&amp;TipoElemento=categoria">http://www.comune.forlimpopoli.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&amp;idArea=16379&amp;idCat=17165&amp;ID=17341&amp;TipoElemento=categoria</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
6	Comune di Predappio	FC	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="http://www.comune.predappio.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=19293&amp;idArea=19294&amp;idCat=19294&amp;ID=19294&amp;TipoElemento=area">http://www.comune.predappio.fc.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=19293&amp;idArea=19294&amp;idCat=19294&amp;ID=19294&amp;TipoElemento=area</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
7	Comune di Sant'Agata Bolognese	BO	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="http://www.comune.santagatabolognese.bo.it/servizi-scolastici">http://www.comune.santagatabolognese.bo.it/servizi-scolastici</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
8	Comune di Castel di Casio	BO	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="https://casteldicasio.ecivis.it/ECivisWEB/index.jsp?p=2">https://casteldicasio.ecivis.it/ECivisWEB/index.jsp?p=2</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in ECIVIS (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
9	Comune di Castelvetro Piacentino	PC	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="https://castelvetropiacentino.ecivis.it/ECivisWEB/">https://castelvetropiacentino.ecivis.it/ECivisWEB/</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in ECIVIS (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
10	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Pagamento contributo per Registrazione certificati Attestazione Prestazione Energetica (APE)	Ambiente	<a href="https://energia.regione.emilia-romagna.it/certificazione-energetica">https://energia.regione.emilia-romagna.it/certificazione-energetica</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Regione	2020: PAYER integrato in SACE (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

Ente	prov	nome servizio	area tematica	Url servizio	specifica piattaforma	SPECIFICO (ID E PSW)	SOCIAL NETWORK	CIE ID	competenza istituzionale	note
11 Comune di Bologna	BO	Pagamento dei permessi di accesso alla ZTL (zona traffico limitato)	Trasporti e mobilità	<a href="https://solweb.tper.it/web/store/urban-mobility-services/ztl-multiuse-tickets.aspx">https://solweb.tper.it/web/store/urban-mobility-services/ztl-multiuse-tickets.aspx</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato nella piattaforma TPER specifica
12 Comune di Morciano di Romagna	RN	Pagamento della retta per la mensa scolastica	Istruzione e diritto allo studio	<a href="https://www.comune.morcianodiromagna.rn.it/atti-pubblici/mensa-scuole-materne-ed-elementari-iscrizioni-conto-elettronico-e-buoni-pasto/">https://www.comune.morcianodiromagna.rn.it/atti-pubblici/mensa-scuole-materne-ed-elementari-iscrizioni-conto-elettronico-e-buoni-pasto/</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in ECIVIS (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
13 Comune di Rimini	RN	Pagamento del trasporto scolastico	Istruzione e diritto allo studio	<a href="https://www.comune.rimini.it/comune-e-citta/comune/scuola-servizi-educativi/rette-scolastiche/pagamento-rette-scolastiche">https://www.comune.rimini.it/comune-e-citta/comune/scuola-servizi-educativi/rette-scolastiche/pagamento-rette-scolastiche</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in SOSIA (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma) - solo trasporto
14 Comune di Torrile	PR	Pagamento della retta per la mensa scolastica	Istruzione e diritto allo studio	<a href="https://www.comune.torrile.pr.it/notizie/attivazione-ricariche-line-utenti-servizio-mensa-scolastica">https://www.comune.torrile.pr.it/notizie/attivazione-ricariche-line-utenti-servizio-mensa-scolastica</a>	Lepida - payer (pagopa)	x			Comune	2020: PAYER integrato in ECIVIS (ci si arriva solo entrando in specifica piattaforma)
15 ASL Bologna	BO	Richiesta della cartella clinica	Sanità	<a href="https://prontocartella.bo.it/prontocartella/">https://prontocartella.bo.it/prontocartella/</a>	lepida - prontocartella	x			ASL	
16 Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Richiesta controllo e regolazione degli atomizzatori (attrezzature irrogatrici)	Agricoltura, caccia e pesca	<a href="http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/produzioni-agroalimentari/temi/agroambiente/controllo-e-regolazione-irrogatrici">http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/produzioni-agroalimentari/temi/agroambiente/controllo-e-regolazione-irrogatrici</a>	regione - Agricoltura_Atomizzatori	x			Regione	
17 Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Richiesta di certificati fitosanitari (nulla osta importazione / esportazione)	Agricoltura, caccia e pesca	<a href="http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/fitosanitario/doc/Autorizzazioni/rilascio-nulla-osta/certificati-on-line/certificati-fitosanitari">http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/fitosanitario/doc/Autorizzazioni/rilascio-nulla-osta/certificati-on-line/certificati-fitosanitari</a>	regione - Agricoltura_CertificatiFitosanitari	x			Regione	
18 Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Richiesta di accreditamento del mandato a rappresentare imprese agricole	Agricoltura, caccia e pesca	<a href="http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/come-fare-per/accesso-al-sistema-informativo-agricolo-regionale-mandato">http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/come-fare-per/accesso-al-sistema-informativo-agricolo-regionale-mandato</a>	regione - Agricoltura_Mandato	x			Regione	
19 Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Richiesta di indennizzo per danni da fauna selvatica	Agricoltura, caccia e pesca	<a href="http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/come-fare-per/gestione-domande-indennizzo-danni-e-prevenzione-osservatorio-faunistico-venatorio">http://agricoltura.regione.emilia-romagna.it/servizi-online/come-fare-per/gestione-domande-indennizzo-danni-e-prevenzione-osservatorio-faunistico-venatorio</a>	regione - Agricoltura_OsservFaunistico	x			Regione	
20 ASL di Modena	MO	Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione delle ASL	Lavoro e formazione professionale	<a href="http://www.ausl.mo.it/concorsi-e-avvisi">http://www.ausl.mo.it/concorsi-e-avvisi</a>	regione - concorsi gru progetto sole	x			ASL	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

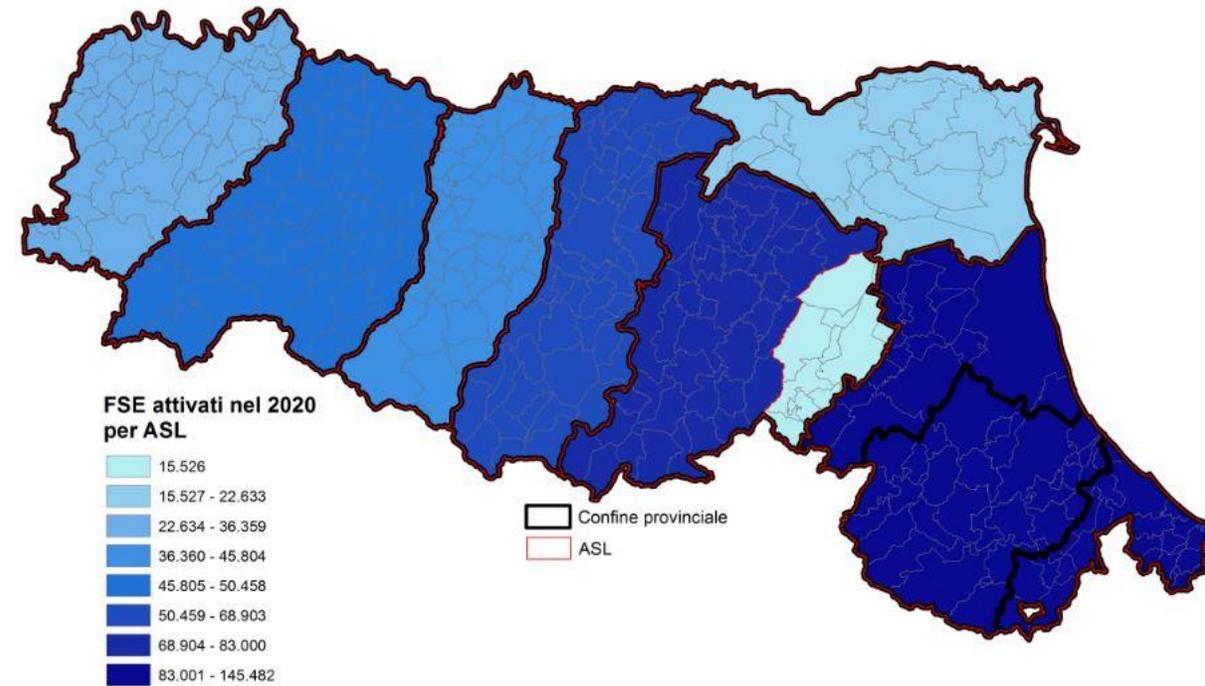
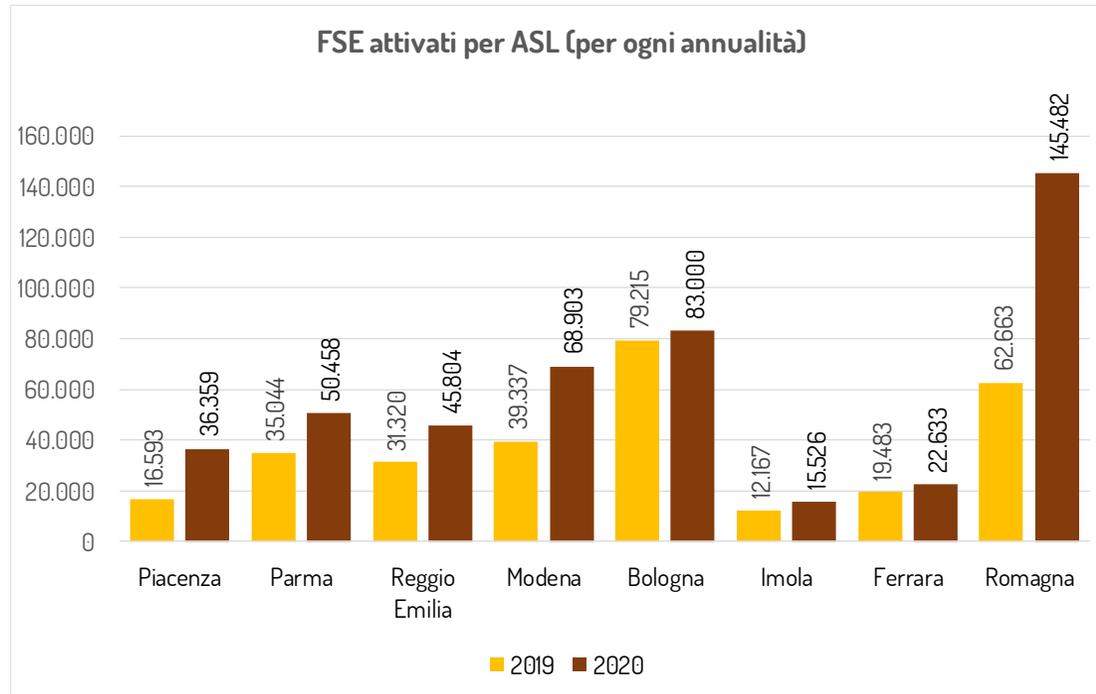
	Ente	prov	nome servizio	area tematica	Url servizio	specifica piattaforma	SPECIFICO (ID E PSW)	SOCIA LNET ID WORK	CIE ID	competenza istituzionale	note
21	ASL di Piacenza	PC	Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione delle ASL	Lavoro e formazione professionale	<a href="http://www.ausl.pc.it/bandi_gare_concorsi/assunzioni_collaborazioni.asp">http://www.ausl.pc.it/bandi_gare_concorsi/assunzioni_collaborazioni.asp</a>	regione - concorsi gru progetto sole	x			ASL	
22	ASL Romagna	-	Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione delle ASL	Lavoro e formazione professionale	<a href="https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblcita-legale/selezioni-del-personale/concorsi-selezioni-romagna">https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblcita-legale/selezioni-del-personale/concorsi-selezioni-romagna</a>	regione - concorsi gru progetto sole	x			ASL	
23	Polo bibliotecario Reggio Emilia	RE	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	Cultura, sport e tempo libero	<a href="http://biblioteche.provincia.re.it">http://biblioteche.provincia.re.it</a>	Regione - IBC Sebina OPAC	x			Comune	
24	Polo bibliotecario Piacenza	PC	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	Cultura, sport e tempo libero	<a href="http://opac.biblioteche.piacenza.it">http://opac.biblioteche.piacenza.it</a>	Regione - IBC Sebina OPAC	x			Comune	
25	Polo bibliotecario Parma	PR	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	Cultura, sport e tempo libero	<a href="https://biblioteche.parma.it/SebinaOpac/Opac.do">https://biblioteche.parma.it/SebinaOpac/Opac.do</a>	Regione - IBC Sebina OPAC	x			Comune	
26	Polo bibliotecario Romagna	RA	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	Cultura, sport e tempo libero	<a href="https://scoprirete.bibliotecheromagna.it/SebinaOpac/.do">https://scoprirete.bibliotecheromagna.it/SebinaOpac/.do</a>	Regione - IBC Sebina OPAC	x			Comune	
27	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Iscrizione nell'elenco regionale degli informatori scientifici	Sanità	<a href="http://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/informatori-scientifici">http://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/informatori-scientifici</a>	regione - Isf_rer	x			Regione	
28	Comune di Ostellato	FE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://pl.unionevalliedelizie.fe.it/5/18/comunicazione/fare-una-segnalazione">http://pl.unionevalliedelizie.fe.it/5/18/comunicazione/fare-una-segnalazione</a>	regione - rilfedeur		x		Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
29	Comune di Bertinoro	FC	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://rilfedeur.provincia.fc.it/rilfedeurWebUCRF/client/ucrf.html?idEnte=1">http://rilfedeur.provincia.fc.it/rilfedeurWebUCRF/client/ucrf.html?idEnte=1</a>	regione - rilfedeur		x		Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
30	Comune di Copparo	FE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://rilfedeur.provincia.fe.it/rilfedeurWeb/cittadino/terreefiumi.html">http://rilfedeur.provincia.fe.it/rilfedeurWeb/cittadino/terreefiumi.html</a>	regione - rilfedeur		x		Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

	Ente	prov	nome servizio	area tematica	Url servizio	specifica piattaforma	SPECIFI SOCIALN CO (ID E ETWORK PSW)	CIE ID	competenza istituzionale	note	
31	Comune di Correggio	RE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unionePianuraReggiana.html?idEnte=1#">http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unionePianuraReggiana.html?idEnte=1#</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
32	Comune di Bagnolo in Piano	RE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unioneTerradiMezzo.html?idEnte=5">http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unioneTerradiMezzo.html?idEnte=5</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
33	Comune di Baiso	RE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unioneTresinaroSecchia.html?idEnte=4">http://rilfedeur.provincia.re.it/rilfedeurWeb/client/unioneTresinaroSecchia.html?idEnte=4</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
34	Comune di Argenta	FE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.argenta.fe.it/6/190/servizi-online/rilfedeur">http://www.comune.argenta.fe.it/6/190/servizi-online/rilfedeur</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
35	Comune di Cesena	FC	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.cesena.fc.it/segnalazioni">http://www.comune.cesena.fc.it/segnalazioni</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
36	Comune di Fiorano Modenese	MO	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.fiorano-modenese.mo.it/servizi-online/rilfedeur">http://www.comune.fiorano-modenese.mo.it/servizi-online/rilfedeur</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
37	Comune di Modena	MO	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.modena.it/segna-la-mo">http://www.comune.modena.it/segna-la-mo</a>	regione - rilfedeur		x	x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
38	Comune di Poggio Torriana	RN	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.poggiotorriana.rn.it/servizi-online/invia-una-segnalazione">http://www.comune.poggiotorriana.rn.it/servizi-online/invia-una-segnalazione</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
39	Comune di Portomaggiore	FE	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.portomaggiore.fe.it/5/85/servizi-online/segnalazioni-con-rilfedeur">http://www.comune.portomaggiore.fe.it/5/85/servizi-online/segnalazioni-con-rilfedeur</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	
40	Comune di Santarcangelo di Romagna	RN	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comune.santarcangelo.rn.it/servizi-online/segnalazioni-e-reclami">http://www.comune.santarcangelo.rn.it/servizi-online/segnalazioni-e-reclami</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network	

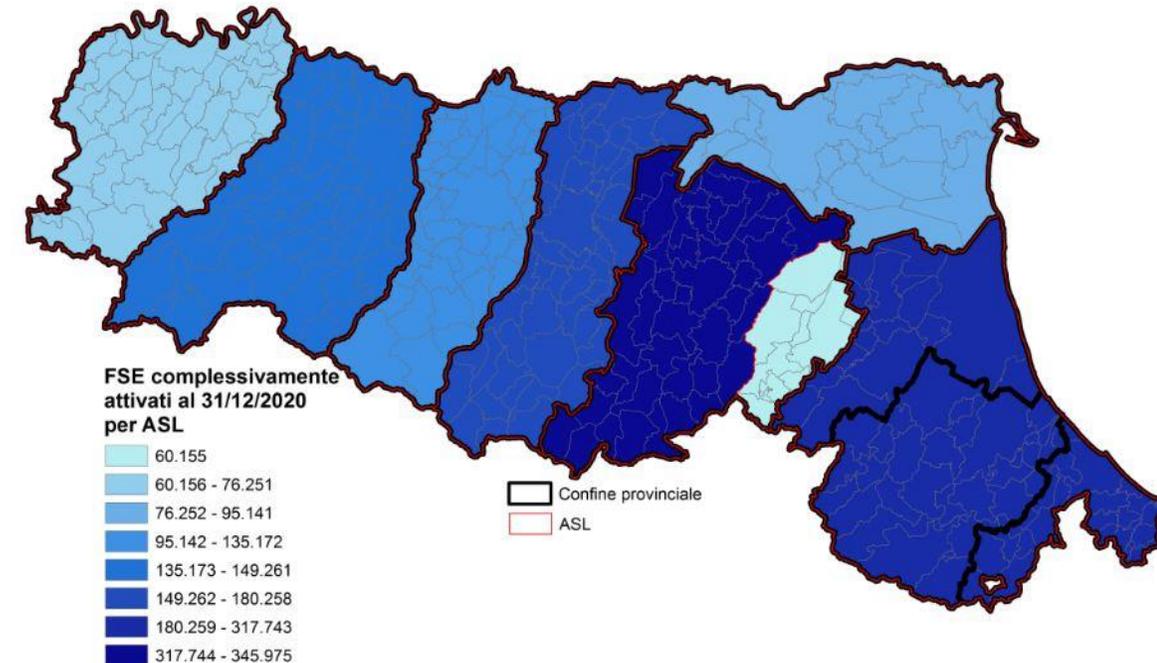
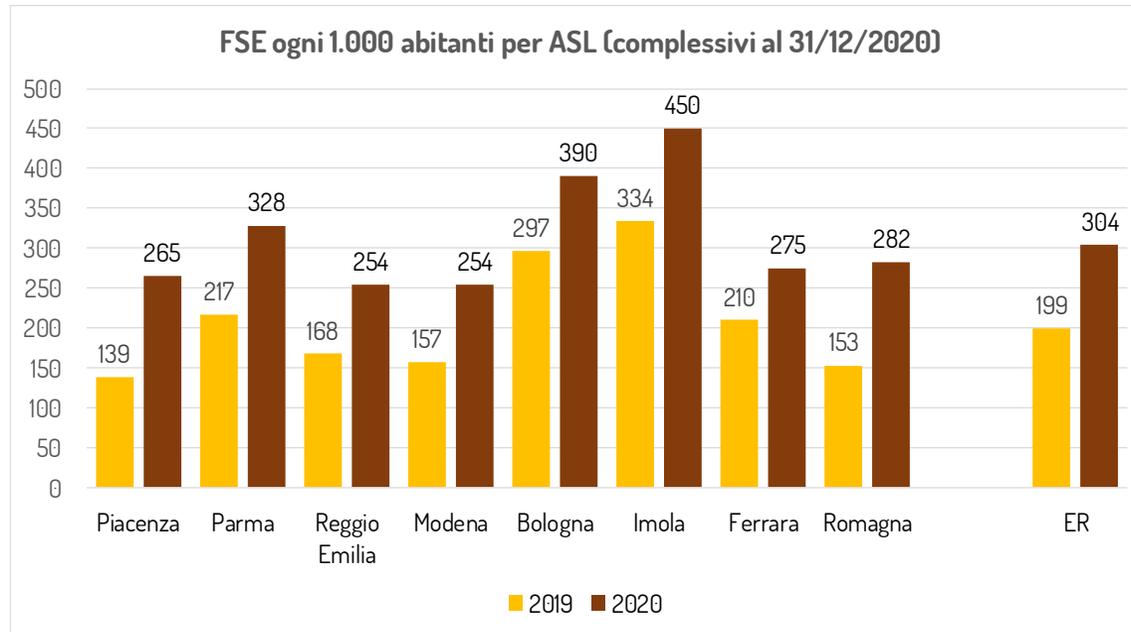
# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – FORME DI AUTENTICAZIONE

	Ente	prov	nome servizio	area tematica	Url servizio	specifica piattaforma	SPECIFIC O (ID E PSW)	SOCIALNE CIE ID WORK	competenza istituzionale	note
41	Comune di Gatteo	FC	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.comunegatteo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&amp;idArea=19678&amp;idCat=19789&amp;ID=20070&amp;TipoElemento=Categoria">http://www.comunegatteo.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&amp;idArea=19678&amp;idCat=19789&amp;ID=20070&amp;TipoElemento=Categoria</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
42	Comune di Alfonsine	RA	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Reclami-Segnalazioni-e-Suggerimenti/Segnala-TE!-on-line">http://www.labassaromagna.it/Guida-ai-Servizi/Reclami-Segnalazioni-e-Suggerimenti/Segnala-TE!-on-line</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
43	Comune di Casola Valsenio	RA	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	Edilizia ed Urbanistica	<a href="https://rilfedeur.provincia.ra.it/rilfedeurWeb/cittadino/provinciaRA.html?idEnte=2">https://rilfedeur.provincia.ra.it/rilfedeurWeb/cittadino/provinciaRA.html?idEnte=2</a>	regione - rilfedeur		x	Comune	2020: in vari casi, l'accesso alla piattaforma RILFEDEUR (specifici indirizzi) con FEDERA/SPID non funziona, risultando attivabile solo l'accesso con Social network
44	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Domanda di finanziamento su POR FSE (fondi comunitari)	Lavoro e formazione professionale	<a href="https://sifer.regione.emilia-romagna.it/WebLogin/index.php">https://sifer.regione.emilia-romagna.it/WebLogin/index.php</a>	regione - SIFER	x		Regione	
45	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Iscrizione nel registro regionale delle Associazioni di promozione sociale	Servizi sociali	<a href="http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/banche-dati/banche-dati/iscrizioni-on-line-registri-terzo-settore/registri-terzo-settore">http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/banche-dati/banche-dati/iscrizioni-on-line-registri-terzo-settore/registri-terzo-settore</a>	regione - TESEO	x		Regione	
46	Regione Emilia-Romagna / enti delegati	-	Comunicazione dei dati relativi alle attività turistiche	Avvio e gestione attività di impresa	<a href="http://statistica.regione.emilia-romagna.it/documentazione/rilevazioni/turismo">http://statistica.regione.emilia-romagna.it/documentazione/rilevazioni/turismo</a>	regione - Turismo5	x		Regione	



- gli FSE attivati complessivamente in Emilia-Romagna nel 2020 sono stati **468.165 (+ 172.343 rispetto al 2019)**
- l'ASL Romagna ha attivato **145.482 FSE (valore più elevato) e con incremento maggiore**

Elaborazione Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna - Servizio Strutture, Tecnologie e Sistemi informativi Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare



- Sin dall'inizio della sua implementazione, al 31/10/2020 sono stati attivati **1.359.956 FSE**, pari a **304 FSE ogni 1.000 abitanti** (nel 2019 erano 199)
- L'incremento maggiore si registra a **Piacenza (+91%, da 139 a 265)**
- **ASL BOLOGNA** ha il maggior numero di FSE attivati (**345.975**)

Elaborazione Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna - Servizio Strutture, Tecnologie e Sistemi informativi Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

- L'indice di interattività dei servizi comunali misura quali attività «standard» di competenza comunale sono state rese disponibili on line per cittadini e imprese ed è stato ideato per definire un universo misurabile dello sviluppo dei servizi interattivi comunali
- Sono stati identificati 140 procedimenti amministrativi di competenza comunale con destinatari cittadini e imprese e per ognuno di questi è stata valutata la potenziale applicabilità di due fasi on line che definiscono la completezza del procedimento (si/no):
  - Richiesta on line di attivazione del procedimento: presentazione on line della domanda/richiesta
  - Pagamento on line: possibilità di pagare gli oneri connessi alla procedura, le tariffe dei servizi, ecc. a seconda dei diversi procedimenti.
- Dal momento che per alcuni l'applicabilità on line non è possibile, sono state identificate complessivamente 209 fasi potenzialmente attivabili on line.
- Per ogni Comune e per ogni fase è stata verificata l'effettiva attivazione del relativo servizio interattivo ed è stato calcolato il rapporto fra fase attivabile potenziale / fase interattiva effettiva su ogni procedimento: il risultato può essere 0% (nulla on line), 50% (solo una delle due fasi on line), 100% (tutto on line). **L'indice di interattività del comune è il rapporto fra la somma delle fasi interattive effettive e la somma delle fasi potenziali.**
- L'indice a livello regionale è calcolato sia in riferimento ai Comuni, sia in riferimento alla popolazione che può usufruire del servizio interattivo
- I procedimenti amministrativi comunali sono raggruppati in 11 aree tematiche per identificare immediatamente quali sono le aree **più deboli (<5%)** e quelle con un indice di interattività **già più avanzato (>15%)**
- I dati sono quelli di offerta dei servizi interattivi, ma sono variamente analizzati e valutati per l'indice
- **Alcuni dati del 2019 sono stati ricalcolati sulla base del quadro dei procedimenti e delle fasi adottata nel 2020 (le modifiche riguardano alcuni procedimenti in particolare per l'area Istruzione e diritto a studio, ma con incidenza anche sull'indice rispetto a quanto pubblicato nel report pubblicato nel 2019)**

- Tutti i procedimenti amministrativi hanno come universo di riferimento 328 comuni, tranne quelli di cui alla tabella seguente, dove il servizio considerato non è disponibile per tutti, ma solo per il numero di comuni indicato. Conseguentemente, anche la popolazione di riferimento sarà quella dei comuni con servizio fisico

Procedimento amministrativo	Area tematica	Servizio considerato	Comuni con servizio
Iscrizione alla biblioteca e/o ai suoi servizi	Cultura, sport e tempo libero	Biblioteca o punto di lettura comunale	304
Prestito bibliotecario	Cultura, sport e tempo libero	Biblioteca o punto di lettura comunale	304
Imposta di soggiorno	Imposte e tasse	Imposta di soggiorno istituita	43
Iscrizione / graduatorie scuole d'infanzia (3-6 anni)	Istruzione e diritto allo studio	Scuola infanzia (3-6 anni) pubblica o convenzionata	300
Iscrizione ai nidi d'infanzia e/o servizi similari (spazio bimbi, ecc.)	Istruzione e diritto allo studio	Asilo nido o servizio similare	303
Invio comunicazioni di modifica informazioni relative ai permessi ZTL / richieste permessi sosta in area ZTL	Trasporti e mobilità	ZTL istituita (anche per parte dell'anno)	156
Permesso di accesso nella zona traffico limitato (ZTL)	Trasporti e mobilità	ZTL istituita (anche per parte dell'anno)	156

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## AMBIENTE

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Accertamento della compatibilità paesaggistica (sanatoria)	si	si	Richiesta compatibilità paesaggistica (sanatoria)	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	13	8	3%	13%
Autorizzazione agli scarichi idrici di competenza comunale – residenziale	si	si	Richiesta di autorizzazione allo scarico in fognatura	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	4	8	2%	
Autorizzazione al taglio di bosco	si	no	Richiesta di autorizzazione al taglio di bosco		328		100%	
Autorizzazione paesaggistica	si	si	Richiesta di autorizzazione paesaggistica	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	15	8	4%	
Autorizzazione paesaggistica semplificata	si	si	Richiesta di autorizzazione paesaggistica semplificata	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	16	8	4%	
Comunicazioni all'anagrafe canina relative ad animali già iscritti	si	si	Comunicazioni all'anagrafe canina relative ad animali già iscritti	Pagamenti relativi al possesso/rinuncia di animali domestici (anagrafe canina)	4	9	2%	
Denuncia colonie feline	si	no	Richiesta di censimento colonia felina		2		1%	
Domanda di abbattimento alberi	si	no	Richiesta di autorizzazione abbattimento piante		6		2%	
Iscrizione all'Anagrafe canina	si	si	Iscrizione all'anagrafe canina	Pagamenti relativi al possesso/rinuncia di animali domestici (anagrafe canina)	3	9	2%	
Richiesta del tesserino di caccia	si	si	Richiesta del tesserino di caccia		328	0	50%	
Richiesta di autorizzazione svolgimento attività rumorosa in deroga	si	si	Richiesta di autorizzazione svolgimento attività rumorosa in deroga	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	2	8	2%	
Richiesta e pagamento tesserino funghi	si	si	Richiesta e pagamento del tesserino funghi	Richiesta e pagamento del tesserino funghi	106	106	32%	
Voltura di autorizzazione allo scarico	si	si	Richiesta di voltura autorizzazione scarico acque reflue	Pagamenti relativi alle autorizzazioni e altri procedimenti ambientali (comune)	5	8	2%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## ANAGRAFE E STATO CIVILE

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Autocertificazioni precompilate	si	no	Creazione di autocertificazioni precompilate		<b>301</b>		<b>92%</b>	<b>9%</b>
Cambio di residenza (immigrazione da altro comune; variazione indirizzo all'interno del comune; emigrazione in altro comune)	si	si	Dichiarazione cambio di abitazione (cambio di residenza)	Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>4%</b>	
Certificazioni anagrafiche e di stato civile	si	si	Richiesta di certificati anagrafe / stato civile	Pagamento dei certificati oppure esenzione pagamento esplicita per certificati on line	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>18%</b>	
Comunicazione di Cessione fabbricato	si	no	Comunicazione di cessione fabbricato		<b>3</b>		<b>1%</b>	
DAT - Disposizioni Anticipate di Trattamento	si	no	DAT - Disposizioni Anticipate di Trattamento		<b>2</b>		<b>1%</b>	
Denuncia di morte	si	si		Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2%</b>	
Denuncia di nascita	si	si	Richiesta di denuncia di nascita	Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2%</b>	
Dichiarazione di convivenza di fatto	si	si		Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2%</b>	
Dichiarazione di ospitalità di cittadini extracomunitari	si	no	Dichiarazione ospitalità stranieri		<b>2</b>		<b>1%</b>	
Pubblicazioni di matrimonio	si	si	Richiesta di pubblicazione di matrimonio	Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2%</b>	
Richiesta certificati di idoneità dell'alloggio per cittadini stranieri	si	no	Richiesta del certificato di idoneità alloggiativa		<b>1</b>		<b>0%</b>	
Richiesta copia integrale / estratti di atto di stato civile	si	no	Richiesta di atti/estratti di Stato Civile (nascita, morte, matrimonio, ecc.)		<b>12</b>		<b>4%</b>	
Richiesta della carta identità (elettronica / cartacea)	si	si	Richiesta della carta di identità (cartacea / elettronica)	Pagamento diritti carta di identità elettronica	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>7%</b>	
Richiesta di matrimonio civile	si	si		Pagamento tariffa per celebrazione matrimonio civile	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## ANAGRAFE E STATO CIVILE (CONTINUA)

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Richiesta per il riconoscimento, l'acquisto o il riacquisto della cittadinanza italiana	si	no	Dichiarazione di volontà di acquisto, riacquisto o espressa rinuncia alla cittadinanza italiana		4		1%	9%
Richieste accesso ai dati anagrafici	si	no	Visura / accesso ai propri dati anagrafici		302		92%	
Rilascio attestazioni di soggiorno permanente cittadini UE	si	si	Attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	1	10	2%	
Rilascio certificati storici	si	si	Richiesta di certificati storici (anagrafe / stato civile)	Pagamento dei certificati oppure esenzione pagamento esplicita per certificati on line	11	51	9%	
Rinnovo dichiarazione dimora abituale a seguito del rinnovo del permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari	si	no	Dichiarazione dimora abituale cittadini extracomunitari		1		0%	
Separazione e divorzio in Comune	si	si	Deposito / comunicazioni relative a separazione o divorzio	Pagamento diritti separazione o divorzio	3	12	2%	
Unioni civili	si	si	Richiesta di costituzione di unione civile	Pagamento dei diritti di segreteria (demografici)	3	10	2%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Autorizzazione per gare sportive, ciclistiche, podistiche, ecc.	si	no	Richiesta di autorizzazione per manifestazione sportiva		4		1%	14%
Iscrizione alla biblioteca e/o ai suoi servizi	si	si	Iscrizione alla biblioteca / servizi bibliotecari	Pagamento di servizi bibliotecari	1	9	2%	
Prestito bibliotecario	si	no	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario		269		88%	
Richiesta Concessione - assegnazione palestre / piscine / altri impianti sportivi (uso occasionale - manifestazioni temporanee)	si	si	Richiesta di utilizzo di impianti sportivi	Pagamento dell'utilizzo di impianti sportivi	4	18	3%	
Richiesta di autorizzazione per partecipazione a mercati comunali riservati a cittadini	si	no	Richiesta di autorizzazione per partecipazione a mercati comunali riservati a cittadini		2		1%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## EDILIZIA E URBANISTICA

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Attribuzione numero civico	si	si	Richiesta assegnazione del numero civico	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	7	90	15%	17%
Autorizzazione / comunicazioni vincolo idrogeologico	si	si		Pagamento dei diritti per pratiche di vincolo idrogeologico	0	14	2%	
Autorizzazioni e procedimenti zone sismiche	si	si	Presentazione delle domande relative alle pratiche sismiche	Pagamento dei diritti per pratiche sismiche	59	49	16%	
Certificato di conformità edilizia e agibilità	si	si	Richiesta del certificato di conformità edilizia e di agibilità	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	55	90	22%	
Certificato di destinazione urbanistica (CDU)	si	si	Richiesta del certificato di destinazione urbanistica (CDU)	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	8	90	15%	
CILA (comunicazione inizio lavori asseverata)	si	si	Comunicazione Inizio lavori asseverata (CILA)	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	59	90	23%	
Comunicazione apertura cantieri (notifica SICO)	si	no	Notifica SICO – sistema informativo costruzioni (notifica preliminare prevista per i cantieri di costruzioni)		328		100%	
Comunicazione cambio destinazione d'uso di immobili	si	no	Comunicazione di cambio di destinazione d'uso di immobili		1		0%	
Comunicazione di accatastamento da rurale ad urbano	si	no	Comunicazione di accatastamento da rurale ad urbano		4		1%	
Comunicazione inizio/fine lavori	si	no	Comunicazione inizio / fine lavori edilizi		57		17%	
Comunicazione opere temporanee o stagionali	si	no	Comunicazione opere temporanee o stagionali		5		2%	
Comunicazione per interventi di attività edilizia libera	si	no	Comunicazione di attività di edilizia libera (CIL) residenziale		53		16%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## EDILIZIA E URBANISTICA (CONTINUA)

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Deposito e visto su frazionamenti catastali	si	no	Deposito di frazionamento catastale		<b>8</b>		<b>2%</b>	<b>17%</b>
Domande relative a costruzioni in cemento armato	si	si	Presentazione pratiche relative ai cementi armati	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	<b>4</b>	<b>90</b>	<b>14%</b>	
Parere CQAP	si	no	Richiesta del parere CQAP (commissione qualità architettonica e paesaggio)		<b>2</b>		<b>1%</b>	
Permesso di costruire	si	si	Richiesta del permesso di costruire (PDC) per edilizia residenziale	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>23%</b>	
Procedura abilitativa semplificata per installazione impianti fotovoltaici	si	si	Richiesta di procedura abilitativa semplificata per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (PAS)	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>15%</b>	
Proroga termine inizio/fine lavori	si	si	Richiesta di proroga inizio/fine lavori edilizi	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	<b>13</b>	<b>90</b>	<b>16%</b>	
Richiesta Assegnazione matricole ascensori, montacarichi e piattaforme e messa in esercizio	si	no			<b>0</b>		<b>0%</b>	
Richiesta occupazione suolo pubblico (OSAP)	si	si	Richiesta occupazione suolo pubblico su strade comunali (OSAP)	Pagamento occupazione suolo pubblico di competenza comunale (varie tipologie)	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>9%</b>	
Richiesta passo carraio	si	si	Richiesta Autorizzazione per apertura passo carraio	Pagamento occupazione suolo pubblico di competenza comunale (varie tipologie)	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>8%</b>	
Richiesta Restituzione oneri edilizi già pagati per interventi edilizi poi non realizzati	si	no	Richiesta di restituzione / rimborso oneri edilizi		<b>2</b>		<b>1%</b>	
SCIA – segnalazione certificata di inizio attività (edilizia)	si	si	Segnalazione Certificata di Inizio Attività in materia edilizia (SCIA edilizia residenziale)	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>23%</b>	
Segnalazione Certificata conformità Edilizia e Agibilità (SCEA)	si	no	Segnalazione Certificata conformità Edilizia e Agibilità (SCEA)		<b>60</b>		<b>1%</b>	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## EDILIZIA E URBANISTICA (CONTINUA)

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Segnalazione di fenomeni di degrado ambientale o urbano	si	no	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale		195		59%	17%
Titoli edilizi in sanatoria	si	si	Richiesta di titoli edilizi in sanatoria	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	50	90	21%	
Valutazioni preventive	si	si	Richiesta di valutazione preventiva su interventi edilizi	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	49	90	21%	
Volture titoli abilitativi edilizi	si	si	Richiesta di voltura titoli edilizi	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia	55	90	22%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## IMPOSTE E TASSE

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Accertamento imposte e tasse / composizione con il contribuente / riscossione	si	si		Pagamento degli accertamenti tributari	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>
Diritto interpello in materia tributaria	si	no			<b>0</b>		<b>0%</b>	
Imposta di pubblicità	si	si	Richiesta di autorizzazione per posa insegne/impianti pubblicitari	Pagamento dell'imposta / canone per la pubblicità	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>4%</b>	
Imposta di soggiorno	si	si	Dichiarazione dell'imposta di soggiorno	Pagamento dell'imposta di soggiorno	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>50%</b>	
IMU	si	si	Dichiarazione IMU (imposta municipale propria)	Pagamento tributi comunali (IMU e/o TARI)	<b>6</b>	<b>328</b>	<b>51%</b>	
Istanze di rimborso - riduzione - esonero IMU / TARI	si	no	Richiesta di rimborso / riduzione / comunicazioni tributi comunali (IMU e/o TARI)		<b>17</b>		<b>5%</b>	
Prenotazione cartelli pubblicitari / diritti di affissione	si	si	Prenotazione cartelli pubblicitari disponibili / pubblicità fonica	Pagamento dei diritti di affissione	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>2%</b>	
TARI	si	si	Dichiarazione TARI (tassa rifiuti)	Pagamento tributi comunali (IMU e/o TARI)	<b>6</b>	<b>328</b>	<b>51%</b>	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Ammissione/Iscrizione centri estivi	si	si	Iscrizione ai servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	Pagamento di servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	130	100	35%	37%
Contributi per libri di testo	si	no	Domanda di contributi per libri di testo scuole secondarie di I e II grado		328		100%	
Iscrizione / graduatorie scuole d'infanzia (3-6 anni)	si	si	Iscrizione alla scuola dell'infanzia/materne (3-6 anni)	Pagamento delle rette per le scuole dell'infanzia/materne (3-6 anni)	42	30	12%	
Iscrizione ai nidi d'infanzia e/o servizi similari (spazio bimbi, ecc.)	si	si	Iscrizione all'asilo nido	Pagamento della retta dell'asilo nido	115	80	32%	
Iscrizione al servizio di mensa scolastica (refezione)	si	si	Iscrizione al servizio di mensa scolastica	Pagamento della retta per la mensa scolastica	167	162	50%	
Iscrizione al servizio di pre/post scuola (entrata anticipata o uscita posticipata)	si	si	Iscrizione ai servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	Pagamento di servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	130	100	35%	
Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	si	si	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	Pagamento del trasporto scolastico	151	149	46%	
Richiesta esenzione / riduzione / contributi rette scolastiche o delle scuole infanzia (0-6)	si	no	Domanda di riduzione delle rette scolastiche (varie tipologie)		76		23%	
Rinuncia / ritiro ai servizi scolastici	si	no	Richiesta di rinuncia ai servizi scolastici		17		5%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## SERVIZI CIMITERIALI

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Autorizzazione alla cremazione	si	si	Dichiarazioni concernenti la cremazione / dispersione delle ceneri	Pagamento dei servizi cimiteriali	2	60	9%	8%
Autorizzazioni per operazioni cimiteriali delle imprese funebri (tumulazione; estumulazione; esumazione; ecc.)	si	si	Richiesta di autorizzazione per operazioni cimiteriali	Pagamento dei servizi cimiteriali	12	60	11%	
Concessioni cimiteriali (loculi e cellette) e/o relative modifiche	si	si	Modifiche/ comunicazioni relative a concessioni cimiteriali già rilasciate	Pagamento dei servizi cimiteriali	2	60	9%	
Gestione lampade votive già attivate (guasti, voltture, ecc.)	si	no	Comunicazioni relative a lampade votive già attivate		9		3%	
Richiesta servizio lampade votive	si	si	Richiesta di attivazione di lampade votive	Pagamento del servizio lampade votive	3	19	3%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## SERVIZI ELETTORALI

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Accesso agli archivi elettorali per visura propri dati	si	no	Visura elettorale		5		2%	2%
Albo degli scrutatori - Iscrizione/cancellazione	si	no	Iscrizione all'albo degli scrutatori e/o cancellazione		19		6%	
Albo dei presidenti di seggio elettorale - Iscrizione/cancellazione	si	no	Iscrizione all'albo dei presidenti di seggio e/o cancellazione		18		5%	
Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini comunitari per elezione organi comunali	si	no			0		0%	
Richiesta annotazione del diritto al voto assistito sulla tessera elettorale	si	no	Richiesta annotazione del diritto al voto assistito sulla tessera elettorale		1		0%	
Richiesta di certificati elettorali	si	no	Richiesta di certificati elettorali		2		1%	
Richiesta duplicato della Tessera elettorale	si	no	Richiesta del duplicato della tessera elettorale		12		4%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## SERVIZI SOCIALI

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Accesso ai contributi del fondo per l'integrazione dei canoni in locazione	si	no			0		0%	2%
Ammissione al servizio di pasti a domicilio	si	no			0		0%	
Ammissione di anziani o minori in strutture protette o centri diurni	si	si		Pagamento dei servizi sociali (varie tipologie)	0	42	6%	
Assegnazione alloggi ERP	si	si	Domanda di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	Pagamento affitti (beni immobili comunali)	42	20	9%	
Assegnazione alloggi in locazione a canone calmierato	si	no	Domanda di ammissione al bando per accesso al canone calmierato		13		4%	
Assegno di cura - disabili / anziani / soggetti non autosufficienti	si	no			0		0%	
Assegno di maternità	si	no	Richiesta dell'assegno di maternità		12		4%	
Assegno nucleo familiare	si	no	Richiesta dell'assegno per il nucleo familiare		17		5%	
Autorizzazione per tombole e pesche di beneficenza (comunicazione)	si	no			0		0%	
Concessione contributi e sussidi economici (in generale)	si	no	Richiesta di prestazione sociale agevolata		1		0%	
Concessione contributi per rientro definitivo di emigranti italiani in Italia	si	no			0		0%	
Concessione contributi per rimpatrio salme (verso Paesi di origine / ritorno in Italia)	si	no			0		0%	
Contributi alle famiglie affidatarie di minori	si	no			0		0%	
Contributi per abbattimento barriere architettoniche	si	no	Richiesta contributo per abbattimento barriere architettoniche		1		0%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## SERVIZI SOCIALI

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Contributi per indigenti (pannolini, buoni latte, buoni spesa, contributi straordinari, special card) - Esenzione ticket per indigenti	si	no			0		0%	2%
Contributi regionali per portatori di handicap ex L.R. 29/1997 - adattamento domestico oppure dei veicoli	si	no			0		0%	
Riscatto alloggi edilizia residenziale pubblica e servizi connessi	si	no	Riscatto alloggi edilizia residenziale pubblica e servizi connessi		1		0%	
Orti sociali (assegnazione / rinuncia / revoca)	si	no	Domanda di assegnazione degli orti sociali		4		1%	
Provvidenze economiche invalidi civili	si	no			0		0%	
Richiesta accesso a Trasporto sociale / disabili	si	no			0		0%	
Richiesta di ammissione al servizio di Assistenza Domiciliare	si	si			0	0	0%	
Richiesta di Mobilità comunale alloggi ERP (cambio alloggio)	si	no			0		0%	
Richiesta tariffe sociali (cd bonus acqua, gas, energia elettrica)	si	no			0		0%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## TRASPORTI E MOBILITA'

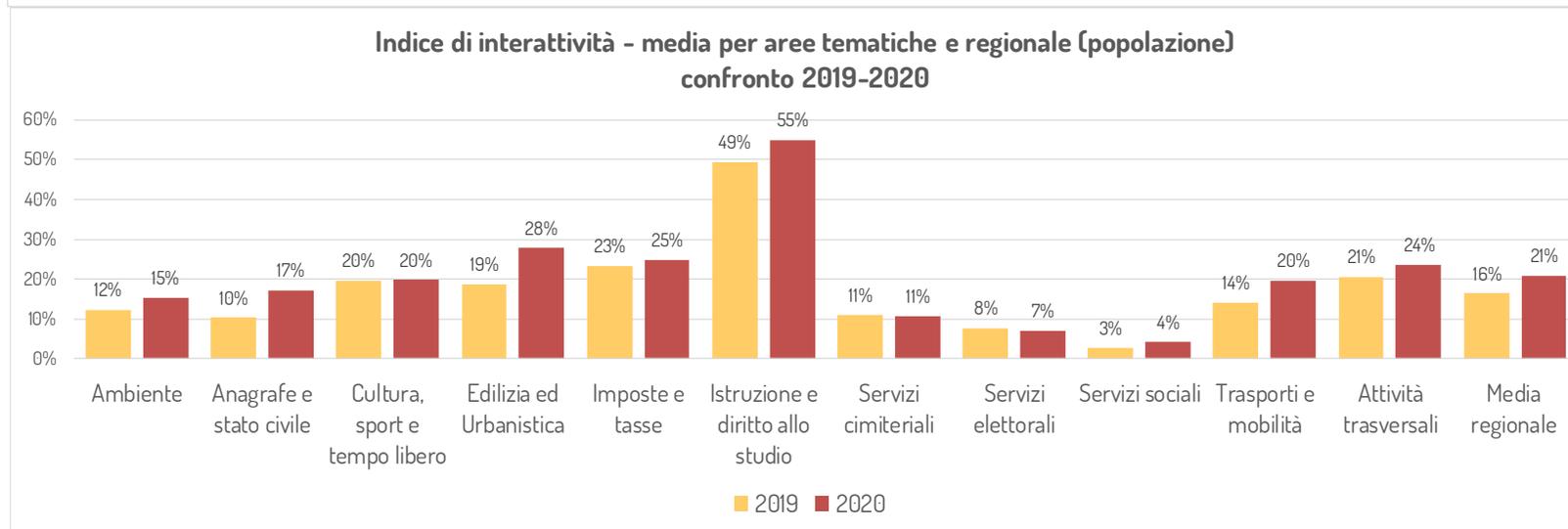
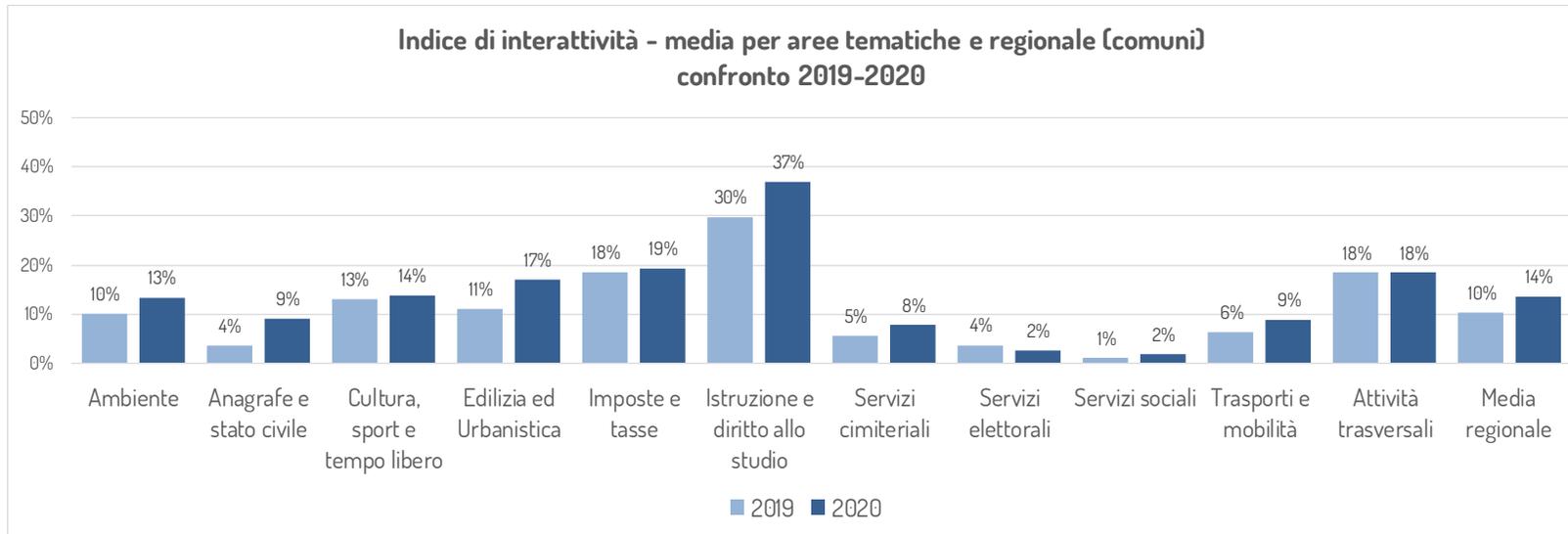
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Comunicazione possesso contrassegno invalidi da parte di non residenti	si	no	Comunicazione possesso contrassegno invalidi da parte di non residenti		1		0%	9%
Gestione contravvenzioni a CDS (codice della strada)	si	si	Comunicazione dati conducente (sanzioni violazioni CDS)	Pagamento delle contravvenzioni	2	184	28%	
Gestione dei servizi relativi alla sosta	si	si	Richiesta di servizi relativi agli abbonamenti sosta	Pagamento della sosta (parcheggio)	4	12	2%	
Invio comunicazioni di modifica informazioni relative ai permessi ZTL / richieste permessi sosta in area ZTL	si	no	Richiesta di servizi relativi ai permessi di accesso in ZTL (zona traffico limitato)		4		3%	
Permesso di accesso nella zona traffico limitato (ZTL)	si	si	Richiesta del permesso di circolazione in ZTL (zona a traffico limitato)	Pagamento dei permessi di accesso alla ZTL (zona traffico limitato)	10	11	7%	
Permesso di circolazione per invalidi (contrassegno)	si	no	Richiesta del permesso di circolazione per disabili (contrassegno)		7		2%	
Richiesta abbonamenti agevolati per mezzi di trasporto	si	no			0		0%	
Richiesta rapporti alla polizia municipale (incidenti / atti, ecc.)	si	si	Richiesta rilievi / rapporti polizia municipale	Pagamento rilievi / rapporti polizia municipale	64	2	10%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

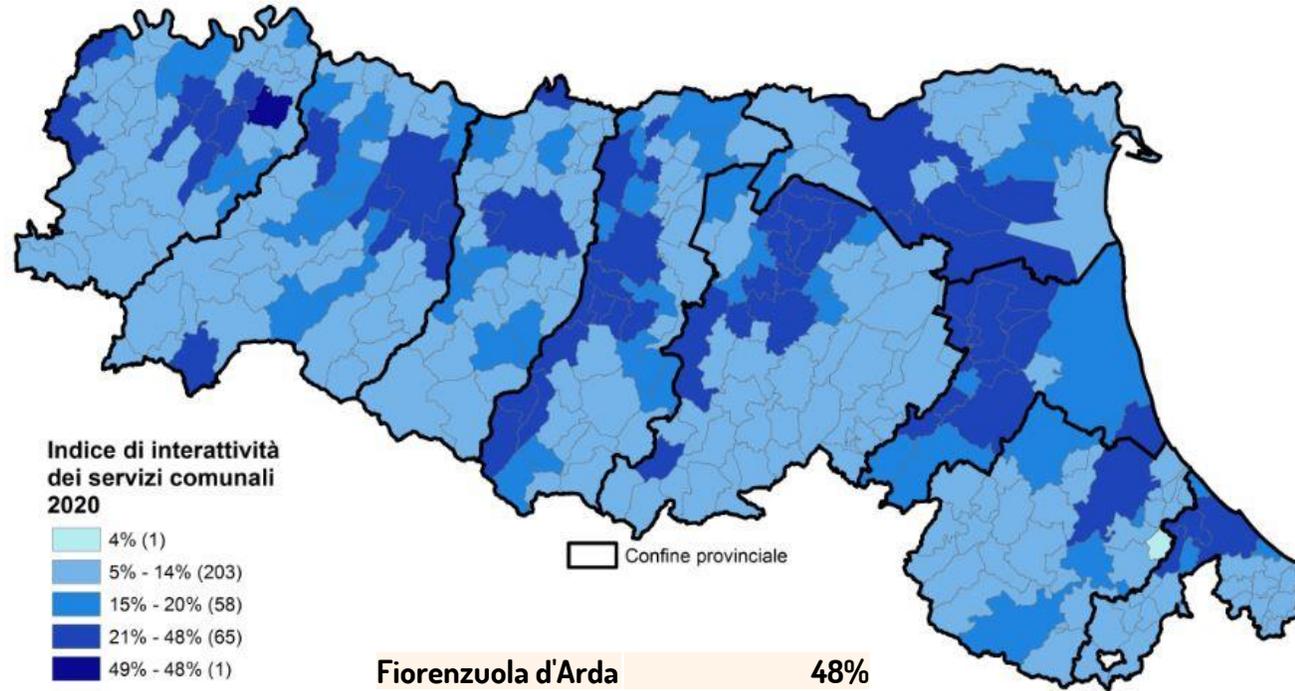
## ATTIVITA' TRASVERSALI A PIU' AREE TEMATICHE

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	Applicabilità FASE RICHIESTA ON LINE	Applicabilità FASE PAGAMENTO ON LINE	Servizio on line ATTIVATO – FASE RICHIESTA	Servizio on line ATTIVATO – FASE PAGAMENTO	Comuni con servizio interattivo FASE RICHIESTA	Comuni con servizio interattivo FASE PAGAMENTO	% singolo procedimento (comuni sul totale)	% area tematica (media % singolo procedimento)
Accreditamento fornitori (Albo fornitori comunale)	si	si	Richiesta di accreditamento fornitori (di Comuni)	Accesso all'estratto conto fornitori (di Comuni)	182	3	28%	18%
Attività di riscossione generica da parte dei Comuni	no	si		Pagamenti spontanei al Comune		68	21%	
Concessione in uso spazi comunali	si	si	Prenotazione sale o altri immobili comunali	Pagamento utilizzo sale / immobili comunali	9	34	7%	
Gestione diritti di segreteria	no	si		Pagamento dei diritti di segreteria		15	5%	
Gestione Sanzioni diverse da CDS	no	si		Pagamento delle sanzioni amministrative diverse da multe per violazioni stradali		48	15%	
Iscrizione nell'Albo comunale delle Associazioni di promozione sociale e altre libere forme associative	si	no	Iscrizione all'Albo comunale delle libere forme associative		5		2%	
Presentazione pratiche SUAP	si	si	Presentazione on line delle domande SUAP	Pagamento dei diritti SUAP (sportello unico attività produttive)	328	58	59%	
Procedure di acquisto di beni e servizi (contratti pubblici)	si	si	Partecipazione a gare indette da Comuni	Pagamento contratti	328	12	52%	
Richiesta di accesso agli atti	si	si	Richiesta di accesso agli atti o accesso civico di comuni	Pagamento accesso e copie di atti amministrativi comunali	11	12	4%	
Richiesta di partecipazione a Concorso pubblico	si	si	Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione comunali	Pagamento delle tasse di concorso indetti da Comuni	7	5	2%	
Richiesta Patrocinio	si	no	Richiesta patrocinio comunale		7		2%	
Richieste contributi da parte di associazioni senza fini di lucro (sociali, culturali, sportive, ecc.)	si	no	Richiesta contributi da parte di associazioni		2		1%	
Riscossione di oneri e diritti di autorizzazioni e concessioni (senza specifiche attribuzioni)	no	si		Pagamento autorizzazioni e concessioni		12	4%	

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'



- L'indice regionale di interattività aumenta di **4 punti percentuali**, passando **dal 10% del 2019 al 14% del 2020**.
- Considerando **la popolazione**, l'indice regionale passa dal 16% del 2019 **al 21% del 2020 (+5pp)**
- Le aree tematiche che aumentano maggiormente sono **istruzione e diritto allo studio** e **Ambiente**, grazie a servizi per i quali esistono piattaforme a diffusione regionale e all'aumento dei servizi interattivi disponibili
- Le aree tematiche **ancora deboli sono Servizi sociali e servizi elettorali (2% di media)**; le aree **più avanzate Istruzione e diritto allo studio e Imposte e tasse**

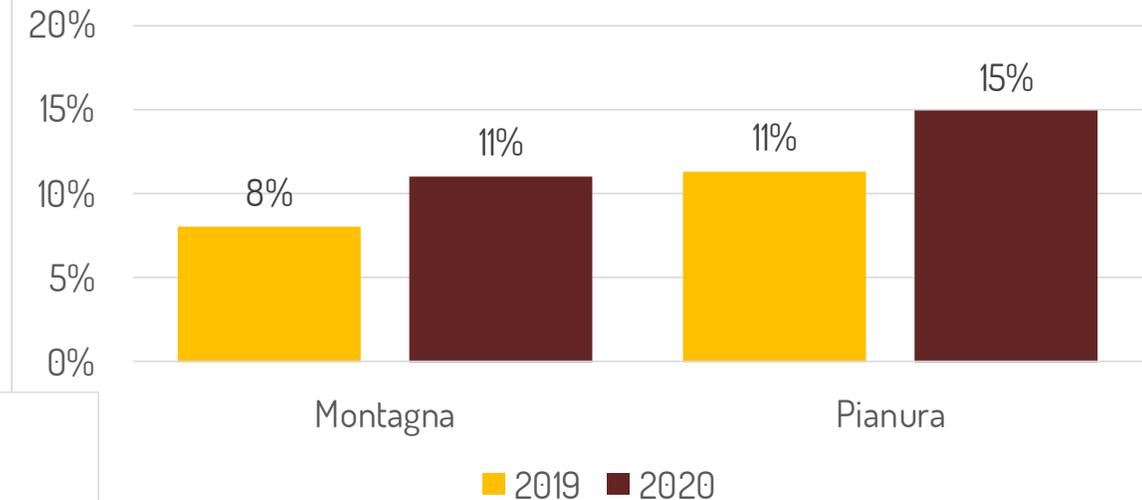


<b>Fiorenzuola d'Arda</b>	<b>48%</b>
Bologna	45%
Parma	35%
Maranello	34%
Felino	34%
Modena	32%
Luzzara	32%
Argenta	30%
Valsamoggia	30%
Vigolzone	30%

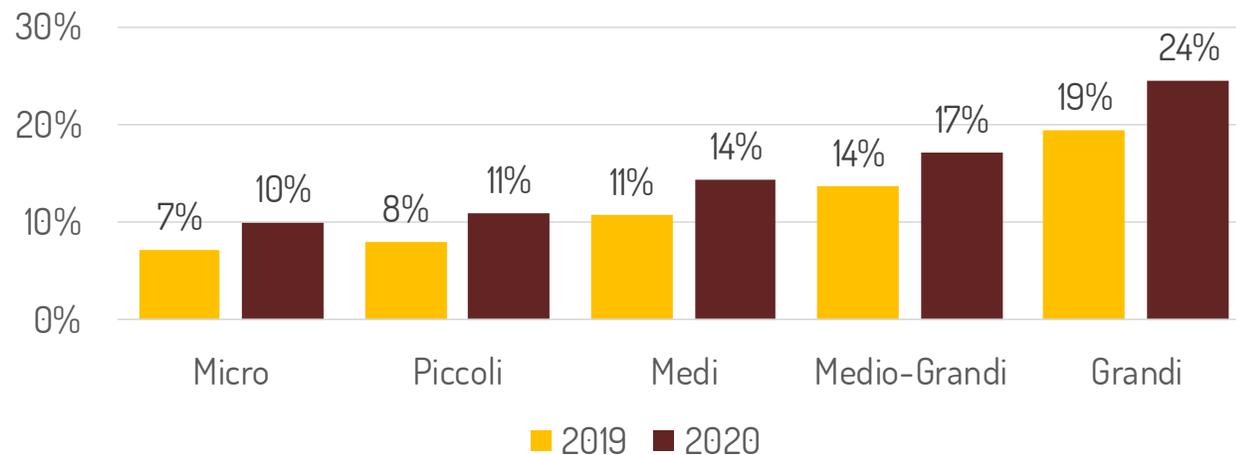
- Nel 2020, 10 comuni hanno raggiunto almeno il 30% di indice di interattività, mentre nel 2019 erano solo 2
- Fiorenzuola d'Arda raggiunge il 48% (valore più elevato), seguito da Bologna (45%) e Parma (35%)
- Fra i primi 10 comuni vi sono anche realtà di medie o piccole dimensioni come Felino (PR), Luzzara (RE) e Vigolzone (PC)
- Permane una certa disomogeneità territoriale, con contrazione degli indici più alti nelle zone di pianura e attorno ai capoluoghi
- È confermato l'effetto positivo rappresentato dalla coesione territoriale offerta dall'appartenenza alle unioni di comuni (evidente per aree provinciali di Ravenna, Modena, Ferrara e Bologna)
- Solo un comune ha l'indice minimo rilevato (4%) mentre nel 2019 erano 16

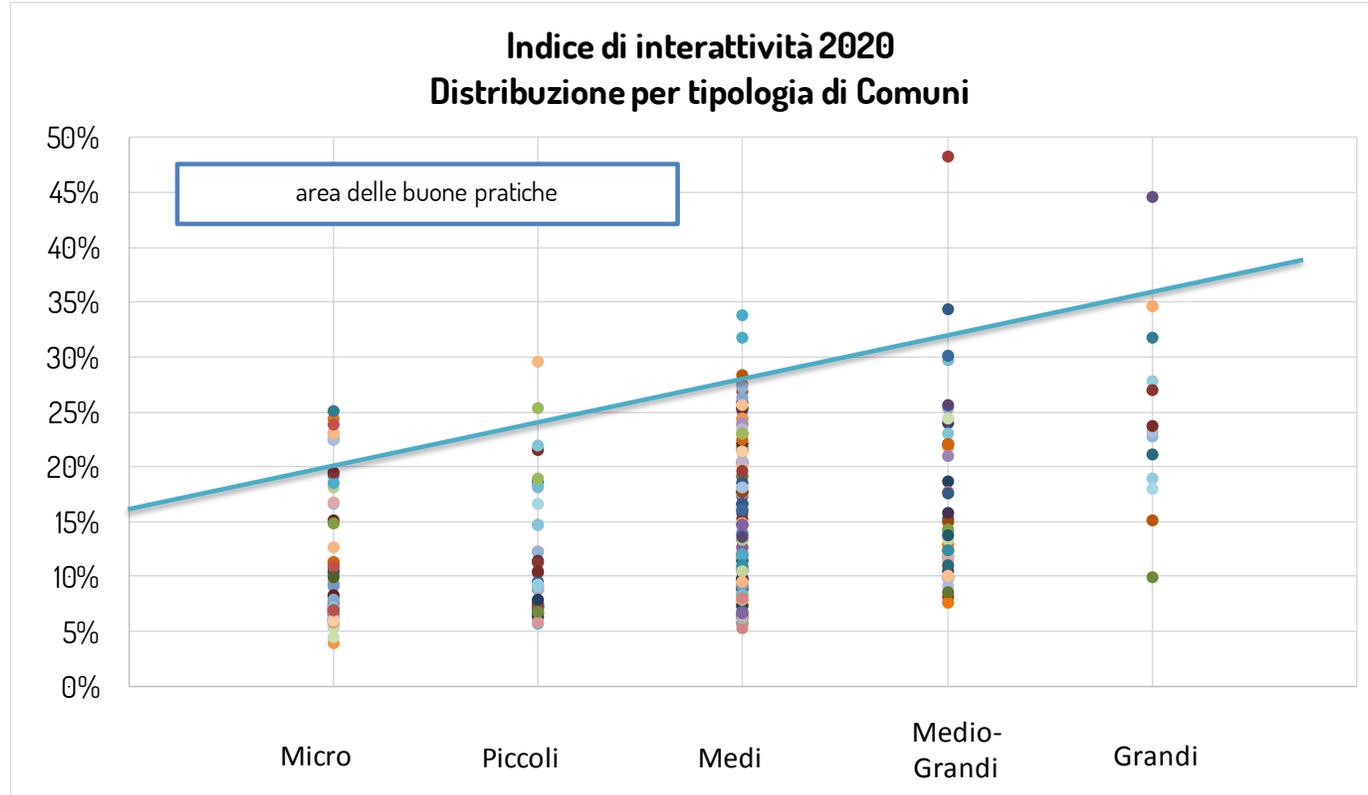
- Si rilevano aumenti per tutte le classi dimensionali dei comuni, attorno a 3 punti percentuali, ad eccezione dei comuni grandi, che aumentano di 5 punti percentuali
- Un andamento simile si rileva anche per le caratteristiche territoriali: i comuni di montagna aumentano di circa 3 punti; quelli di pianura di 4 punti percentuali

### Media indice di interattività per caratteristiche territoriali



### Media indice di interattività per classe dimensionale





2019	Indice del Comune Peggior	Indice del Comune Migliore
Micro	4%	21%
Piccoli	4%	21%
Medi	4%	25%
Medio-Grandi	5%	29%
Grandi	10%	32%
Tutti i Comuni	4%	32%
2020	Indice del Comune Peggior	Indice del Comune Migliore
Micro	4%	25%
Piccoli	6%	30%
Medi	5%	34%
Medio-Grandi	8%	48%
Grandi	10%	45%
Tutti i Comuni	4%	48%

Alcuni Comuni anche molto piccoli hanno un indice superiore al peggiore dei Comuni grandi e medio-grandi: questi Comuni possono essere considerati delle **buone pratiche**, che hanno saputo sfruttare bene sia le piattaforme regionali sia l'appartenenza alle Unioni di Comuni, oltre che ad iniziative autonome

E' confermato quanto già rilevato nel 2019 e cioè che anche fra Comuni della stessa classe dimensionale è evidente il divario: quindi non si tratta solo di dimensione, ma anche di propensione dei Comuni all'innovazione e, spesso, al coinvolgimento e supporto efficace delle Unioni di Comuni.

# OFFERTA DI SERVIZI INTERATTIVI – INDICE DI INTERATTIVITA'

## MICRO (fino a 3.000 ab.)

Albareto	25%
Gropparello	24%
Sant'Agata sul Santerno	24%
Palagano	23%
Bagnara di Romagna	23%
Frassinoro	23%

## MONTAGNA (L.R. 2/2004)

Valsamoggia (*)	30%
Prignano sulla Secchia	25%
Albareto	25%
Gropparello	24%
Palagano	23%
Frassinoro	23%
Poggio Torriana (*)	23%
Montefiorino	22%
Alta Val Tidone (*)	22%
Gaggio Montano	22%

## PICCOLI (da 3.000 a 5.0000 ab)

Vigolzone	30%
Prignano sulla Secchia	25%
Gaggio Montano	22%
San Possidonio	21%
Solarolo	19%
Carpineti	19%

## MEDIO-GRANDI (da 15.000 a 50.000 ab)

Fiorenzuola d'Arda	48%
Maranello	34%
Argenta	30%
Valsamoggia	30%
Cervia	26%
Fiorano Modenese	25%

(\*) Parzialmente montani secondo la classificazione regionale disponibile in <http://territorio.regione.emilia-romagna.it/montagna/programma-per-la-montagna/definizione-dei-comuni-montani/i-comuni-montani-una-definizione>

## MEDI (da 5.000 a 15.000 ab)

Felino	34%
Luzzara	32%
San Pietro in Casale	28%
Montechiarugolo	28%
Calderara di Reno	27%
Castel San Giovanni	27%
San Giorgio Piacentino	26%
Carpaneto Piacentino	26%
Ostellato	26%

## GRANDI (> 50.000 ab)

Bologna	45%
Parma	35%
Modena	32%
Carpi	28%
Rimini	27%