



# Benchmarking dell'innovazione nella PA Locale -

## Servizi online ed altri elementi di innovazione



# Credits

Il presente documento è stato realizzato da ART-ER s.cons.p.a. in base al **Programma Annuale di Attività - PAR 2023, scheda progetto G1, Linea B**

Coordinamento di progetto: Silvia Ringolfi, Funzione Programmazione strategica e Studi

Gruppo di lavoro: Valeria Dusmet (rilevazione ed analisi dati), Simone Bacciglieri (Responsabile Sistemi Informativi ART-ER) e Paolo Sinigaglia (piattaforma DBSOL)

Referente regionale di progetto: Barbara Santi, Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER





# Quadro degli argomenti trattati

## Offerta di servizi online

- quali e quanti **servizi online per cittadini e imprese**, su base comunale
- natura delle **piattaforme di erogazione (regionale, autonoma, nazionale)**
- **forme di autenticazione** alle piattaforme di erogazione
- **indice di interattività dei servizi comunali**
- cenni alla **piattaforma DBSOL** (repository, elaborazione dati)

## Altri elementi di innovazione

- la disponibilità di **APP** sviluppate da enti pubblici o privati riguardanti il **territorio regionale** o specifiche **aree / servizi locali**, individuate a partire dai **siti istituzionali della PA locale** e negli **APP STORE**

## SPID

- servizi online con accesso con SPID

## Pagopa *compliance*

- quali e quanti servizi di pagamento online conformi a pagopa

## APP IO

- servizi dei comuni su APP IO

sp:d





# Di cosa parliamo quando parliamo di .....

## Servizi online

- funzionalità che consentono di avviare e/o concludere un procedimento o presentare domanda per un servizio o pagare da remoto, tramite **piattaforma web**
- **approccio utente:** si rileva il dato per il territorio comunale, in modo da misurare quanti servizi online sono a disposizione di cittadini e imprese indipendentemente dalla competenza istituzionale all'erogazione del servizio
- rilevando **qualsiasi piattaforma disponibile** (e anche, se esistenti, più piattaforme per lo stesso servizio)
- dove non altrimenti evidenziato, i dati fanno riferimento ai servizi per i quali esiste almeno una piattaforma web disponibile

(\*) Servizi delle Unioni: sono considerati separatamente i servizi istituzionali, attribuiti al livello di competenza "unione", da quelli delegati dai Comuni, classificati come comunali, indipendentemente dalla delega, per consentire un'omogenea definizione dell'universo di riferimento

## Dati raccolti

- nome piattaforma e link
- natura della piattaforma (regionale, autonoma, nazionale)
- forme di autenticazione (SPID, CIE, SMART CARD, EIDAS, ecc., accesso libero)
- conformità a Pagopa (per i servizi di pagamento);
- numerosità dei servizi su APP IO

Per le elaborazioni ci si è avvalsi di una **piattaforma informatica web di repository ed elaborazione dati** al momento ad accesso riservato ad ART-ER (<https://digital.art-er.it/sol-er/#/login>)

## Enti Locali

- Regione, enti e agenzie regionali, società partecipate regionali
- Province, ACER, ASL
- Unioni (\*)
- Comuni
- ASP (aziende pubbliche servizi alla persona), enti parco, gestori trasporto pubblico locale, istituzioni ed aziende partecipate dai comuni, ecc.

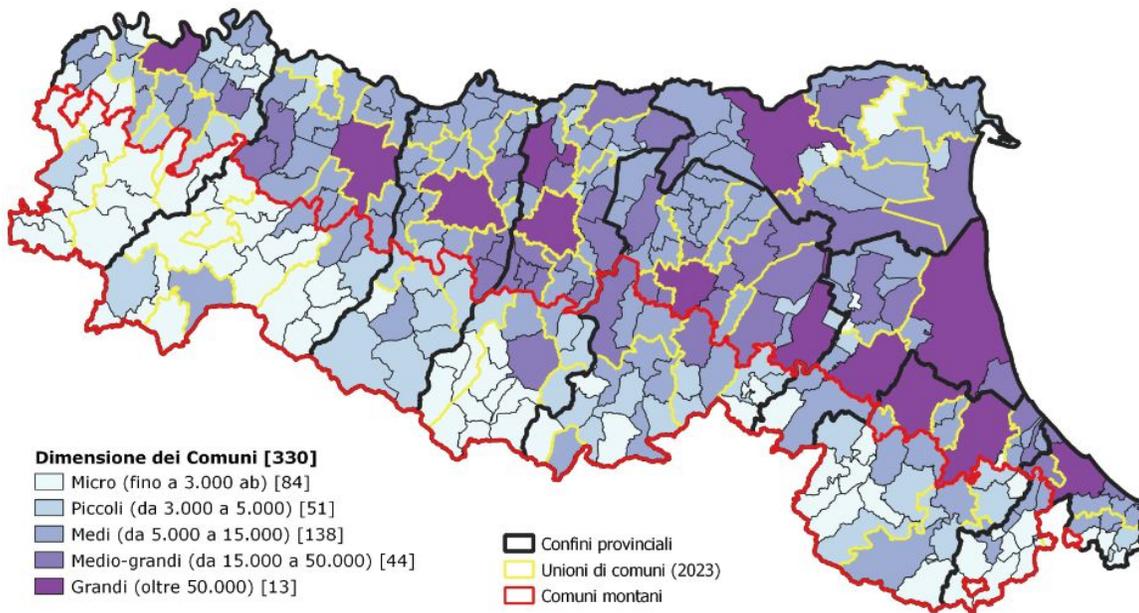
## Fonti

- Ricerca on line nei siti web istituzionali di oltre 430 enti locali emiliano-romagnoli (ART-ER) da **maggio ad agosto 2023**
- Lepida Scpa (Payer; SPID)
- Sito APPIO - <https://io.italia.it/enti/#locali>

# L'Emilia-Romagna

- **330 Comuni** per circa 4.460.000 abitanti;
- **40 Unioni di Comuni** attive, con **258** Comuni
- comuni soprattutto di **piccole dimensioni**, e **13** con oltre 50.000 abitanti
- **121 comuni di montagna** (secondo la classificazione regionale) e **209 comuni di pianura**

Micro (fino a 3.000 ab) [84]  
 Piccoli (da 3.000 a 5.000) [51]  
 Medi (da 5.000 a 15.000) [138]  
 Medio-grandi (da 15.000 a 50.000) [44]  
 Grandi (oltre 50.000) [13]





# Focus on

# Offerta di servizi online



# Qualche numero per provare a definire un fenomeno

	2022	2023	Delta
<b>NUMERO DEI DATI</b> complessivamente rilevati (totale servizi per tutti i comuni su tutte le piattaforme)	53.635	64.140	<b>+10.505</b>
<b>SERVIZI ONLINE UNICI</b> identificati (almeno un Comune/ente competente lo eroga in Emilia-Romagna)	333	358	<b>+25</b>
(di cui) <b>SERVIZI ONLINE UNICI DI PAGAMENTO</b> sia comunali che di altri enti	99	100	<b>+1</b>
<b>SERVIZI ONLINE UNICI</b> di competenza <b>COMUNALE</b> (indipendentemente da eventuale delega a Unioni)	189	201	<b>+12</b>
<b>SERVIZI ONLINE UNICI</b> di competenza di <b>ALTRI ENTI</b> diversi da Comune (compresa Regione)	144	157	<b>+13</b>
<b>PIATTAFORME DI EROGAZIONE</b> di servizi online di qualsiasi tipologia (regionali, autonome, nazionali)	310	338	<b>+28</b>

Come si avrà modo di appurare, le variazioni numeriche qui esposte nascondono in realtà variazioni qualitative fra i servizi, **con vari nuovi servizi unici e altri non più attivi rispetto allo scorso anno**

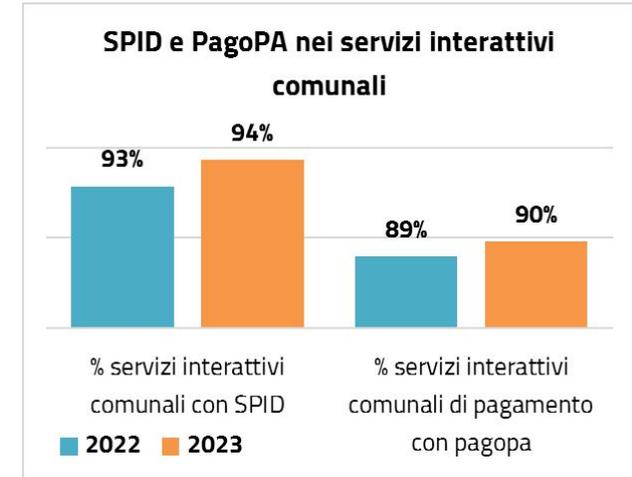
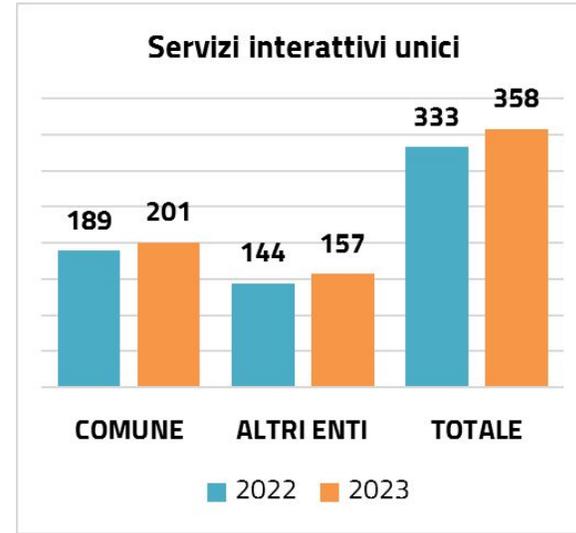
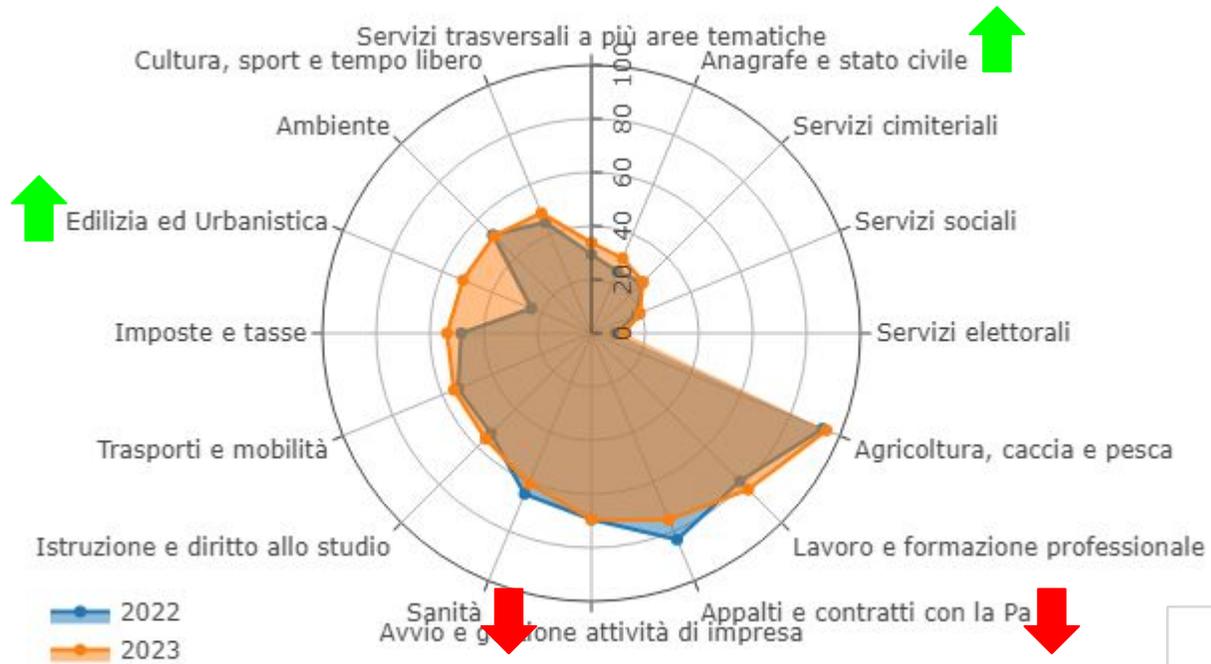


# In estrema sintesi

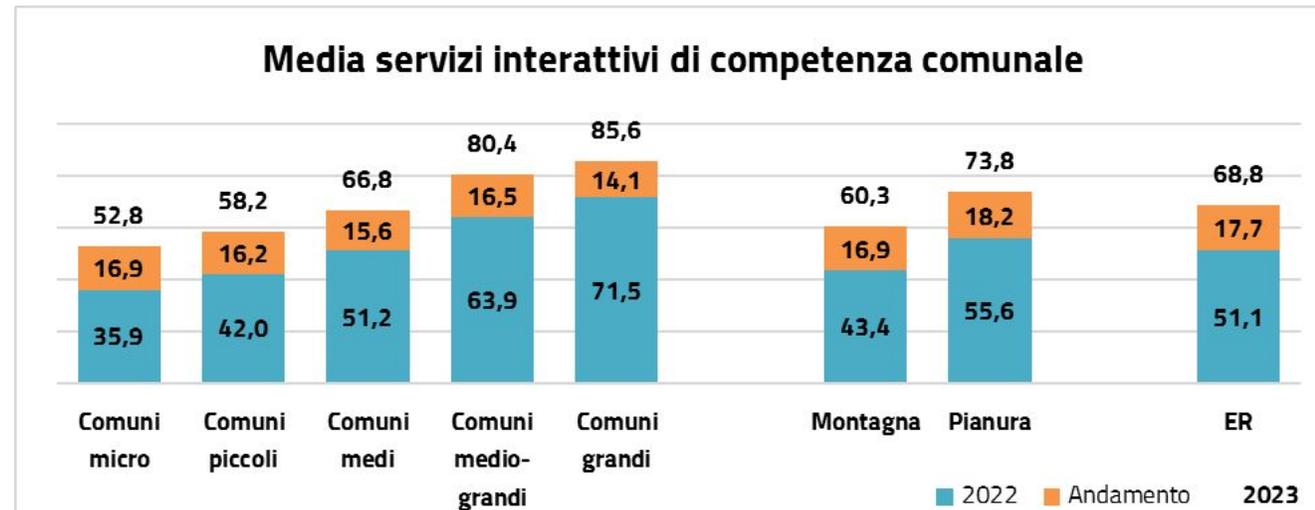
- 
 • aumentano i **servizi digitali per l'edilizia residenziale**, grazie in modo particolare alla piattaforma Lepida (regionale) accesso unitario (<https://au.lepida.it/suaper-fe/#/AreaPersonale>)
- 
 • aumentano i **servizi digitali di anagrafe e stato civile**, grazie sia ad ANPR, sia all'attivazione di piattaforme autonome multiservizio
- 
 • diminuiscono i servizi digitali della sanità con la disattivazione di servizi attivati durante la pandemia ed ora non più necessari
- 
 • diminuiscono i servizi digitali connessi alla gestione di appalti e contratti con la PA, **a livello percentuale**, perché sono stati attivati nuovi servizi digitali ma a copertura non integrale del territorio regionale
- 
 • aumentano - seppur di un solo punto percentuale - sia la quota di servizi online comunali con **SPID**, sia i servizi online comunali di pagamento con piattaforme conformi **pagopa**. Le medie, in entrambi le tipologie di servizi, sono comunque già **molto elevate**
- 
 • il **trend di crescita è per la prima volta maggiore nei comuni di minore dimensione rispetto a quello dei comuni più grandi**;
- 
 • la **montagna, invece, risulta crescere più lentamente** della pianura e anche rispetto alla media di tutti i comuni (ER)
- 
 • continuano ad **aumentare sensibilmente le piattaforme autonome** (+22)
- 
 • le piattaforme regionali e nazionali crescono ma con valori meno significativi (rispettivamente +2 e +4) di quelli relativi alle piattaforme autonome



# In estrema sintesi



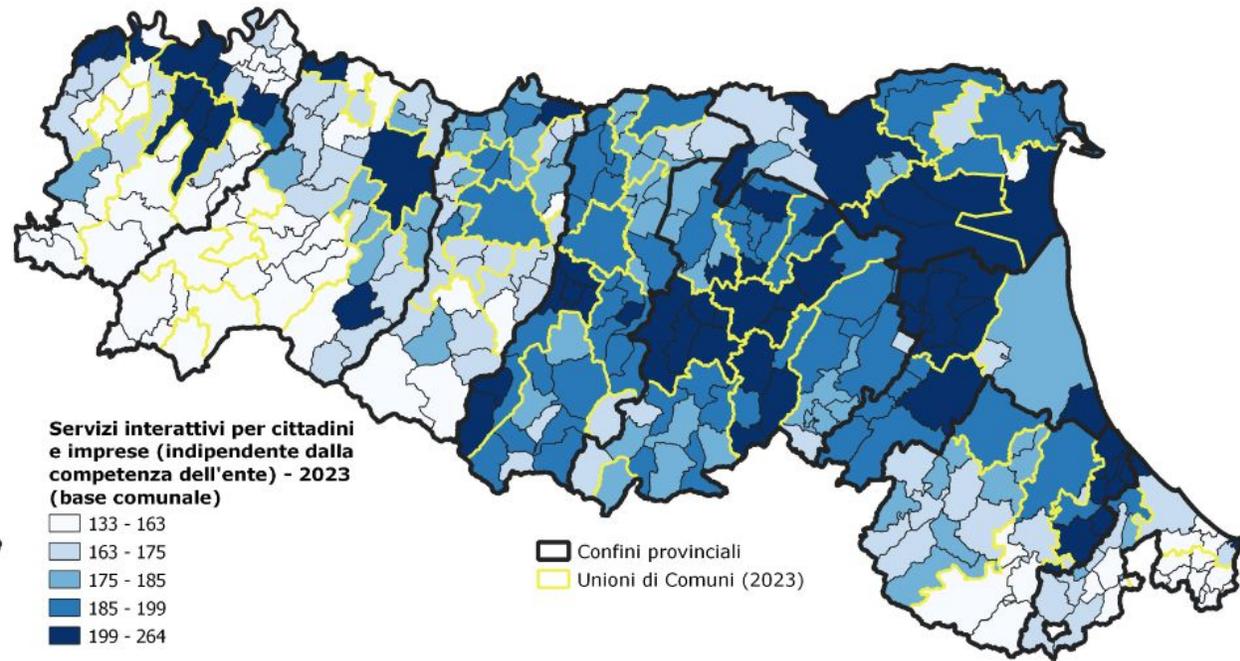
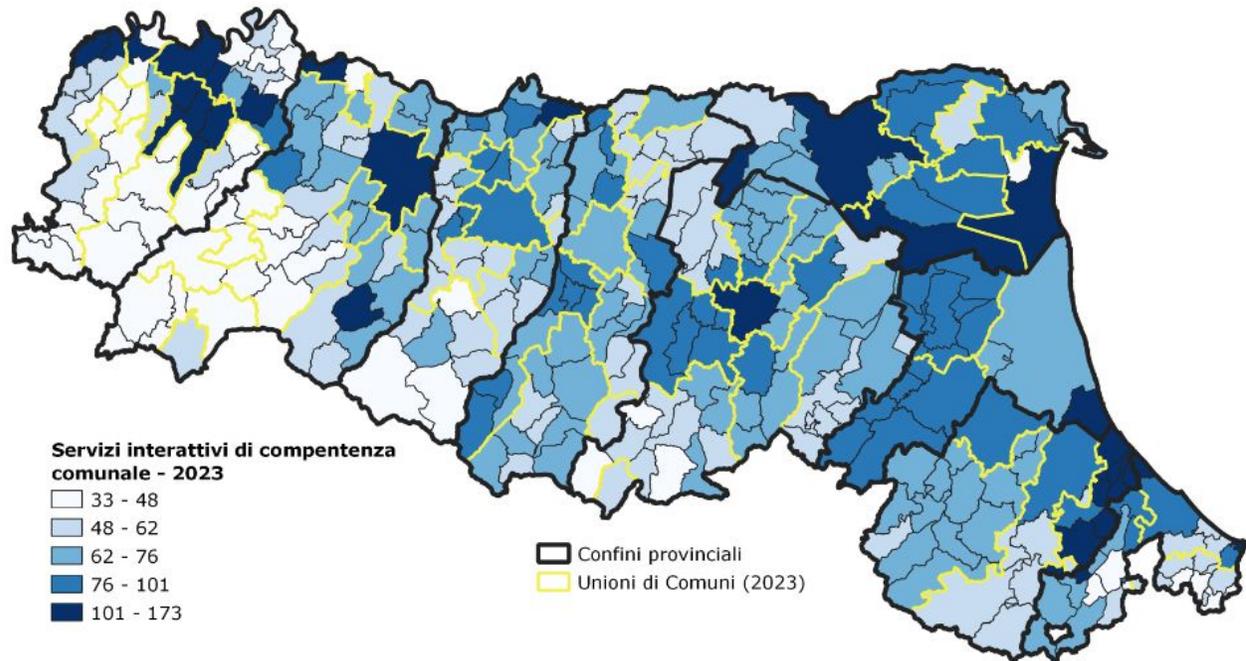
Tipo Piattaforma	2022	2023
piattaforma regionale	55	57
piattaforma autonoma	245	267
piattaforma nazionale	10	14
<b>Totali</b>	<b>310</b>	<b>338</b>





# Offerta di servizi online

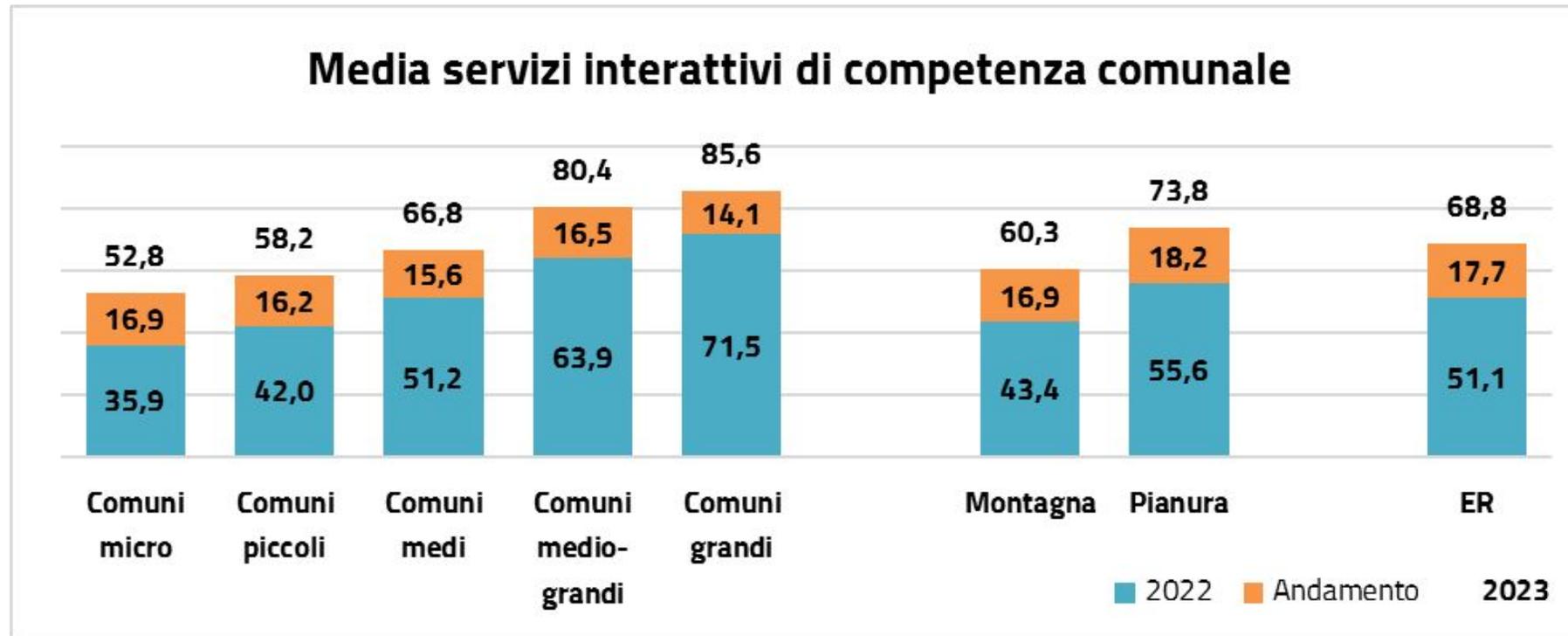
- Sono complessivamente **358** i servizi online rilevati sul territorio regionale: di cui **201** di competenza comunale
- **Tutti** i cittadini emiliano-romagnoli possono contare su **ALMENO 133 servizi online (37% dei 358 servizi online unici rilevati)**
- **Ferrara:** 173 servizi di competenza comunale e 264 servizi complessivi (numeri maggiori)
- **Zerba (PC):** 33 servizi di competenza comunale (numero minore); **Montegridolfo (RN):** 133 servizi online complessivi (numero minore)





# Offerta di servizi online

- tra 2022 e 2023 si ha un aumento medio di **quasi 18 servizi online** di competenza **comunale**, raggiungendo il valore a livello regionale di **69 servizi online**
- la **pianura** cresce **di più** della **montagna** (ed ha mediamente 13,5 servizi online comunali in più e 12 considerando tutti i servizi online rilevati)
- per la prima volta, **la crescita dei comuni di piccole dimensioni è maggiore** di quella dei comuni grandi, che in ogni caso registrano i valori medi più elevati
- **territorio e dimensioni si confermano fattori di rallentamento**, anche se **meno marcati** rispetto agli anni scorsi



Tutti i servizi online

NUMERO MEDIO  
SERVIZI IN PIANURA

**186**

NUMERO MEDIO  
SERVIZI IN MONTAGNA

**174**

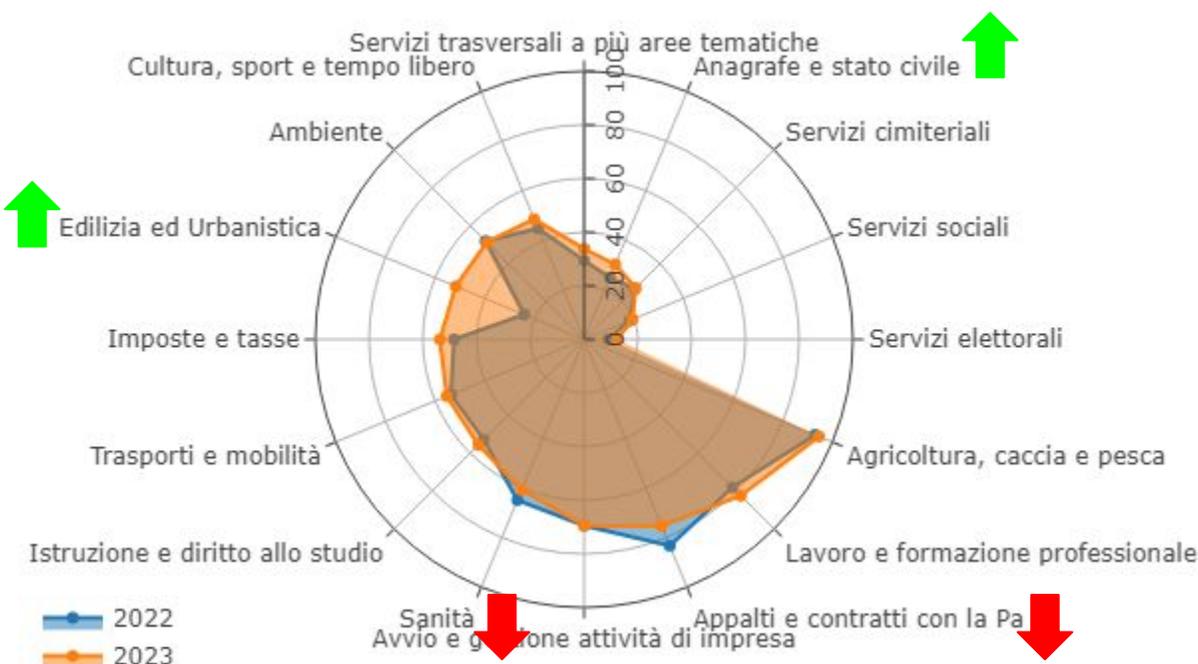
NUMERO MEDIO  
SERVIZI (ER)

**182**



# Offerta di servizi online - aree tematiche

- aumentano i **servizi digitali per l'edilizia residenziale**, grazie in modo particolare alla piattaforma **Lepida (regionale) accesso unitario** (<https://au.lepida.it/suaper-fe/#/AreaPersonale>)
- aumentano i **servizi digitali di anagrafe e stato civile**, grazie sia ad **ANPR**, sia all'attivazione di **piattaforme autonome multiservizio**
- diminuiscono i servizi digitali della **sanità** con la disattivazione di servizi attivati durante la **pandemia** ed ora non più necessari
- diminuiscono i servizi digitali connessi alla gestione di **appalti e contratti** con la PA, **a livello percentuale**, perché sono stati attivati **nuovi servizi digitali** ma a **copertura non integrale** del territorio regionale



Area Tematica	2022	2023 <sup>12</sup>	Delta
Edilizia ed Urbanistica	24,09	51,71	27,62
Anagrafe e stato civile	24,95	30,32	5,37
Imposte e tasse	48,39	53,7	5,31
Lavoro e formazione professionale	78,08	82,47	4,39
Servizi trasversali a più aree tematiche	29,43	33,81	4,38
Cultura, sport e tempo libero	44,74	48,55	3,81
Servizi elettorali	8,9	12,39	3,49
Istruzione e diritto allo studio	52,89	55,64	2,75
Trasporti e mobilità	53,67	55,3	1,63
Agricoltura, caccia e pesca	93,07	94,58	1,51
Servizi sociali	18,34	19,53	1,19
Servizi cimiteriali	26,55	27,12	0,57
Avvio e gestione attività di impresa	69,39	69,44	0,05
Ambiente	51,85	51,19	-0,66
Sanità	64,84	60,76	-4,08
Appalti e contratti con la Pa	83,3	75,41	-7,89

# Offerta di servizi online - piattaforme

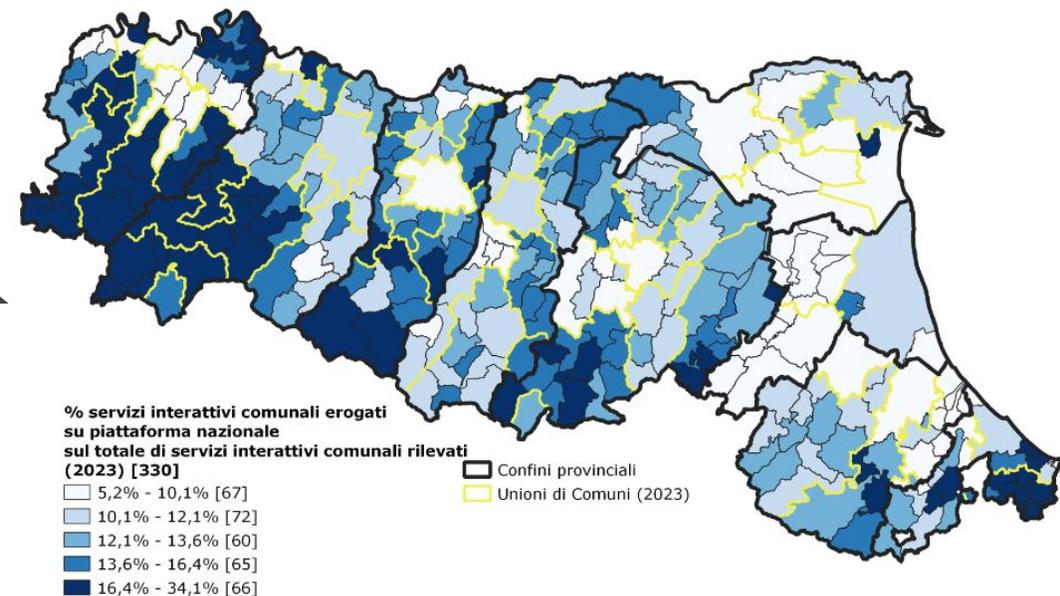
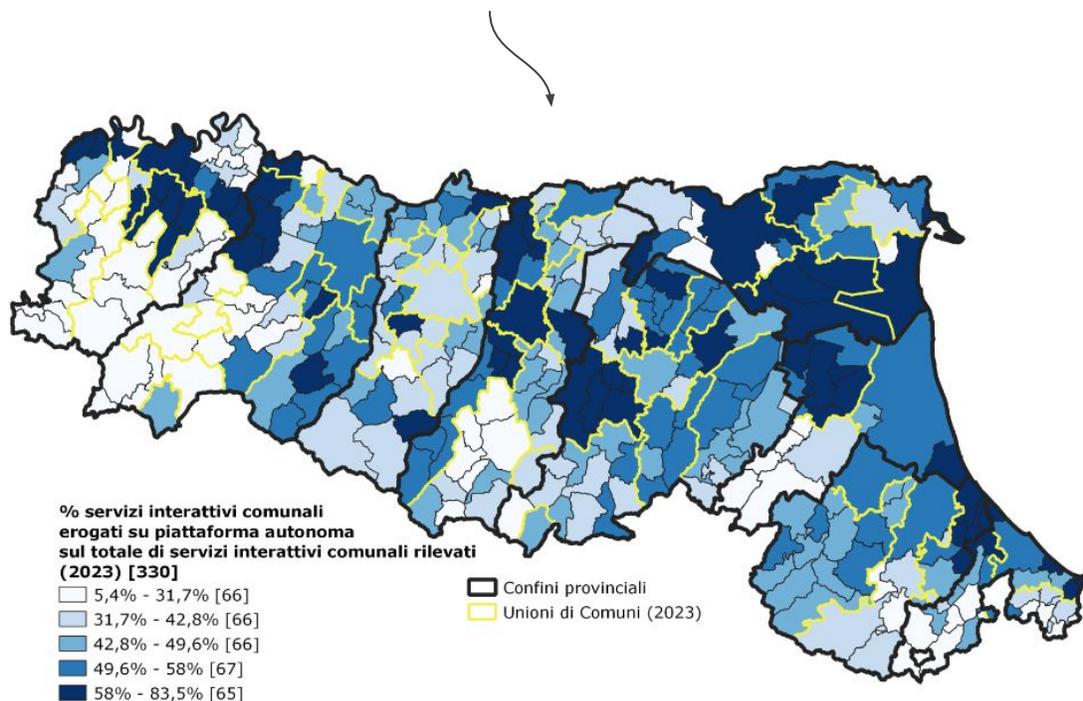
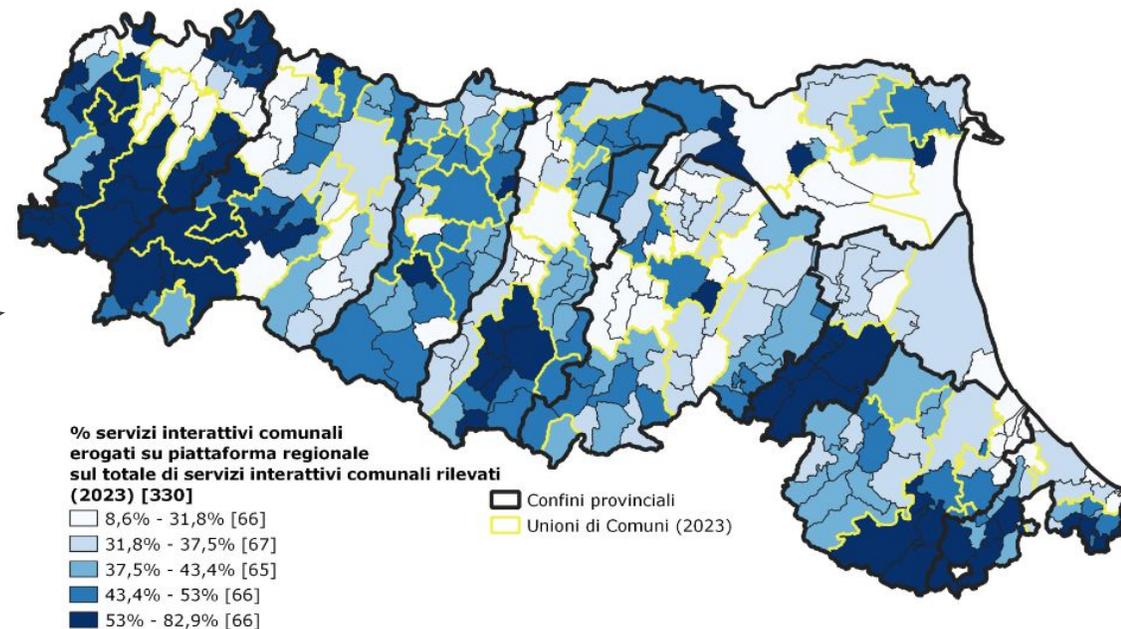


**Piattaforme regionali:**  
realizzate dalla Regione  
Emilia-Romagna o da  
proprie società in house o  
altre strutture strumentali

**Piattaforme autonome:**  
realizzate dagli enti,  
oppure «comprate» sul  
mercato

**Piattaforme nazionali:**  
messe a disposizione  
da enti pubblici e  
soggetti privati di  
rilievo nazionale

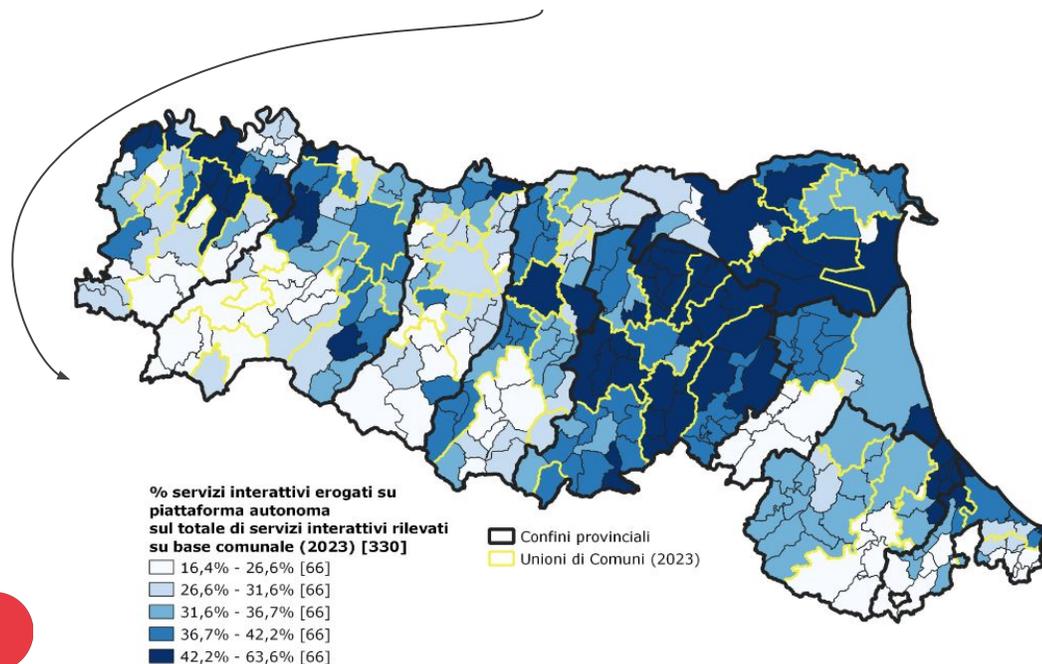
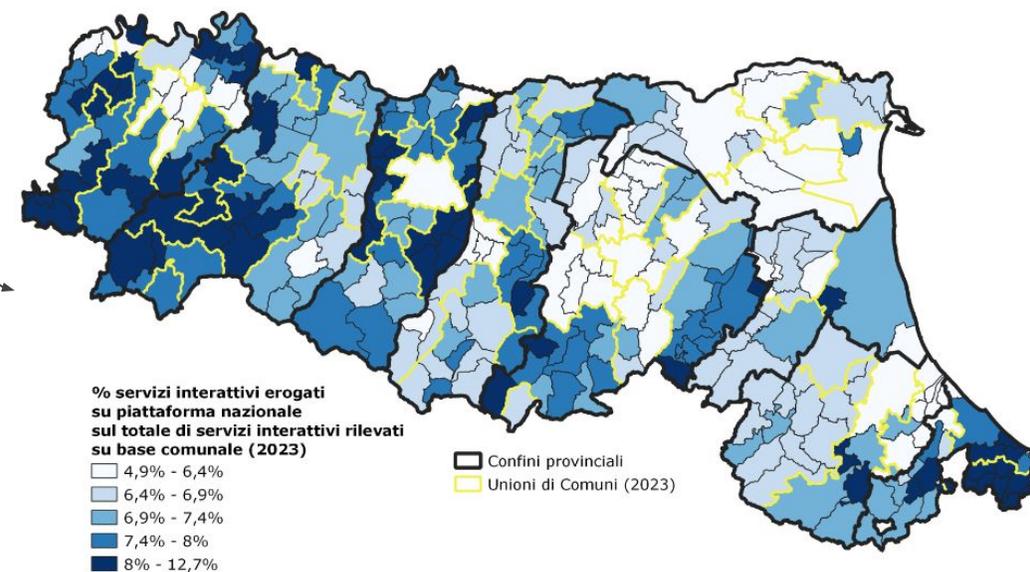
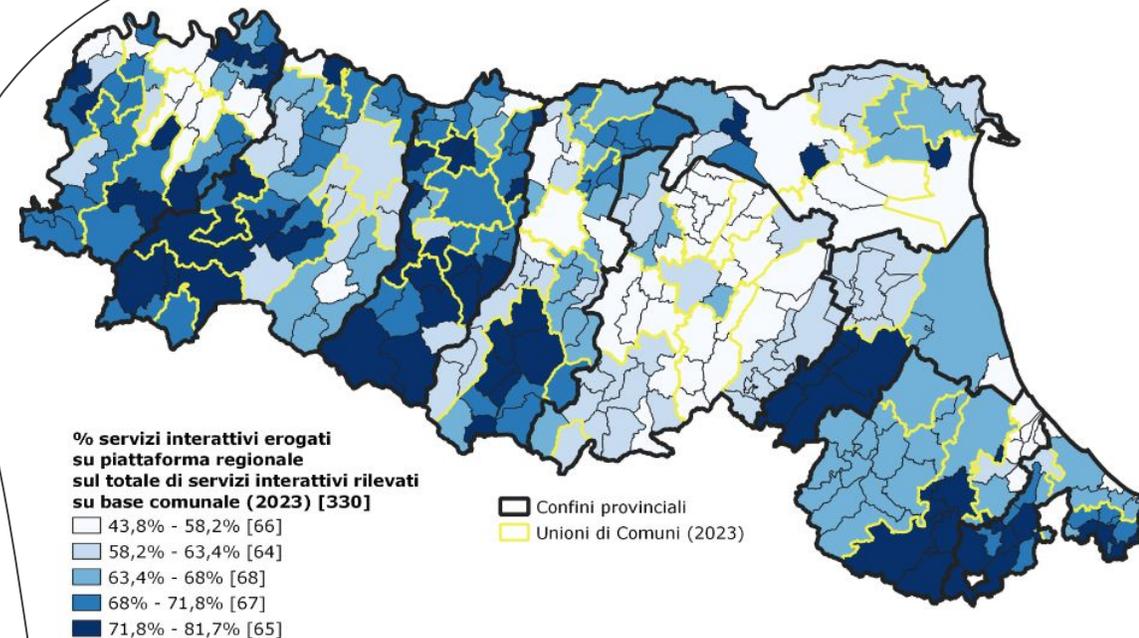
- Nei comuni più periferici la % maggiore di servizi online comunali è erogato con piattaforme **regionali (Polinago MO arriva a 82,9%)** e **nazionali (Berceto PR arriva a 34,1%)**
- Nei comuni di maggiore dimensione e prevalentemente di pianura, la % maggiore di servizi online comunali è erogata con piattaforme **autonome (Cesenatico FC arriva a 83,5%)**



# Offerta di servizi online - piattaforme



- La **stessa situazione** si riscontra anche se si considerano tutti i **servizi online, su base comunale, indipendentemente dall'ente che li eroga**
- Polinago (MO) e Berceto (PR) confermano le % maggiori rispettivamente per l'erogazione con piattaforme regionali e nazionali (81,7% e 12,7%);
- **Ferrara** evidenzia la % più elevata per le piattaforme autonome (63,6%)



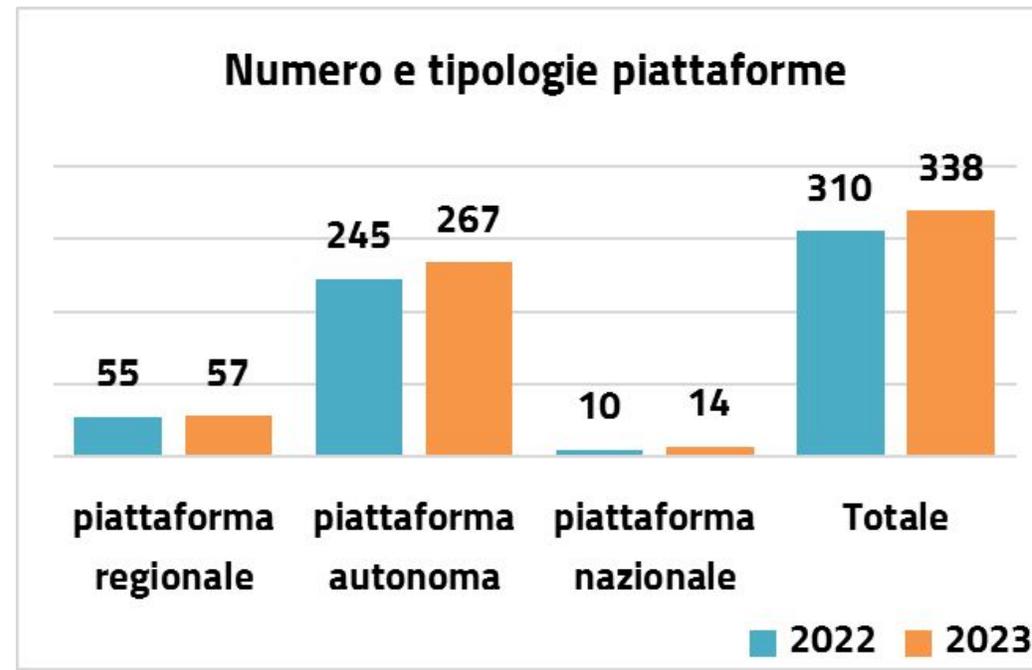
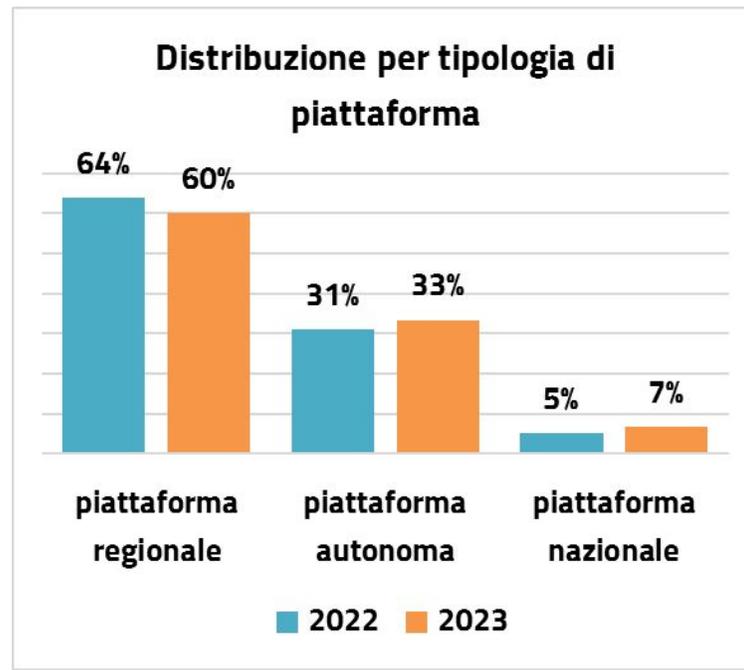


# Offerta di servizi online - piattaforme

- **Aumentano sensibilmente** le piattaforme **autonome** (+22), anche se la quota % dei servizi online erogati cresce solo di 2 pp, essendo soprattutto attivate da comuni e quindi in molti casi con lieve impatto sulla copertura del territorio
- Le piattaforme **nazionali** crescono (+4) con aumento della quota dei servizi online erogati (+ 2pp).
- Le piattaforme **regionali**, aumentano in valore assoluto, ma servono ad erogare un numero complessivamente minore di servizi, che infatti evidenziano **una diminuzione di 4 pp**

## Prime 5 piattaforme per diffusione

Lepida - payer (pagopa)	regionale	12,3%
Lepida - accesso unitario	regionale	7,8%
Lepida - FSE	regionale	5,7%
elixforms	autonoma	4,1%
e-fil (pagopa)	autonoma	3,7%





# Offerta di servizi online

- Le **piattaforme regionali a maggiore diffusione** sono Payer (pagamenti on line), Accesso Unitario (per presentazione pratiche SUAP e edilizia residenziale), FSE (per servizi sanitari digitali), Lavoro per te (per la gestione di servizi ed opportunità nel mondo del lavoro) e SATER e MERER per l'acquisto elettronico / gestione gare e contratti
- Le **piattaforme autonome a maggiore diffusione** sono Elixforms (multiservizio per la presentazione di domande on line), E-fil (pagamenti on line), Entranext (sia di pagamento che di presentazione domande on line), Sportello telematico Maggioli (multiservizio per la presentazione di domande on line, e in alcuni casi pagamenti), Jcity gov Maggioli (pagamenti on line)

## Prime 5 piattaforme regionali per diffusione

Lepida - payer (pagopa)	12,3%
Lepida - accesso unitario	7,8%
Lepida - FSE	5,7%
Regione - Lavoro per te	3,1%
Intercenter - SATER e MERER	2,8%

## Prime 5 piattaforme autonome per diffusione

elixforms	4,1%
e-fil (pagopa)	3,7%
entranext (pagopa)	3,3%
Sportello telematico Maggioli	3,2%
jcitygov maggioli - (pagopa)	1,6%



## Focus on

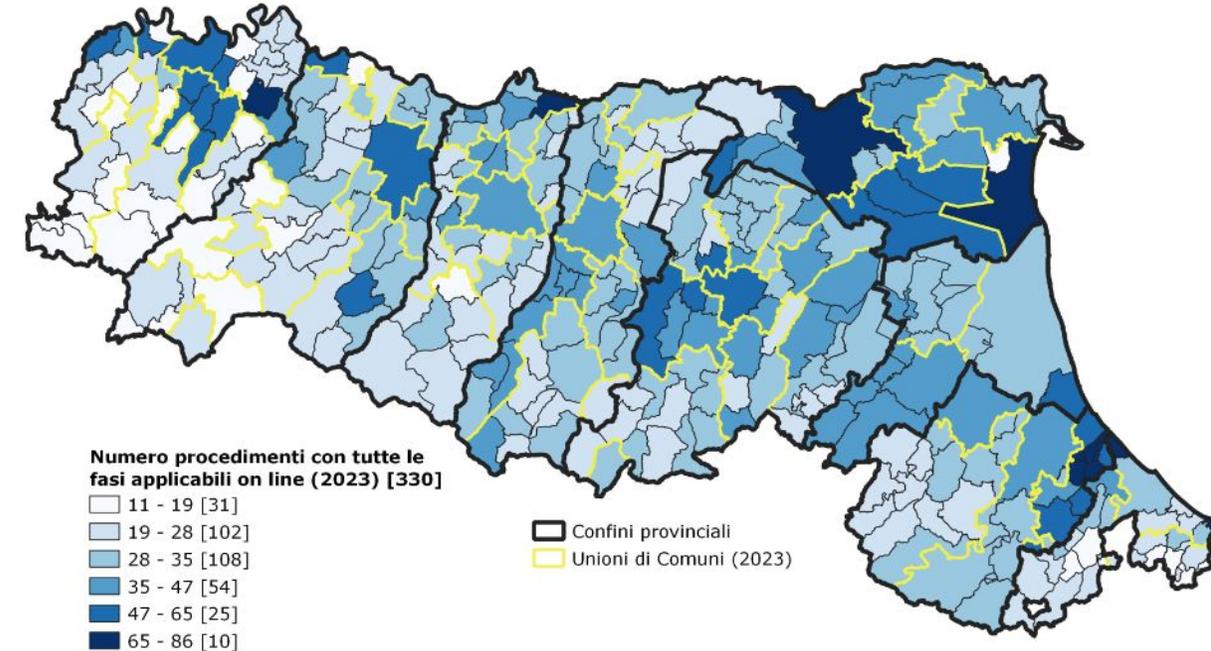
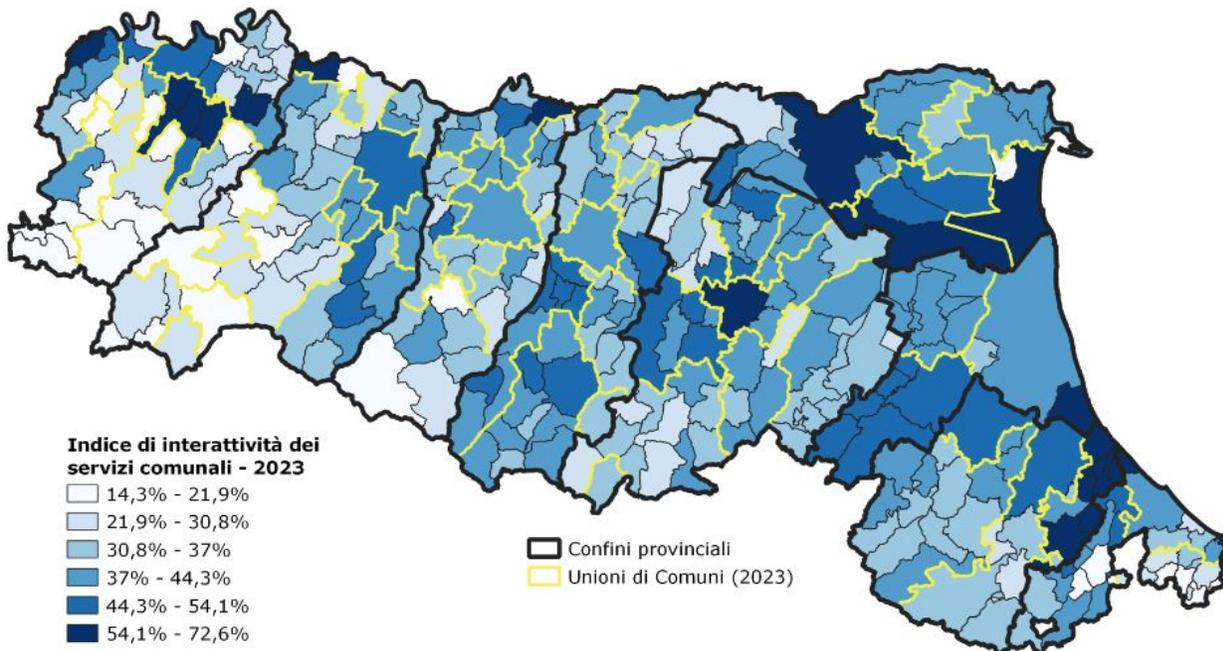
# Indice di interattività dei servizi comunali



# Indice di interattività comunale

L'indice di interattività comunale misura l'attivazione di servizi online **per le fasi di presentazione domanda e/o relativo pagamento applicabili** a 140 procedimenti amministrativi di competenza comunale (attività caratteristica comunale, pari a 225 fasi potenzialmente attivabili on line). L'indice regionale è misurato sia in relazione al numero dei Comuni che alla popolazione ivi residente. I procedimenti sono articolati in aree tematiche, per identificare i settori più forti e quelli più deboli. **L'indice massimo (100%) si raggiunge quando per ogni fase attivabile on line per tutti i procedimenti il Comune ha attivato effettivamente il servizio interattivo corrispondente.**

- **Ferrara** raggiunge l'indice maggiore (72,6%) grazie allo Sportello telematico Maggioli (nel quale vengono offerti anche i servizi per edilizia residenziale ed è integrato coi pagamenti on line Pagopa). Ha anche il numero maggiore di procedimenti con tutte le fasi online (86)
- **Montegridolfo (RN)** ha l'indice minore (14,29%); **Montefiore Conca (RN)** ha il numero minore di procedimenti con tutte le fasi online (11)
- l'incremento più elevato rispetto al 2022 si rileva per **Sarmato (PC)** che arriva a 50,89% con +30,59 pp

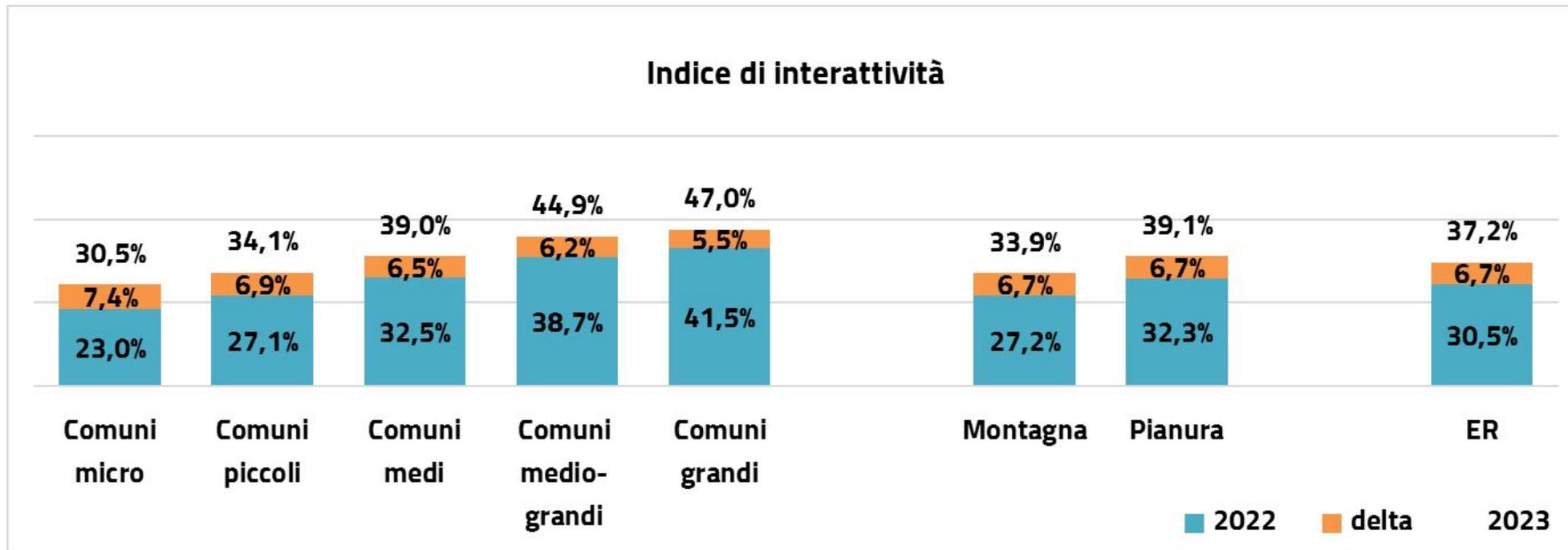




# Indice di interattività comunale

- la performance migliore si rileva per i comuni **grandi** (indice di interattività 2023 a 47,0%), seguiti dai comuni **medio-grandi**;
- il **migliore trend di crescita, per la prima volta, si rileva per i comuni di minore dimensione (+7,4 pp)**, pur avendo questi ultimi mediamente l'indice più basso, pari a 30,5%
- il **trend di crescita fra montagna e pianura è uguale**, e per questo motivo pari al trend medio regionale (+6,7 pp)

L'indice di interattività regionale si assesta nel 2023 a **37,2%**.





# Indice di interattività comunale

Nel biennio considerato, gli **amenti** più rilevanti si hanno per i procedimenti relativi alle aree **Edilizia e Urbanistica, Ambiente, Cultura sport e tempo libero e Servizi elettorali**.

Le motivazioni sono legate sia all'apertura di accesso unitario di Lepida ai servizi di edilizia residenziale, sia all'attivazione di piattaforme multiservizio (tipo Sportello Telematico Maggioli).

**Servizi sociali** diminuisce a causa dell'attivazione di servizi online, soprattutto di pagamento, ma senza copertura territoriale omogenea.

L'area tematica più debole è quella dei **Servizi Cimiteriali**.

## 100%

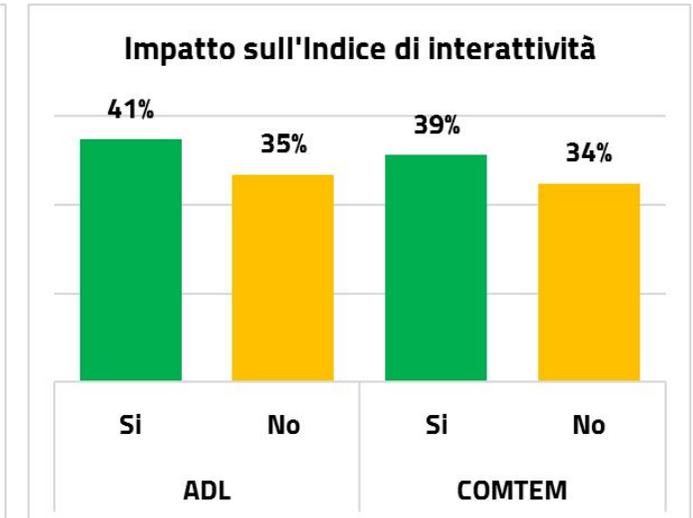
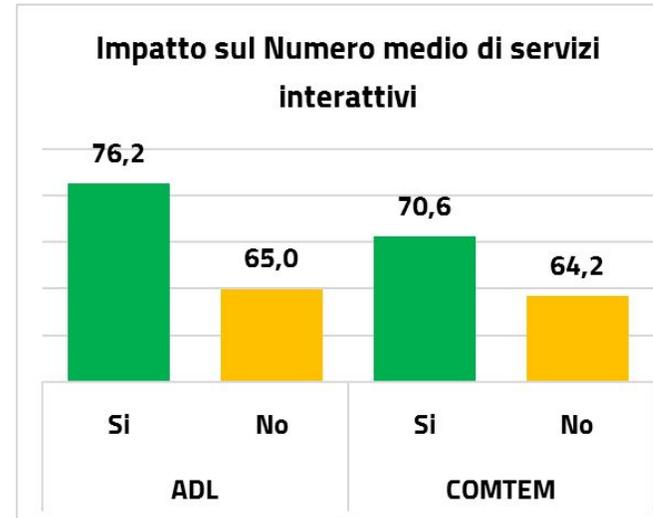
si raggiungerà quando tutte le fasi attivabili (225) di tutti i procedimenti amministrativi di competenza comunale (140) saranno interattive per tutti i cittadini dei 330 Comuni emiliano-romagnoli

Area Tematica	Comuni			Popolazione		
	2022	2023	delta	2022	2023	delta
Edilizia ed Urbanistica	41%	63%	22%	54%	67%	13%
Ambiente	28%	34%	6%	30%	38%	8%
Cultura, sport e tempo libero	20%	26%	6%	29%	37%	8%
Servizi elettorali	10%	14%	4%	14%	22%	8%
Anagrafe e stato civile	25%	29%	4%	29%	34%	5%
Trasporti e mobilità	22%	24%	2%	35%	40%	5%
Imposte e tasse	39%	43%	4%	52%	56%	4%
Attività trasversali	25%	27%	2%	31%	34%	3%
Avvio e gestione attività di impresa	60%	62%	2%	61%	64%	3%
Istruzione e diritto allo studio	53%	56%	3%	72%	75%	3%
Servizi cimiteriali	24%	24%	0%	24%	26%	2%
Servizi sociali	16%	13%	-3%	20%	17%	-3%



# Effetti ed impatti

- Le due iniziative di governance dell'innovazione (ADL\* - agende digitali locali e COMTEM\*\* - Comunità Tematiche) **hanno impatto positivo**
- i valori medi dei **comuni che hanno aderito sono migliori** di quelli dei comuni che non hanno aderito sia sull'indice di interattività che sul numero medio di servizi online comunali offerti
- occasione per “bonificare” alcuni servizi di pagamento su Payer, soprattutto considerato il periodo di passaggio alla nuova piattaforma <https://payer.lepida.net/home>
- condivisione dei dati relativi alla presenza di piattaforme autonome di erogazione di servizi digitali relativi all'edilizia residenziale
- confronto sulla correttezza dei dati e reciproco miglioramento



(\*) ADL: percorso avviato o concluso di adozione in forma singola o in Unione dell'Agenda Digitale Locale

(\*\*) COMTEM: partecipazione ad almeno una delle 11 COMTEM attivate, in forma singola (partecipazione comunale) o tramite l'unione di appartenenza o entrambe



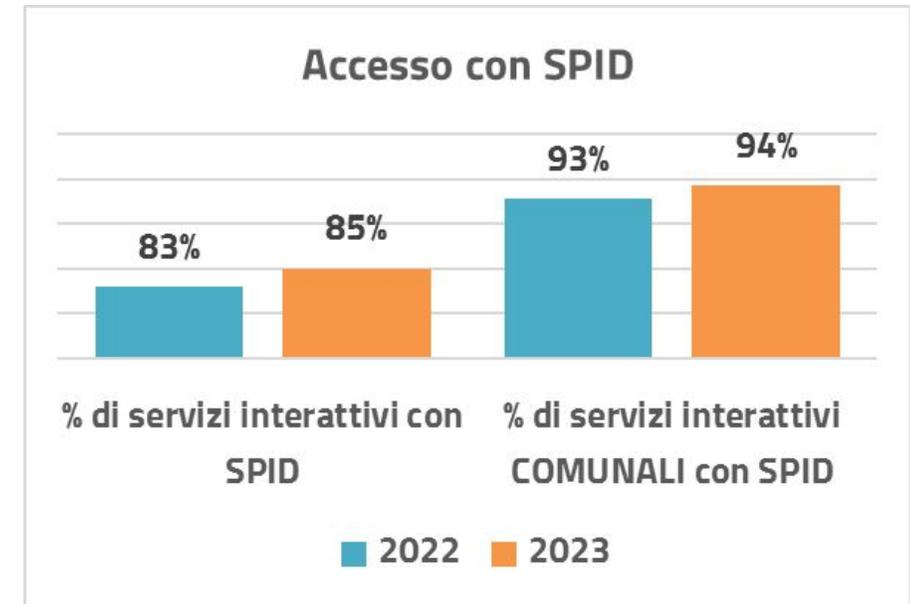
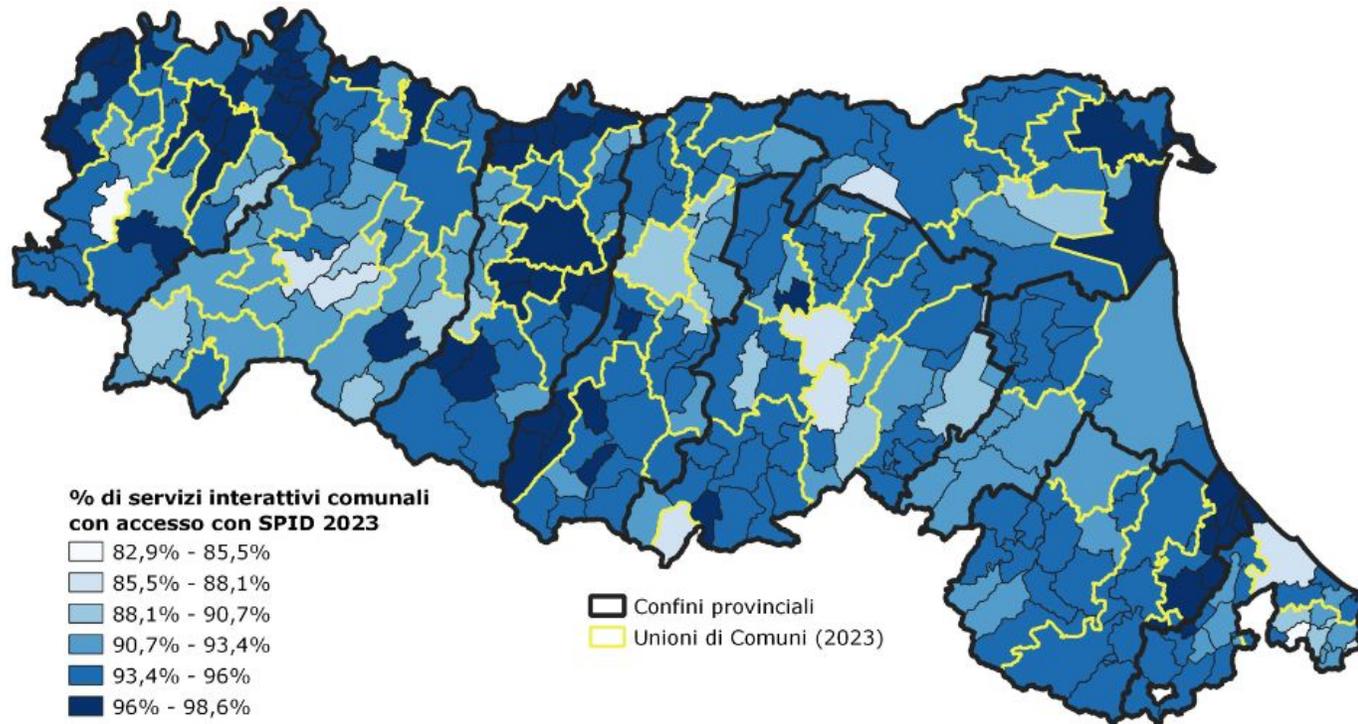
# Focus on

# SPID, PAGOPA, APP IO



# SPID

- Si attesta all'85% la quota dei servizi online che prevedono l'accesso con SPID (con un aumento di 2 punti percentuali rispetto al 2022, sia considerando tutti i servizi, che i soli servizi online comunali);
- **Fiorenzuola d'Arda (PC)** ha la **% più elevata** di servizi online comunali con accesso con SPID (98,6%)
- **Gemmano (RN)** ha la **% più bassa** di servizi online comunali con accesso con SPID (82,9%)
- **Vigarano Mainarda (FE)** ha la **crescita maggiore** rispetto al 2022 (+23pp) e raggiunge nel 2023 il 93,6% (grazie principalmente all'attivazione della piattaforma di pagamento conforme a pagopa (che prevede accesso con SPID))



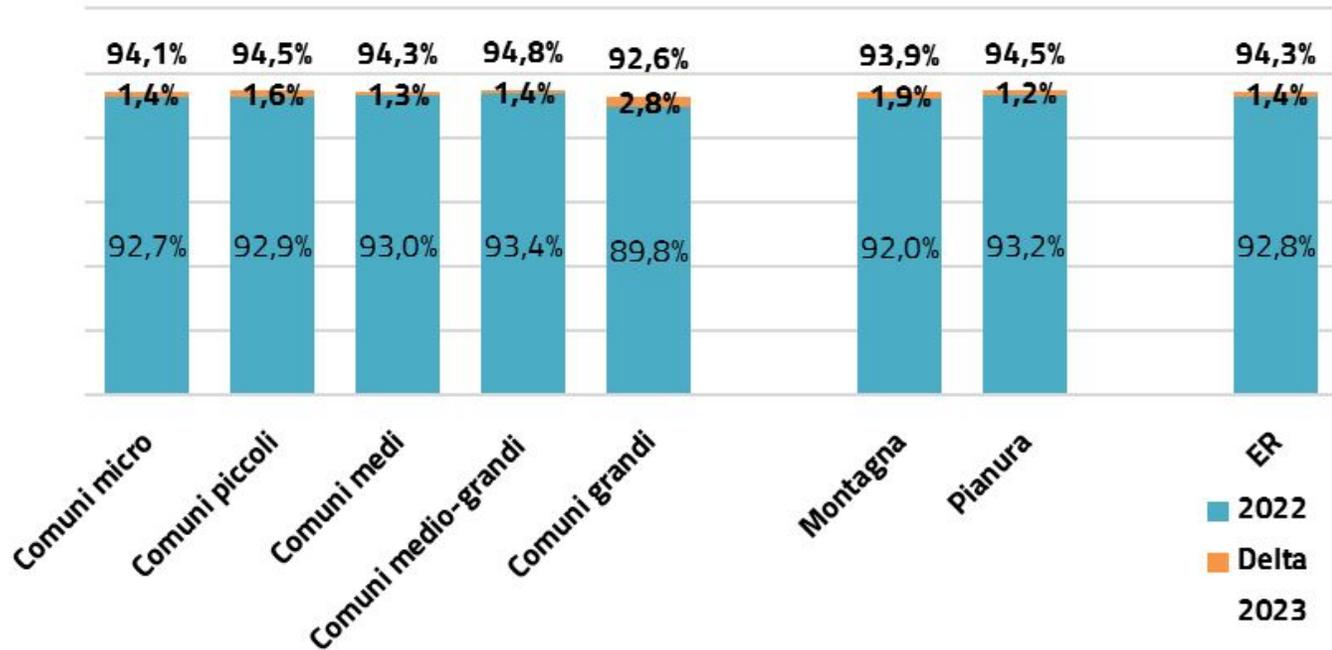
Si considerano tutti i servizi rilevati, anche quelli con accesso libero



# SPID

- Dal punto di vista territoriale la **crescita maggiore** si riscontra per i **comuni più grandi**, che tuttavia hanno anche nel **2023 la % minore** perché hanno un numero decisamente più elevato di servizi online rilevati **(quindi ne hanno anche molti che non richiedono forme di autenticazione)**
- la montagna ha un trend di crescita maggiore rispetto alla pianura (+1,9 rispetto a +1,2)
- le percentuali sono in ogni caso decisamente elevate

## Servizi interattivi comunali con accesso con SPID



I servizi online di **competenza di altri enti** diversi dal Comune hanno una **% di accesso con SPID dell'80%** nel 2023, con una crescita di 1,5 pp rispetto all'anno precedente

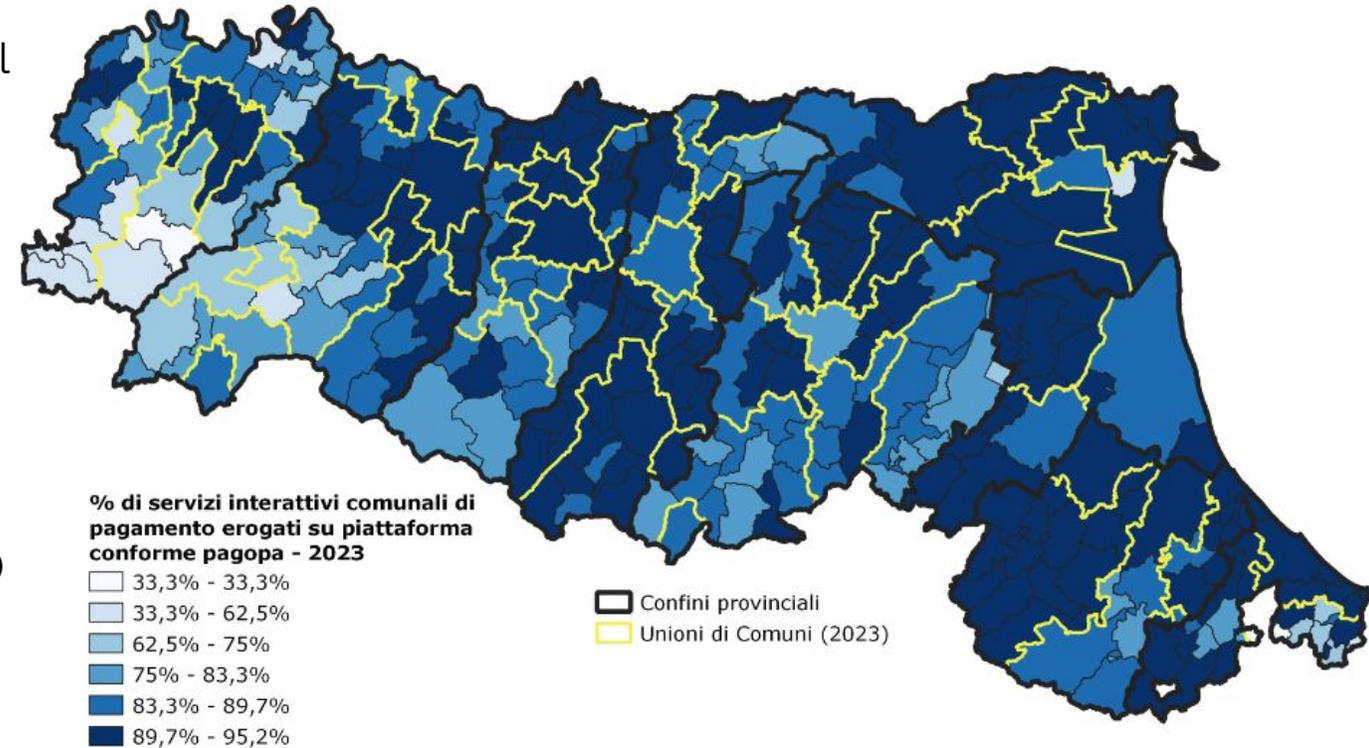
	2022	2023	delta
Servizi on line altri enti (copertura territoriale)	36.773	41.423	4.650
Con SPID	28.863	33.120	4.257
% con SPID	78,5%	80,0%	1,5%

L'analisi dei dati sugli utenti residenti in ER con identità SPID rilasciata da Lepida ID al 31/12/2022 (ultimi dati disponibili) è illustrata nel [Report del 2022](#) a cui si rinvia



# PAGOPA

- I servizi online **comunali di pagamento on line** erogati su piattaforme conformi a Pagopa sono nel 2023 il **90%** del totale.
- **Maranello (MO)** ha la % più elevata (95%, 40 su 42 complessivi)
- **Farini (PC) e Sassofeltrio (RN)** hanno la % più bassa (33%, 1 servizio su 3 complessivi)
- la copertura territoriale è elevata e tendenzialmente omogenea, fatta eccezione per la montagna piacentina e parmense.
- ciò si deve anche al fatto che **mediamente, 1/3 dei servizi online comunali sono di pagamento (33%)**
- Considerando tutti i servizi online di pagamento rilevati (qualsiasi ente competente su tutto il territorio regionale), quelli erogati su piattaforme conformi Pagopa sono l'**89%**
- le iniziative a sostegno dell'attivazione di Pagopa **hanno efficacemente migliorato l'offerta dei servizi comunali**; il calo rispetto a tutti i servizi di pagamento si deve soprattutto a modifiche normative (canone unico - servizi provinciali)



**RISPETTO  
AL 2022:**

**+1%**  
servizi online **comunali** di  
pagamento

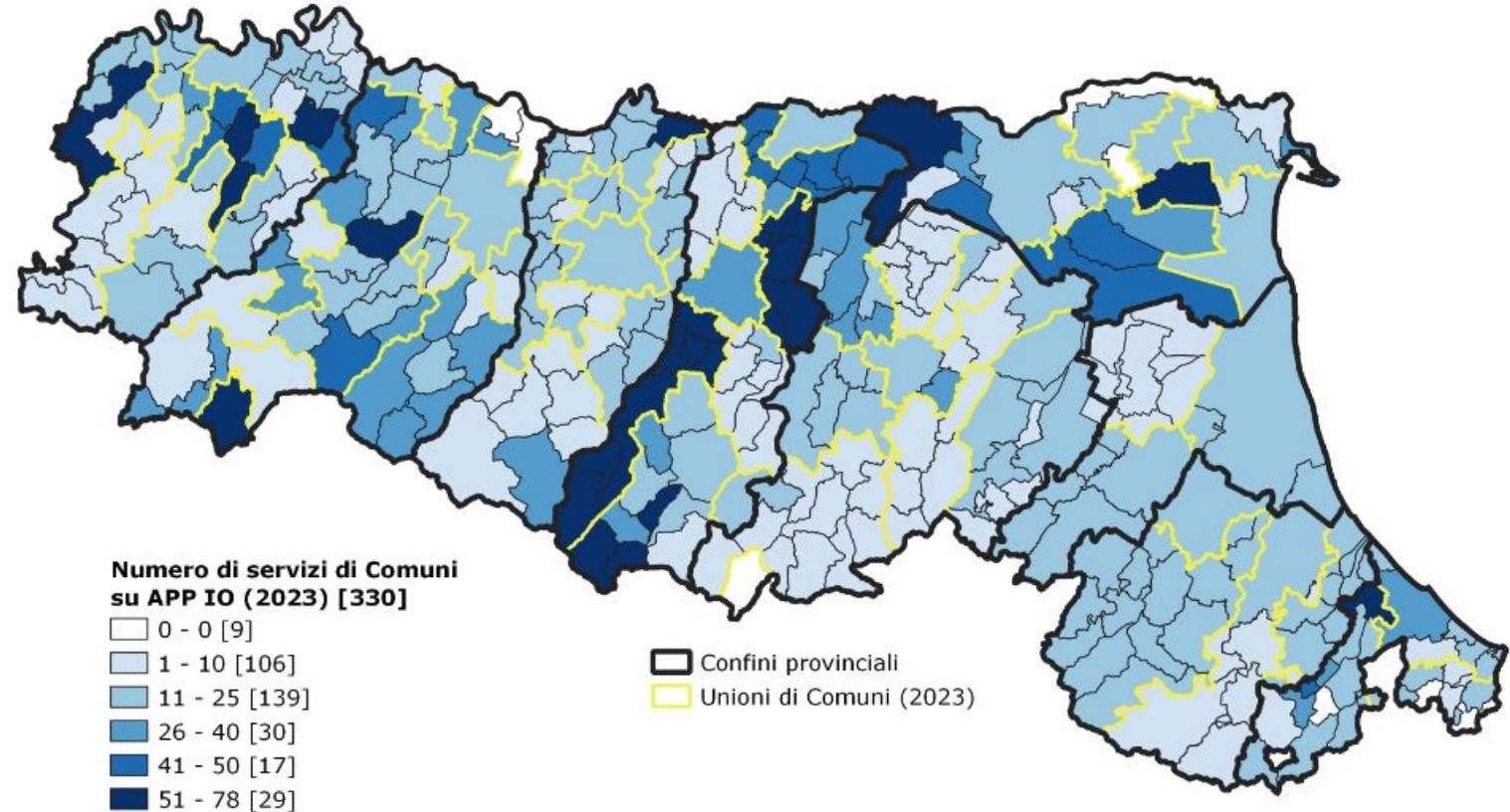
**-2%**  
tutti i servizi online di  
pagamento



# APP IO

- Su APP IO al giugno 2023 sono presenti **6.333** servizi di **321 Comuni** emiliano-romagnoli
- **Borgonovo Val Tidone (PC)** ha il **numero maggiore (78)** seguito da Medesano (PR)
- **9 Comuni** al momento della rilevazione **non avevano alcun servizio** su APP IO (Colorno (PR); Sorbolo Mezzani (PR); Alto Reno Terme (BO); Riva del Po (FE); Tresignana (FE); Gemmano (RN); Mondaino (RN); Montegridolfo (RN); Maiolo (RN))

Date le caratteristiche dei dati pubblicati nel [sito di APP IO](#) **non è stato possibile** procedere alla **raccolta ed analisi approfondita e puntuale dei dati** come fatto lo scorso anno e **si auspica la messa a disposizione di basi dati in open data.**



**RISPETTO  
AL 2022:**

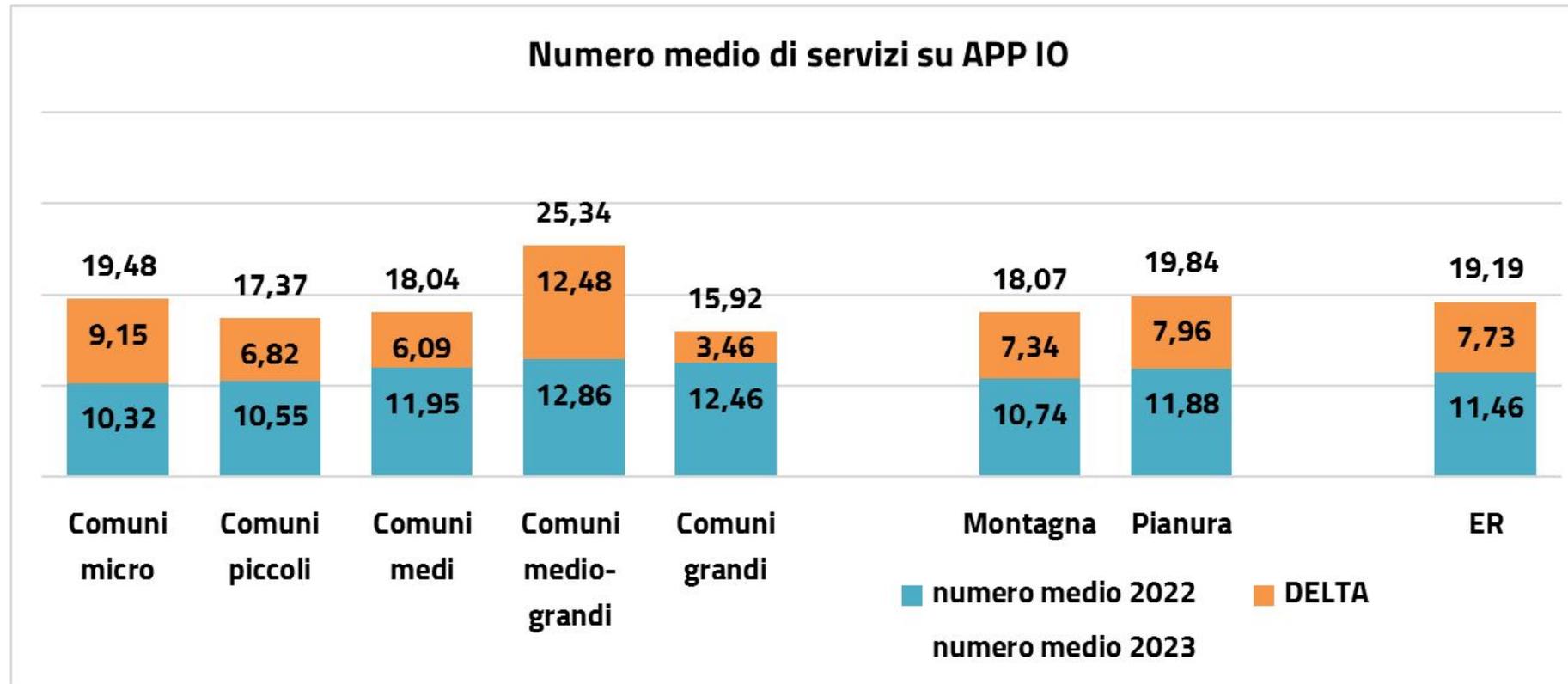
**+2.551**  
servizi di Comuni ER su  
APP IO

**+11**  
Comuni ER con almeno  
un servizio su APP IO



# APP IO

- il numero medio **più elevato di servizi comunali su APP IO** è dei **Comuni medio-grandi**, che evidenziano anche il **miglior tasso di crescita rispetto al 2022**
- quasi esclusivamente in questa misurazione, **i comuni grandi hanno il risultato peggiore**
- come di consueto, invece, **la montagna ha dati peggiori della pianura**





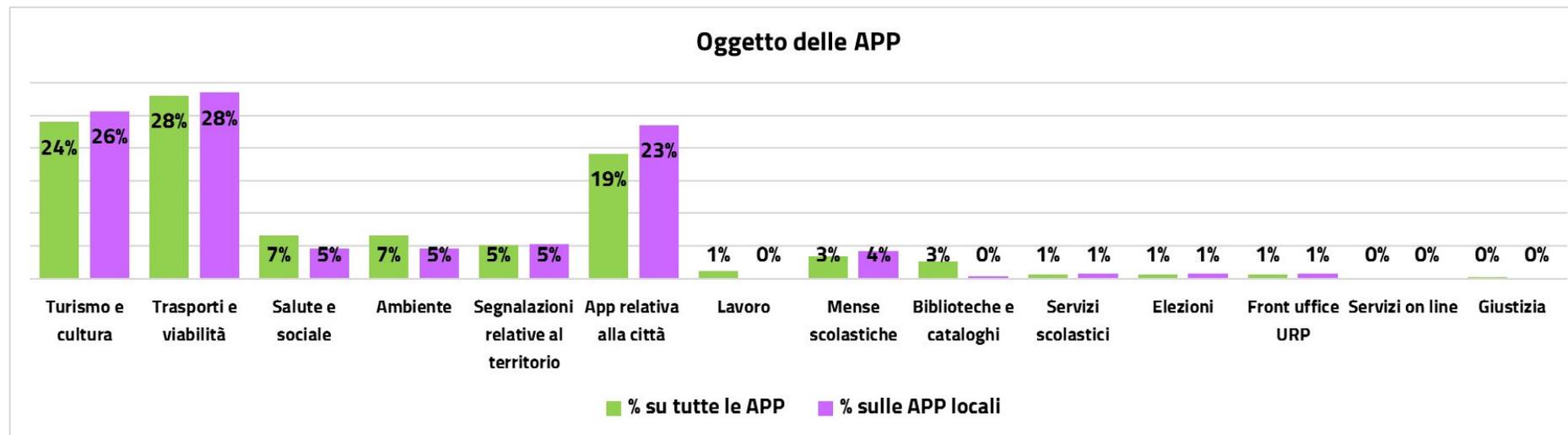
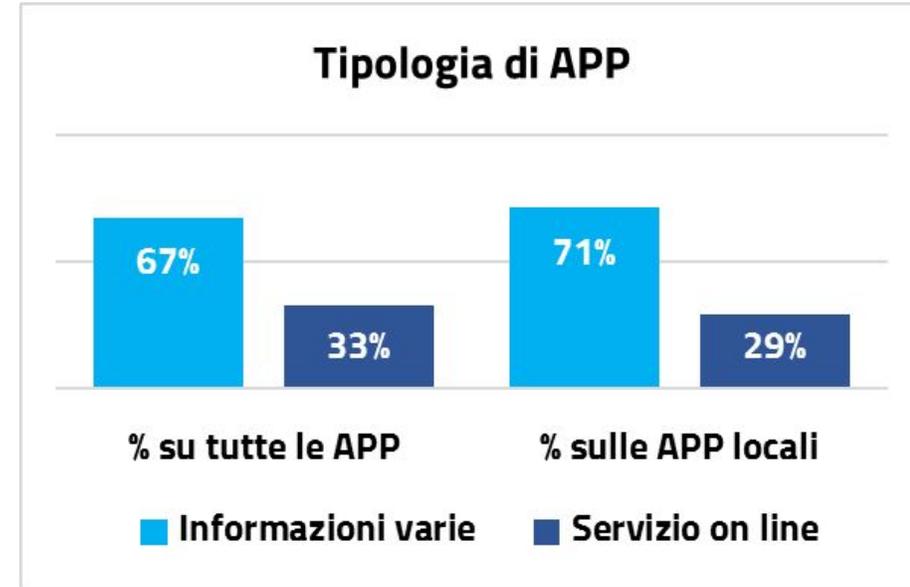
# Focus on

# APP locali e regionali



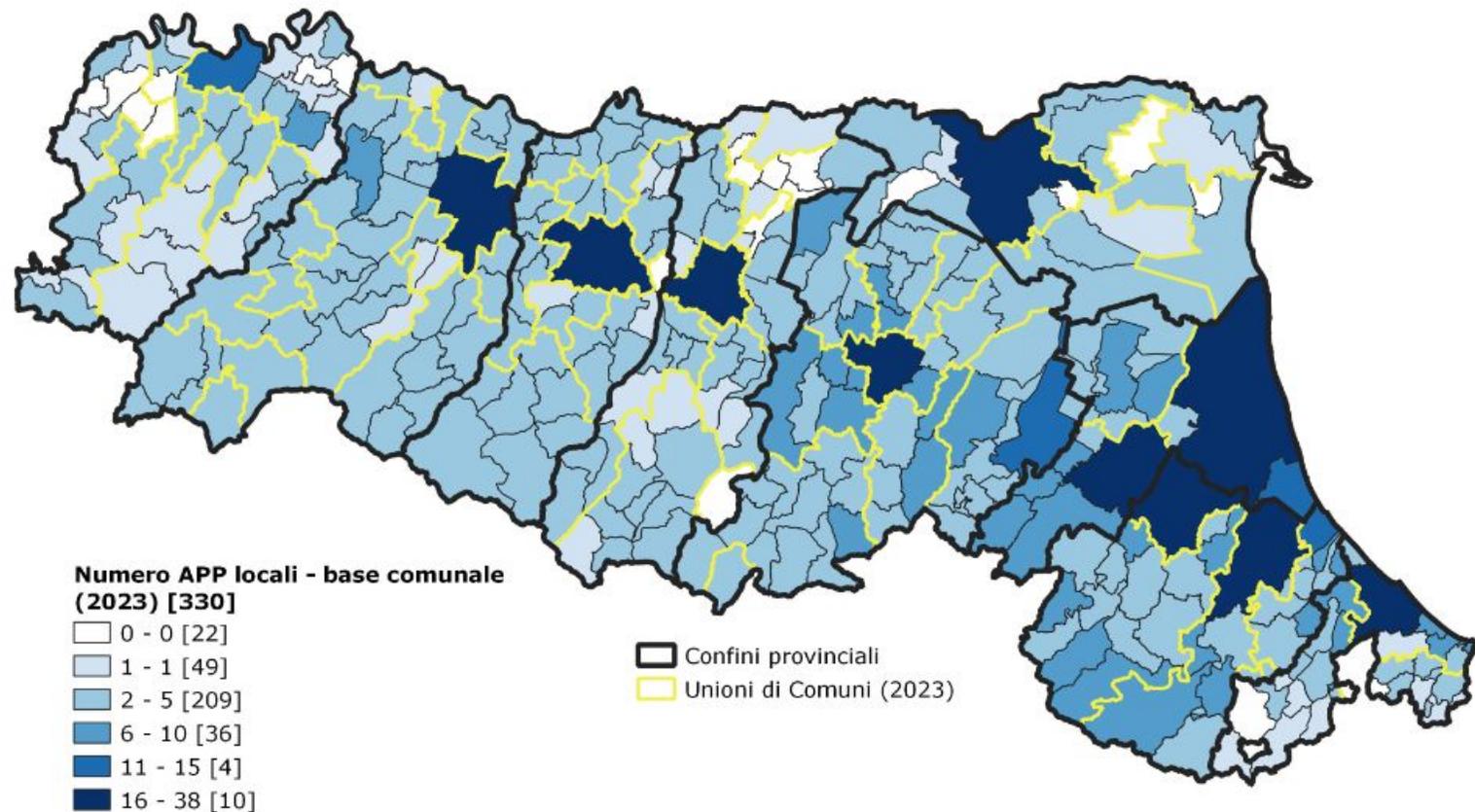
# APP informative ed interattive

- nel 2023 sono state rilevate **350 APP informative e/o interattive** afferenti ad attività, iniziative, luoghi e servizi legate al territorio emiliano-romagnolo
- le **APP locali**, ossia che riguardano **un territorio "sub provinciale"** - e quindi possono ritenersi connotate da una "peculiarità locale" - sono **281**
- sia di origine pubblica che privata, si riferiscono a vari oggetti, con prevalenza per **trasporti e mobilità, turismo e cultura, luoghi e servizi locali**
- sono prevalentemente di tipo **informativo**, mentre quelle che consentono **forme di interazione più avanzate** (prenotazioni, pagamento, segnalazione) sono minori





- le 281 APP locali producono una significativa copertura del territorio regionale ancorché sia evidente una maggiore concentrazione (a livello numerico) nei comuni capoluogo.
- **22 comuni non hanno APP** afferenti a tematiche locali e **sono soprattutto comuni piccoli di pianura**. La motivazione potrebbe trovarsi nel fatto che sono solitamente **comuni a bassa vocazione turistica**, a differenza dei comuni montani che possono contare su questo valore aggiunto
- Il valore più elevato (38) si rileva per Bologna
- il valore medio regionale nel 2023 è **3,76** (era 2,87 nel 2022)



**RISPETTO  
AL 2022:**

**+0,93**  
numero medio di APP  
locali a livello regionale

**+28**  
Comuni con almeno una  
APP locale che li riguarda



# APP informative ed interattive

Tra le novità 2023 si segnalano:

- App **IO Prenoto**, che nella sua fase sperimentale ha interessato inizialmente solo 9 musei è stata recentemente estesa, consentendo la prenotazione online in **oltre 50 musei del Sistema museale regionale**; l'app è finanziata dalla Regione Emilia-Romagna ed è sviluppata da DM Cultura.
- APP **The Lovely Places** è un progetto dedicato allo **sviluppo del turismo sostenibile e alla valorizzazione delle eccellenze territoriali** comprese tra la Repubblica di San Marino e i territori limitrofi. E' espressione dell'attività del TTT, Tavolo Territoriale per il Turismo, un gruppo di lavoro qualificato che coinvolge lo Stato di San Marino, le regioni dell'Emilia Romagna e delle Marche e 121 Comuni, di cui circa **70 dell'Emilia Romagna**
- APP **Cittadino Solare** è l'app della **Comunità solare** che è in crescita costante: nel momento in cui si scrive ne fanno parte **20 Comuni dell'Emilia-Romagna** (al momento della rilevazione feb-mag erano solo 8 i Comuni). Classificata come app connessa alla **mobilità elettrica per la ricarica delle auto** è uno degli strumenti delle "città solari" che si definiscono come "città tecnologicamente avanzate che rispettano l'Ambiente e l'Uomo, Utilizzando gli strumenti di una Smart City per vivere e costruire la tua città solare".





# APP informative ed interattive

- Si moltiplicano le app per la gestione del **servizio comunale di sharing di monopattini** nei Comuni di **Parma, Cervia, Reggio nell'Emilia e Modena**. Oltre ad **HELBIZ e TIER** già presenti nel 2022, si segnalano le APP **Voi, Dott – Unlock your city, Bolt: Richiedi una corsa, Yango Wind - e-scooter sharing**
- Tra le APP connesse alla mobilità si segnala **TUO BUS** relativa al bacino potenziale di Piacenza: è il servizio di trasporto pubblico urbano serale/notturno a chiamata di SETA SpA che offre la possibilità di muoversi nell'ambito dell'area urbana, programmando o richiedendo in tempo reale lo spostamento anche tramite APP
- L'altra APP connessa alla salute e al sociale è **TELLIS** del Comune di Cesenatico: essa è un innovativo servizio di interpretariato digitale che grazie alla mediazione di interpreti LIS (Lingua dei Segni Italiana) altamente qualificati e collegati da remoto, garantisce alle **persone non udenti pari opportunità comunicative** per richiedere, ad esempio, informazioni sui servizi Comunali, con possibilità di contattare il Comune di Cesenatico

