

## **Tecniche per la verifica dell'usabilità su siti e servizi on line**

### **Programma del seminario**

**15 Novembre (1° giornata)**

**Docente: Daniele De Cia (Politecnico di Milano)**

**Sala riunioni 129 Viale Aldo Moro 18 (1° Piano)**

09.30-11.15 – Usabilità: concetti base

*Coffee break*

11.30-13.00 – Usabilità all'opera: casi applicativi virtuosi e problematici

*Pausa pranzo*

14.00-15.45 – La multicanalità e l'usabilità: come i device cambiano gli attributi di usabilità

*Coffee break*

16.00-17.30 – La valutazione dell'usabilità qualitativa: metodi euristici

**22 Novembre (2° giornata)**

**Docente: Lucio Lamberti (Easygov e Politecnico di Milano)**

**Sala riunioni 129 -1° Piano/ Laboratorio Informatico A02– Piano ammezzato**

09.30-11.15 – Metodi di analisi desk: la reportistica

*Coffee break*

11.30-13.00 – Le metodologie per testare l'usabilità: metodi e strumenti (test interno, test on-line, osservazioni partecipate)

*Pausa pranzo*

14.00-15.45 – Condurre un'analisi desk di usabilità in un contesto reale: alcuni casi<sup>1</sup>

*Coffee break*

16.00-17.30 – Trasformare i risultati dei test di usabilità in leve di miglioramento continuo del sito e del servizio

---

<sup>1</sup> La sessione pomeridiana si svolgeranno in aula informatizzata per consentire ai partecipanti di condurre analisi qualitative e "desk" su siti diversi da quelli della PA

### **6 Dicembre (3° giornata)**

**Docente: Lucio Lamberti (Easygov e Politecnico di Milano)**

**Laboratorio Informatico A02 – Viale Aldo Moro 18 – Piano ammezzato**

*I partecipanti lavorano in gruppi su 4 servizi rispetto ai quali i membri hanno elementi di interesse. La giornata si svolge interamente in un'aula informatizzata*

09.30-11.15 – Analisi desk del servizio

*Coffee break*

11.30-13.00 – Predisposizione del rapporto di usabilità

*Pausa pranzo*

14.00-15.45 – Progettazione di un test di usabilità basato su osservazioni partecipate

*Coffee break*

16.00-17.30 – Condivisione dei risultati preliminari

### **13 Dicembre (4° giornata) – Laboratorio**

**Docente: Lucio Lamberti (Easygov e Politecnico di Milano)**

**Laboratorio Informatico A02 – Viale Aldo Moro 18 – Piano ammezzato**

*Continuazione del laboratorio con la realizzazione pratica dei test di usabilità*

09.30-11.15 - Osservazioni partecipate<sup>2</sup>

*Coffee break*

11.30-13.00 - Osservazioni partecipate (continuazione)

*Pausa pranzo*

14.00-15.45 - Predisposizione di un report per il miglioramento continuo del sito/servizio

*Coffee break*

16.00-17.30 - Presentazione dei risultati

---

<sup>2</sup> *Ciascun gruppo funge da facilitatore per il proprio servizio e da sperimentatore per un altro dei gruppi*

## Scheda di partecipazione

1- Nome: \_\_\_\_\_

2- Cognome: \_\_\_\_\_

3- Ente: \_\_\_\_\_

4- Funzione: \_\_\_\_\_

5- Ha mai svolto attività pratiche di valutazione dell'usabilità di siti e servizi on line ? Se sì quali?

\_\_\_\_\_

6- Ha mai seguito lezioni o corsi sulla valutazione dell'usabilità di siti e servizi on line?

\_\_\_\_\_

7- Vuoi segnalare un servizio o un sito da candidare sul quale effettuare il laboratorio?

\_\_\_\_\_

Per informazioni: [cmancini@regione.emilia-romagna.it](mailto:cmancini@regione.emilia-romagna.it)