



Benchmarking dell'e-government della PA Locale in Emilia-Romagna

Servizi interattivi, innovazione digitale e social PA **2017**

Il presente rapporto è stato realizzato da Ervet per la Regione Emilia-Romagna in base al Piano Annuale delle attività 2017, scheda progetto C12/2017.

Responsabile del progetto	Rita Trombini
Coordinamento di progetto	Silvia Ringolfi
Gruppo di lavoro	Lucia Chiodini, Valeria Dusmet, Silvia Ringolfi
Referente regionale	Barbara Santi – Coordinamento ADER

A blue-toned background image featuring a smartphone, a computer keyboard, and a globe, with glowing white lines representing digital connections and data flow.

INNOVAZIONE DIGITALE 2017

Wifi, app, open data, biblioteche come punti di diffusione della conoscenza digitale nel territorio regionale

GLI ELEMENTI DI INNOVAZIONE DIGITALE

- L'innovazione digitale delle PA è misurata attraverso la rilevazione degli «elementi» di innovazione digitale (wi-fi pubblici, app, open data ecc.), rilevati nei siti web istituzionali dei 333 Comuni dell'Emilia-Romagna ed in altre fonti:
 - I Wi-fi pubblici sono stati rilevati con tutte le fonti web possibili (operatori, siti istituzionali, Regione Emilia-Romagna, ecc.). I punti ER WIFI di Lepida sono forniti direttamente da Lepida (numero access point wi-fi attivati).
 - I dati sulle biblioteche comunali sono stati rilevati con tutte le fonti web possibili (siti comunali, siti dei poli provinciali, Facebook, ecc.).
 - I dati sulla presenza del servizio di facilitazione digitale sono stati forniti dalla Regione Emilia-Romagna, progetto PEI – Pane e Internet.
 - I dati sulle app sono stati reperiti anche con ricerca anche negli app store Apple® e Google Play®
- I dati sono stati rilevati fra maggio e agosto 2017.

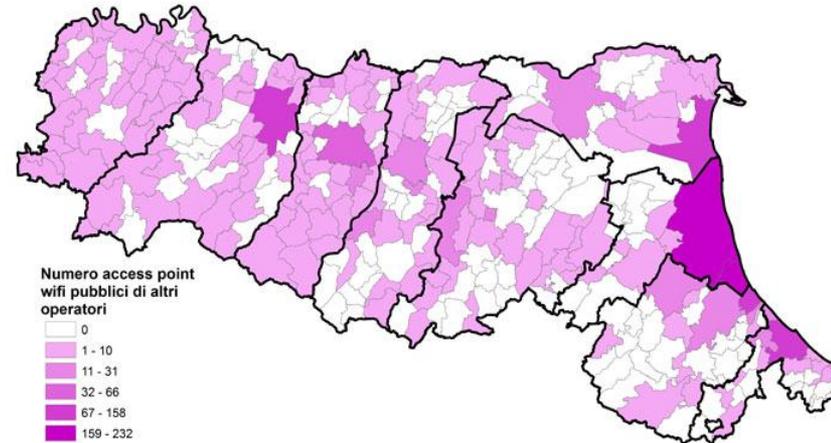
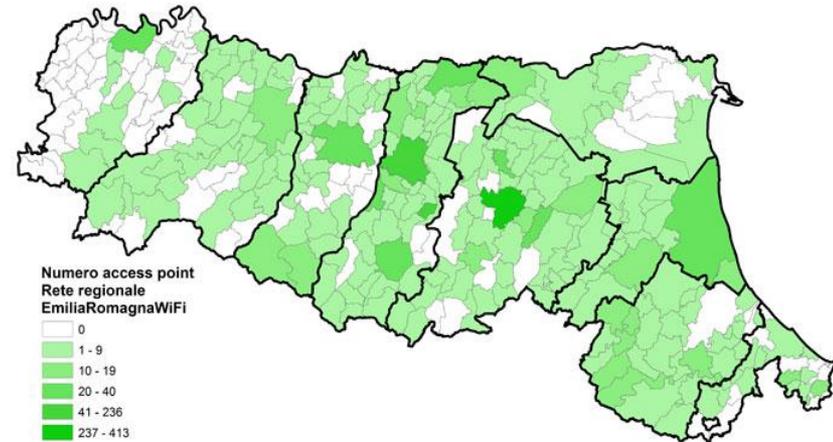
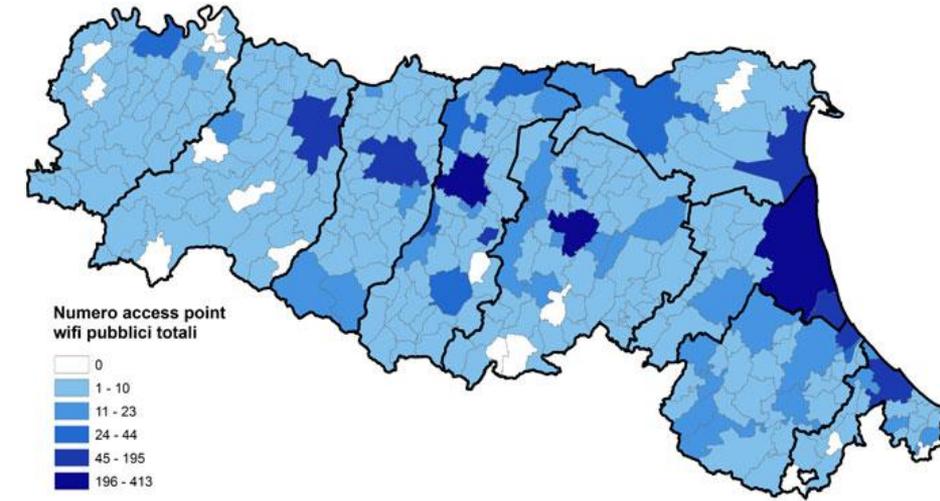
Classe dimensionale	Descrizione	2014	2015	2016	2017
Comuni micro	fino a 3.000 abitanti	81	81	84	85
Comuni piccoli	da 3.000 a 5.000 abitanti	58	59	56	55
Comuni medi	da 5.000 a 15.000 abitanti	138	137	137	136
Comuni medio-grandi	da 15.000 a 50.000 abitanti	43	43	43	44
Comuni grandi	sopra 50.000 abitanti	13	13	13	13
Totale (*)		333	333	333	333

(*) per garantire la comparazione il totale ed i dati sono stati riportati tutti al valore del totale 2017. In realtà il numero dei comuni era 340 nel 2014, 340 nel 2015 e 334 nel 2016.

I punti della **rete EmiliaRomagnaWiFi** sono rappresentati dal numero di access point wi-fi accesi da Lepida (che fornisce il dato); Ervet monitora i punti wi-fi messi a disposizione da enti pubblici e/o da altri soggetti in collaborazione con enti pubblici con altri operatori diversi da Lepida. Per questi, si considera che un punto pubblico equivalga ad un access point wifi. Il metodo è stato adottato per la prima volta nel 2017 e non consente una comparazione con gli anni precedenti.

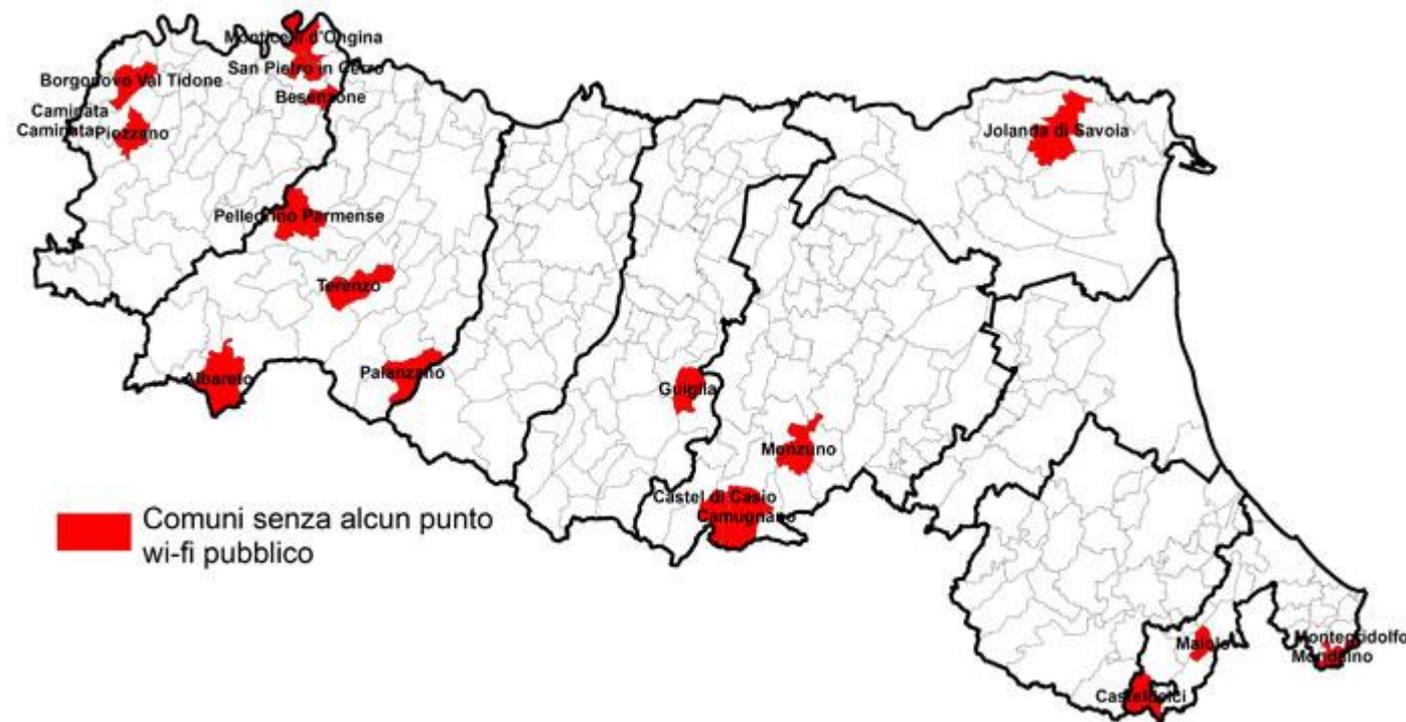
La mappa interattiva di tutti i punti coperti da Wi-fi in Emilia-Romagna (opportunamente georeferenziati) è disponibile in <http://mappawifi.ervet.it> dove è anche possibile segnalare nuovi punti, errori di localizzazione, ecc.

La mappa dei punti esistenti della rete EmiliaRomagnaWiFi (Lepida) è disponibile in <http://wifi.lepida.it/>

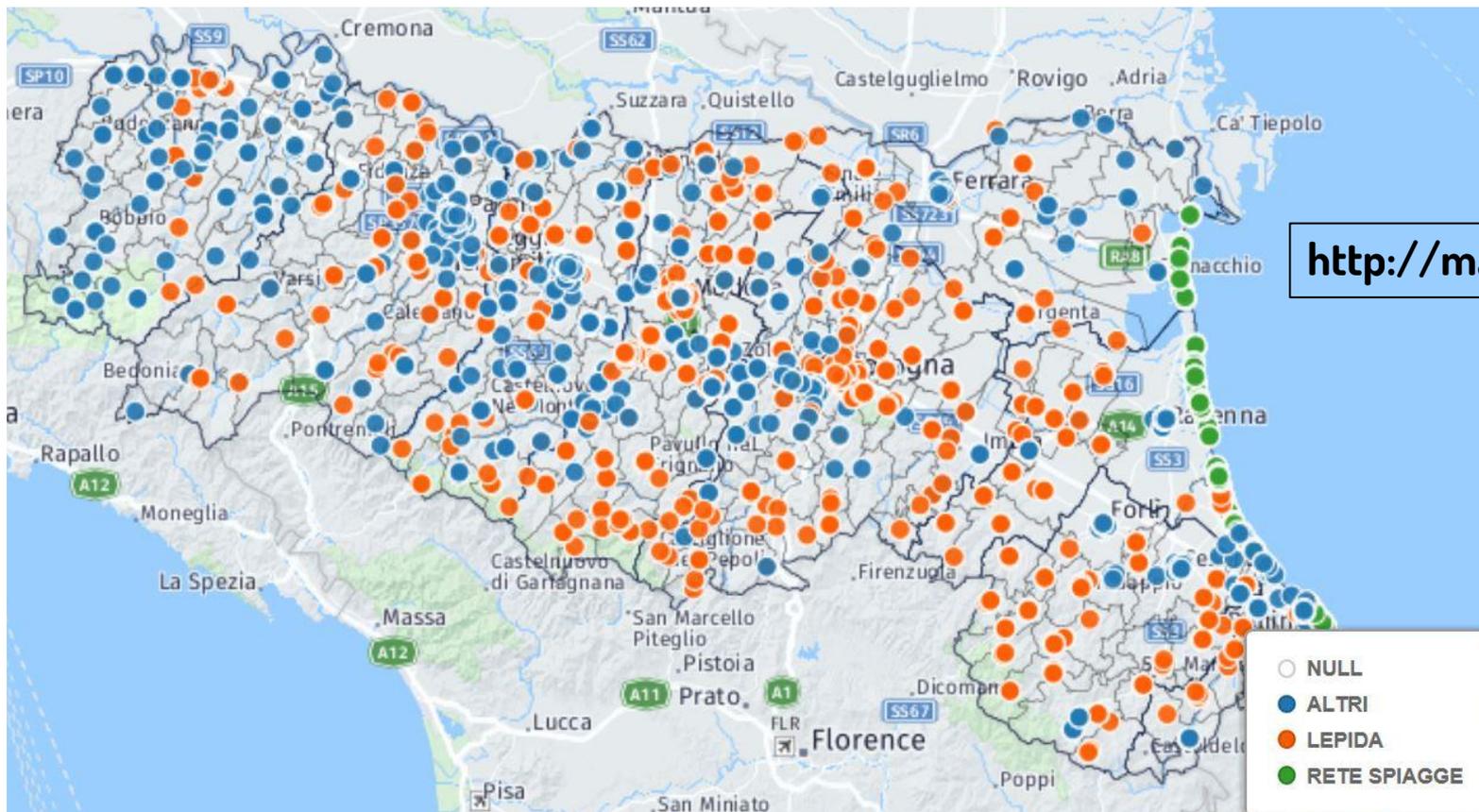


Gli access point wi-fi pubblici in Emilia-Romagna sono **3.513**. Di questi, **1.838** costituiscono la rete «EmiliaRomagnaWiFi», implementata dalla Regione con il supporto di Lepida. I rimanenti **1.675** sono stati messi a disposizione da enti pubblici e/o soggetti privati in collaborazione con enti pubblici, con altri operatori. **Sulla costa sono prevalenti quelli creati dagli operatori balneari.**

Nel piacentino e nella parte più orientale del ferrarese la diffusione di wi-fi pubblici si deve soprattutto ad iniziative autonome degli enti locali con soggetti diversi da Lepida **(dati al 22 agosto 2017)**.



19 comuni (erano **30 nel 2016**) non hanno ancora punti **Wi-fi pubblici**; in questi Comuni risiedono circa **43.450 emiliano-romagnoli** (erano 82.300 nel 2016), pari all'1% popolazione regionale nel 2017



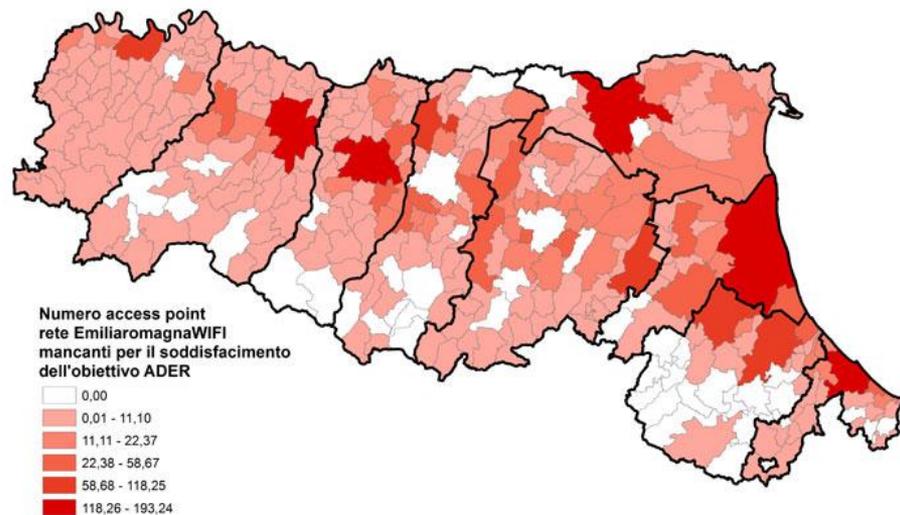
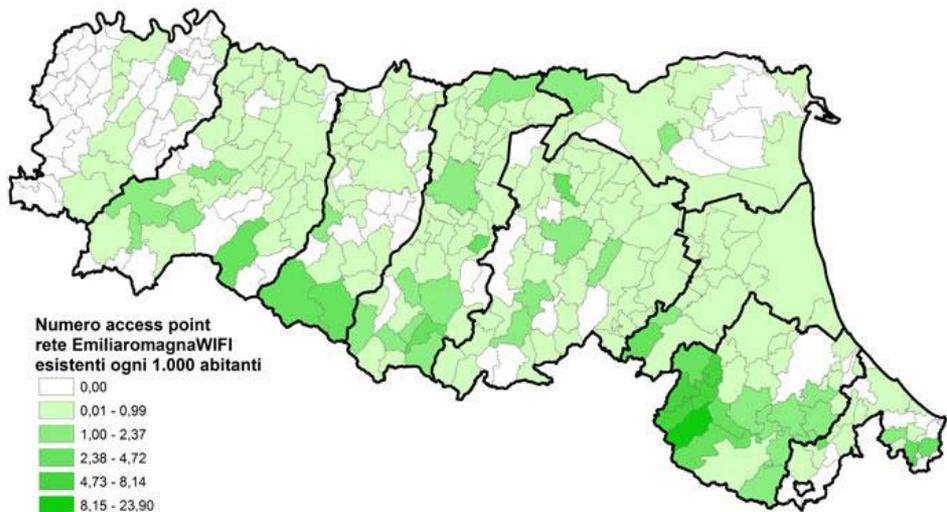
<http://mappawifi.ervet.it/>

Numero punti
pubblici
presenti: **2.560**

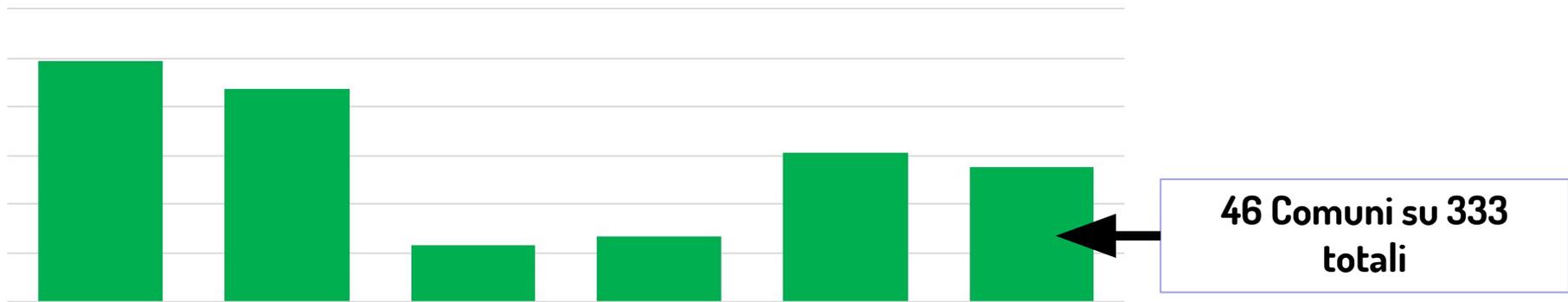
al **22/8/2017**

- NULL
- ALTRI
- LEPIDA
- RETE SPIAGGE

L'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna ADER si è posta come obiettivo al 2020 la copertura del territorio regionale con almeno **1 punto Wi-fi pubblico della rete «EmiliaRomagnaWiFi» ogni 1.000 abitanti**



**L'OBIETTIVO E' GIA' STATO RAGGIUNTO IN 46 COMUNI EMILIANO-ROMAGNOLI, FRA CUI BOLOGNA E MODENA
Parma, Reggio nell'Emilia e Ravenna solo i comuni con la maggiore mancanza rilevata (> 150)**



Il livello di soddisfazione dell'obiettivo ADER è maggiore nei comuni piccoli, dove i residenti sono pochi e bastano meno access point wifi attivati per raggiungere l'obiettivo. I Comuni grandi, pur avendo un'attuazione limitata hanno comunque un livello migliore dei **Comuni medi e medio-grandi, che diventano quindi la priorità su cui intervenire, unitamente a parte dei comuni capoluogo** dove si registra il maggior numero di access point wi-fi mancanti per raggiungere l'obiettivo ADER.

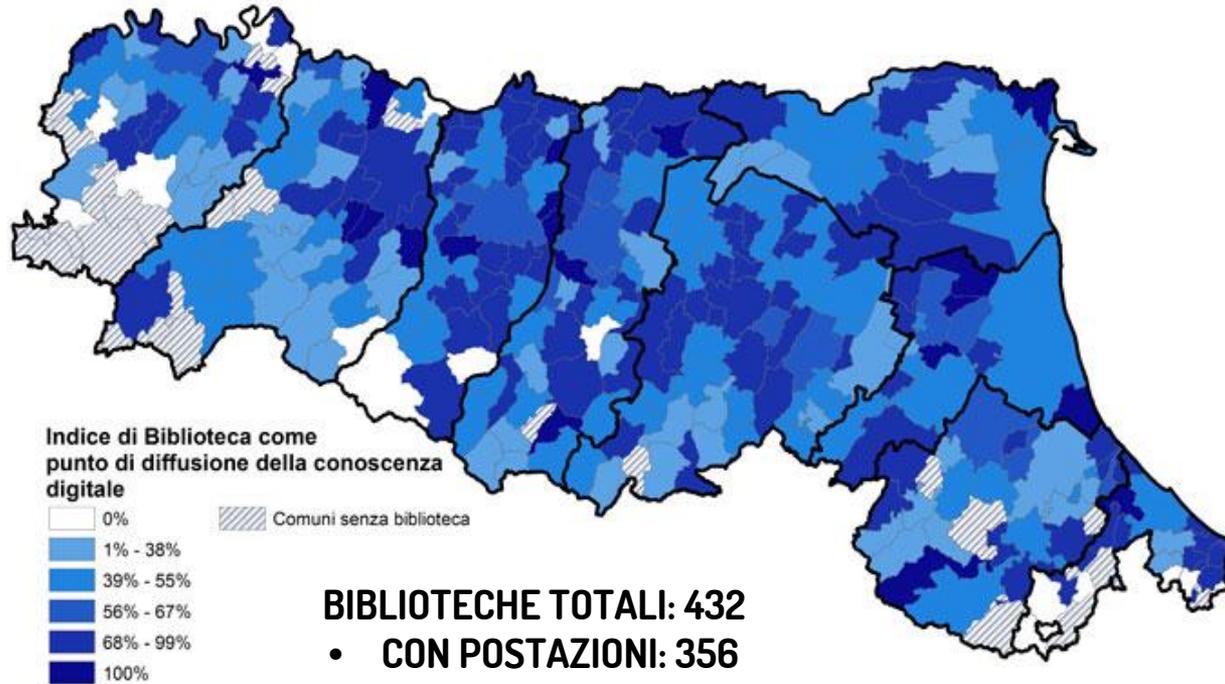
Le biblioteche come punti di diffusione della conoscenza digitale

Nel corso del tempo e delle attività di misurazione di Benchmarking si è verificato che le **biblioteche comunali pubbliche** sono state:

- I punti pubblici più frequentemente coperte da wi-fi nei comuni
- Sono i luoghi privilegiati ove si tengono i corsi di alfabetizzazione digitale (sia PEI che per altre iniziative autonome comunali)
- Presso di loro sono stati attivati i servizi di facilitazione digitale (PEI), anche perché spesso dotate di postazioni fisse per navigare in Internet.
- Hanno propri account su Facebook, spesso in maniera esclusiva (non ci sono account generali del comune).

Questo ha indotto a considerare e misurare stabilmente la biblioteca COME PUNTO DI DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA DIGITALE, attraverso la creazione di un indice misurato per ogni biblioteca / punto di lettura presente nei Comuni, che deriva dalla combinazione di questi 4 elementi: disponibilità di postazioni fisse per la navigazione in Internet, copertura wi-fi, presenza account Facebook, attivazione del servizio di facilitazione digitale PEI

Le biblioteche come punti di diffusione della conoscenza digitale



BIBLIOTECHE TOTALI: 432

- **CON POSTAZIONI: 356**
- **CON WI-FI: 282**
- **CON FACEBOOK: 234**
- **CON FACILITAZIONE: 77**

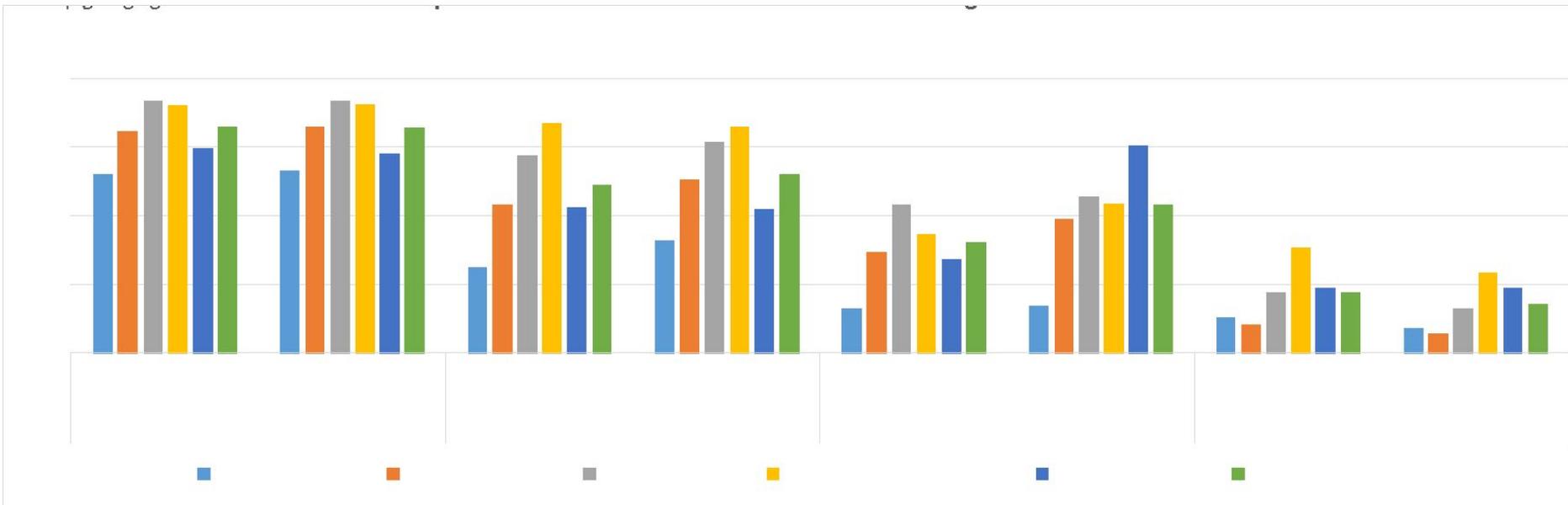
19 Comuni hanno **tutte le biblioteche** del loro territorio **con tutte le dimensioni** analizzate soddisfatte.

Il territorio tende ad avere comunque un buona copertura dei 4 elementi considerati.

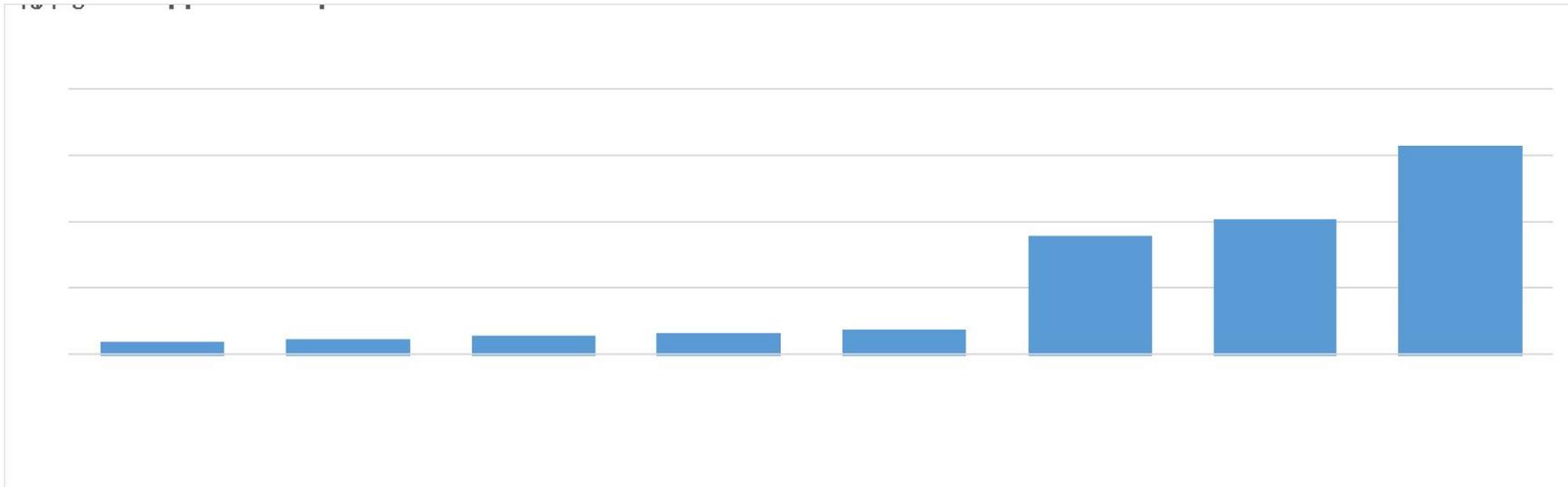
17 Comuni hanno tutte le biblioteche **prive di tutte le dimensioni analizzate.**

26 Comuni non sono dotati di biblioteca o di un punto di lettura decentrato.

Le biblioteche come punti di diffusione della conoscenza digitale

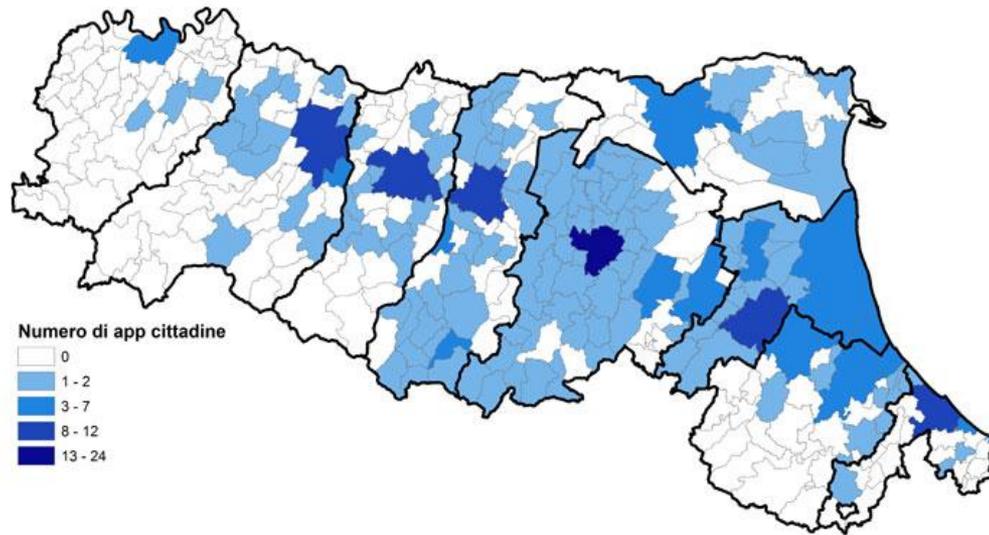


L'indice è decisamente influenzato, per tutte le dimensioni comunali, dalla **disponibilità di postazioni internet per navigare** e dalla **copertura wifi**. Diversamente che per altre misurazioni, anche i **comuni di minore dimensione evidenziano un livello simile a quello degli altri comuni**. La **dimensione nettamente minoritaria**, anche per i comuni di maggiore dimensione, è **l'offerta del servizio di facilitazione digitale**.



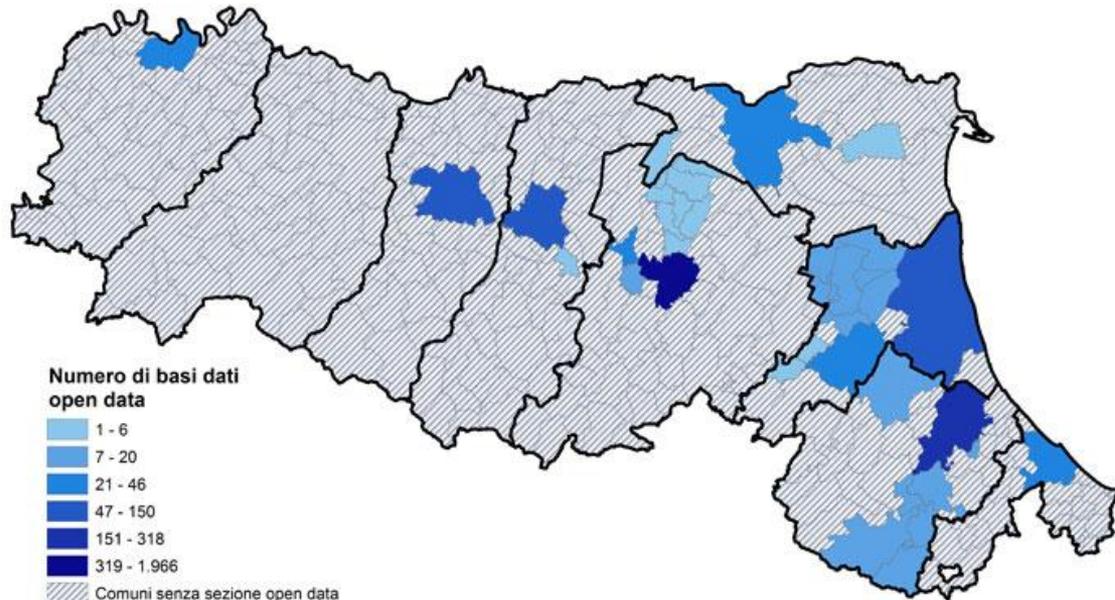
Nel 2017 le app rilevate sia pubbliche che private (l'indagine parte dalla rilevazione di quelle presenti sui siti dei Comuni fino ad analizzare quelle correlate o segnalate) sono **21, 32 in più rispetto all'anno precedente**.

La classificazione per aree tematiche (definita dal gruppo di lavoro e diversa da quella utilizzata dagli app store) vede la prevalenza di quelle relative a turismo e cultura, le app relative alle città e a trasporti e viabilità.



- 146 Comuni (Erano 106 nel 2016) hanno **app «cittadine»**, ossia sono app relative ad un territorio ben definito.
- L'ambito provinciale più coperto è quello di **Bologna**, seguito da **Ravenna** e da **Modena**; l'ambito più sprovvisto è il piacentino.
- **20 comuni** (erano 17 nel 2016) hanno app per pagare la sosta con il cellulare (si tratta prevalentemente di comuni di maggiore dimensione o comuni a vocazione turistica).

Le specifiche materie delle APP cittadine sono: Aeroporto; Assenze dai pasti; Cataloghi libri biblioteche; Customer satisfaction - servizio di trasporto pubblico locale; Eventi di interesse culturale e di spettacolo; Linee trasporto pubblico locale; Luoghi accessibili per disabili; Luoghi di interesse turistico; Luoghi e servizi ; Luoghi storici e della memoria; Menù scolastico; Meteo; Mobilità elettrica; Mobilità in generale; Muoversi a piedi; Muoversi in bicicletta; Pagamento sosta con cellulare; Richiesta intervento / sistemi allerta; Segnalazione di scambio parcheggi fra privati; Segnalazione disservizi / fenomeni degrado urbano; Servizio spazzaneve; Vari servizi sanitari;



I Comuni in Emilia-Romagna che mettono a disposizione basi dati in formato **open data** sono **39, + 20 rispetto al 2016**.

Tutti i **comuni capoluogo** hanno la **sezione open data nel loro sito**.

Degli altri 29 comuni, 5 sono comuni medio-grandi, 19 sono comuni medi, 1 è un Comune piccolo e 4 sono comuni micro. In questi casi, la disponibilità si deve alla pubblicazione nel sito delle Unioni a cui essi appartengono (Valle del Savio, Bassa Romagna, Reno Galliera) oppure in quello della Regione

(<http://dati.emilia-romagna.it/>).

Il numero delle basi dati e la varietà degli argomenti a cui le stesse si riferiscono è molto variegata: **si va dall'unica base dati di Spilamberto (MO) e Cento (FE) alle 1.966 di Bologna**, passando dalle 318 di Cesena e 150 di Modena.