



# SERVIZI INNOVATIVI «COVID»

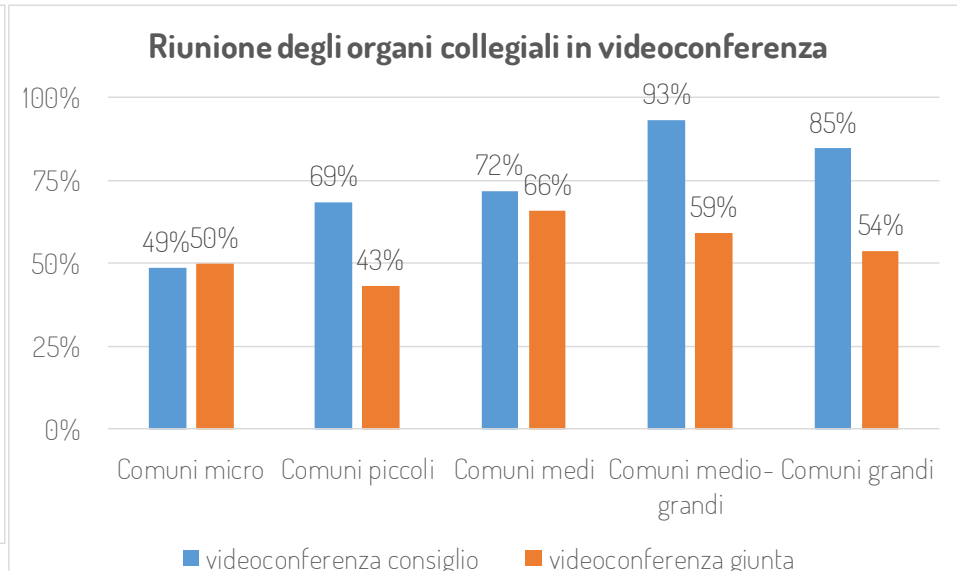
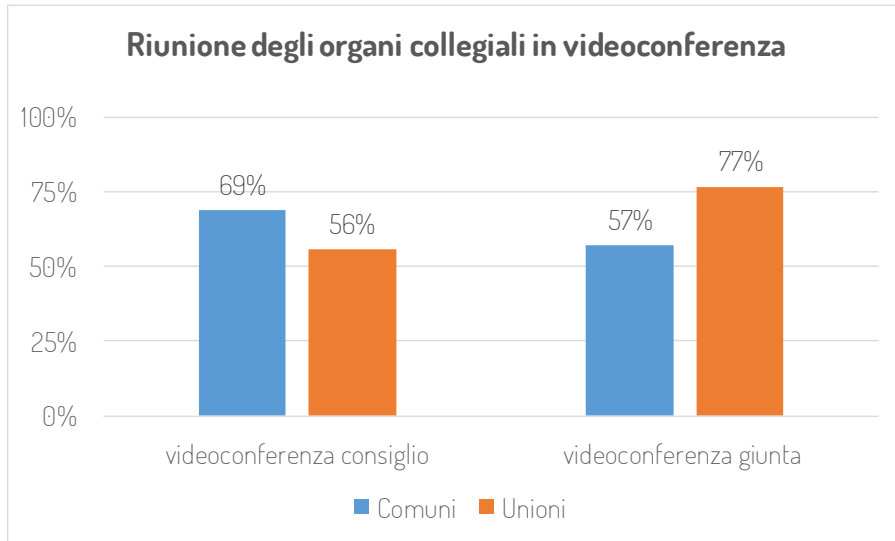
Coordinamento Agenda Digitale Emilia-Romagna – Luglio 2020

Il presente documento è stato realizzato da ART-ER s.cons.p.a. per la Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER – Scheda C3/2020 Programma annuale 2020 (PAR)

Responsabile di progetto: Rita Trombini

Coordinamento di progetto: Silvia Ringolfi

Gruppo di lavoro: Valeria Dusmet, Silvia Ringolfi



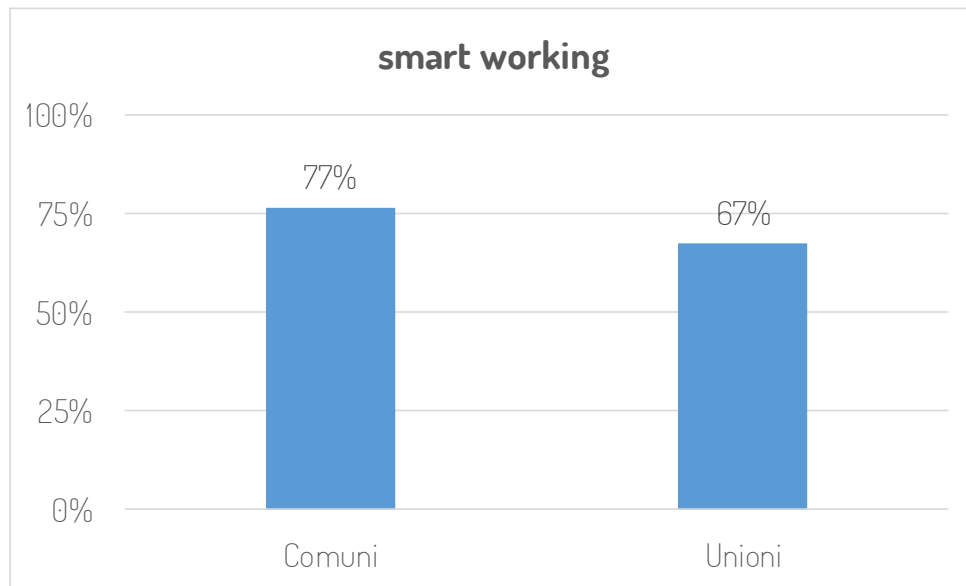
Il 69% dei comuni ha svolto riunioni di Consiglio in videoconferenza;

Il 56% dei comuni ha svolto riunioni di Giunta in videoconferenza;

La piattaforma più utilizzata, fra i **Comuni** che la indicano in delibera o nel sito istituzionale, è LIFESIZE, seguita da Meet di Google. Non mancano casi di ricorso a Skype o Whatsapp e sistema di conferenza di Lepida.

A Formigine avvengono via conferenza anche i Consigli di Frazione

La netta maggioranza dei Comuni (77%) e delle Unioni (67%) ha adottato forme di lavoro agile.



Le informazioni, reperite per lo più negli Albi Pretori, scontano in alcuni casi l'indisponibilità delle delibere/determine in pubblicazione nel sito dell'ente e pertanto richiederebbe un approfondimento qualitativo con intervista al Comune. Nella netta maggioranza dei casi, le informazioni sono state reperite in delibere o determine specifiche, mentre nei restanti casi si è potuto fare riferimento solo alle ordinanze di identificazione dei servizi essenziali garantiti (dove si indica normalmente, che i servizi non essenziali sono svolti in smart working senza ulteriori specifiche).

Il 35% dei Comuni emiliano-romagnoli, compresa la gestione affidata all'Unione, ha adottato forme innovative di erogazione dei buoni spesa.

La modalità più diffusa è quella della richiesta on line attraverso apposite piattaforme (form di google, elixforms, entranext).

Fra le altre modalità innovative vi sono state:

- Caricamento del buono sulla tessera sanitaria (Cesena, Cattolica, Bertinoro, Unione Romagna Faentina, Unione Rubicone Mare)
- Accredito del buono direttamente sul conto corrente del beneficiario (Azienda Pedemontana Sociale, Comune di Noceto, Comune di Calendasco)
- Buoni in formato digitale / app (Comune di Parma, Dozza, Forlì, Coriano)
- Invio della domanda via Whatsapp (foto) per evitare di uscire di casa (vari casi)
- Buono consegnato direttamente al negozio (solo nei casi di comuni molto piccoli dove è presente un solo negozio di alimentari)

Pochi enti hanno attivato forme di gestione a distanza di sedute di gara e concorsi, considerando la norma esplicita di sospensione delle procedure e gestione totalmente telematica delle attività.

Le informazioni sono presenti on line se sono attive procedure di concorso e gare pubbliche e questo limita ulteriormente il campo.

Tra le piattaforme utilizzate, si citano meet, teams e skype

Con la fase 2 vi sono indicazioni di riattivazione delle procedure precedentemente sospese

- **Questionari per popolazione** / sondaggi: sono oltre 20 i comuni che hanno aperto dei sondaggi nel periodo per sondare le aspettative e i bisogni della cittadinanza su alcune tematiche, la più ricorrente riguarda l'apertura dei centri estivi. Tra essi si segnala: Reggio Emilia, Formigine, Budrio, Castenaso, Granarolo, Cesena, Santarcangelo di Romagna, gli 8 comuni dell' Unione Reno Galliera. Unione Terre d'Argine)
- **Attività intrattenimento per superare isolamento** (numerosi comuni, soprattutto per Cultura, Musei, sport, visite virtuali)
- **Attivazione canale diretto col sindaco/ comune** (attraverso messenger, whatsapp, telefono, ecc.)
- **Convenzionamento esercizi commerciali per fare la spesa coi buoni on line:**
  - Castel San Giovanni: form on line
  - Montefiore Conca: google form
  - Unione Bassa Romagna e Bologna: georeferenziazione dei punti spesa)
- **attivazione servizio supporto psicologico** emotivo gratuito – molto diffuso nel territorio, soprattutto via telefono)
- **biblioteca - consegna dei libri a domicilio:** attivata soprattutto in lockdown fase 1, non mancano casi di attivazione in fase 2 per chi è in quarantena (sanitaria)

- attivazione sportello ascolto economia per segnalazione criticità e problemi imprese (Piacenza)
- app segnalazione assembramenti COVID / uso app per informare popolazione su COVID attivazione canale di segnalazione fake news su covid: uso di app dedicate o già implementate per altre esigenze come alert system, ecc. o canali appositamente creati allo scopo (Fidenza)
- spazio giovani in formato digitale (con modalità tipo DAD, vengono utilizzati Skype, Facebook, Meet e altri sistemi di videoconferenza)
- Progetti a "distanza" per disabili, famiglie e neomamme / punto ascolto famiglie affidatarie (attivati in vari comuni, prevedono, oltre al telefono, attività in videoconferenza sincrona o asincrona, con uso di Facebook, YouTube, Skype, WhatsApp)
- Nido e spazio bimbi comunali a distanza / gruppi educativi territoriali (sostegno allo studio on line): attivazione di DAD nelle strutture dedicate ai più piccoli nei servizi di competenza solitamente comunale
- versamento on line / app per raccolte di fondi per emergenza: una trentina di Comuni hanno attivato raccolte fondi tramite le piattaforme di pagamento on line già precedentemente disponibili (payer, ecc.). In alcuni casi l'iniziativa è dell'Unione (Appennino Bolognese, Reno Galliera, Romagna Faentina).



- **videoconferenze incontri con uffici comunali** (attivata in una decina di Comuni, prevede esplicitamente la video conferenza per interloquire coi servizi comunali. Nella maggior parte dei Comuni emiliano-romagnoli la relazione è stata gestita solo via telefono e mail. Si cita anche Centro Famiglie Unione Valle Reno Lavino e Samoggia)
- **biblioteca/ altri spazi comunali come spazio condiviso ai tempi del covid (coworking, ecc.) – COSPACING.**
  - Iniziativa di Lepida, è stata accolta nei seguenti spazi: Co-Start Villa Garagnani (1° piano di Villa Edvige Garagnani); Biblioteca Civica G.D. Romagnosi COB Coworking Monteveglio (<https://www.lepida.net/covid-19-cospacing>).
  - SMART Tizzano: «Postazioni accessibili e sicure per lo svolgimento dello Smart Working collettivo nel Comune di Tizzano Val Parma, per tutti gli utenti residenti e turisti che non dispongono di spazi idonei o di connettività sufficiente. Il servizio è gratuito. (<http://www.comune.tizzano-val-parma.pr.it/notizie/smart-tizzano>)
- **creazione piattaforme informative COVID per comunità straniere** (Fabbrico, Cervia e Russi, Comuni dell'Unione Terre d'argine). A queste si aggiungono i vari casi di traduzione delle prescrizioni sanitarie in varie lingue

- richiesta **condivisione volontaria propria rete wifi per poter far fare la didattica a distanza** (Reggiolo, Anzola dell'Emilia)
- **app distribuzione DPI** (Parma – presentata a Milano Digital Week)
- **portale imprese per sviluppo/ app / startup** (4 comuni del modenese: Fiorano Modenese; Formigine; Maranello; Vignola)
- **Rilascio PEC gratuite dal Comune** (per ricevere comunicazioni dall'ente) (Polinago)
- **Potenziamento dei sistemi di prenotazione on line dei servizi comunali**, rispetto al passato , con particolare riferimento a ufficio anagrafe e ufficio tecnico

| SERVIZIO/ATTIVITA'   | ENTE                       | PIATTAFORMA                                |
|--|----------------------------|--|
| Accedere alla Cassa Integrazione in Deroga per emergenza coronavirus         | Agenzia regionale lavoro   | SARE                                       |
| Donazioni on line  | Regione Emilia Romagna     | PAYER                                      |
| Donazioni on line  | Unione appennino bolognese | PAYER                                      |
| Orientamento studenti on line  | ERGO                       | Skype                                      |
| Iscrizione PMI riconvertite a mercato elettronico per diventare fornitori PA | Intercenter                | MERER (mercato elettronico Emilia Romagna) |
| Segnalazione danni covid ad imprese agricole                                 | Regione Emilia Romagna     | QUESTIONARI                                |
| Riunioni su questioni complesse struttura sismica provinciale                | Provincia di Piacenza      | WhatsApp o teams                           |
| Assemblee sindaci in streaming presso la provincia                           | Provincia di Parma         | videocenter lepida                         |
| Presidente della provincia in live streaming su emergenza covid              | Provincia di Rimini        | live streaming                             |
| Lascia un suggerimento - post covid su vari argomenti                        | Provincia di Rimini        | sol.halleygov                              |
| Questionario giovani   | ASL romagna                | google form                                |
| Potenziamento strumenti comunicazione digitale                               | ACER Bologna               |  |
| Prenotazione appuntamenti on line  | varie ACER                 | piattaforma agenda on line                 |

La rilevazione ha avuto ad oggetto l'individuazione delle pratiche innovative (procedimenti, servizi, attività) implementate dai Comuni e dalle Unioni durante la pandemia COVID in Emilia-Romagna grazie alle tecnologie ICT.

Sono stati cercati come indicatori essenziali in ogni sito:

- Riunioni del consiglio e della giunta in videoconferenza
- sedute di gara / concorsi pubblici / procedure conferimento incarichi in videoconferenza
- Adozione dello smart working per i dipendenti
- Forme di innovazione nell'erogazione dei buoni spesa

Sono state raccolte anche tutte le altre pratiche innovative, non determinabili a priori, implementate dai comuni ad eccezione di quelle relative a spesa e farmaci a domicilio in quanto realizzate in tutti gli enti.

La fonte utilizzata è stata esclusivamente web ed in particolare l'Albo Pretorio per la ricerca degli indicatori essenziali. I dati potrebbero essere sottostimati (Comuni che hanno adottato provvedimenti e modalità ma non l'hanno indicato on line; disponibilità del solo Albo Pretorio Corrente senza accesso a delibere non più in pubblicazione, ecc.).

La rilevazione si è svolta da maggio a luglio, considerando tutto il periodo di pandemia, da febbraio fino alla chiusura della rilevazione