



Benchmarking dell'innovazione nella PA Locale -

Social PA in Emilia-Romagna: **Biblioteche Comunali**

Credits

La metodologia di realizzazione della rilevazione qui descritta è documentata nel documento **Benchmarking dell'innovazione nella PA Locale 2025 Social PA in Emilia-Romagna: Metodologia e Highlights**

Il presente documento è stato realizzato da ART-ER s.cons.p.a. in base al **Programma Annuale di Attività - PAR 2025, scheda progetto G1, Linea B**

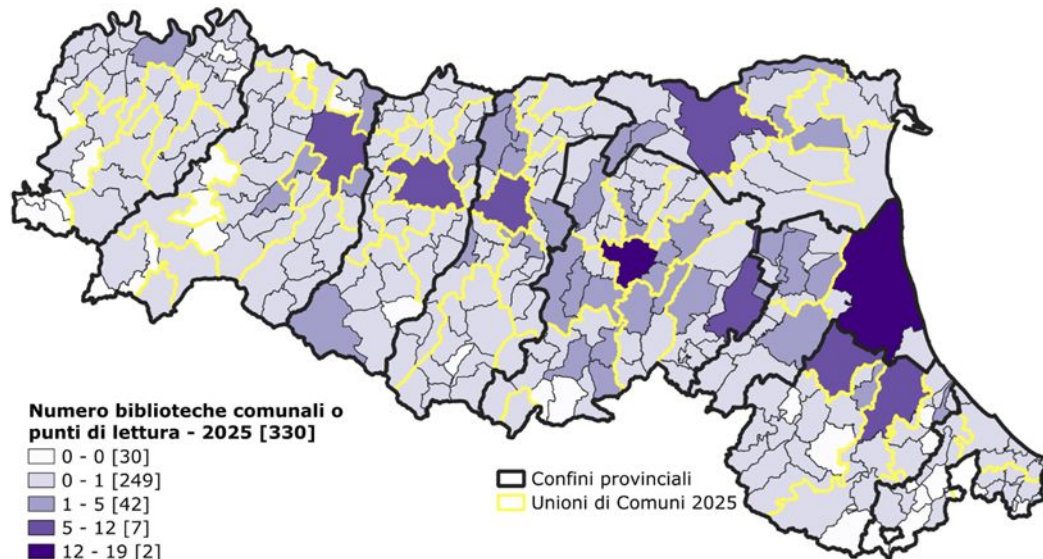
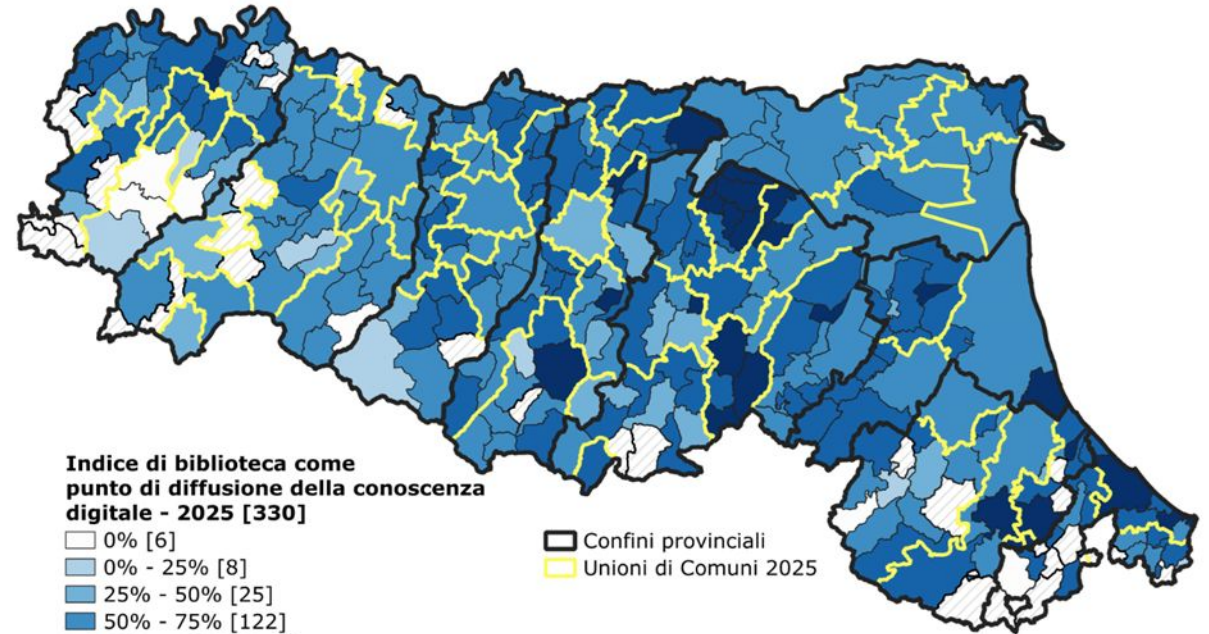
Coordinamento di progetto: Silvia Ringolfi, Funzione Programmazione strategica e Studi
Gruppo di lavoro: Valeria Dusmet (rilevazione, analisi e valutazione)

Referente regionale di progetto: Barbara Santi, Regione Emilia-Romagna, Coordinamento ADER



Biblioteche comunali per la diffusione della conoscenza digitale

- Nel 2025 sono attive **450 biblioteche comunali** (fra centrali, decentrate e punti di lettura)
- nella maggior parte dei comuni è presente una sola biblioteca (249), mentre **30 Comuni ne sono sprovvisti**
- l'indice calcolato a livello regionale è **69,30% (+1,28 pp** rispetto a quello del 2024, pari a 68,02%)
- **26 Comuni** hanno un indice del **100%** (erano 25 nel 2024), **6 Comuni** con nessuno degli elementi rilevati (0%, come l'anno scorso)



+1,28 pp
indice medio regionale

+1
Comuni con indice al 100%

Biblioteche comunali per la diffusione della conoscenza digitale

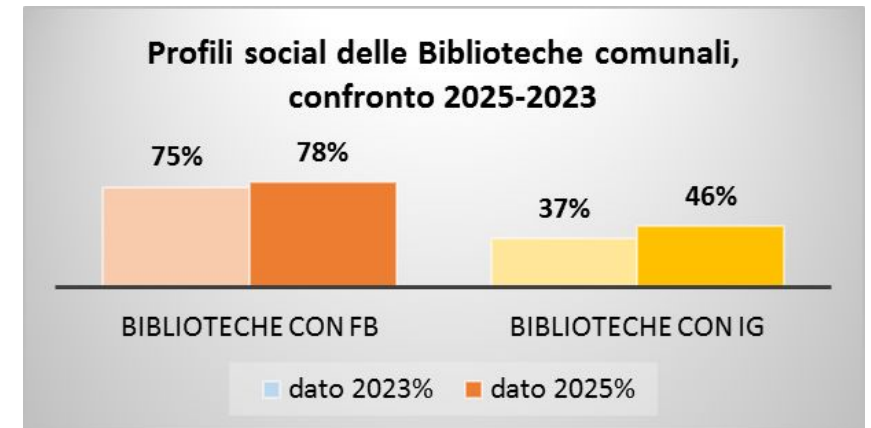
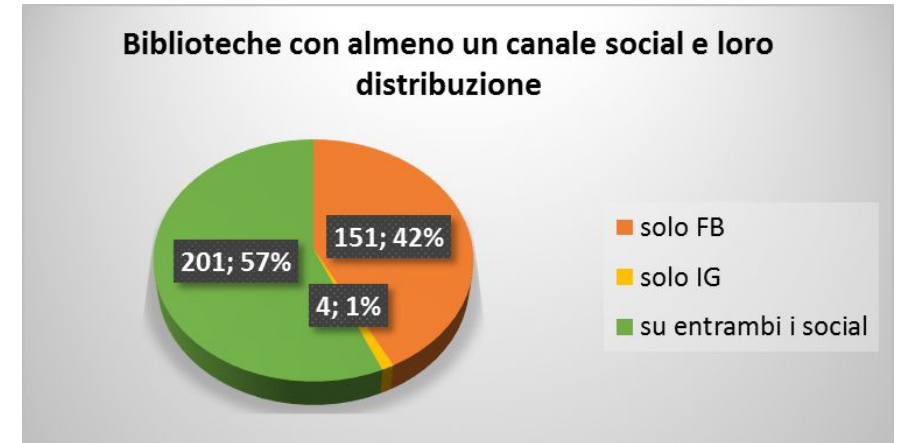
- Il 77% delle biblioteche ha postazioni per **navigare** su internet
- l'83% mette a disposizione un accesso **wifi** ai suoi utenti
- Il 28% offre servizi di **facilitazione** digitale ai cittadini
- Il 78% ha un proprio profilo **Facebook**, l'87% ha il **catalogo online**, il 73% consente di fare il **prestito online** e il 58% di **isciversi** alla biblioteca o ai servizi bibliotecari **on line**
- Rispetto al 2024 il **valore di maggior rilievo è la crescita della percentuale di biblioteche con servizio di facilitazione digitale (+4 pp)**
- La diminuzione della percentuale con postazioni fisse per navigare (-1%) è colmata dall'aumento della copertura wifi

	2024	2025	delta
totale biblioteche	449	450	+1
% con postazioni per navigare	78%	77%	-1%
% con wifi	82%	83%	1%
% con facebook	77%	78%	1%
% con facilitazione	24%	28%	4%
% con catalogo on line	87%	87%	-
% con prestito on line	72%	73%	1%
% con iscrizione on line	58%	58%	-



Presenza social delle biblioteche comunali

- Nel 2025 il 79% delle 450 biblioteche comunali (centrali, decentrate e punti di lettura) è presente su almeno una delle due piattaforme social analizzate – Facebook e Instagram. Si tratta di **356 biblioteche** che utilizzano questi canali per promuovere le proprie attività, informare il pubblico su servizi ed eventi e mantenere viva la relazione con i lettori.
- Entrando più nel dettaglio, 201 biblioteche (**pari al 57%**) utilizzano **entrambi i social**, mentre 151 (42%) sono presenti solo su Facebook. Solo 4 biblioteche, pari all'1%, hanno scelto di comunicare esclusivamente tramite Instagram
- In termini complessivi, **Facebook si conferma il canale più utilizzato, con 352 biblioteche attive su questo social (pari al 78%)**, mentre Instagram è stato adottato da 205 biblioteche (46%).
- I dati risultano in **crescita rispetto** alla rilevazione condotta nel **2023**, quando erano state censite 455 biblioteche comunali attive sul territorio regionale

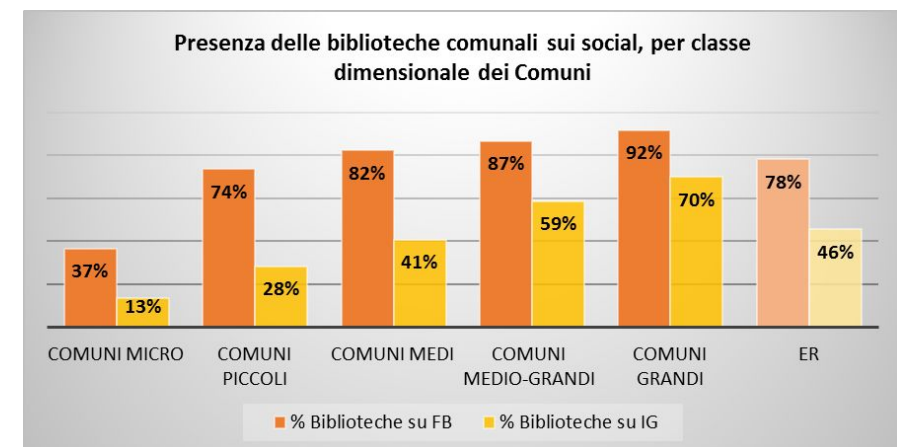
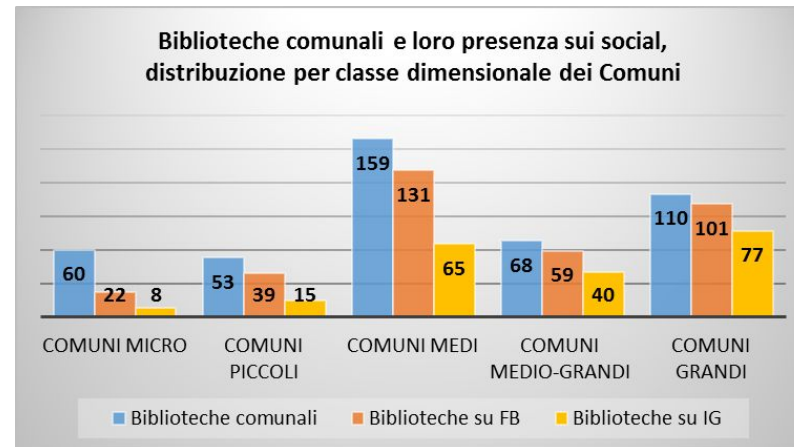
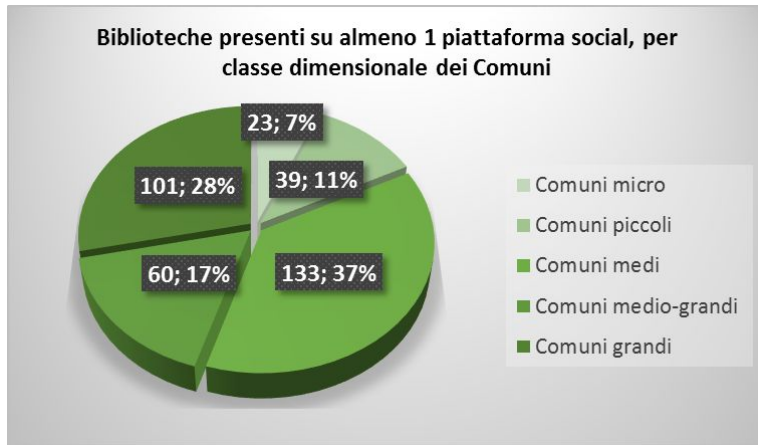


Breve nota metodologica



- La ricerca è stata svolta consultando i siti web delle biblioteche e dei sistemi bibliotecari provinciali di riferimento, le piattaforme social Facebook ed Instagram e sul motore di ricerca di Google, nel periodo 8-10 luglio 2025
- Per le biblioteche decentrate, viene replicata l'informazione di presenza della principale, laddove esistente; tutte le elaborazioni sulla numerosità dei follower avviene invece solo ed esclusivamente sui dati della pagina principale, per non duplicarne le informazioni

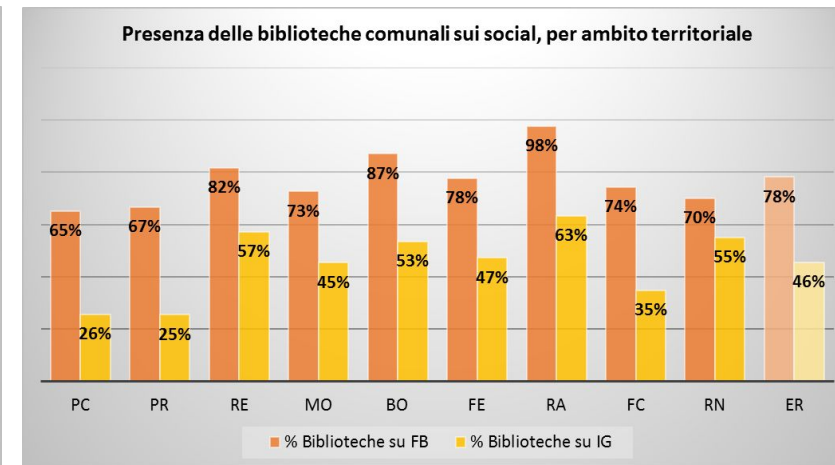
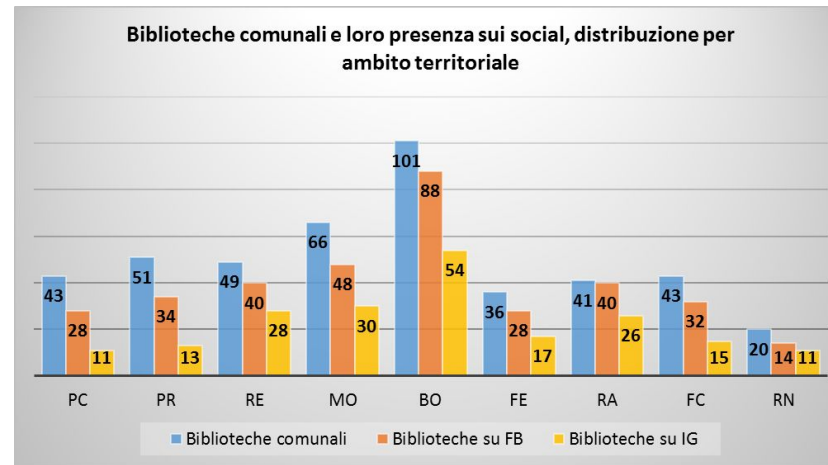
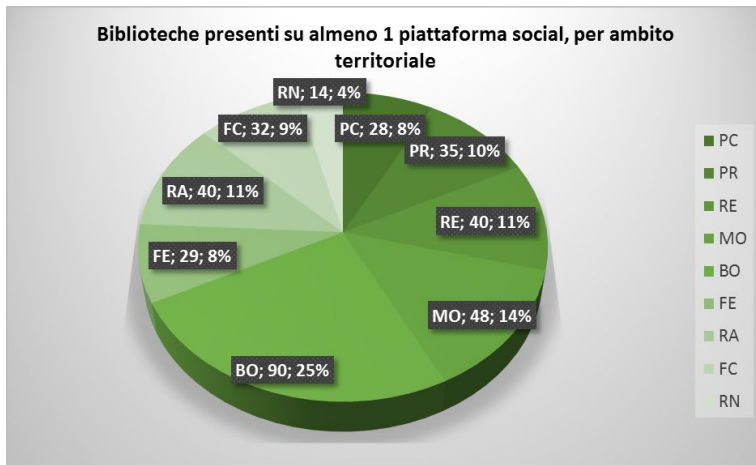
Presenza social delle biblioteche comunali



- Il **37%** delle biblioteche attive su almeno una delle due piattaforme social analizzate, pari a 133, si trova in **Comuni di medie dimensioni**, mentre solo il 18% delle biblioteche, pari a 62, fa riferimento a Comuni di piccole e micro dimensioni
- Questo risultato riflette in parte la distribuzione delle 450 biblioteche sul territorio regionale, di cui ben il **35%**, pari a **159 biblioteche**, hanno sede in **Comuni di medie dimensioni**
- La **dimensione del Comune** è un **fattore significativo solo per la presenza su Instagram**. In particolare, solo nei Comuni di maggiori dimensioni si osservano percentuali di biblioteche attive su Instagram superiori alla media regionale (pari al 46%). Al contrario nei Comuni micro, solo 8 biblioteche sulle 60 presenti per questa classe dimensionale (corrispondenti al 13%), hanno aperto un profilo su Instagram
- Per **Facebook la differenza tra le diverse classi dimensionali è meno evidente**, tranne che per i Comuni micro che fanno registrare il valore minimo, pari al 37%. Per tutte le altre classi dimensionali, la percentuale risulta superiore alla media regionale del 78%, fatta eccezione per i Comuni piccoli, che pur registrando un valore inferiore, si avvicinano comunque alla media, attestandosi al 74%



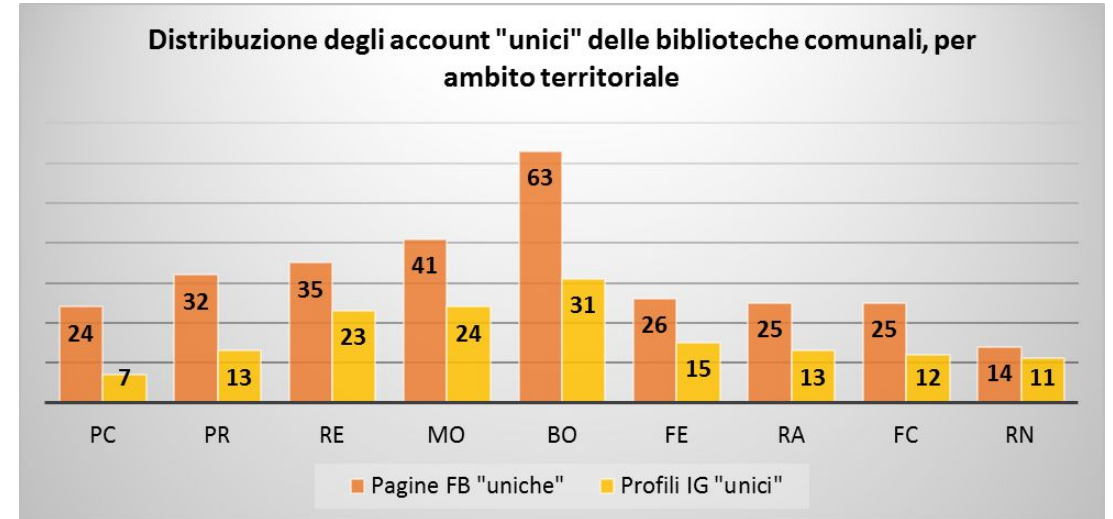
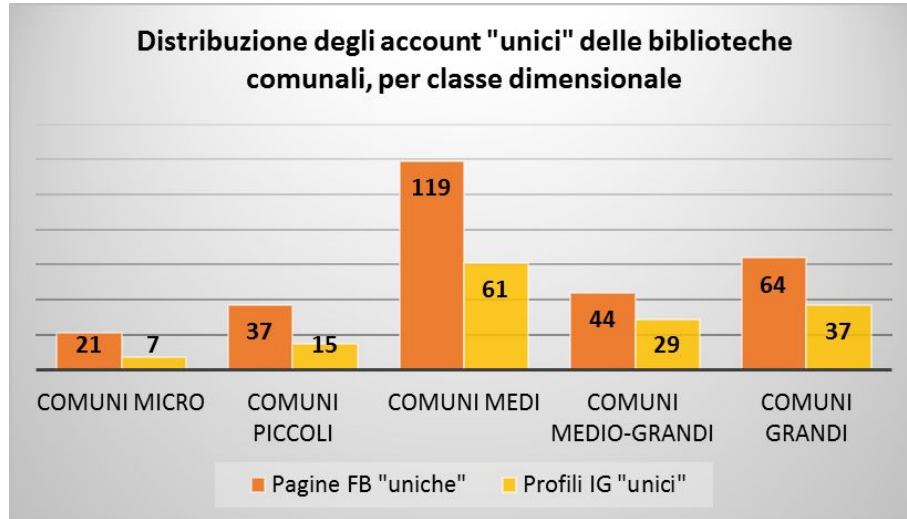
Presenza social delle biblioteche comunali



- La distribuzione territoriale delle **356 biblioteche attive su almeno una delle due piattaforme social** mostra che un **quarto del totale**, ovvero il **25%** (pari a 90 biblioteche) è **concentrato nel territorio bolognese**
- Questo dato è in parte influenzato dalla distribuzione delle 450 biblioteche sul territorio regionale di cui il **22%**, pari a **101 biblioteche**, risulta localizzato proprio nel bolognese
- Il maggior **indice di presenza su Facebook** si registra però nel **ravennate**, dove sono 40 le biblioteche attive su questo social, su un totale di 41 biblioteche comunali censite, raggiungendo così il **98% di presenza**
- Si collocano sempre al di sopra della media regionale di presenza su Facebook, pari al 78%, le biblioteche del bolognese (87% di presenza) e quelle del reggiano (con l'82% di presenza)
- Anche per **Instagram**, sono le **biblioteche del ravennate** quelle con il **maggior indice di presenza, con il 63%**. Seguono gli ambiti del reggiano e del riminese, quindi quello del bolognese e del ferrarese, tutti al di sopra della media regionale, pari al 46%



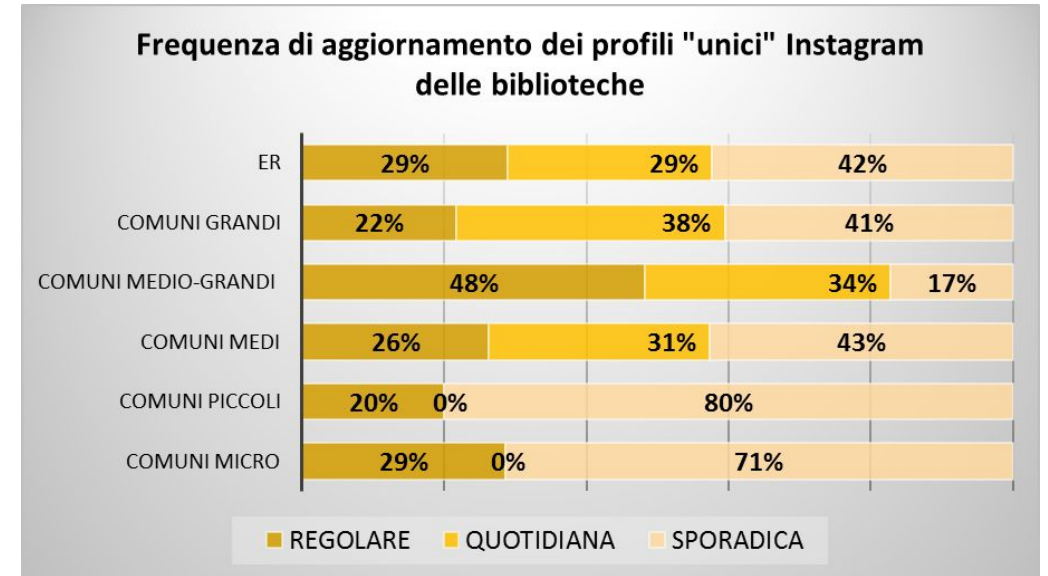
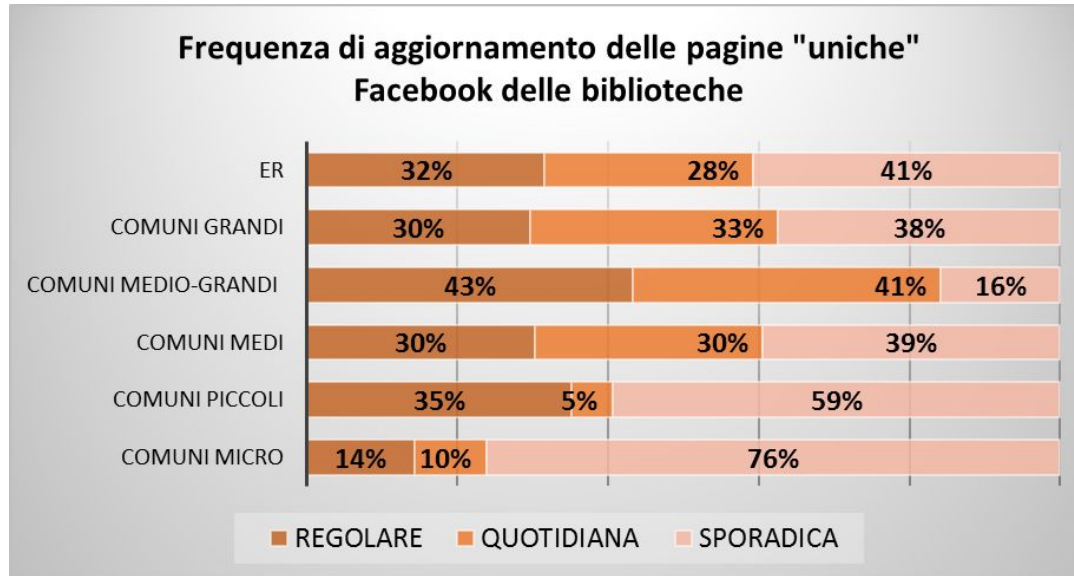
Presenza social delle biblioteche comunali



- Le analisi che seguono, relative alla popolarità delle pagine Facebook e dei profili Instagram, si basano esclusivamente sugli **account unici**, ovvero quelli associati alle biblioteche centrali e conteggiati una sola volta, al fine di evitare duplicazioni derivanti dalle sedi decentrate.
- Complessivamente sono stati rilevati **285 account unici di biblioteche su Facebook** e **149 account unici su Instagram**
- La distribuzione per classe dimensionale evidenzia una **prevalenza di account unici riferiti a biblioteche con sede in Comuni di dimensione media**, i quali rappresentano **oltre il 40% del totale** sia su Facebook (con 119 pagine uniche) sia su Instagram (con 61 profili unici).
- La distribuzione territoriale (sia per Facebook che per Instagram), pur risultando più spalmata sul territorio regionale, si **concentra per il 50% su tre ambiti provinciali**: quello bolognese (per oltre un quinto), modenese e reggiano



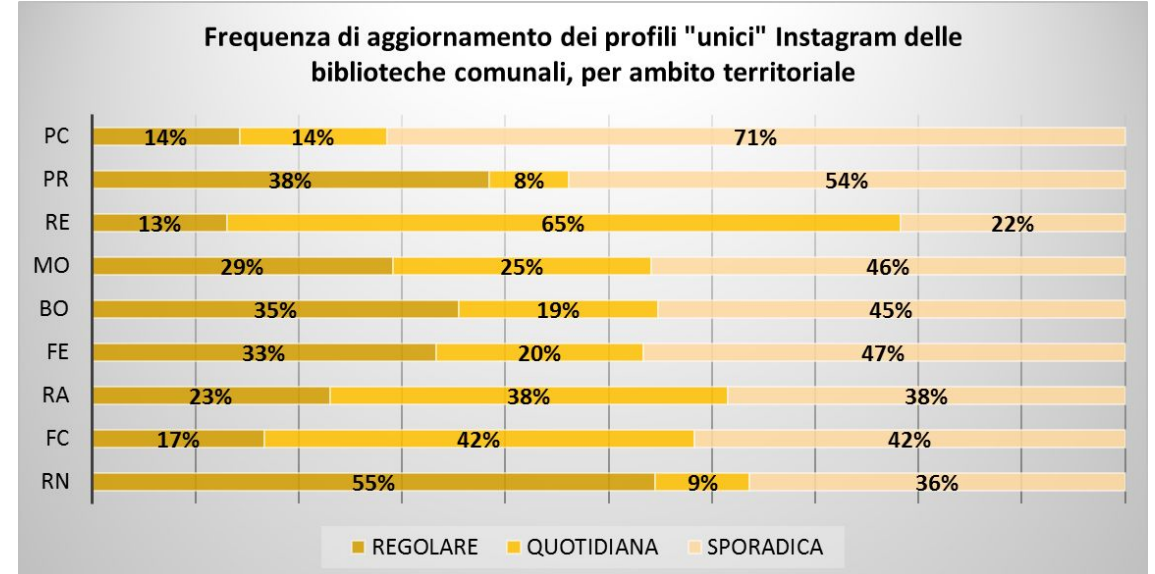
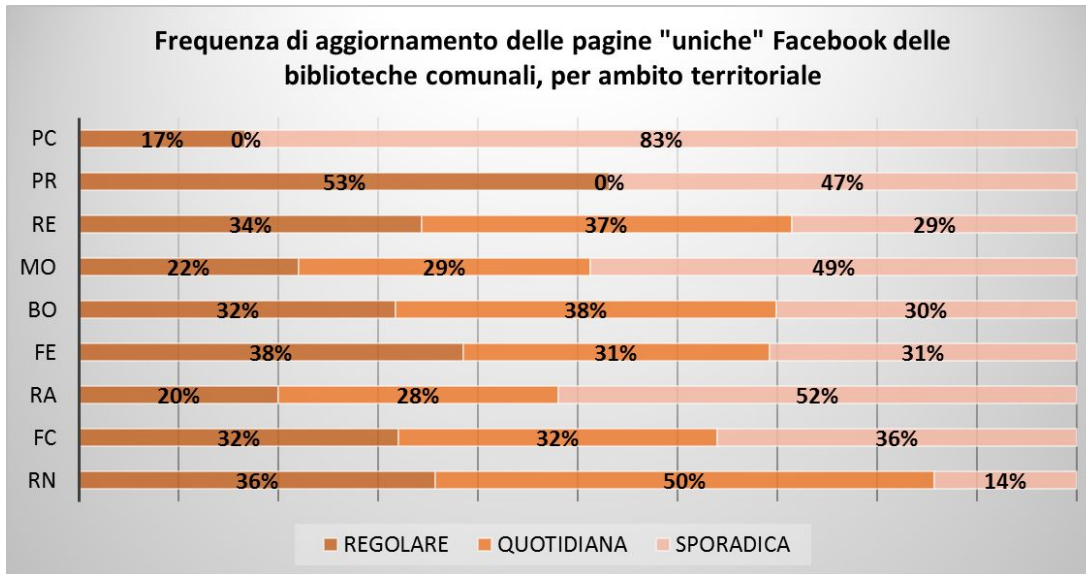
Presenza social delle biblioteche comunali



- Gli account analizzati mostrano una frequenza di **aggiornamento regolare, spesso quotidiana, nel 60% dei casi circa**, con un andamento analogo per entrambi i social
- In particolare le pagine social delle **biblioteche dei Comuni medio grandi** sono quelle in cui si riscontra la **maggior frequenza di aggiornamento**; solo una minima parte presenta aggiornamenti sporadici, con la pubblicazione di pochi post al mese e quindi all'anno
- Viceversa, **nei Comuni di dimensioni minori** il dato si inverte e risulta che **poco meno di un terzo** delle biblioteche aggiorna i propri account social **con regolarità**



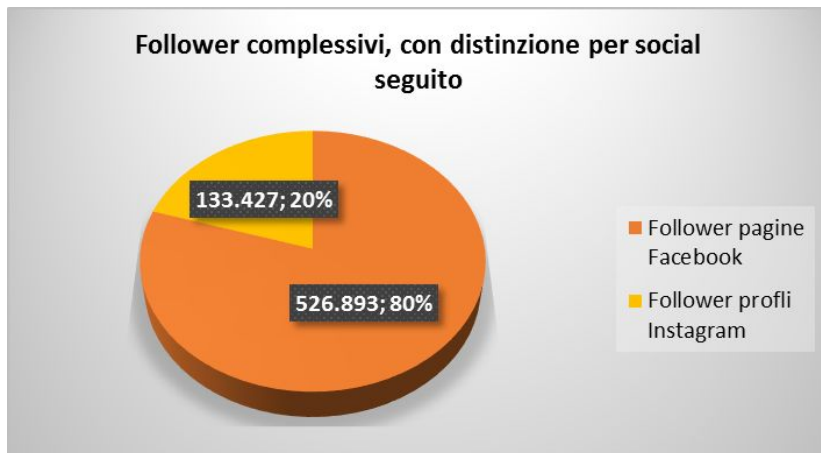
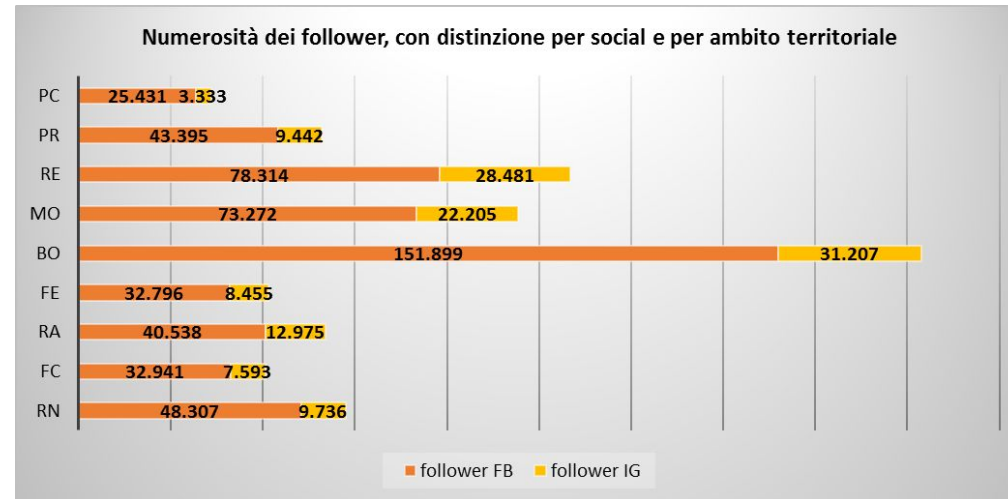
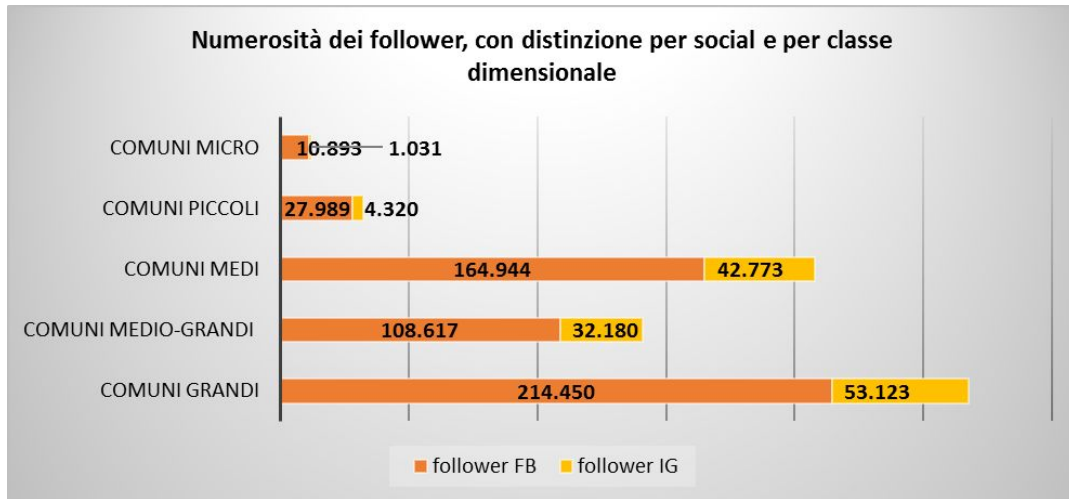
Presenza social delle biblioteche comunali



- L'analisi della frequenza di aggiornamento degli account social delle biblioteche, suddivisa per ambito territoriale, evidenzia una particolare **vivacità comunicativa nel territorio riminese su Facebook**: oltre l'**85% delle pagine** risulta aggiornato con regolarità, con una **frequenza quotidiana rilevata nel 50% degli account analizzati**.
- Seguono gli ambiti del reggiano, del bolognese e del ferrarese che vedono invece poco meno di un terzo delle proprie pagine avere degli aggiornamenti sporadici
- Per quanto riguarda **Instagram**, sono le **biblioteche del reggiano a distinguersi per una maggiore frequenza di aggiornamento**: **circa l'80% dei profili viene aggiornato regolarmente**, con una **frequenza quotidiana nel 65% dei casi**.
- Le biblioteche del piacentino risultano le meno attive su entrambi i social, con livelli di aggiornamento significativamente più sporadici rispetto agli altri ambiti territoriali.



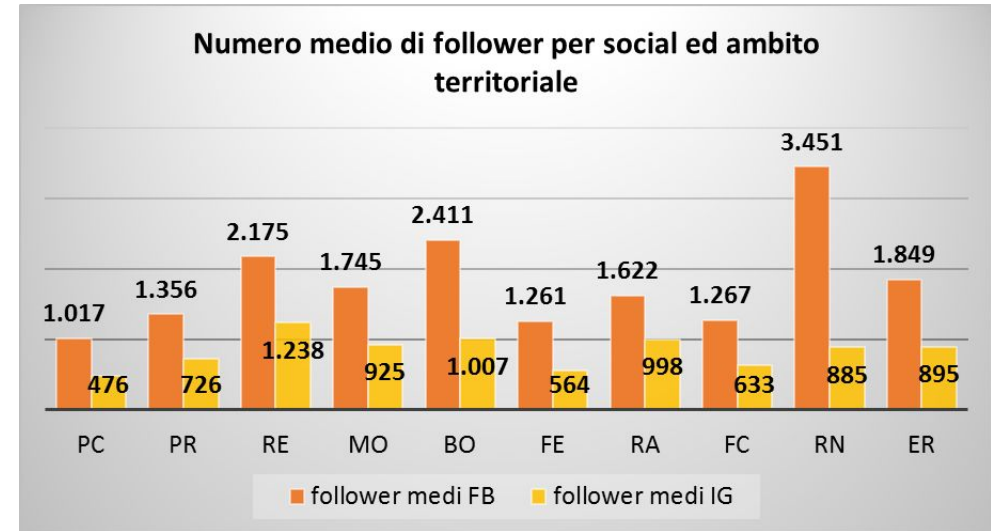
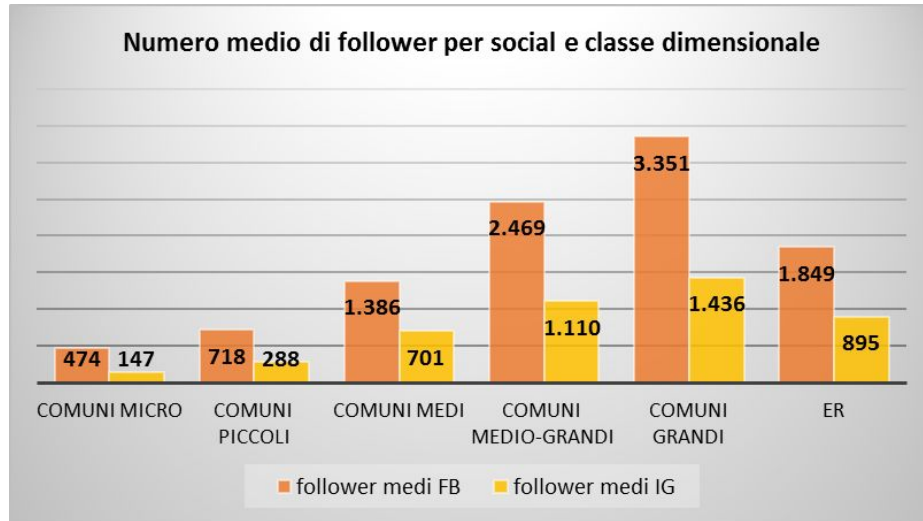
Presenza social delle biblioteche comunali



- Complessivamente i **434 account «unici» di Facebook ed Instagram** sono seguiti da **660 mila follower**
- Analizzando nel dettaglio, le **285 pagine “uniche” aperte su Facebook** — pari al **66%** — raccolgono oltre **526.000 follower**, ovvero l’**80%** del totale
- Con **267 mila follower** gli account delle biblioteche dei **13 Comuni di grandi dimensioni**, accentrano il **41% del totale**. Di questi, le biblioteche del Comune di Bologna rappresentano da sole il **36%**, incidendo significativamente sul dato aggregato
- L’**ambito territoriale bolognese** risulta il più seguito, con **183 mila follower**, pari al **28% del totale**
- Fanno seguito le biblioteche del reggiano e del modenese, in linea con la distribuzione territoriale degli account.



Presenza social delle biblioteche comunali

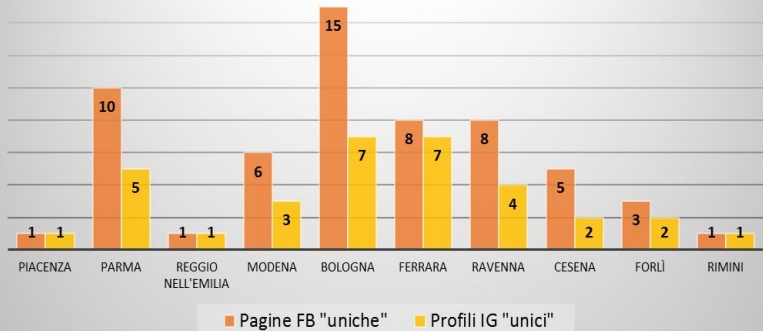


- La lettura del dato medio per classe dimensionale dei Comuni evidenzia in modo chiaro come solo il **dato dei Comuni di maggiori dimensioni**, risulti **superiore alla media regionale**, sia per Facebook che per Instagram
- L'analisi dei dati medi per ambito territoriale offre invece una diversa chiave di lettura rispetto a quella emersa dai dati complessivi: **le biblioteche del territorio riminese risultano mediamente le più seguite su Facebook**, con un valore quasi doppio rispetto al valor medio regionale. Anche le biblioteche del **bolognese e del reggiano** mostrano valori superiori al dato medio regionale. Su questi risultati incide il dato dei capoluoghi, come si avrà modo di vedere
- Per quanto riguarda **Instagram** il **territorio reggiano risulta mediamente più seguito**; seguono il bolognese, il ravennate ed il modenese con valori superiori alla media regionale

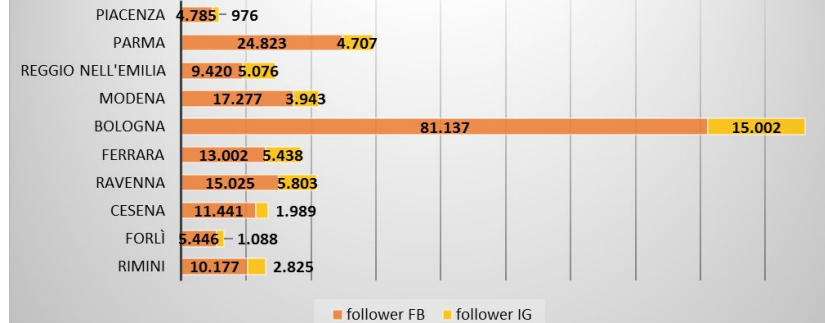


Presenza social delle biblioteche comunali

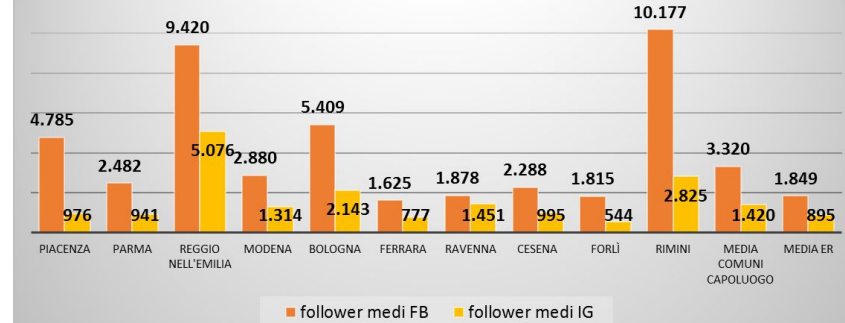
Numerosità account unici dei Comuni capoluogo



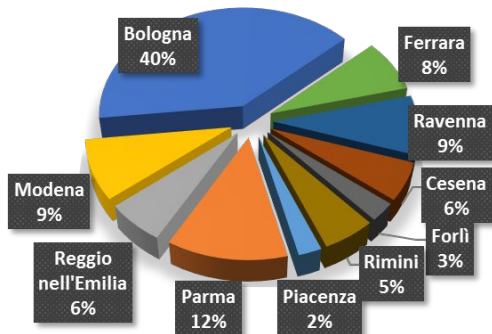
Numerosità dei follower, con distinzione per social degli account unici dei Comuni capoluogo



Numero medio dei follower degli account unici dei Comuni capoluogo, con distinzione per social e confronto con media dei capoluogo e media ER



Distribuzione % complessiva dei follower

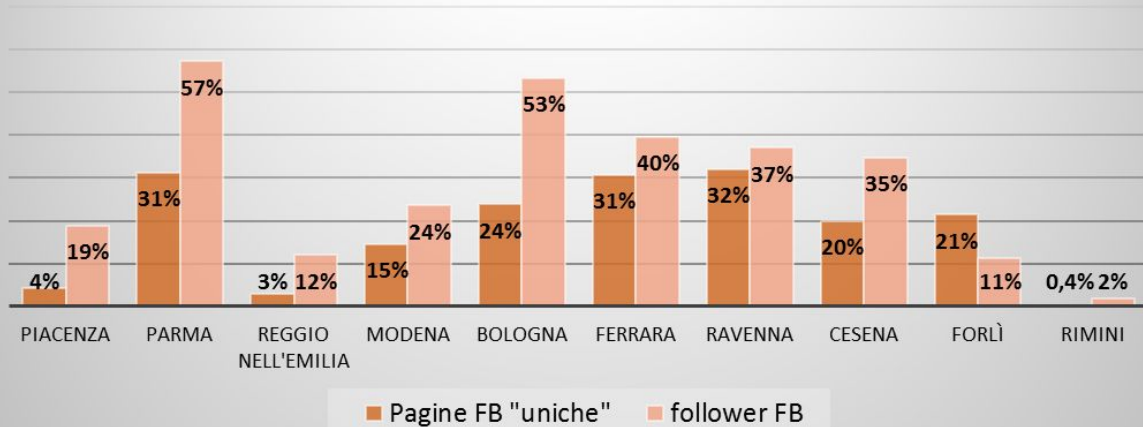


- Sono state rilevate **58 pagine Facebook «uniche»** e **33 profili Instagram «unici»** associati alle **97 biblioteche comunali dei Capoluoghi**, di cui il 90% risulta attiva su almeno una piattaforma social
- Complessivamente gli account social delle biblioteche dei Capoluoghi raccolgono circa **239 mila follower, pari al 36%** del totale regionale.
- Gli account «unici» delle **biblioteche del Comune di Bologna**, con oltre **96 mila follower**, ne rappresentano la quota più consistente, concentrando il 40% del totale dei Capoluoghi. Questo risultato è influenzato sia dal numero significativamente superiore di biblioteche presenti sul suo territorio comunale che dalla loro presenza sui social
- L'analisi del **numero medio dei follower degli account dei Capoluoghi** mette in evidenza **valori superiori alla media regionale**, per entrambi i social. I valori di Rimini, Reggio nell'Emilia e Piacenza sono però da considerarsi degli outlier, e sono dovuti dalla presenza di un unico valore su cui basare la media
- Il dato medio delle biblioteche bolognesi è invece influenzato dagli account social della Biblioteca Sala Borsa e Archiginnasio – che figurano entrambe tra le dieci biblioteche più seguite su Facebook. ed Instagram

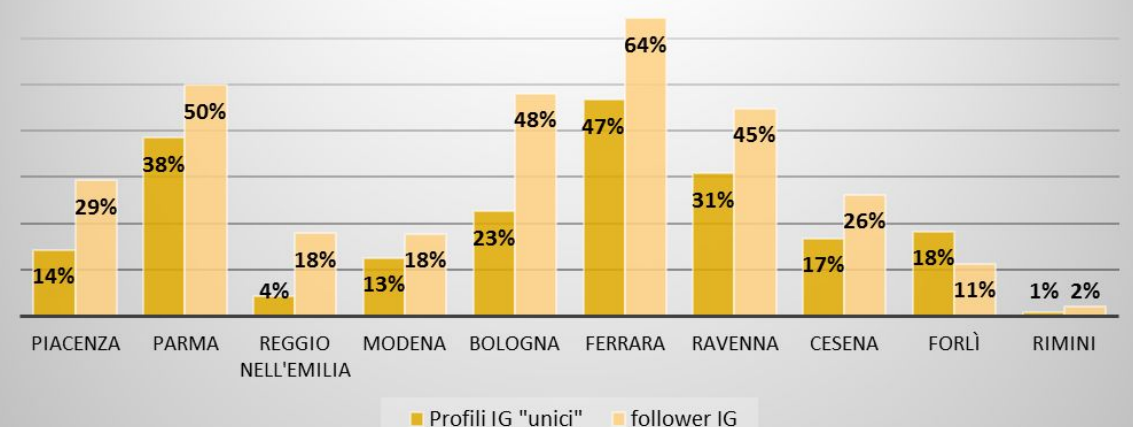


Presenza social delle biblioteche comunali

Incidenza delle pagine "uniche" Facebook dei Comuni capoluogo e loro follower, sul totale per ambito territoriale



Incidenza dei profili "unici" Instagram dei Comuni capoluogo e loro follower, sul totale per ambito territoriale



- Su alcuni ambiti territoriali, l'incidenza degli account "unici" delle biblioteche dei Comuni capoluogo risulta particolarmente significativa.
- Su **Facebook**, i 10 account "unici" delle **biblioteche parmensi concentrano il 57% del totale follower** provinciali. Analogamente, i 15 account **delle biblioteche bolognesi** – pari al 24% dei 63 account rilevati nel territorio – raccolgono il **53% dei follower complessivi della provincia**
- Per **Instagram**, l'incidenza più elevata si registra nel **territorio ferrarese**: i 7 account "unici" delle biblioteche del capoluogo rappresentano il **64% del totale dei follower provinciali**. Segue **Parma**, dove i 5 account "unici" delle biblioteche comunali concentrano il **50% dei follower provinciali**



Presenza social delle biblioteche comunali

COMUNE	PROVINCIA	BIBLIOTECA	FOLLOWER PAGINA FACEBOOK	POSTAZIONI INTERNET	PRESENZA WIFI	SEDE DI FACILITAZIONE DIGITALE	CATALOGO ONLINE	PRESTITO ONLINE	ISCRIZIONE ONLINE
Bologna	BO	Biblioteca Sala Borsa	41.122	1	1	1	1	1	1
Bologna	BO	Biblioteca dell'Archiginnasio	13.213	1	1	1	1	0	1
Modena	MO	Biblioteca civica Antonio Delfini	11.232	1	1	1	1	1	1
Ravenna	RA	Istituzione Biblioteca Classense	10.649	1	1	0	1	1	1
Rimini	RN	Biblioteca civica Gambalunga	10.177	1	1	1	1	1	1
Reggio nell'Emilia	RE	Biblioteca Comunale di Reggio Emilia "Panizzi"	9.420	1	1	0	1	1	0
Cavriago	RE	Multiplo - Centro cultura Cavriago	9.322	1	1	1	1	1	0
Cesena	FC	Biblioteca Malatestiana - Cesena	8.112	1	1	0	1	1	1
Santarcangelo di Romagna	RN	Biblioteca comunale "Antonio Baldini"	7.459	1	1	0	1	1	1
Formigine	MO	Biblioteca comunale Daria Bertolani Marchetti	7.445	1	1	0	1	1	1

- Tra le prime dieci biblioteche più seguite su Facebook, spiccano due del Comune di Bologna: la **Biblioteca Sala Borsa**, la più seguita con oltre **41.000 follower**, è tra le pagine più longeve, attiva dal 27 novembre 2008. La segue la pagina della **Biblioteca dell'Archiginnasio**, con più di **13.000 follower**.
- Le pagine presenti nella **top ten**, **accentrano il 24% dei 526 mila follower** complessivi delle **285 pagine «uniche»** delle biblioteche comunali
- Tutte garantiscono la presenza di almeno una postazione internet per la navigazione ed una connessione wifi; in molti casi sono sede di attività di facilitazione digitale. Sono inoltre tutte presenti sul catalogo online e quasi tutte garantiscono il servizio di prestito ed iscrizione online



Presenza social delle biblioteche comunali

COMUNE	PROVINCIA	BIBLIOTECA	FOLLOWER PROFILO INSTAGRAM	POSTAZIONI INTERNET	PRESENZA WIFI	SEDE DI FACILITAZIONE DIGITALE	CATALOGO ONLINE	PRESTITO ONLINE	ISCRIZIONE ONLINE
Reggio nell'Emilia	RE	Biblioteca Comunale di Reggio Emilia "Panizzi"	5.076	1	1	0	1	1	0
Ravenna	RA	Istituzione Biblioteca Classense	5.051	1	1	0	1	1	1
Bologna	BO	Biblioteca del Centro Amilcar Cabral	3.690	1	1	0	1	0	1
Cavriago	RE	Multiplo – Centro cultura Cavriago	3.666	1	1	1	1	1	0
Bologna	BO	SalaBorsa Lab "Roberto Ruffilli"	3.433	1	1	1	1	0	1
Bologna	BO	Biblioteca Sala Borsa	3.381	1	1	1	1	1	1
Bologna	BO	Biblioteca dell'Archiginnasio	3.209	1	1	1	1	0	1
Rimini	RN	Biblioteca civica Gambalunga	2.825	1	1	1	1	1	1
Modena	MO	Biblioteca civica Antonio Delfini	2.746	1	1	1	1	1	1
Casalecchio di Reno	BO	Biblioteca comunale "Cesare Pavese"	2.653	1	1	1	1	1	1

- Tra le prime dieci biblioteche più seguite su Instagram figura al primo posto la **Biblioteca Panizzi di Reggio Emilia, con 5 mila follower**, seguita a breve distanza dalla **Biblioteca Classense di Ravenna**. La Panizzi risulta anche tra le biblioteche con il **maggior numero di post pubblicati** alla data di rilevazione, pari a 1.834
- Il **profilo più longevo è quello della Biblioteca Multiplo di Cavriago, attivato ad agosto 2013**, mentre i più recenti sono quelli della Biblioteca Sala Borsa (febbraio 2025) e dell'Archiginnasio (marzo 2024)
- I profili Instagram delle biblioteche presenti nella top ten raccolgono complessivamente il **27% dei 133.000 follower totali**
- Tutte le biblioteche garantiscono almeno una postazione internet per la navigazione e connessione wifi; in molti casi sono sede di facilitazione digitale. Sono inoltre tutte presenti sul catalogo online e in gran parte garantiscono il servizio di prestito ed iscrizione online
- **Sette di queste biblioteche** figurano anche nella **top ten delle pagine Facebook** più seguite



Questo documento, **“Benchmarking dell’innovazione nella PA Locale 2025 Social PA in Emilia-Romagna: Biblioteche del Coordinamento Agenda Digitale Emilia-Romagna”**, è distribuito con licenza Creative Commons Attribuzione – Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0).

Per maggiori informazioni sulla licenza visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it>