









# Il valore di metodologie robuste e condivise

Roberto Righetti, Direttore ART-ER



### ART-ER per il digitale

### Sviluppo competenze e facilitazione digitale

Attività di promozione delle **competenze digitali** per giovani, studenti e adulti. Superamento del gender gap nei percorsi di studio e di lavoro in ambito STEAM per le ragazze (Asse Capitale Umano)

Servizi e strumenti per la digitalizzazione delle imprese e della PA Supporto alla digitalizzazione delle imprese e delle PA (Integrazione TD, servizi PA digitali)

### Osservatorio dati e indicatori

Attività di raccolta, elaborazione e visualizzazione di dati sullo sviluppo digitale, economici e sociali per l'analisi dei diversi contesti territoriali e attività di monitoraggio di progetti di innovazione



### Dati per le politiche pubbliche

Le politiche regionali richiedono e prevedono dati di monitoraggio e valutazione



### Evocazione

3%



### Lo spirito olimpico

162



### A che pro?

- Offrire una immagine più completa
- Sostenere l'allineamento strategico degli attori
- Portare alla luce le differenze
- Introdurre la variabile tempo (sostenibilità)
- Promuovere la cultura della valutazione degli impatti
- Promuovere il dibattito pubblico



ART-ER (oggi e prima ERVET) ha da molti anni supportato la Regione nell'ideazione e applicazione di metodologie di rilevazione, analisi e valutazione di dati sullo sviluppo digitale del territorio: fra tutte, il benchmarking dell'egovernment della PA locale, SMARTER e DESIER hanno alcune caratteristiche consolidate:

#### tutto il territorio

approccio territoriale completo: tutti i comuni, dal più piccolo al più grande! I cittadini di Zerba sono come quelli di Bologna!



#### non guardarsi l'ombelico...

adattamento di metodologie già applicate e consolidate per avere un riferimento esterno e provare per quanto possibile ad avere **una** comparazione con altre realtà:

- benchmarking e-government (metodologia europea)
- SMARTER condensato di varie metodologie europee e nazionali sulle smart city; supporto e condivisione con esperti del settore (EY)
- DESIER mutuato da DESI e DESI regionale collaborazione col Politecnico di Milano (Osservatorio Agenda Digitale)



#### condivise col territorio oggetto di valutazione:

Sia SMARTER che DESIER sono state precedute e accompagnate da un percorso di condivisione col territorio regionale (Comuni e Unioni), nell'ambito delle comunità tematiche, per avere **reciproche utilità** dei dati e delle valutazioni da essi risultanti



pluriennali, per avere la possibilità di valutarne l'utilità nel lungo periodo (progettazione / applicazione / valutazione / riadattamento):

- o benchmarking e-gov: dal 2002/2003 (per alcuni dati potremmo fare una serie storica di 20 anni...)
- SMARTER: avviato nel suo nucleo iniziale nel 2016, è stato consolidato nel 2018 e costantemente aggiornato fino al 2021, quando il DESI ha portato la necessità di orientare la misurazione verso indicatori concentrati sulla dimensione DIGITALE. Ma SMARTER non è morto perché "ha donato i suoi indicatori" ad altre metodologie di misurazione che saranno utilizzate dalla Regione per leggere il territorio in ottica integrata
- DESIER: è solo il primo anno, ma contiamo di portarlo non solo avanti, ma anche indietro: faremo la raccolta dei dati del 2021 in modo da poter valutare la fattibilità della progressione anche interna fra un anno e l'altro ed essere pronti con una metodologia consolidata per affrontare il 2023

#### cercare i "punti luce": gli esempi a cui guardare

cercare e trovare esempi a cui guardare: la Regione ha comunque premiato i comuni e le Unioni con i risultati migliori perché riteniamo che in ogni percorso è necessario avere dei punti "luce" che illuminano il cammino

- benchmarking e-gov: premio JUICE 2009
- SMARTER: premio SMARTER RACE 2019
- DESIER: premio AGENDA DIGITALE 2022











## Grazie

