

GUIDA PER L'UTILIZZO

L'Osservatorio della Connettività è uno strumento che permette la consultazione di dati e informazioni attinenti al grado di connettività a banda larga e ultra-larga a livello di singolo civico su tutto il territorio regionale.

Come si accede?

L'Osservatorio è disponibile su: <https://oscon.lepida.it/>

La schermata di Home

Accedendo alla piattaforma si visualizza la cartina della Regione colorata con puntini di diverse tonalità di blu. Ad ogni tonalità corrisponde una classe di connettività specifica e puntuale della velocità di download attesa, segnalate nel box di legenda sulla destra (3) (Figura 1).

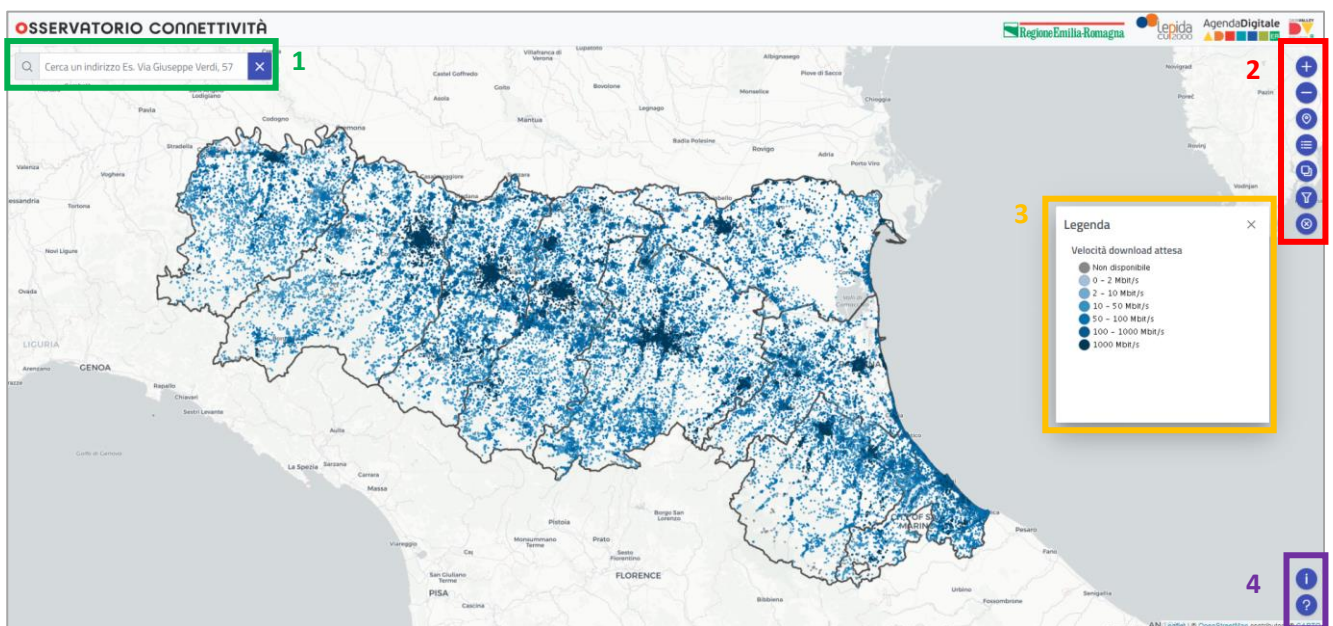
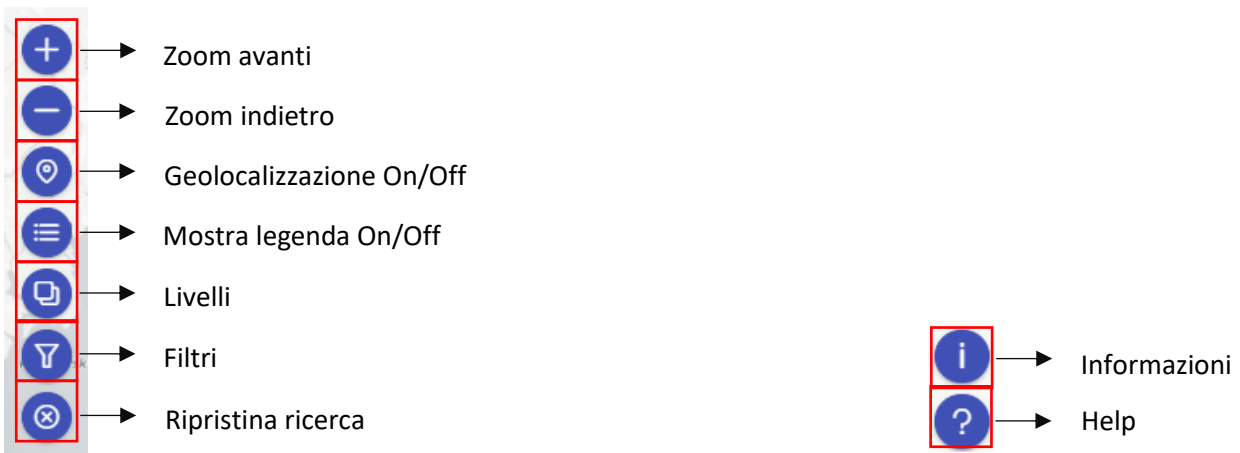


Figura 1: Schermata di Home dell'Osservatorio Connettività

In alto a sinistra c'è la barra per la digitazione del civico (1) insieme a due bottoni, uno per avviare la ricerca e l'altro per cancellarla. Sulla destra ci sono bottoni per diverse funzionalità (2): regolazione dello zoom, geolocalizzazione, filtri per la ricerca, livelli e bottone per tornare alla schermata iniziale azzerando i filtri. In basso a destra i due bottoni di "Informazioni" e "Help" (4).



La ricerca del civico

Digitando l'indirizzo nella barra dedicata, lo strumento suggerisce alcune opzioni (Figura 2). Selezionando il civico di interesse la piattaforma individua il pallino corrispondente, fare doppio click sul pallino (Figura 3) per visualizzare il popup con dati e informazioni (Figura 4).

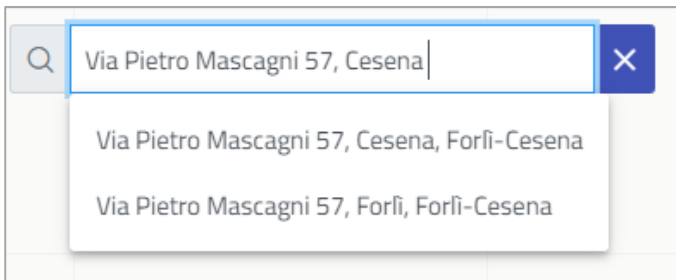


Figura 2: Digitazione del civico

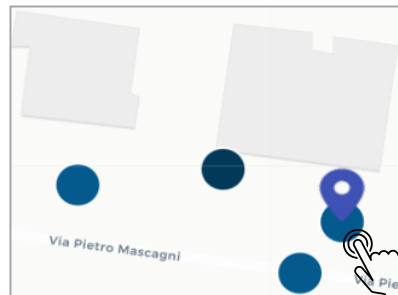
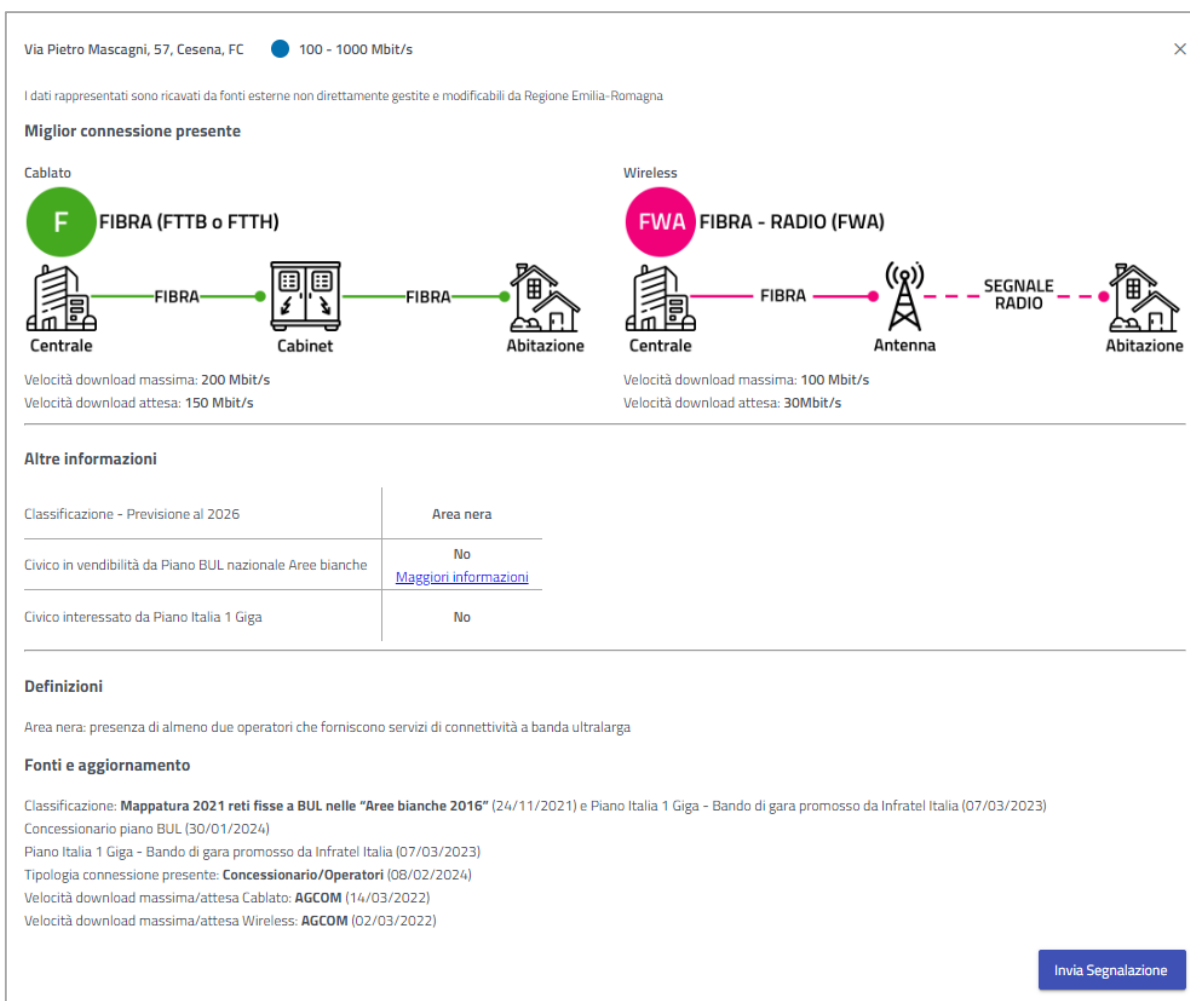


Figura 3: Rilevazione del civico

Il popup informativo

Nel popup sono rappresentate:

- La migliore connessione fissa cablata;
- La migliore connessione wireless;
- La classe AGCOM della velocità di download attesa;
- La classificazione Infratel nell'ambito del Piano Nazionale Banda Ultralarga (Piano BUL);
- Informazioni su fonti e data di ultimo aggiornamento.

A screenshot of an information popup window. The title bar shows the address 'Via Pietro Mascagni, 57, Cesena, FC' and a speed indicator '100 - 1000 Mbit/s'. Below the title, a note states: 'I dati rappresentati sono ricavati da fonti esterne non direttamente gestite e modificabili da Regione Emilia-Romagna'. The main content is divided into two sections: 'Miglior connessione presente' and 'Altre informazioni'.
Miglior connessione presente
This section compares two connection types: 'Cablato' (Cabled) and 'Wireless'.
- **Cablato:** Shows a path from 'Centrale' to 'Cabinet' to 'Abitazione' (Residence) via 'FIBRA'. It is marked with a green 'F' icon. Below it, it lists 'Velocità download massima: 200 Mbit/s' and 'Velocità download attesa: 150 Mbit/s'.
- **Wireless:** Shows a path from 'Centrale' to 'Antenna' to 'Abitazione' via 'FIBRA' and 'SEGNALE RADIO'. It is marked with a pink 'FWA' icon. Below it, it lists 'Velocità download massima: 100 Mbit/s' and 'Velocità download attesa: 30Mbit/s'.
Altre informazioni
This section contains a table with the following data:

Classificazione - Previsione al 2026	Area nera
Civico in vendibilità da Piano BUL nazionale Aree bianche	No
Civico interessato da Piano Italia 1 Giga	No

Definizioni
Area nera: presenza di almeno due operatori che forniscono servizi di connettività a banda ultralarga.
Fonti e aggiornamento
Classificazione: **Mappatura 2021 reti fisse a BUL nelle "Aree bianche 2016"** (24/11/2021) e Piano Italia 1 Giga - Bando di gara promosso da Infratel Italia (07/03/2023)
Concessionario piano BUL (30/01/2024)
Piano Italia 1 Giga - Bando di gara promosso da Infratel Italia (07/03/2023)
Tipologia connessione presente: **Concessionario/Operatori** (08/02/2024)
Velocità download massima/attesa Cablato: **AGCOM** (14/03/2022)
Velocità download massima/attesa Wireless: **AGCOM** (02/03/2022)
At the bottom right, there is a blue button labeled 'Invia Segnalazione'.

Figura 4: Le informazioni all'interno del popup

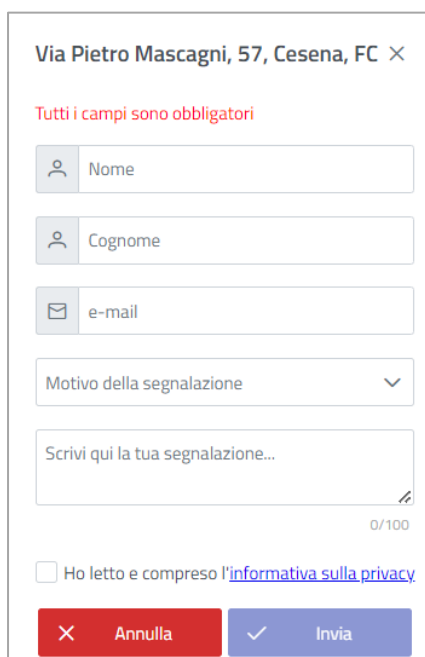
Nel caso specifico:

- per quel che riguarda il fisso cablato, il civico è coperto da pura fibra FTTB¹ o FTTH² con velocità di download massima pari a 200 Mbit/s e attesa 150 Mbit/s
- per quel che riguarda la copertura wireless ha una velocità massima di download massima di 100 Mbit/s e velocità di download attesa pari a 30 Mbit/s.
- Entro il 2026 il civico sarà ritenuto in Area nera, secondo la classificazione Infratel, ovvero area in cui il servizio di connettività è fornito da almeno due operatori privati di telecomunicazioni.
- In “Definizioni” il significato di Area nera così come per bianca e nera nelle altre casistiche.
- Informazioni con Sì/No se il civico ricercato rientra fra i Comuni in vendibilità da Piano BUL Aree bianche, in questo caso No.
- Informazioni con Sì/No se il civico ricercato rientra fra i civici inseriti a bando gara nel Piano Italia 1 Giga, finanziato con fondi PNRR, dedicato alla connessione a 1 Giga dei civici nelle Aree grigie.
- Nella sezione “Fonti e aggiornamento” sono riportate le fonti dei dati con data degli ultimi aggiornamenti.

Inviare una segnalazione

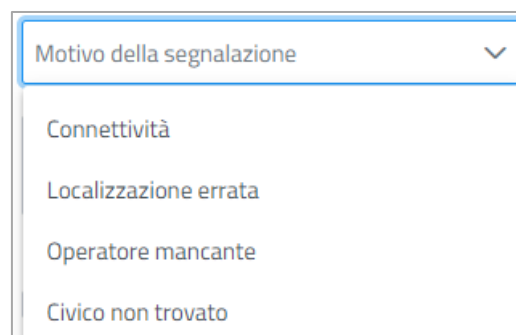
Qualora i dati e le informazioni rappresentate non dovessero corrispondere alla realtà, per esempio la velocità di download non è corretta, la tecnologia di connettività non è conforme con quella rappresentata, il civico di interesse non è stato trovato dallo strumento, ecc. vi è la possibilità di inviare una segnalazione cliccando il bottone dedicato “Invia segnalazione” nella parte inferiore del popup.

Per inviare la segnalazione è necessario compilare il box con il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail oltre a scegliere la casistica da segnalare fra quelle selezionabili dal menù a tendina (Figure 5 e 6).



The screenshot shows a web form for reporting an issue. At the top, the address "Via Pietro Mascagni, 57, Cesena, FC" is displayed with a close button. Below it, a red message states "Tutti i campi sono obbligatori". The form contains several input fields: "Nome", "Cognome", and "e-mail", each with a corresponding icon. A dropdown menu labeled "Motivo della segnalazione" is open, showing options: "Connettività", "Localizzazione errata", "Operatore mancante", and "Civico non trovato". Below the dropdown is a text area for the user's message, with a character count of "0/100". At the bottom, there is a checkbox for "Ho letto e compreso l'informativa sulla privacy" and two buttons: "Annulla" (red) and "Invia" (blue).

Figura 5: Invio segnalazione



This is a close-up of the dropdown menu from Figure 5. The title of the menu is "Motivo della segnalazione" with a downward arrow. The menu is open, showing four options: "Connettività", "Localizzazione errata", "Operatore mancante", and "Civico non trovato".

Figura 6: Motivo della segnalazione

¹ FTTB: Fiber To The Building

² FTTH: Fiber To The Home


I Motivi della segnalazione

Per l'invio della segnalazione è necessario scegliere una sola casistica di segnalazione fra quelle indicate in Figura 6, in particolar modo, selezionare una delle seguenti opzioni seguendo i criteri come segue:

- **Connettività:** le informazioni rappresentate nell'Osservatorio non sono corrette e non corrispondono alla realtà – informazioni sulla connettività errate;
- **Localizzazione errata:** il civico selezionato non è realmente locato dove posizionato dall'Osservatorio – posizionamento del civico errato;
- **Operatore mancante:** nonostante l'Osservatorio indichi che la connessione è attivabile, gli operatori privati di telecomunicazione comunicano che non è possibile cablare il civico di interesse;
- **Civico non trovato:** il civico di mio interesse non è nell'Osservatorio e sto inviando una segnalazione da un civico vicino o prossimo a quello di interesse, trovato muovendomi sulla mappa.

Infine, leggere e spuntare la presa visione dell'informativa privacy, fare click su "Invia" altrimenti "Annulla".

Ricerca con Filtri

Per scoprire la copertura e informazioni relative in una o più zone sul territorio regionale fare click sul bottone  e compilare il box che si apre sulla sinistra, selezionando Provincia, il/i Comune/i di interesse; è possibile filtrare la ricerca anche per classi di connettività.

Nell'esempio riportato, sono stati ricercati i civici di alcuni comuni delle province di Bologna, Parma e Ravenna (Figura 7). Per avviare la ricerca fare click su "Applica" e su "Reimposta" per azzerarla.

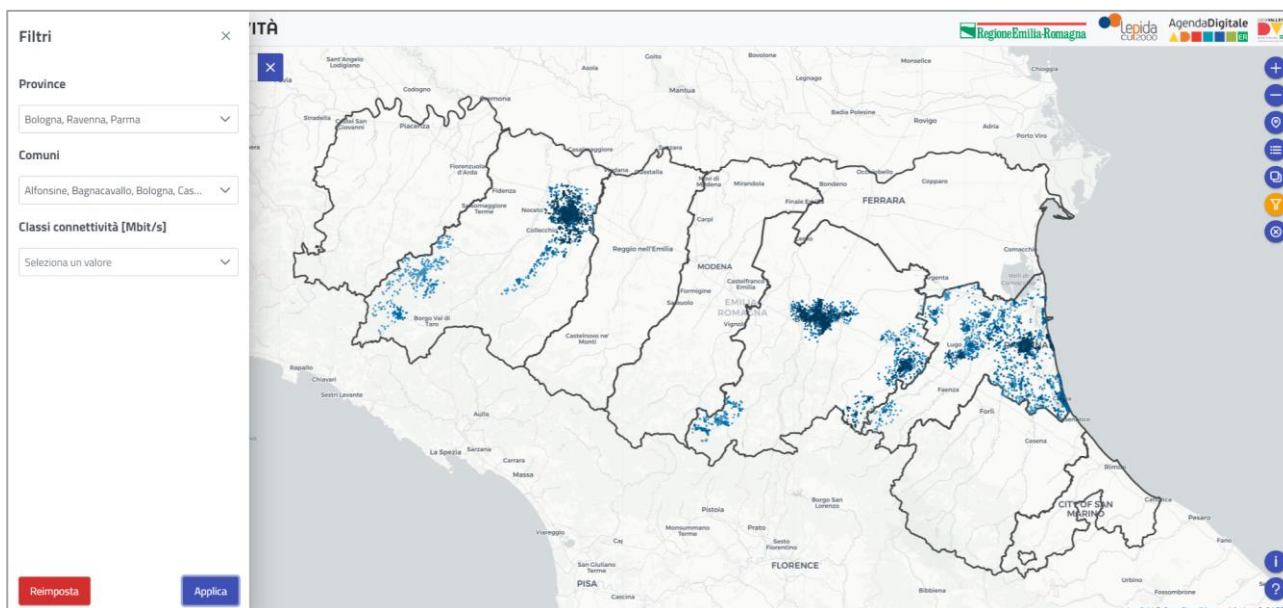



Figura 7: Ricerca con filtri

La funzione Livelli

Con il click sul bottone  e applicando dei filtri sui confini da mostrare, provinciali o comunali, lo strumento restituisce dei layer sovrapposti in grado di evidenziare la percentuale dei civici cablati per comune o per provincia, garantendo in termini rapidi un quadro specifico sullo stato di connettività del territorio (Figura 8). Per avviare la ricerca fare click su “Applica” mentre su “Reimposta” per azzerarla.

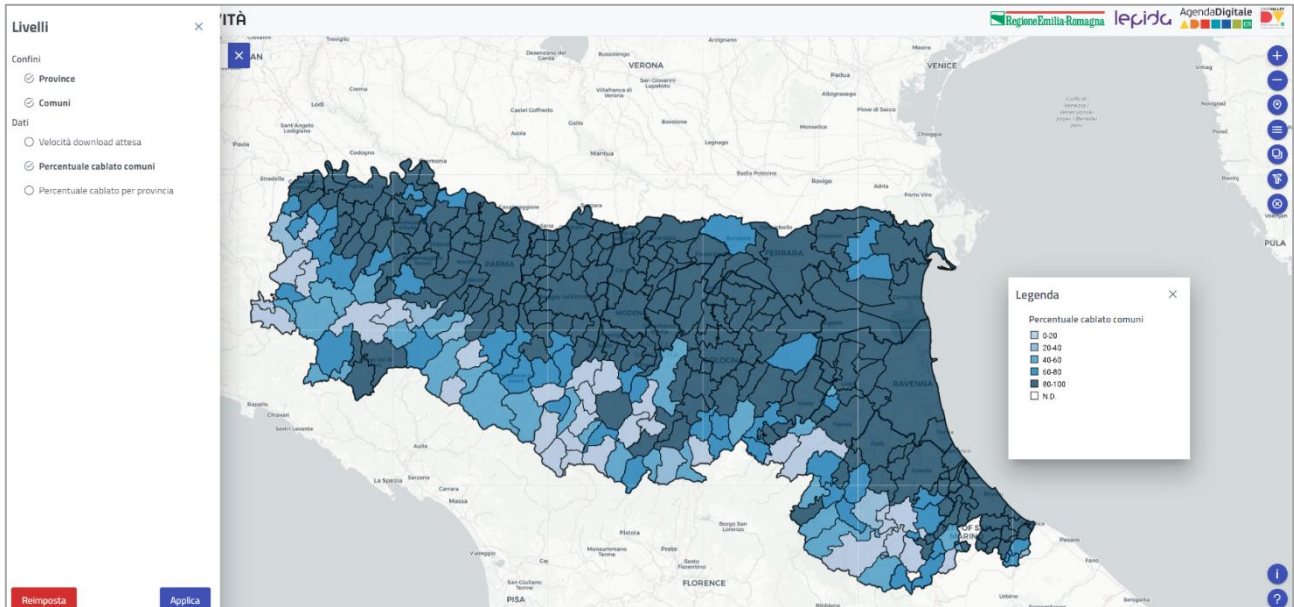


Figura 8: Ricerca con la funzione Livelli