



Patto del Battistero: passato, presente e futuro dell'Agenda Digitale di Biella

**Comunità tematica dell'Agenda digitale dell'Emilia-Romagna
Bologna, 31 Maggio 2018**

F.Zago (Assessore all'innovazione), F.Sacerdotti (Project manager)

Progetti fuori controllo



Open government significa

Apertura

ridefinire rispetto agli schemi burocratici tradizionali le modalità di approccio e relazione con i cittadini in termini di **bidirezionalità, condivisione e partecipazione** ai processi decisionali

Trasparenza

consentire, stimolare e facilitare le attività di **controllo dei processi decisionali** all'interno delle istituzioni. **Libertà di accesso** ai dati, alle informazioni amministrative, documenti, saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale.

Tecnologia

rappresenta l'**elemento abilitante** che rende il **processo sostenibile**, tanto dal punto di vista tecnico-operativo quanto di quello degli investimenti da affrontare.



Esperienze illuminanti



[Agenda Digitale Rimini, 2014](#)



[Agenda Digitale Ferrara, 2015](#)



[Agenda Digitale Piacenza, 2016](#)

Il Patto del Battistero



"I soggetti partecipanti all'Accordo (partner) si propongono di realizzare in modo integrato e coordinato il programma dell'Agenda Digitale Locale del Comune di Biella, che prevede una serie di azioni [...]" Art 2, Comma 1

"Gli obiettivi da perseguire, le azioni specifiche da attuare, il ruolo dei partner e le risorse sono delineati nei seguenti allegati: a. programmazione economica finanziaria triennale; b. quadro delle risorse allocate sul progetto dai singoli partner e loro ruolo; c. piano operativo per il primo anno e cronoprogramma; [...]" Art 2 Comma 3

"Alla base dell'Accordo vi è la necessità di costituire un Ufficio Finanziamenti, che si occupi dell'acquisizione, dell'utilizzo armonico dei fondi per il territorio [...]" Art 3 Comma 2

"L'ingresso in governance prevede una esplicitazione dei risultati attesi coerente con la missione istituzionale del partner, nonché delle risorse finanziarie, umane e strumentali che verranno apportate al fine di conseguire tali risultati." Patto del Battistero, Art 5, Comma 1

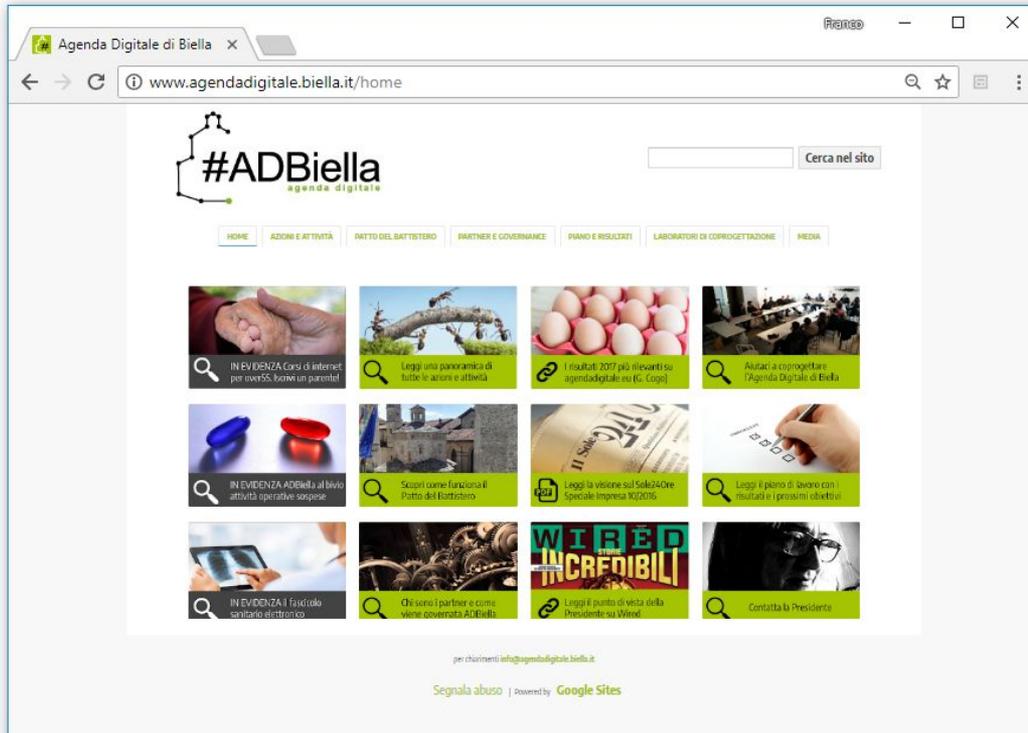
ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO
PER L'ATTUAZIONE DELLA
AGENDA DIGITALE DI BIELLA
2015–2020

<https://goo.gl/4W8SuS>



Visita guidata

Il progetto e la sua presidente



“Il Patto del Battistero contiene circa il 20% del programma di legislatura del Comune di Biella e gran parte delle mie deleghe. Ci credo e ci investo, su questo mi attendo di essere giudicata a fine legislatura”

Fulvia Zago, assessora all'innovazione tecnologica ed alla trasparenza del Comune di Biella, presidente del Patto del Battistero

www.agendadigitale.biella.it

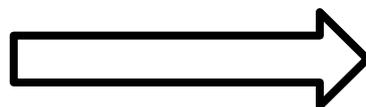


Il passato

Il triennio 2015-16-17

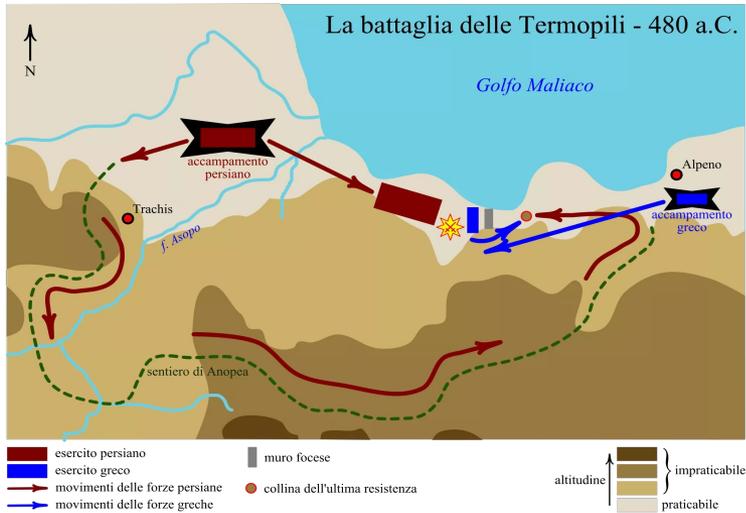


A



B

Condizioni operative



Le azioni

Sbarco della Pubblica Amministrazione Biellese sui social network

#dilloaBiella

Fornire ai Cittadini un servizio clienti di buon livello

#segnalaloaBiella

Aumentare l'indotto turistico con il marketing digitale

#innamoratidelbiellese

Co-progettare l'agenda digitale con cittadini e istituzioni

#makeBiella

Sviluppare strumenti e competenze digitali per il lavoro

#Biellalavoro

Esporre in forma fruibile i dati della Pubblica Amministrazione

#Biellacasadivetro

Razionalizzare e reingegnerizzare i servizi online

#Biellaservizi

Costituire un ufficio finanziamenti territoriale

#finanziaBiella

Connettere le scuole, migliorare il WiFi, azzerare il divario digitale

#connettiBiella

Portare su internet una larga fetta di cittadini e aziende

#Biellainclude

Aiutare l'economia del territorio e catalizzare insediamenti

#Biellaeccelle

I servizi (Aprile 2018)

Servizi a supporto (uso interno dei partner)

Programmazione e sistema qualità #makeBiella

Comunicazione e rete #makeBiella

Design e social media #makeBiella

Segreteria e formazione #makeBiella

Supporto amministrativo e normativo #makeBiella

Ufficio finanziamenti federato #finanziaBiella

Brand #innamoratidelbiellese

Piano residenzialità #innamoratidelbiellese

Laboratori di Occupabilità #Biellalavoro

Officine Lavoro #Biellalavoro

Identità digitale e nuovi servizi online #Biellaservizi

Motore di ricerca #Biellaservizi

Piano telematico scolastico #connettiBiella

Programma inclusione Over55 - #Biellainclude

Digitalizzazione delle aziende #Biellainclude

Piano per gli insediamenti - #Biellaeccelle

Moneta complementare #Biellaeccelle

Portale territoriale #Biellacasadivetro

Industria 4.0 #Biellaeccelle

software libero e riciclo PC #Biellainclude

laboratori di coprogettazione con i cittadini #makeBiella

Servizi primari (al territorio)

C
A
T
E
N
A

D
E
L

V
A
L
O
R
E

Studio

Progettazione

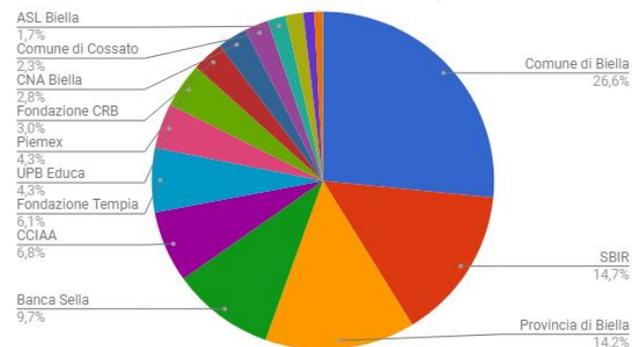
Esercizio

/*42% in esercizio*/

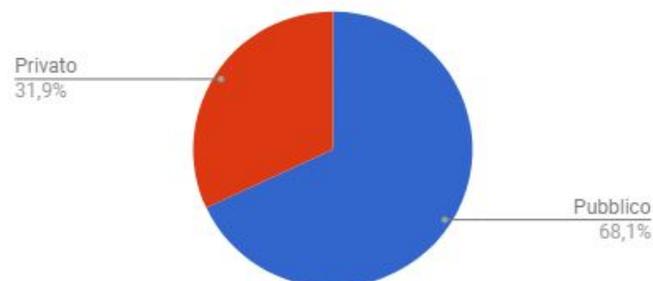
Budget consuntivo (triennio 15-16-17)

Indicatori Ente (*)	Anni di attività	Ore medie settimanali personale interno	Equivalente giornate uomo nel triennio	Valore giornata personale interno	Valore personale interno impiegato	Contributo ai costi vivi (**)	Investimenti dedicati nel triennio (***)
Comune di Biella	3	14	273	€ 200	€ 54.600	€25.013	€ 79.613
SBIR	3	20	390	€ 110	€ 42.900	€1.000	€ 43.900
Provincia di Biella	3	10	195	€ 200	€ 39.000	€3.500	€ 42.500
Banca Sella	3	4	78	€ 200	€ 15.600	€13.500	€ 29.100
CCIAA	3	6	117	€ 175	€ 20.475	€0	€ 20.475
Fondazione Tempia	3	1	20	€ 200	€ 3.900	€14.400	€ 18.300
UPB Educa	2	8	104	€ 110	€ 11.440	€1.500	€ 12.940
Piemex	1	8	52	€ 200	€ 10.400	€2.500	€ 12.900
Fondazione CRB	3	1	20	€ 200	€ 3.900	€5.000	€ 8.900
CNA Biella	2	4	52	€ 160	€ 8.320	€0	€ 8.320
Comune di Cossato	3	2	39	€ 136	€ 5.304	€1.500	€ 6.804
ASL Biella	2	1	13	€ 400	€ 5.200	€0	€ 5.200
Confartigianato	2	2	26	€ 160	€ 4.160	€800	€ 4.960
CORDAR	3	1	20	€ 159	€ 3.102	€0	€ 3.102
IRIS	2	1	13	€ 185	€ 2.405	€0	€ 2.405
Totale (*)	3	72	1.411	€ 164	€ 230.706	€ 68.713	€ 299.419

Investimenti dedicati nel triennio 2015-16-17 suddivisione per Partner



Investimenti dedicati nel triennio 2015-16-17 suddivisione Pubblico / Privato



Prospettive a fine legislatura

“Alla data attuale abbiamo un enorme problema di risorse che si è progressivamente aggravato. Negli anni precedenti siamo riusciti ad ovviare con molto volontariato ma è impensabile continuare a procedere allo stesso modo, alla luce della mole di attività ancora da mettere in esercizio” Fulvia Zago, comunicazione ai partner 16/03/2018



chiusura



mettere in sicurezza i servizi in esercizio con opportuni protocolli operativi / contratti di rete

rilancio



Rinnovare impegni e risorse in un nuovo patto che vada oltre al mandato politico della Presidente.

La decisione



Il progetto Biella diventa un esempio virtuoso e sale in cattedra a Roma al Forum Pa 2018

“Agenda digitale” Un comitato di saggi sostiene il rilancio e cerca conferme

IL CASO

PAOLA GUABELLO
BIELLA

C'è un comitato di saggi che può «trafettare» l'Agenda Digitale verso un nuovo e più strutturato percorso «con l'idea che un piano chiaro e condiviso sul digitale sia un valore aggiunto per i prossimi amministratori, quali che siano». Così spiega Claudio Corradino che con Luca Guzzo di Cna, Christian Clarizio di Banca Sella e Gianluca Spagno-

lo, preside dell'Its e coordinatore di Scuole biellesi in rete, rappresenta un mix di competenze e di professionalità, nel pubblico e nel privato, attraverso le quali Fulvia Zago, assessore all'Innovazione tecnologica e alla Trasparenza, vuole rilanciare il progetto.

Limpostazione del lavoro, che si prefigge di dare una dimensione efficiente alla città e più servizi ai cittadini attraverso le nuove tecnologie, ha ottenuto riconoscimenti e premi di portata nazionale e, non in ultimo, anche un «palcoscenico» domani a Roma, in occasione

del Forum Pa 2018, uno dei momenti di confronto più importanti dell'anno per tutta la pubblica amministrazione.

«Ora occorre capire se le adesioni saranno riconfermate e soprattutto se ci saranno i fondi necessari al rilancio - spiega Zago - Speriamo che anche la Regione Piemonte comprenda l'importanza del progetto e ci sostenga. Il comitato sta facendo una revisione complessiva del lavoro svolto: se si vuole proseguire oltre all'apprezzamento occorre, a questo punto, trovare una struttura organizzata che possa accoglierci e che ci consenta di crescere con la collaborazione di tutti i partner. L'obiettivo è trasformare il distretto in un luogo dove sia più facile lavorare, fare impresa e vivere. Entro giugno capiremo se e come procedere».

«Inclusione digitale e inserimenti di cittadini e imprese sono i nostri obiettivi primari - conferma il sindaco di Vigliano Cristina Vazzoler, fra i primi a sostenere il secondo capitolo dell'Agenda digitale - Per questo abbiamo deciso di raddoppiare il nostro impegno. Nel 2018, abbiamo stanziato un contributo di 5 mila euro da erogare ad hoc». —



Più servizi e connessioni con l'Agenda Digitale



PATTO DEL BATTISTERO

Venti partner al lavoro nell'arco di un triennio

Con il «Patto del Battistero», l'Agenda Digitale ha riunito nel 2014 venti partner che hanno messo a disposizione le proprie risorse lavorando in sinergia tra loro. Ora l'obiettivo è quello di dare una struttura che consenta l'ampliamento e la realizzazione di nuovi progetti.

© BY NENDI ALICIN DEPTI PIRELLA



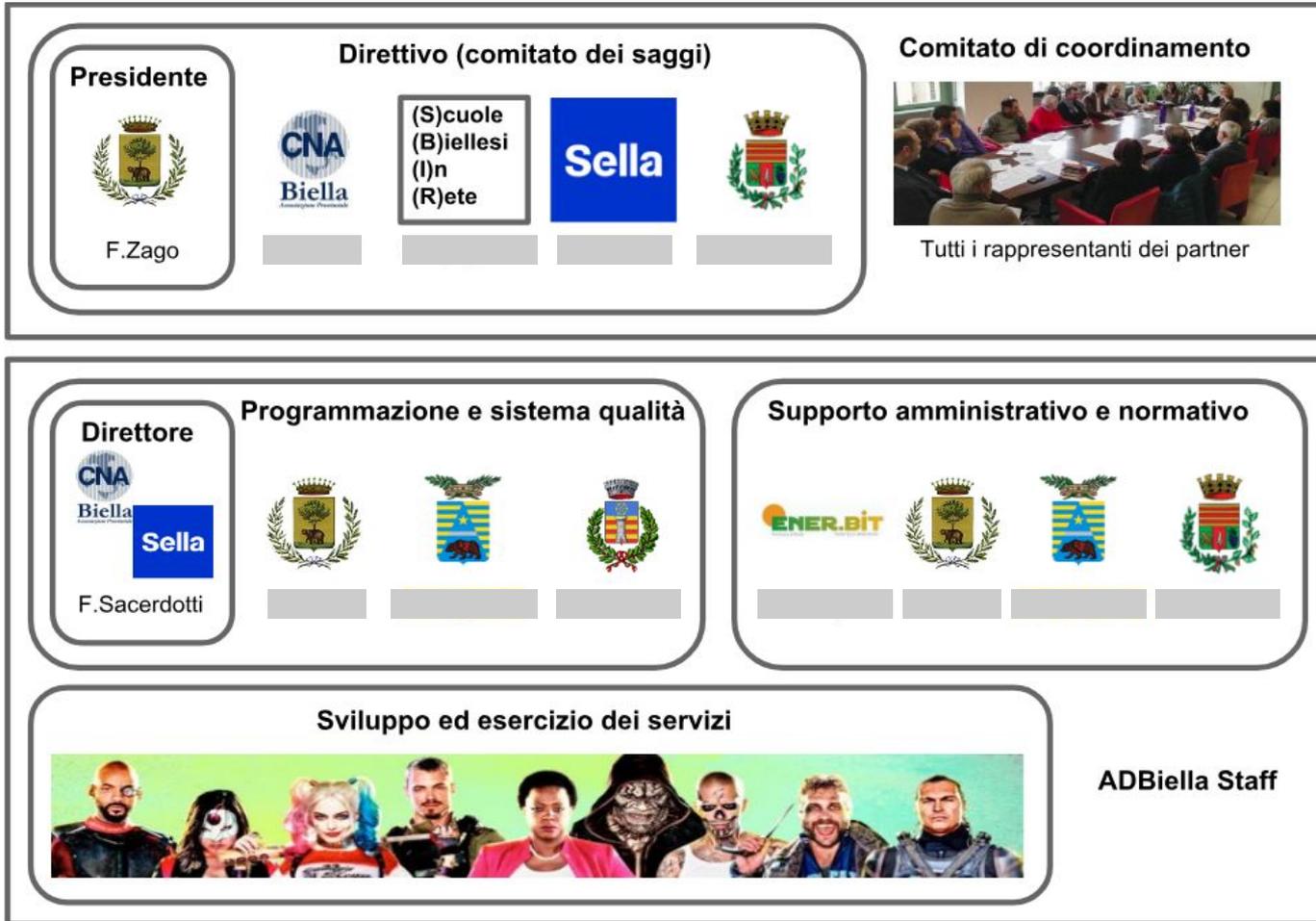


Il presente

Staff



Governance



**/*da integrare
laboratori di
coprogettazione*/**

Dove siamo efficienti



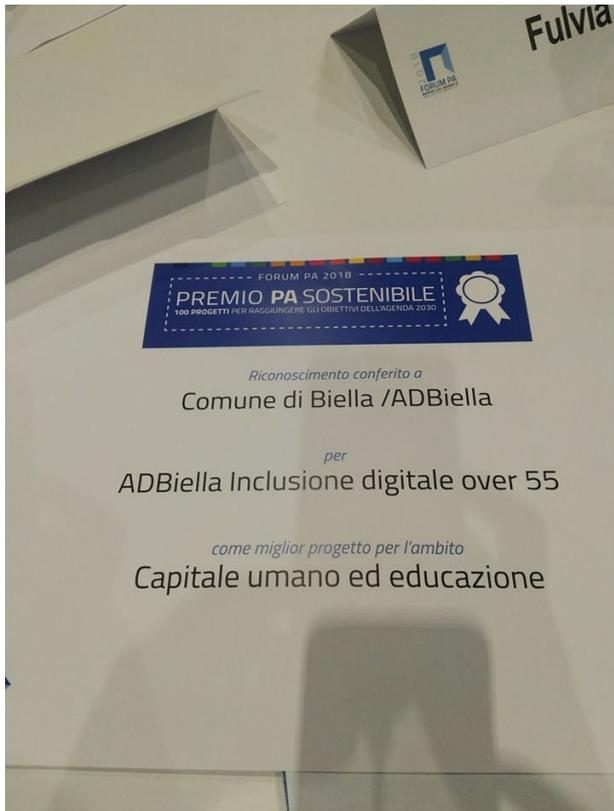
#Biellainclude (Agenda Digitale di Biella) in due anni (2016-2017) ha fatto corsi a 500 cittadini che corrispondono al **0,25% della popolazione** della provincia di Biella.

Vari risparmi:

- rifacimento portali PA #Biellaservizi
- Piano Telematico Scolastico #Biellainclude
- formazione del personale #makeBiella



Dove ci distinguiamo



#Biellainclude over55

Piano Telematico Scolastico

Officine lavoro

Comunicazione

3 premi nazionali

Dove possiamo migliorare



Coinvolgimento dei decisori

Acquisizione finanziamenti esterni

Fruibilità delle risorse interne

Aspetti legali / normativi

Stabilità



Il futuro

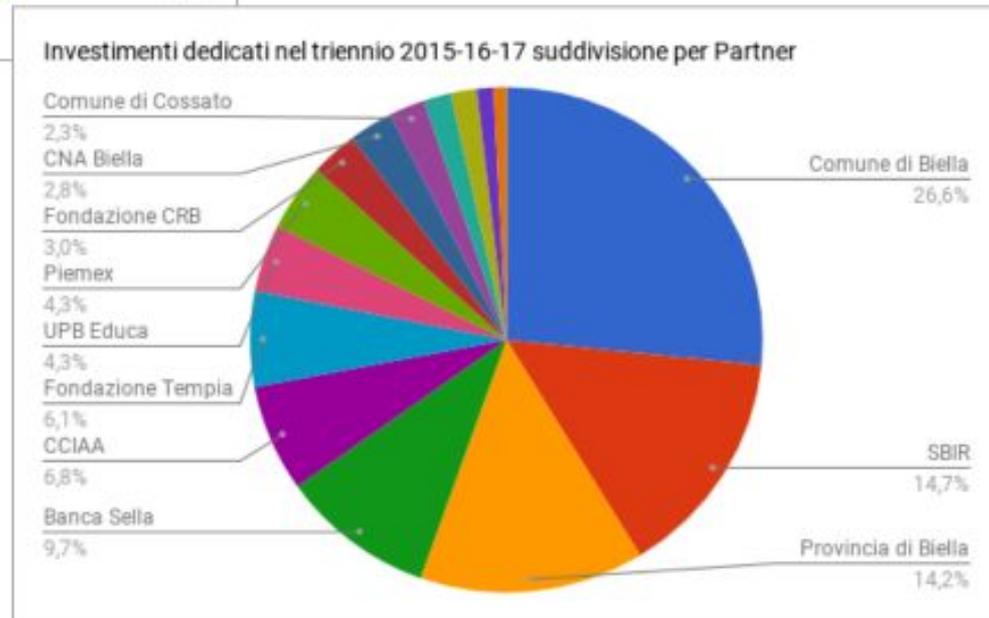
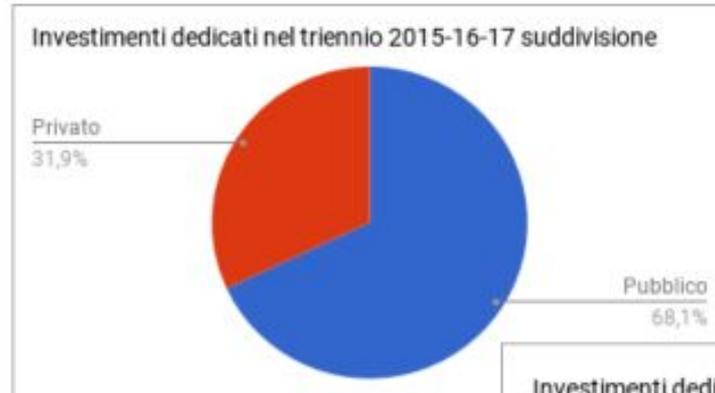
Ipotesi amministrativa



Business plan;
risorse umane,
finanziarie e strumentali
/*da allocare*/

Struttura giuridica;
società partecipata di
secondo livello
/*gia esistente*/

Stakeholder



Approccio alla progettazione



<https://it.wikipedia.org/wiki/ITIL>

Servizio è un mezzo attraverso il quale fornire valore ai clienti, facilitando il raggiungimento dei risultati che essi vogliono conseguire senza che se ne assumano direttamente costi e rischi

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) è un insieme di linee guida sulla erogazione di servizi ICT di qualità e sui processi e mezzi necessari a supportarli da parte di una organizzazione.

Bilanciamento del budget



Modelli di riferimento



The screenshot shows the desktop version of the LepidaSpA website. The browser address bar displays 'https://www.lepida.it'. The page features the LepidaSpA logo, a navigation menu with items like 'Chi siamo', 'Società Trasparente', and 'Lavora con noi', and a main content area with a GDPR notice and service categories such as 'Reti', 'DataCenter & Cloud', 'Software & Piattaforme', and 'Integrazioni Digitali'.

www.lepida.it

The screenshot shows the mobile version of the Friulia website. The browser address bar displays 'www.friulia.it'. The page features the Friulia logo and a video player with the title 'FRIULIA FINANZIARIA FVG 1967-2017'. Below the video, there is a section titled 'FRIULIA: CHI SIAMO?' with a brief description of the company's history and mission.

www.friulia.it



In conclusione

Essere biellesi



Eugenio Bona, imprenditore:
*da umili origini salito ad alti fastigi,
per virtù d'ingegno e di attività multiforme,
ispirato precursore dell'elevazione nazionale,
ad assicurare la prosperità dell'industria e dei commerci
volle preparatrice ed animatrice la scuola.
il monito lasciando su questa sua artistica mole*

lavora ed avrai

Riferimenti



www.facebook.com/LaFulviaZago
fulvia.zago@comune.biella.it

www.facebook.com/franco.sacerdotti
franco.sacerdotti@gmail.com

Patto del Battistero: passato, presente e futuro dell'Agenda Digitale di Biella
Comunità tematica dell'Agenda digitale dell'Emilia-Romagna
Bologna, 31 Maggio 2018
F.Zago (Assessore all'innovazione), F.Sacerdotti (Project manager)

<https://goo.gl/RJJtE9>