



COMUNE DI TRENTO

BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

# REGOLAMENTO SULLA COLLABORAZIONE TRA CITTADINI ED AMMINISTRAZIONE PER LA CURA E LA RIGENERAZIONE DEI BENI COMUI URBANI



Patti di collaborazione per  
l'innovazione digitale

Bologna, 31 maggio 2018



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

Il 18 marzo 2015 il Consiglio comunale di Trento ha approvato il **Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni urbani.**

## FINALITA' ED OGGETTO

Disciplinare le forme di collaborazione valorizzando il contributo dei cittadini singoli o associati dando attuazione al principio costituzionale della sussidiarietà

**quindi**

riconoscere il cittadino come portatore di esperienze e capacità che possono essere messe a disposizione per il perseguimento dell'interesse generale.



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## BENI COMUNI IMMATERIALI E DIGITALI

### **Creatività urbana e innovazione digitale**

Promuove la creatività, le arti e la sperimentazione artistica come strumenti fondamentali per la riqualificazione delle aree urbane o dei singoli beni per lo sviluppo culturale e sociale. Favorisce l'innovazione digitale attraverso l'ideazione e la co-progettazione dei servizi in un'ottica di beni comuni digitali.

### **Innovazione sociale e dei servizi collaborativi**

Promuove l'innovazione sociale attivando connessioni tra le diverse risorse presenti nella società, per creare servizi che soddisfino bisogni, attivino legami sociali e forme di collaborazione civica anche attraverso piattaforme e ambienti digitali (rete civica).

## PATTO DI COLLABORAZIONE

È lo strumento con cui il Comune e i cittadini attivi concordano tutto ciò che è necessario per realizzare interventi di cura e/o rigenerazione dei beni comuni urbani in forma condivisa.



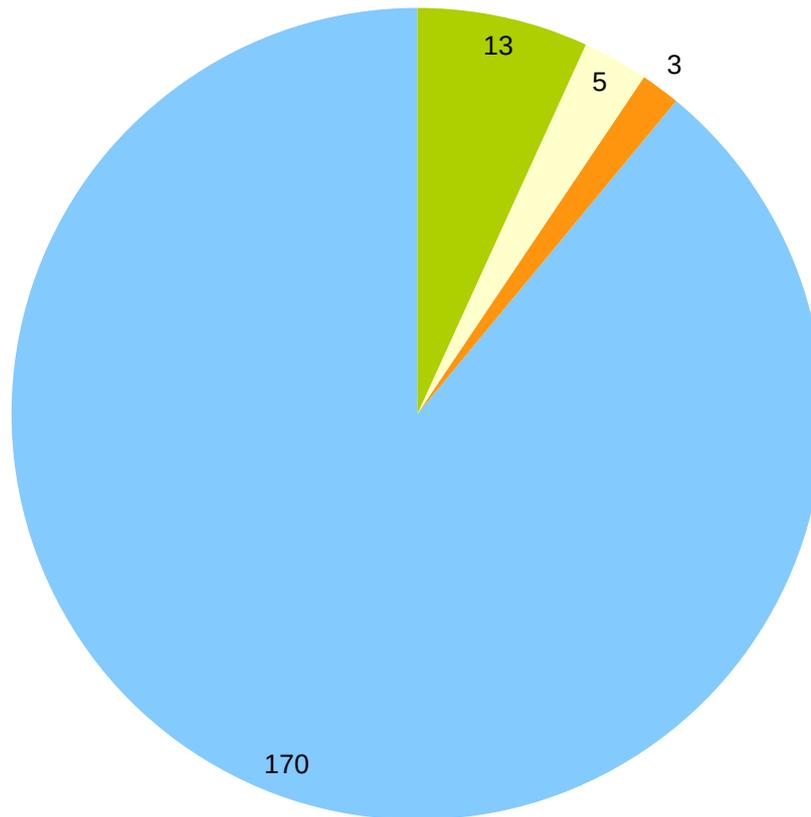
“Ogni socio un albero” - Scuole Crispi e Rotary Club Trento



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

TOTALE PATTI PER AREA TEMATICA



191 patti complessivi

- CURA GESTIONE E RIGENERAZIONE DEGLI SPAZI URBANI
- CREAZIONE URBANA E INNOVAZIONE DIGITALE
- INNOVAZIONE SOCIALE E DEI SERVIZI COLLABORATIVI
- CURA GESTIONE RIQUALIFICAZIONE DEGLI EDIFICI URBANI



COMUNE DI TRENTO

BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



Trento vuole essere una città smart non solo per la disponibilità di ***tecnologie per l'erogazione dei servizi ai cittadini*** ma come città che ***favorisce la partecipazione, il confronto sulle idee, la collaborazione fra pubblico e privato e lo sviluppo delle conoscenze anche in campo digitale***



**PARTECIPARE**

**COLLABORARE**

**METTERSI IN  
GIOCO**

**CONDIVIDERE**

## **MYC**

### **Bando Anci MEET YOUNG CITIES**

***“Futura Trento. Bene comune.  
I giovani si prendono cura di  
spazi urbani. Il bello ci  
salverà”.***

***Da giugno 2015:***

***5.650 i giovani  
coinvolti, di cui 441  
protagonisti diretti delle  
47 idee e 55 eventi  
proposti sulla  
piattaforma***





**FUTURA  
TRENTO**  
BENE COMUNE



**FUTURA  
TRENTO**  
BENE COMUNE

### LA PIATTAFORMA DELLE IDEE

Mettiti in gioco nella cura dei beni comuni urbani  
Condividi le tue idee per vivere meglio la città  
Aiuta Trento a diventare più smart

II

Vuoi

Vuoi condividere le tue idee per vivere meglio la città?

Credi di poter aiutare Trento a diventare più smart?

ME



COMUNE DI TRENTO



ang  
AGENZIA NAZIONALE  
PER I GIOVANI

IFEL

Iniziativa co-finanziata dall'Agenzia Nazionale per i Giovani

razione con:

- un'IDEA in ambito libero
- un contributo alle IDEE di altri
- una risposta ad una SFIDA dell'Amministrazione





BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## CoderDojo a Trento

Usi civici e digitali. Un approccio critico all'innovazione

Molte famiglie sentono il bisogno di usare e far usare in maniera consapevole il computer ai propri figli. I ragazzi i hanno spesso la tendenza a utilizzare il computer e Internet, solo per giocare o per navigare sui siti di social media.

L'obiettivo è **aiutare le famiglie a conoscere la tecnologia e usarla in maniera attiva.**

CoderDojo permette ai ragazzi, anche in giovanissima età, di trasformare la loro passione in tempo speso per imparare qualcosa di utile. Per i ragazzi più grandi è anche un'opportunità per approcciare tecnologie e conoscenze sempre più richieste dal mondo del lavoro



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## CoderDojo a Trento

Questo progetto, ***considerando la rete internet come bene comune***, mira a facilitare l'accesso e l'utilizzo delle tecnologie digitali e a sviluppare relazioni positive e rispettose anche on line in un contesto interculturale e di apprendimento attivo

Il luogo dove questo progetto si realizza è la Biblioteca.

E' maturata la consapevolezza: che la distribuzione e il consumo di conoscenze passa sempre di più attraverso nuovi canali comunicativi, che le tecnologie digitali impattano fortemente sulla crescita culturale dei cittadini. Ciò può condizionare le opportunità di accesso e verifica delle fonti, dei dati e dei saperi.



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## CoderDojo a Trento

La collaborazione fra cittadini attivi ed amministrazione comunale oltre che sulla *condivisione degli obiettivi e dell'interesse generale* della proposta viene tradotta nel **patto di collaborazione** attraverso alcuni *impegni reciproci*:

- CodertDolomiti si impegna a realizzare i laboratorio con la presenza dei “mentors” , alla gestione delle iscrizioni ed dei partecipanti, a stimolare i partecipanti all'assunzione del ruolo di “mentors” per i più piccoli
- Il Comune mette a disposizione gli spazi, gli strumenti, le connessioni wi-fi e i materiali didattici e mette a disposizione i canali informativi.



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

**Shelly**<sup>TM</sup>  
*never alone again*

Shelly è una app, disponibile su store dal 2015, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei cittadini all'interno delle comunità con particolare attenzione agli aspetti legati alla sicurezza e al degrado.

E' una comunità di persone che mediante segnalazione anonime, georeferenziate condivide informazioni di sicurezza e di utilità in cui si trova o nei pressi di luoghi considerati da essa importanti.



COMUNE DI TRENTO

BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



L'app è stata presentata a Trento Smart city (2016).

In questo contesto nasce l'idea di migliorarla per:

- renderla uno strumento per facilitare la partecipazione e collaborazione dei cittadini alla cura della propria città, per promuovere il concetto di rispetto e senso civico, e per creare una virtuosa rete tra comunità ed amministrazione
- integrarla con gli strumenti in essere presso il Comune (in primis SensorCivico) in un ottica di rete tra cittadini e PA e con i canali distribuiti degli Open Data

Viene quindi presentata dalla società Top Evolutions srl la **proposta di collaborazione**



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

**Shelly**<sup>TM</sup>  
*never alone again*

La presentazione di questa proposta di collaborazione ha attivato un importante confronto all'interno dell'Amministrazione essendo il proponente *soggetto privato a natura imprenditoriale*. Ha richiesto quindi una maggiore attenzione circa il rispetto di valori e principi generali della collaborazione (es: pubblicità e trasparenza, inclusività ed apertura) e un chiaro riconoscimento e valorizzazione degli interessi, *anche privati, di cui sono portatori i cittadini attivi in quanto contribuiscono al perseguimento dell'interesse generale (artt. 2 e 4 del Regolamento)*

La proposta è stata pubblicata sul sito dell'Amministrazione comunale nell'area tematica dei Beni comuni ma anche veicolata sugli strumenti informativi rivolti a tutti i cittadini del Comune, come la rivista *Trentoinforma*, e quelli attivati dalla struttura che si occupa di beni comuni come la newsletter *Benicomunichiamo*



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



La proposta è stata valutata positivamente sotto il profilo della fattibilità tecnica dalle strutture comunali interessate: Polizia Locale e Servizio innovazione e servizi digitali

**L'interesse generale** è stato individuato in queste finalità:

- garantire ai cittadini l'accesso alle informazioni e alle conoscenze utili in tempo reale
- favorire la partecipazione attiva dei cittadini alla creazione delle informazioni utili per altri cittadini,
- Sviluppare processi generativi di beni comuni immateriali e digitali
- Promuovere l'innovazione sociale attivando connessioni tra le diverse risorse che provengono dalla società
- dare servizi che contribuiscono a migliorare la qualità della vita della comunità



La collaborazione fra cittadini attivi ed amministrazione comunale oltre che *sulla condivisione degli obiettivi e dell'interesse generale* della proposta viene tradotta nel **patto di collaborazione** attraverso alcuni *impegni reciproci* quali:

- Top Evolutions s.r.l.: garantire l'accesso e l'utilizzo alla collettività, implementare la piattaforma evolvendola e rendendo una componente di backend a disposizione dell'Amministrazione, favorire la partecipazione attiva dei cittadini alla creazione delle informazioni utili per altri cittadini, non fare comunicazione politica, utilizzare il canale pubblicitario nel rispetto delle indicazioni fornite
- Il Comune: inserire le comunicazioni e le segnalazioni di pubblica utilità (VV. UU.), favorire l'integrazione con SensorCivico e con i canali distributivi Open data, fornire spunti di miglioramento per applicazione e community.



COMUNE DI TRENTO

BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



Trento vuole essere una città smart non solo per la disponibilità di ***tecnologie per l'erogazione dei servizi ai cittadini*** ma come città che ***favorisce la partecipazione, il confronto sulle idee, la collaborazione fra pubblico e privato e lo sviluppo delle conoscenze anche in campo digitale***



COMUNE DI TRENTO

BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



## Trento Smart City Week 2016 e 2018

- **Call aperta** a cittadini, associazioni, imprese inventori

Obiettivi:

- far **emergere l'intelligenza** (IT e sociale) della città
- creare un network di conoscenze e opportunità



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Una nuova rotta

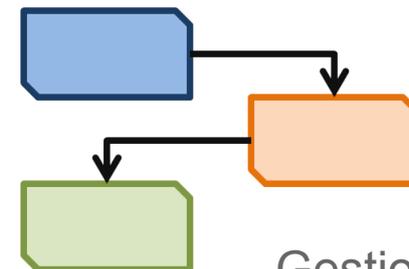
- **Open Innovation**
- Passare dal “verticale” interno monolitico ad **un’ecosistema ‘regolato’** nel quale l'amministrazione sia facilitatrice di relazioni'
  - Valorizzazione dell’esistente o dell’emergente
  - Accettare il fatto che gli “utenti” usano quello che vogliono
  - Open Data
- **Multicanalità** in ingresso ed uscita
- **Hub** informativo e di **servizio**
- Preservare l'operatività interna



## Un esempio



Inserisce una segnalazione



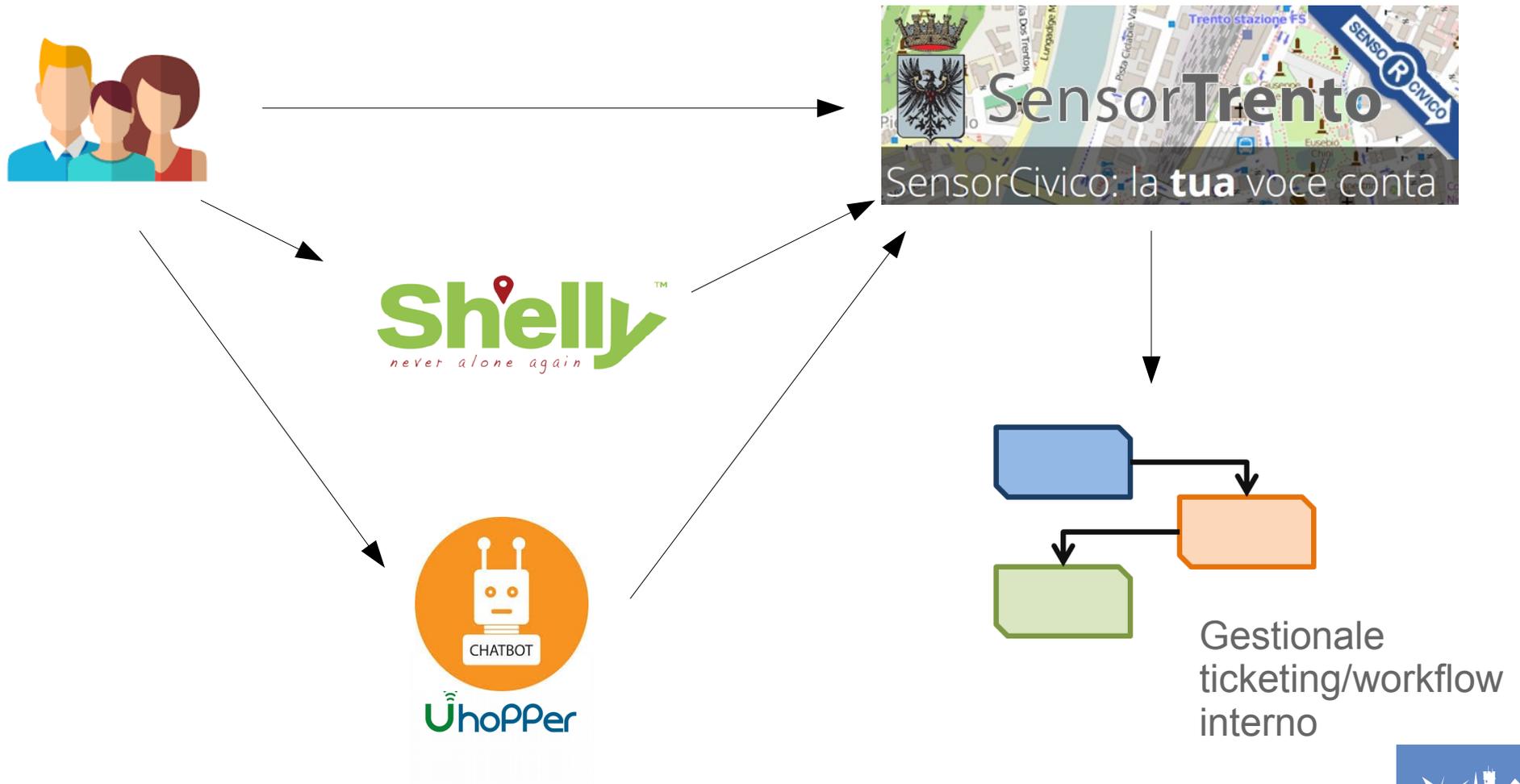
Gestionale  
ticketing/workflow  
interno



BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Un esempio





BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Un esempio: divieto di parcheggio e pulizia strade



Media  
Volantinaggio  
Sito istituzionale  
Social





BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Un esempio: divieto di parcheggio e pulizia strade



Stampa  
Volantinaggio  
Media





BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Un esempio: divieto di parcheggio e pulizia strade



Stampa  
Volantinaggio  
Media



**Shelly**  
*never alone again*

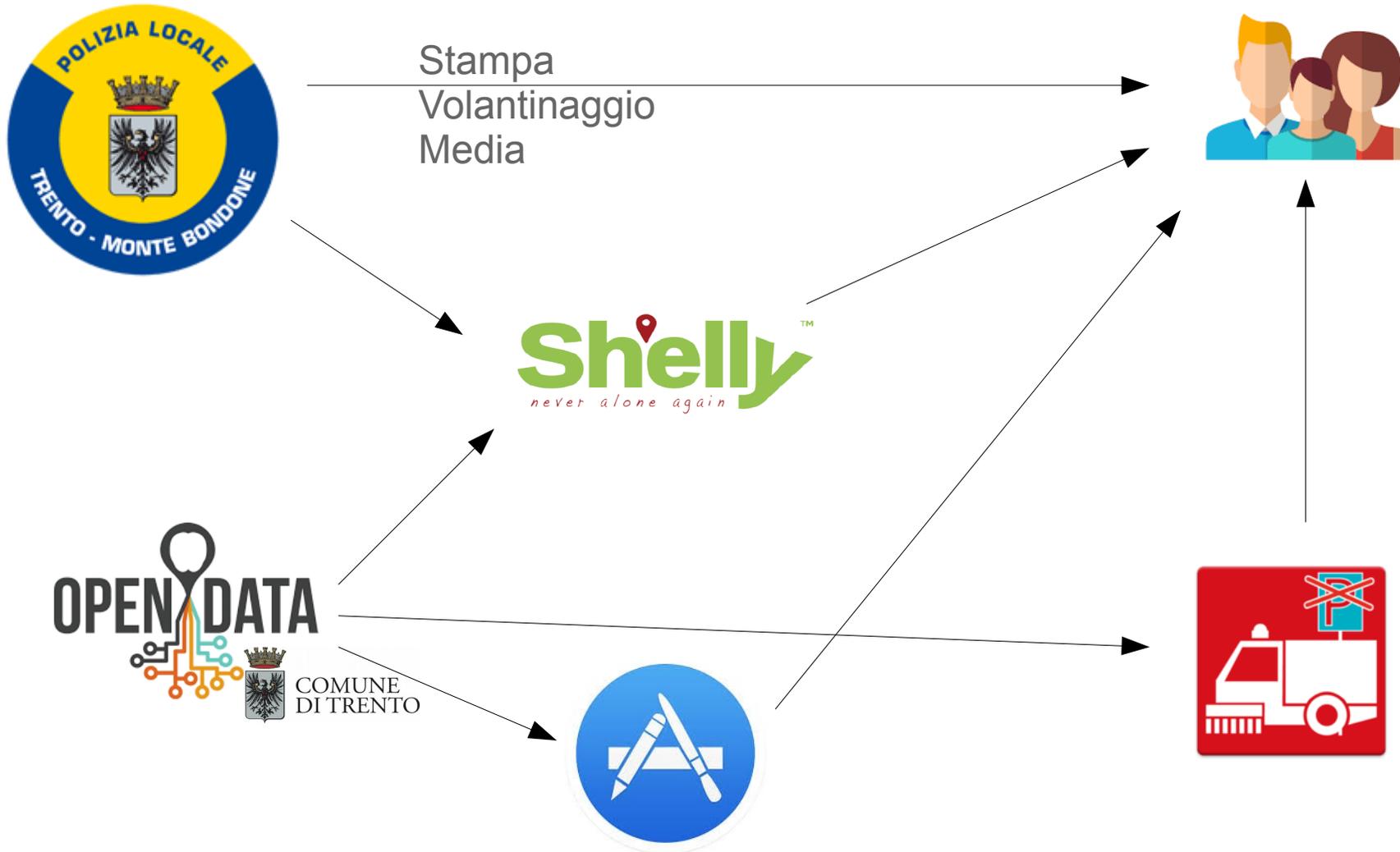




BENI  
COMUNI

Insieme è meglio

## Un esempio: divieto di parcheggio e pulizia strade





BENI  
COMUNI

Insieme è meglio



- Piattaforma di **partecipazione**: sfide, idee, obiettivi
- L'obiettivo è declinarla su ambiti diversificati

### Evoluzione Beni Comuni:

- Impegno evidente di chi propone
- narrazione e rendicontazione
- gestione backoffice

**GRAZIE**  
**per l'attenzione**

@BenicomuniTrento

<http://www.comune.trento.it/Aree-tematiche/Beni-comuni>



COMUNE DI TRENTO

**Insieme è meglio**