



POLITECNICO

MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



COMTem Agenda Digitale “Come misurare la Smart City”

**L'applicazione del Digital Economy and Society Index per la
misurazione dell'attuazione dell'Agenda Digitale a livello
Regionale**

**Giulia Marchio - giulia.marchio@polimi.it
Bologna, 28 giugno 2018**



Studiare l'**impatto dell'innovazione digitale** sulla competitività del nostro Paese, in un continuo confronto con altri Paesi europei

Creare cultura, comunicare e diffondere conoscenza sui temi dell'Agenda Digitale, supportando i decisori con solide evidenze empiriche

Creare un "luogo" qualificato, indipendente e stabile nel tempo in cui favorire il **confronto aperto e collaborativo** tra il mondo delle imprese e quello di Politica, Governo e PA

Obiettivi

Comprendere il livello di effettiva **attuazione** dell'Agenda Digitale e fornire indicazioni per allineare le strategie regionali a quella nazionale

Comprendere come implementare efficaci strategie di **switch-off** (da analogico a digitale) nell'erogazione di servizi pubblici ai cittadini

Valutare criticamente l'adeguatezza del sistema di **offerta** di innovazione digitale orientato alla PA italiana

Raccogliere evidenze empiriche su come altri Paesi gestiscono la **governance** dell'attuazione dell'Agenda Digitale



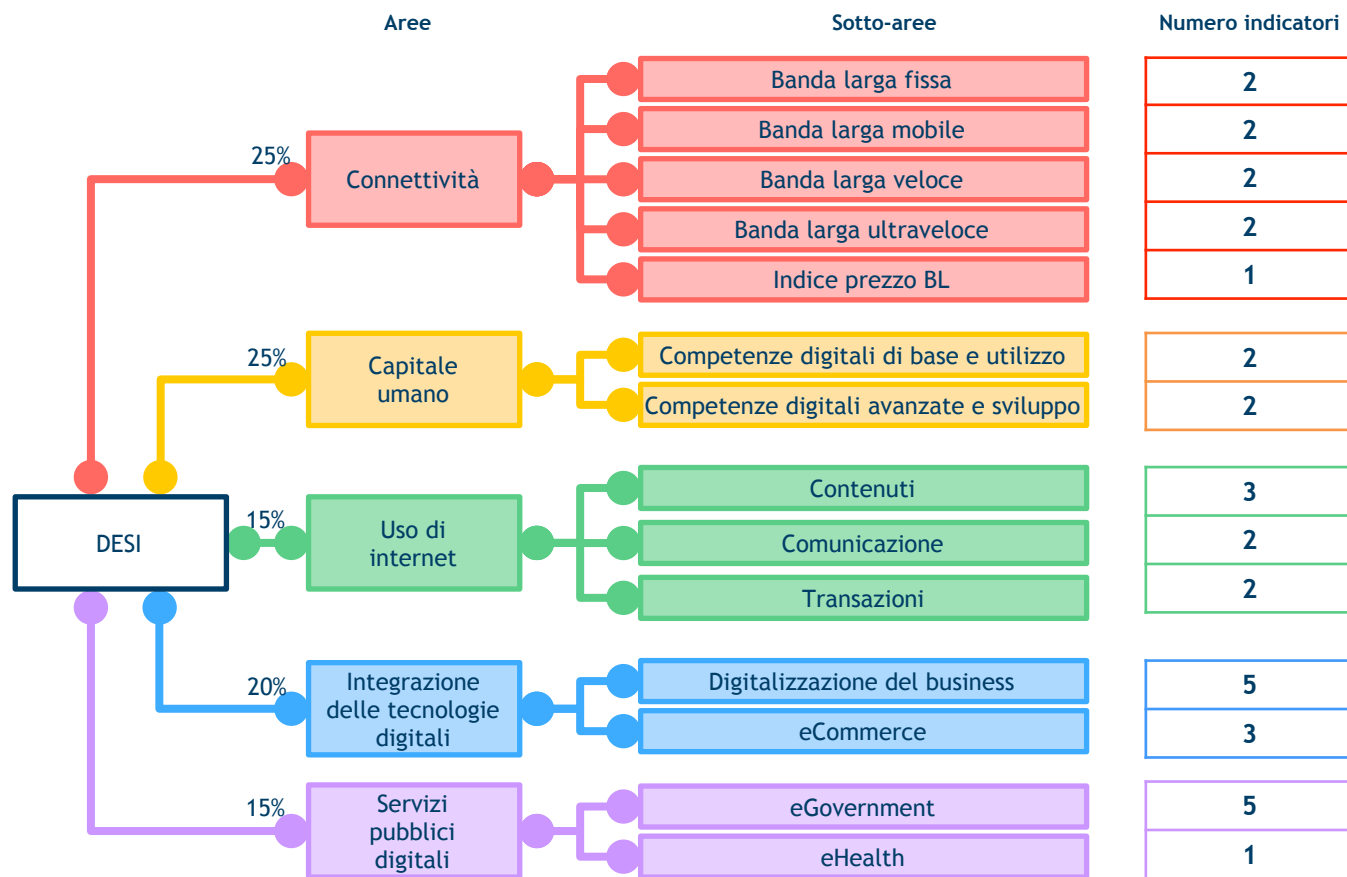
Valuta lo stato di avanzamento degli Stati membri dell'UE verso un'economia e una società digitali

Introdotta nel 2015 come subset di indicatori della Digital Agenda Scoreboard (DAS)

Consente il confronto delle performance digitali dei Paesi europei focalizzandosi su 5 temi chiave

Oltre al benchmarking consente di verificare lo sviluppo digitale dei Paesi UE nel tempo (2014-2018)

34 indicatori complessivi, valori normalizzati, comparabili e aggregabili



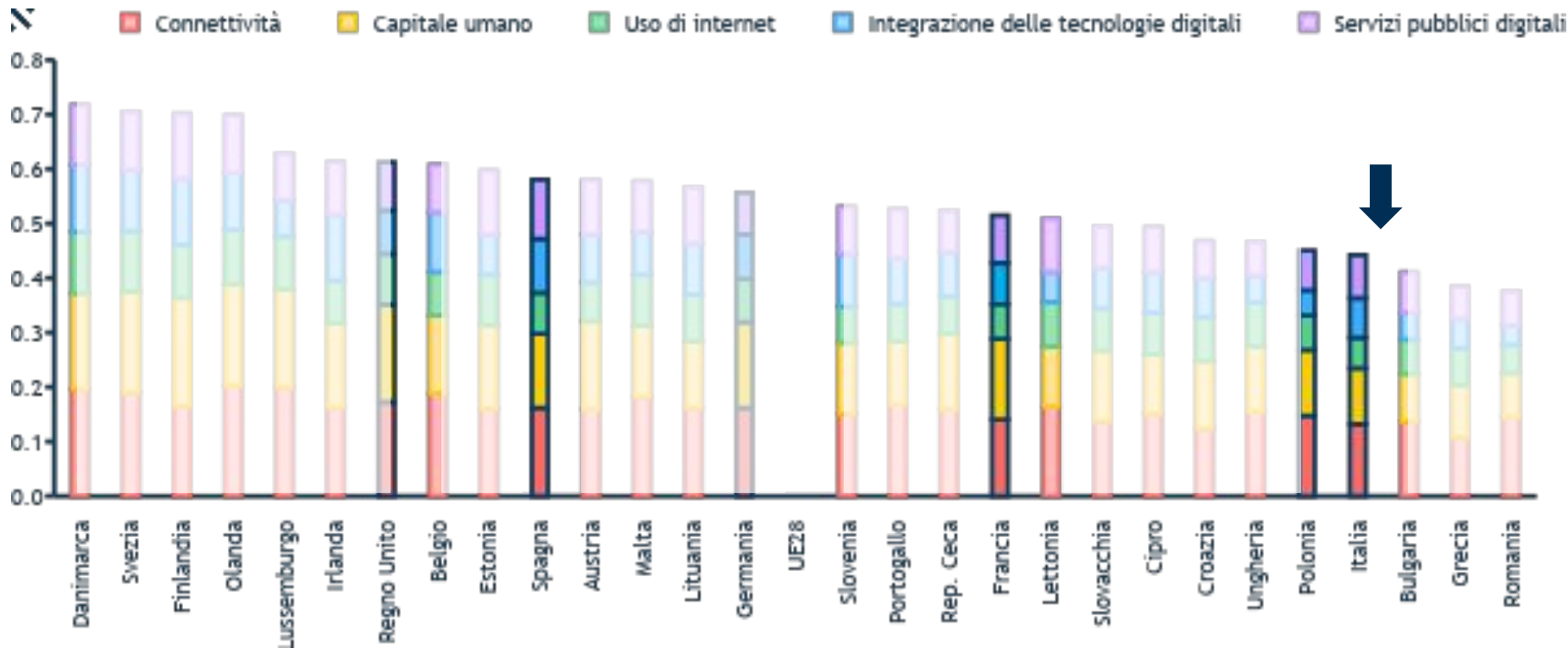
**TOTALE
INDICATOR**

34

IL DESI
2018 fa
riferimento
a dati
raccolti a metà
2017

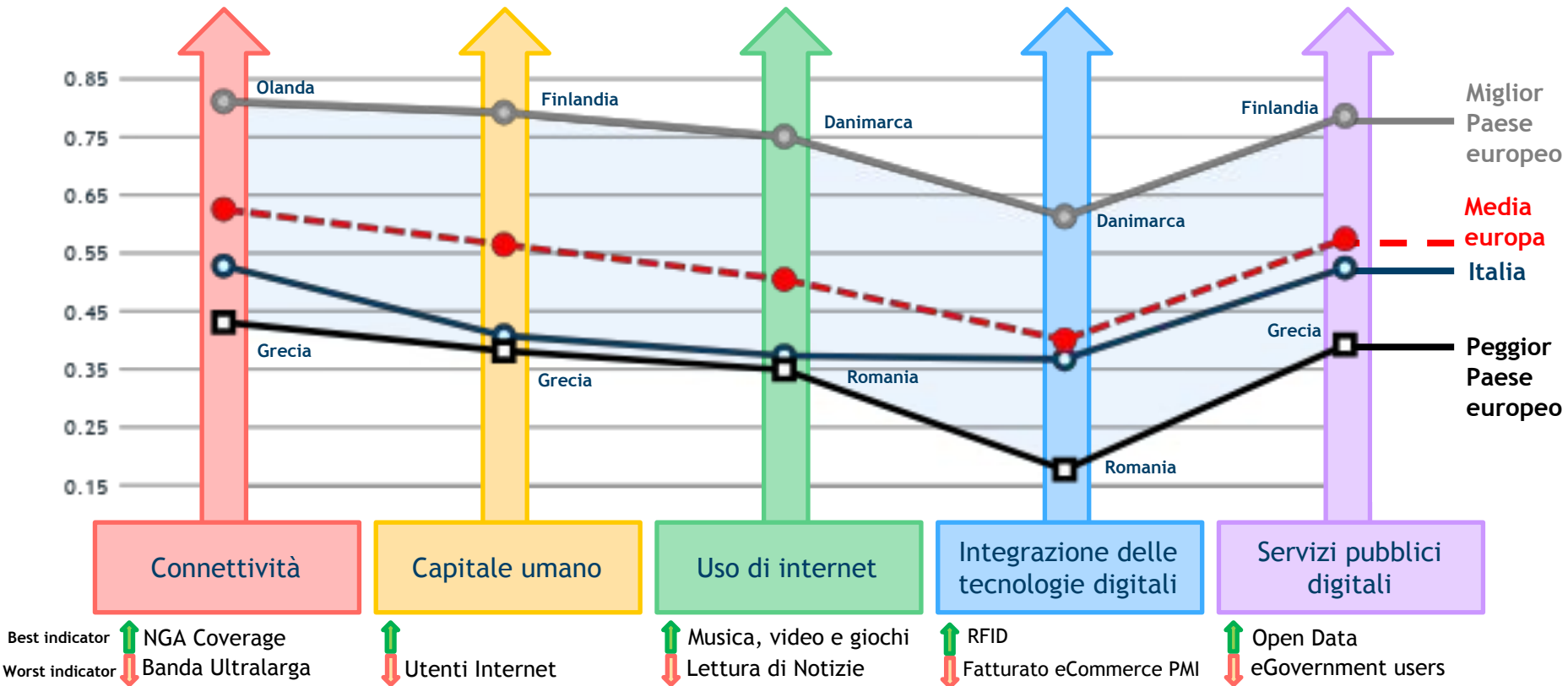
1

Nel 2017 l'Italia ha registrato la quart'ultima posizione in Europa sul DESI



2

I maggiori gap tra l'Italia e la media europea sono nelle aree capitale umano e uso di internet



3

I miglioramenti registrati dall'Italia sulle varie aree non sono sufficienti a fargli scalare il DESI

Ranking Italia 2018

26/28 ▼ 1

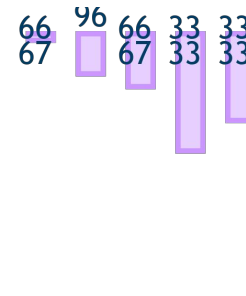
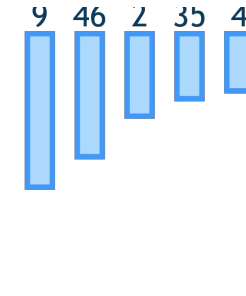
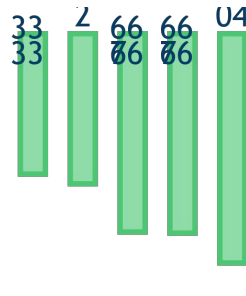
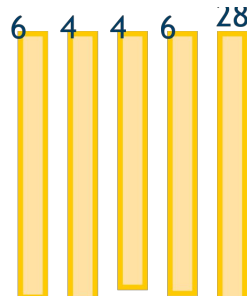
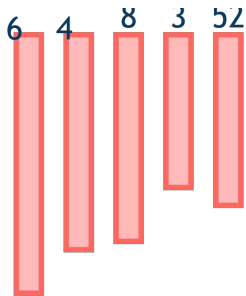
25/28 ▼ 1

27/28 =

20/28 ▼ 1

19/28 =

Punti di distanza dell'Italia dalla media europea



Area

Connettività

Capitale umano

Uso di internet

Integrazione delle tecnologie digitali

Servizi pubblici digitali

Costruzione del DESI regionale

Verifica disponibilità dati

- Analisi delle principali fonti informative internazionali (es. Eurostat) e nazionali (es. ISTAT)
- Raccolta estensiva di dati potenzialmente utili a calcolare il DESI a livello regionale

Ricerca proxy

- Alcuni indicatori del DESI non erano disponibili a livello regionale
- Per tali indicatori sono stati selezionati proxy in grado di misurare lo stesso fenomeno misurato dal DESI

Selezione indicatori

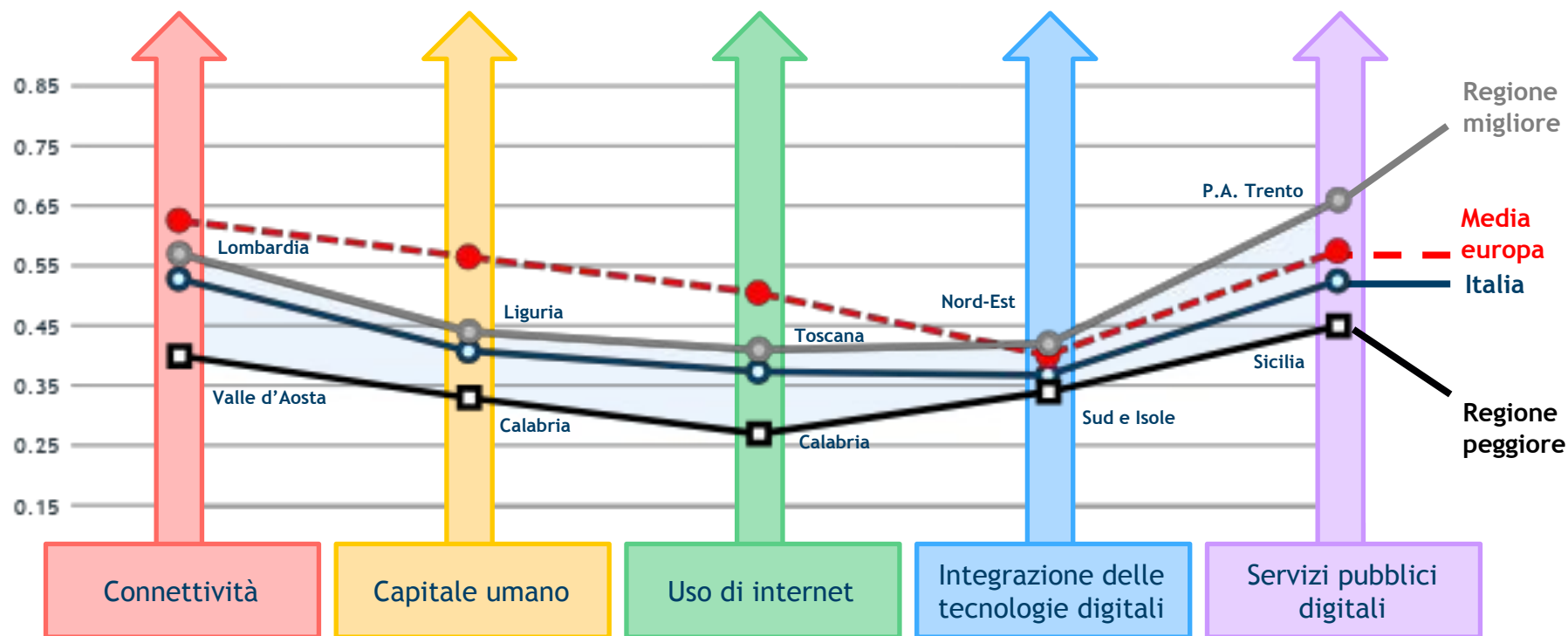
- Selezione degli indicatori in funzione di:
- Attualità in termini di dato più recente
 - Granularità territoriale maggiore (Italia, macro-area, Regione)

Costruzione DESI regionale

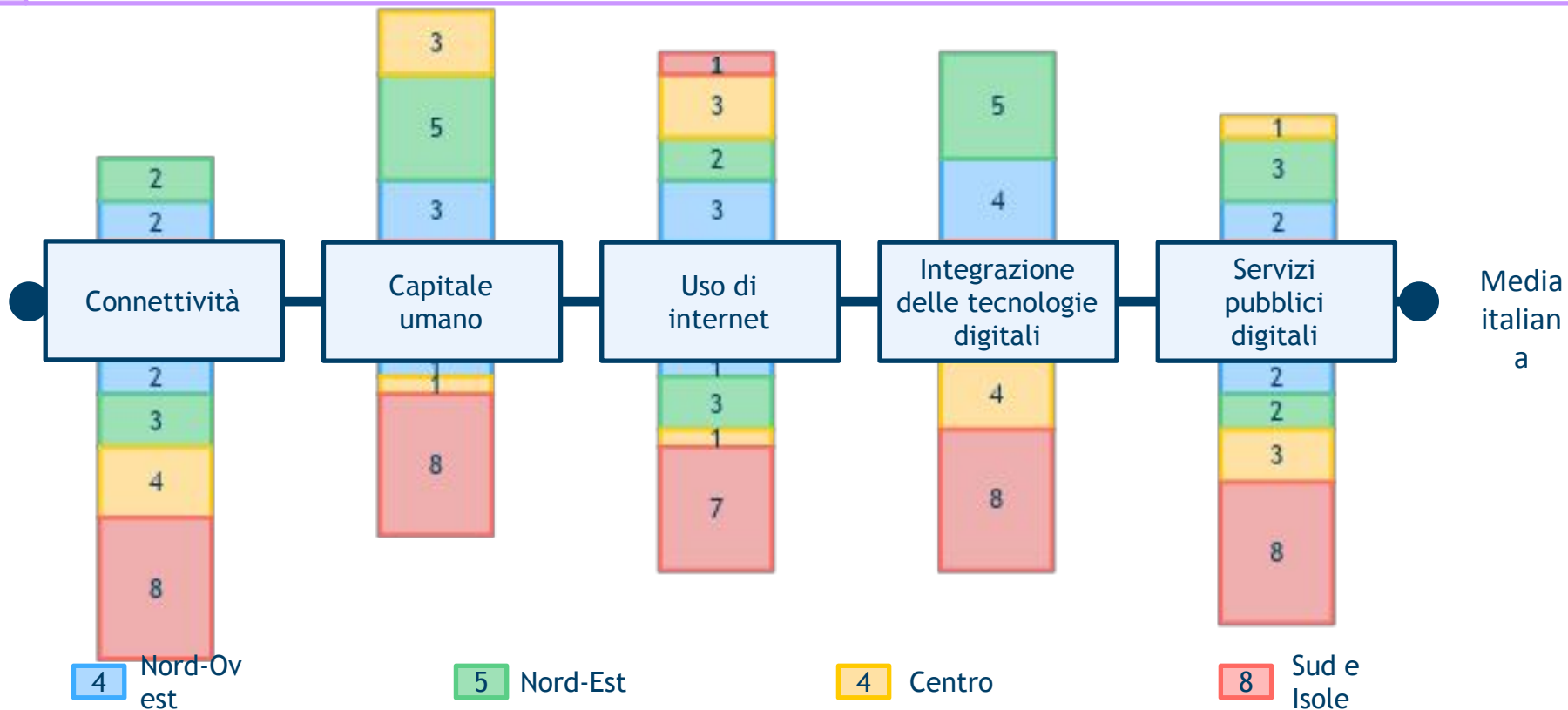
- Normalizzazione dei dati censiti secondo la stessa metodologia definita dalla Commissione Europea (per rendere i dati confrontabili)
- Calcolo del DESI regionale

4

Nel 2017 le Regioni italiane hanno performance sul DESI quasi sempre sotto la media europea



5 Esistono ancora sensibili differenze tra Nord e Centro-Sud nello sviluppo di economia e società digitale



Completezza degli indicatori

- **Aree non misurate dal DESI:**
 - Ricerca e sviluppo in innovazione digitale
 - Impiego di fondi comunitari per progetti ICT
- **Ambiti non contemplati** dalle aree del DESI:
 - **Integrazione delle tecnologie digitali:** big data analytics; sicurezza informatica

Obsolescenza di alcuni dati

- **Dati aggiornati al 2015** invece che al 2017:
 - % laureati STEM
- **Dati aggiornati al 2016** invece che al 2017:
 - % di specialisti ICT
 - % individui che usano servizi di musica, video e giochi online
 - % individui che guardano video on demand
 - % comuni con servizi pienamente interattivi
 - % utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico

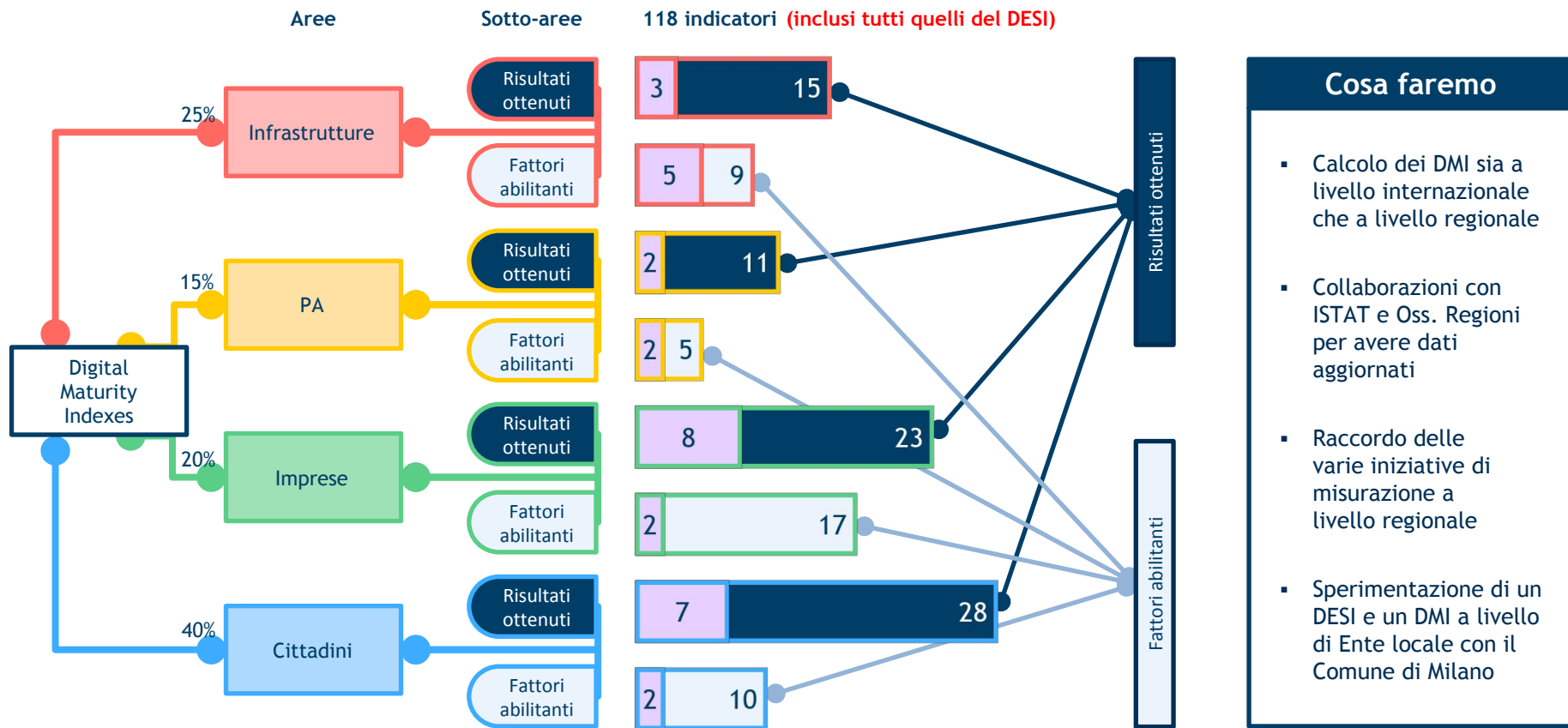
Attendibilità dei dati

- 5 indicatori che compongono il DESI nazionale sono **raccolti da enti privati** (es. Empirica)
- 23 dei 34 indicatori che compongono il DESI nazionale sono **raccolti tramite survey**
- 11 dei 34 indicatori che compongono il DESI regionale sono basati sul **dato DESI nazionale**
- 7 dei 34 indicatori che compongono il DESI regionale sono basati su dati a **livello di macro-area geografica** (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud e Isole)

Orientamento al policy making

- Non si distingue tra **fattori abilitanti** (es. copertura internet a 30 Mbps) e **risultati ottenuti** (es. utilizzo internet a 30 Mbps)
- Considerati allo stesso modo **indicatori modificabili nel breve periodo** (es. fatture digitali) e **indicatori modificabili solo nel lungo periodo** (es. laureati STEM)

La proposta dell'Osservatorio: i Digital Maturity Indexes





POLITECNICO

MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



COMTem Agenda Digitale “Come misurare la Smart City”

**L'applicazione del Digital Economy and Society Index per la
misurazione dell'attuazione dell'Agenda Digitale a livello
Regionale**

**Giulia Marchio - giulia.marchio@polimi.it
Bologna, 28 giugno 2018**