

---

## Comunità Tematica Comunicazione Digitale

# CHATBOT, INTELLIGENZA ARTIFICIALE E SOLUZIONI TECNOLOGICHE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: CASI PRATICI E SCENARI POSSIBILI

*Bologna, lunedì 1 aprile 2019*

## Perché un workshop su questo tema

Chi lavora nel campo della comunicazione e dei processi informativi nelle amministrazioni pubbliche deve operare continue valutazioni delle nuove opportunità offerte dalle tecnologie digitali nel rapporto con i cittadini e le imprese. La COMTem Comunicazione Digitale ha tra i suoi obiettivi quello di acquisire e condividere conoscenza e strumenti per individuare soluzioni e buone pratiche al fine di orientare gli enti locali nelle scelte di valutazione ed implementazione di questi strumenti. FAQbot, Assistenti virtuali, Agenti virtuali, interfacce vocali, bot umanoidi stanno cambiando la nostra esperienza di cittadini digitali nell'interazione con la PA digitale. Il Workshop, rivolto ai partecipanti alla COMTem Comunicazione Digitale, ma aperto a tutti gli interessati, propone un confronto con alcune esperienze e riflessioni in atto.

## Programma

### Sessione mattutina

**9:30 - 10:00** Registrazione partecipanti

**10:00 - 10:15** **Introduzione ai lavori** - *Dimitri Tartari (Coordinatore dell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna)*

**10:15 - 10:30** **La COMTem Comunicazione Digitale e le attività in corso** - *Claudio Forghieri (Co-Coordinatore COMTem Comunicazione Digitale)*

**10:30 - 11:00** **ChatBot, IA e social: come cambiano la comunicazione pubblica e istituzionale** - *Alessio Pecoraro (PA Social)*

**11:00 - 11:30** **L'intelligenza aumentata al servizio dei servizi** - *Kussai Shahin (LepidaScpA)*

**11:30 - 12:30** **Esperienze di chatbot in Emilia-Romagna** - *Moderata Matteo Zocca (Co-Coordinatore COMTem Comunicazione Digitale)*

- **@ComuneREbot: l'esperienza del Comune di Reggio Emilia** - *Patrizia Grasselli (Comune di Reggio nell'Emilia)*
- **Totem touch screen VS ChatBot: l'esperienza del Comune di Rimini** - *Mauro Ferri (Comune di Rimini)*

**12:30 - 13:00** domande e risposte, conclusione della sessione mattutina

---

## Sessione pomeridiana

**14:00 - 14:30 ChatBot intelligenti** - *Sonia Bergamaschi (Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia)*

**14:30 - 15:00: Hackabot e gestione del cambiamento digitale nella PA** - *Francesca Gleria (Provincia Autonoma di Trento)*

**15:00 - 15:30 Chatbot in sanità: alcuni casi pratici** - *Silvia Gabrielli, Rosa Maimone, Andrea Nicolini (Fondazione Bruno Kessler)*

**15:30 - 16:00:** domande e risposte, conclusione della sessione pomeridiana

Modera: *Claudio Forghieri (Co-Coordnatore COMTem Comunicazione Digitale)*

Al fine di organizzare al meglio la partecipazione, considerando che il numero di posti sarà limitato alla capienza della sala, è richiesta gentile **registrazione entro venerdì 27 marzo** attraverso il form <https://goo.gl/forms/4i31oDzx0ezuLMlg2>