

Accessibilità ICT

Visione e prospettive nazionali

Design dei servizi online
della Pubblica Amministrazione

Claudio Celeghin

Laboratorio Aperto di Rimini

Martedì 31 maggio 2022

Agenda

- 1 Cos'è l'accessibilità ICT nel 2022
- 2 Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici
- 3 Dichiarazioni e Obiettivi di Accessibilità
- 4 Progetto PNRR - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Cos'è l'accessibilità ICT nel 2022

Accessibilità

Legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Per accessibilità si intende la capacità dei **sistemi informatici** di erogare **servizi** e fornire **informazioni** fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di **disabilità** necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Cos'è l'Accessibilità? – principali destinatari nel 2004

L'accessibilità ICT consente di erogare a **tutti**, senza discriminazioni, **informazioni** e **servizi** fruibili e inclusivi.

Chi ha bisogno di un sito web accessibile?



**Persone con
disabilità visiva**



**Persone con
disabilità motoria**



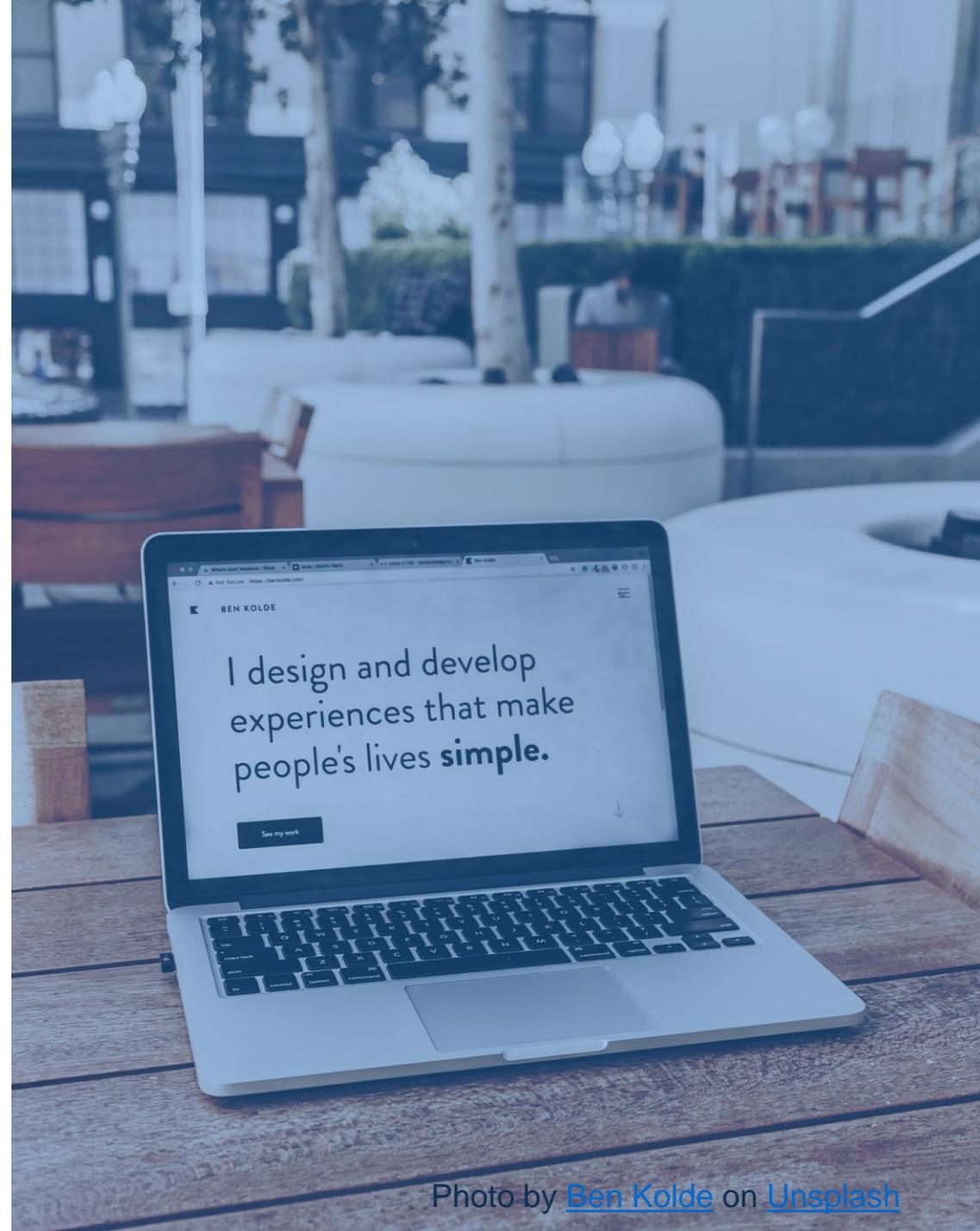
**Persone con
disabilità uditiva**



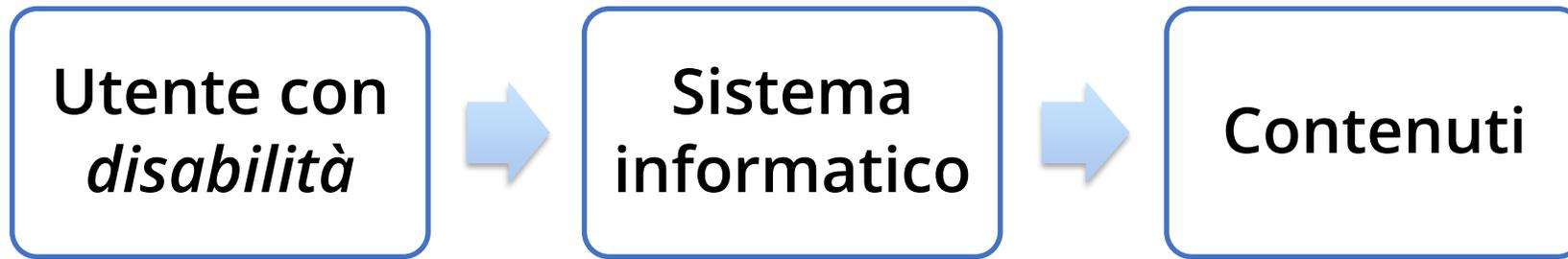
**Persone con
disabilità cognitiva**

Accessibilità

I sistemi informatici sono accessibili quando erogano **servizi** inclusivi e forniscono **informazioni** fruibili a **tutti**, senza discriminazioni.



Accessibilità ICT



- Infrastrutture ICT
- Intranet
- Siti web
- App
- Documenti on line

Accessibilità ICT



- Infrastrutture ICT
- Intranet
- Siti web
- App
- Documenti on line

Desktop venduti in tutto il mondo

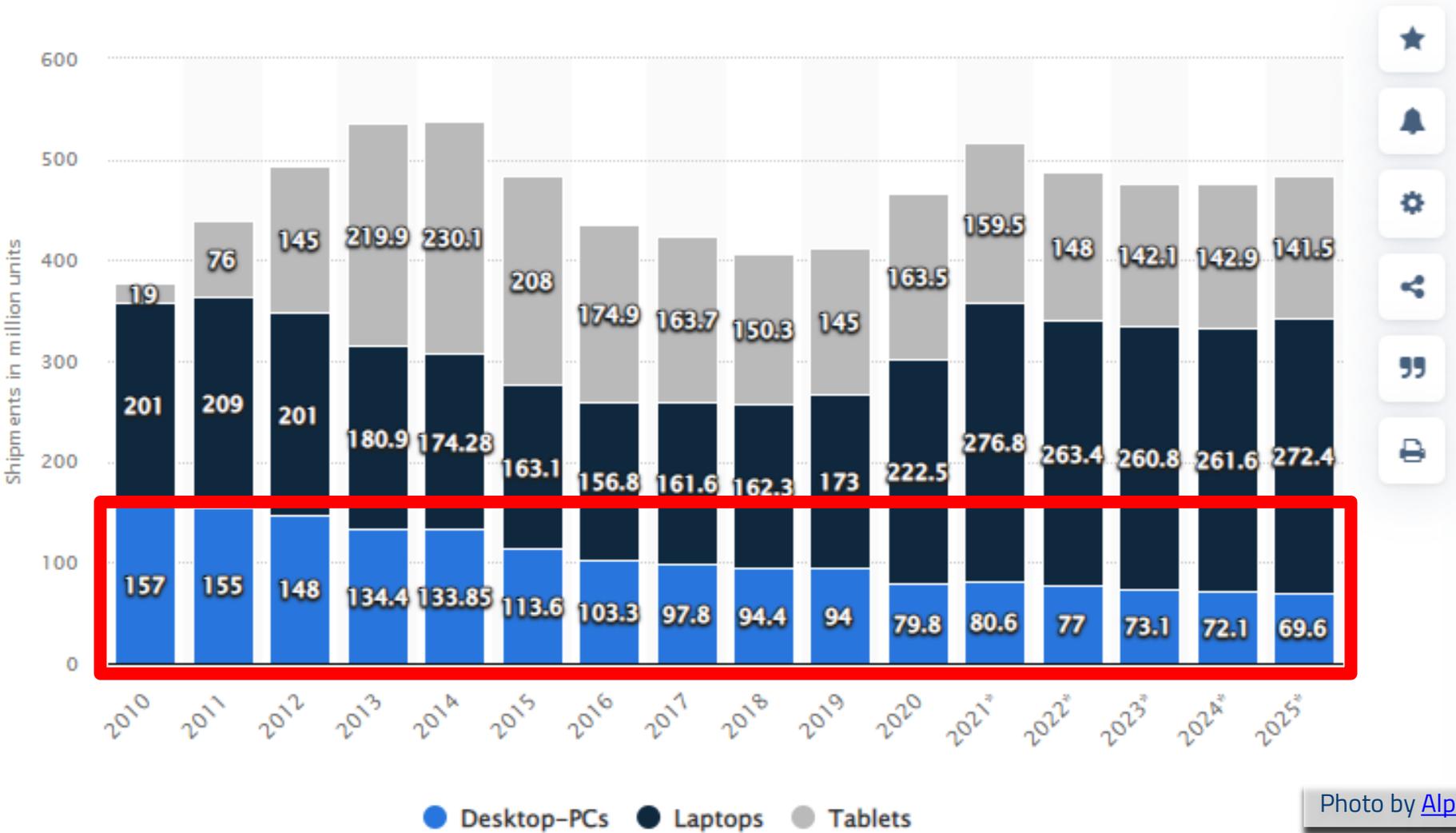
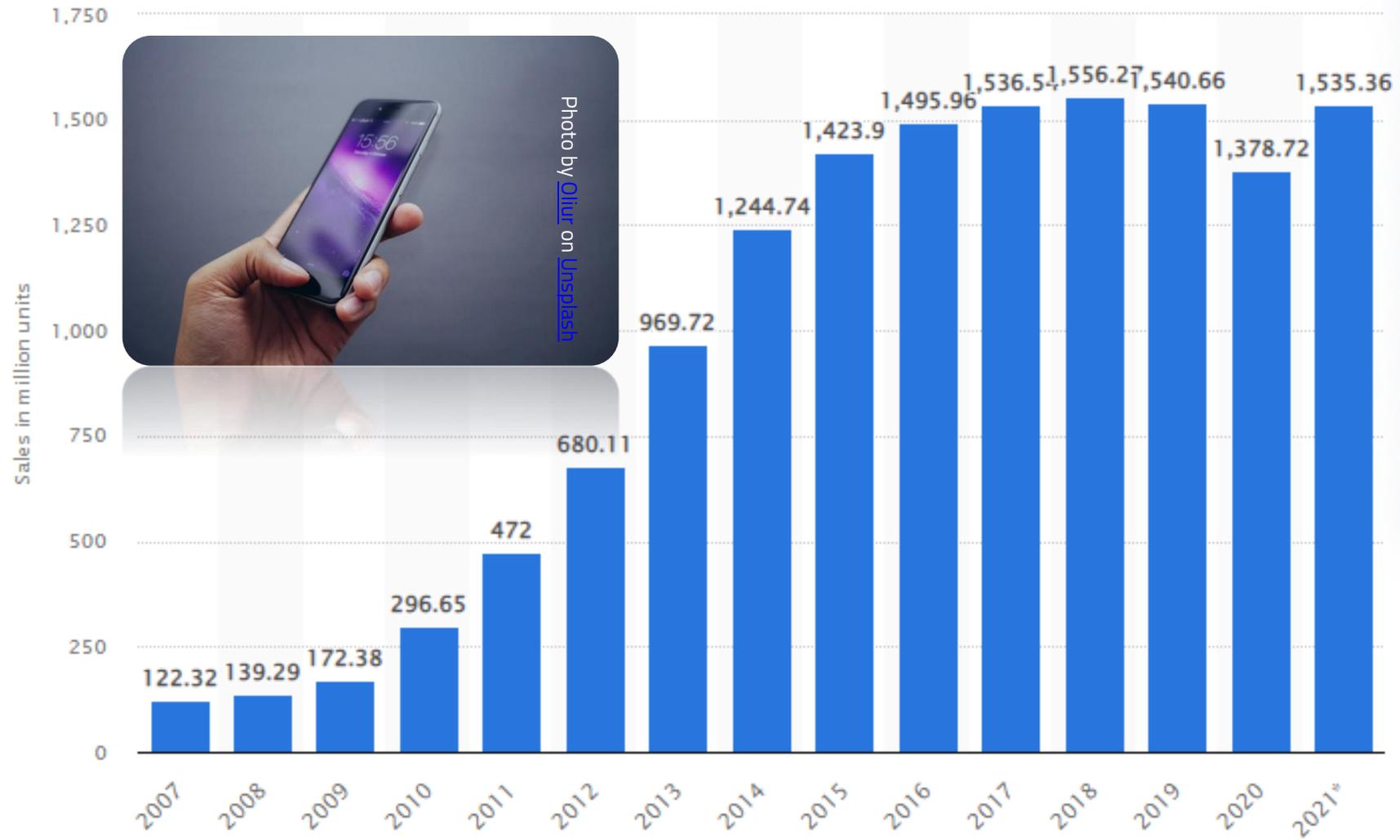


Photo by [Alpha Oinam](#) on [Unsplash](#)

Smartphone venduti dal 2007 al 2021



Quali strumenti usiamo per accedere alle informazioni?



519,173

Computers sold **today**



3,477,697

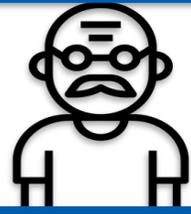
Smartphones sold **today**



295,098

Tablets sold **today**

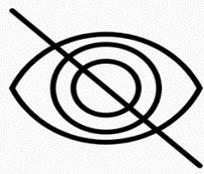
Scenario: popolazione in Italia



Over 60
• 16 MLN



Cittadini stranieri
• 5 MLN



Persone con disabilità
Circa 2,5 MLN

Chi ha bisogno di un sito web accessibile nel 2022?



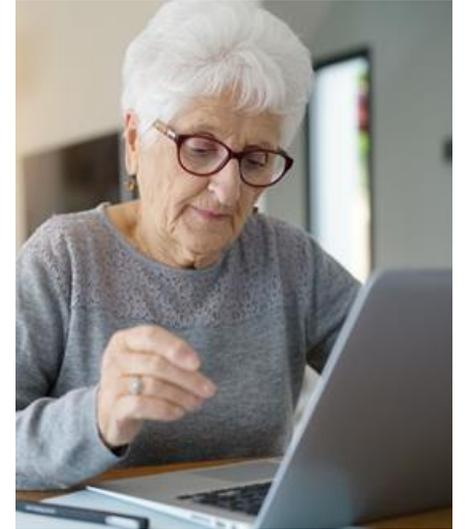
Persone con
disabilità visiva



Persone con ***disabilità***
motoria



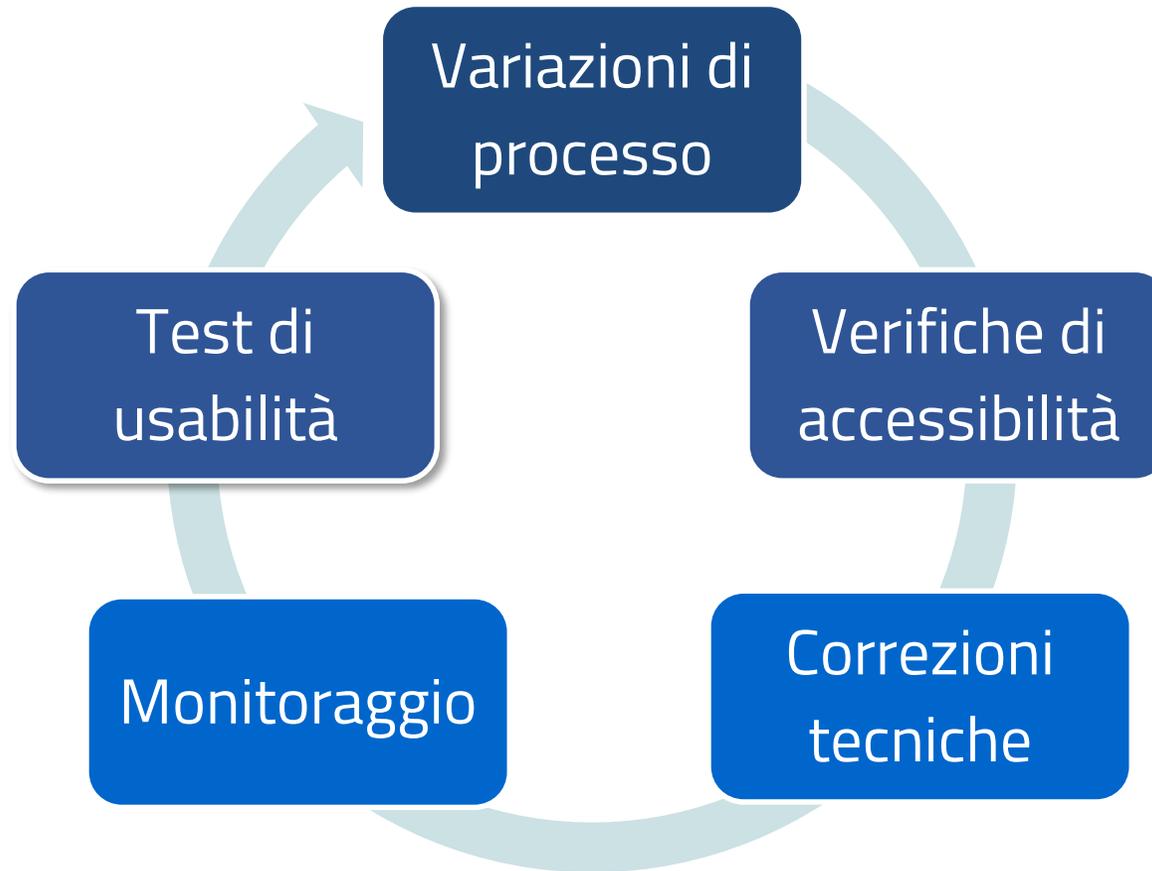
Persone con
disabilità uditiva



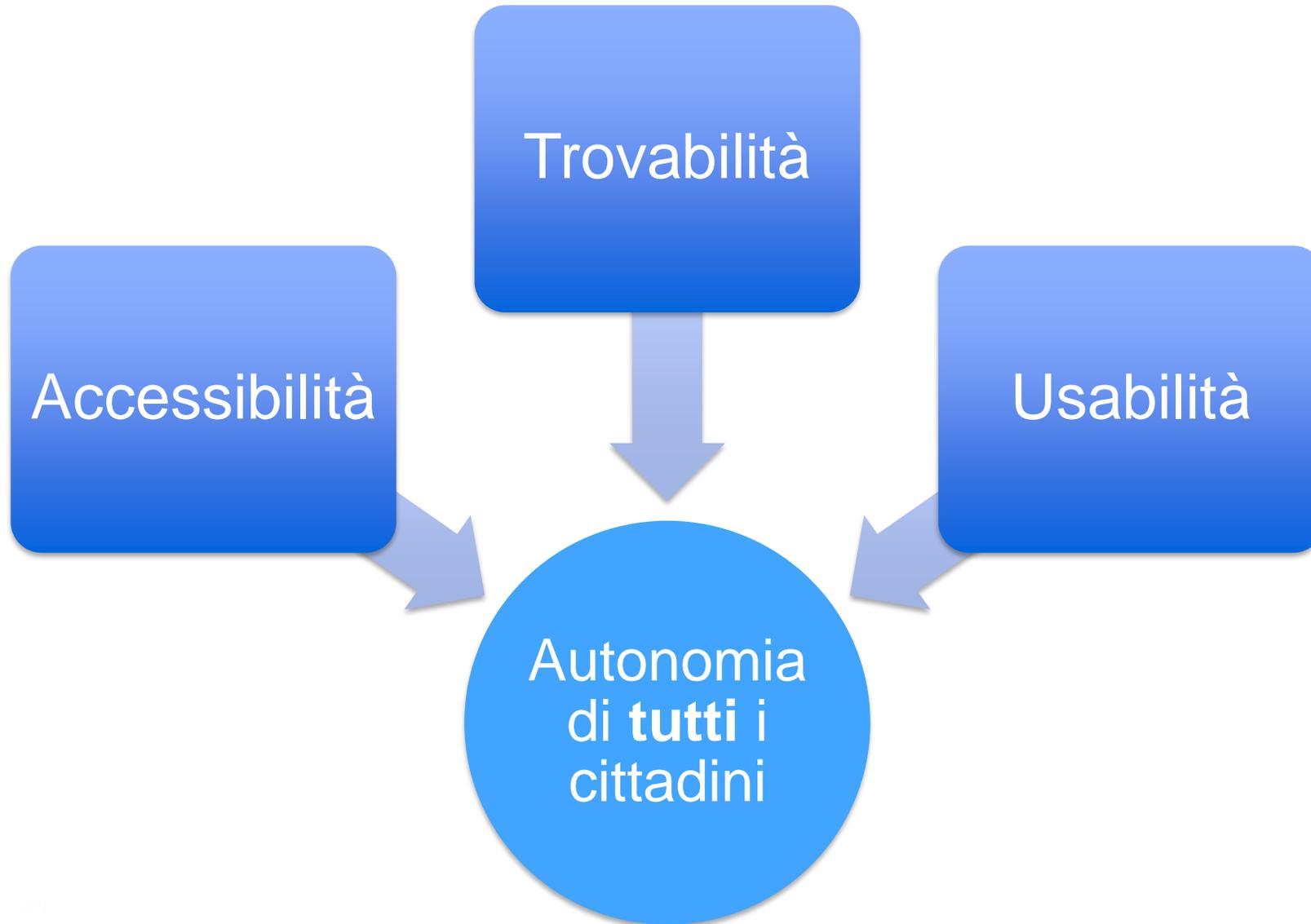
Persone con
disabilità cognitiva

L'accessibilità come processo continuo

L'accessibilità è un processo di **continuo miglioramento**, finalizzato a rendere sempre più concreta ed effettiva l'inclusione digitale di tutti i cittadini.



I vantaggi dei servizi digitali di qualità



Monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e app mobili della PA

Non conformità più frequenti (rilevante per PT 21-23)

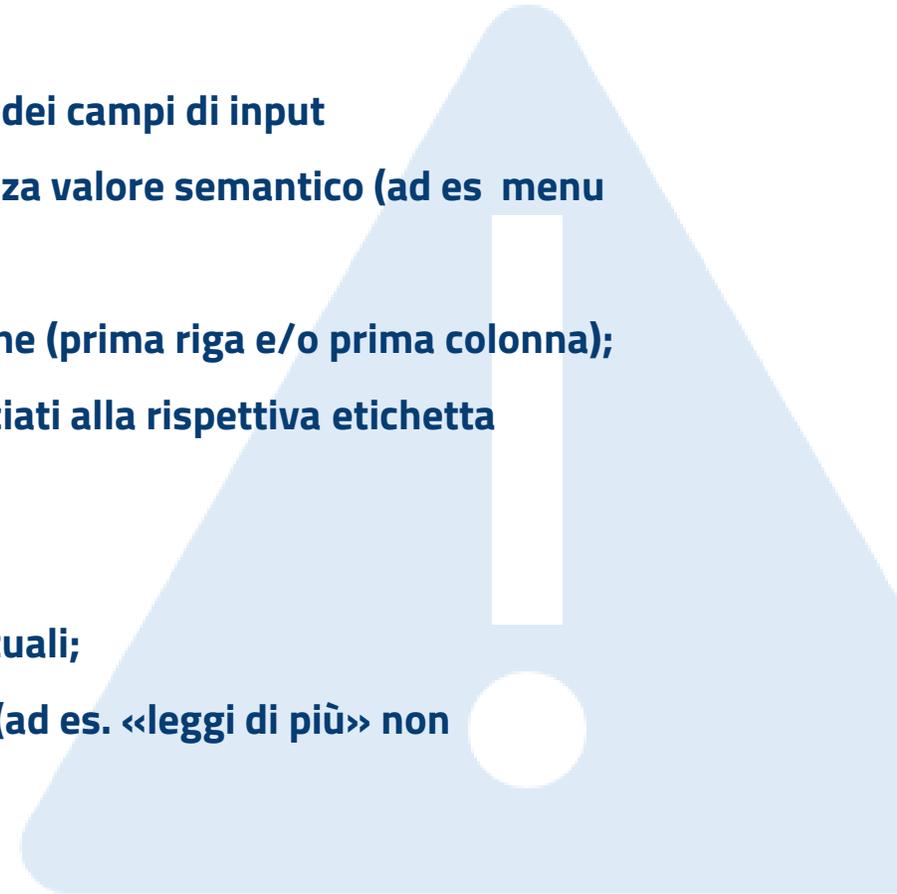
Per ciascun metodo di monitoraggio, sono state individuate e descritte nella Relazione alla Commissione Europea le **non conformità più frequenti** e la relativa numerosità

A titolo esemplificativo si riportano le non conformità **più frequenti** evidenziate dal **monitoraggio semplificato** dei siti web:

Webinar AGID/Formez su questi errori:

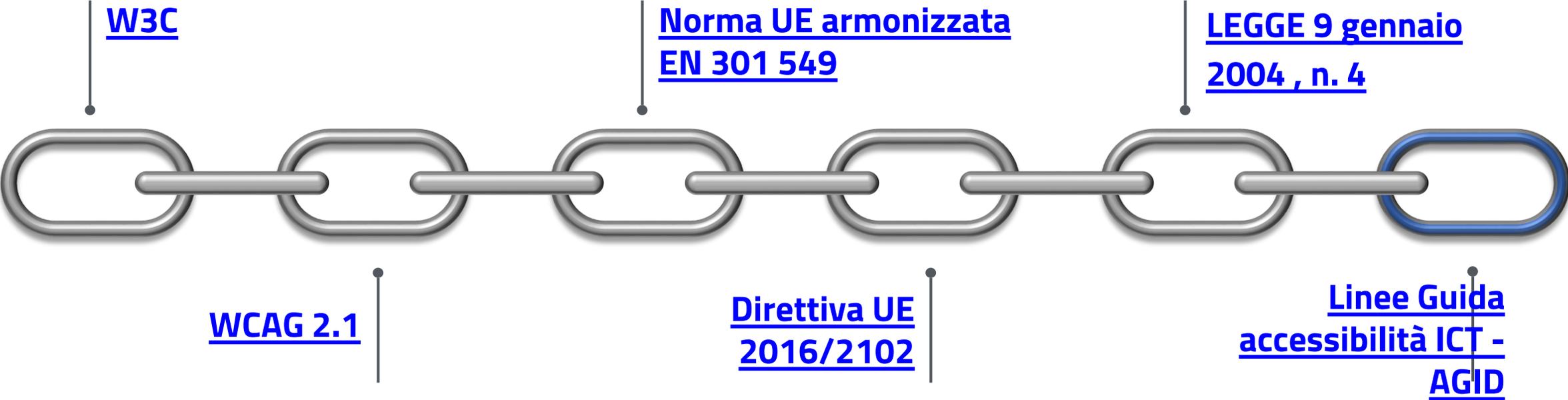
<http://eventipa.formez.it/node/350282>

- 1. Errori nei titoli e assenza di etichette dei campi di input**
- 2. struttura e aree delle pagine web senza valore semantico (ad es menu footer, header);**
- 3. tabelle dati privi di celle di intestazione (prima riga e/o prima colonna);**
- 4. campi input non correttamente associati alla rispettiva etichetta (form);**
- 5. focus non visibili;**
- 6. contrasto minimo per i contenuti testuali;**
- 7. scopo del collegamento non univoco (ad es. «leggi di più» non contestualizzato);**
- 8. analisi sintattica non conforme;**
- 9. contenuti non testuali per le immagini.**



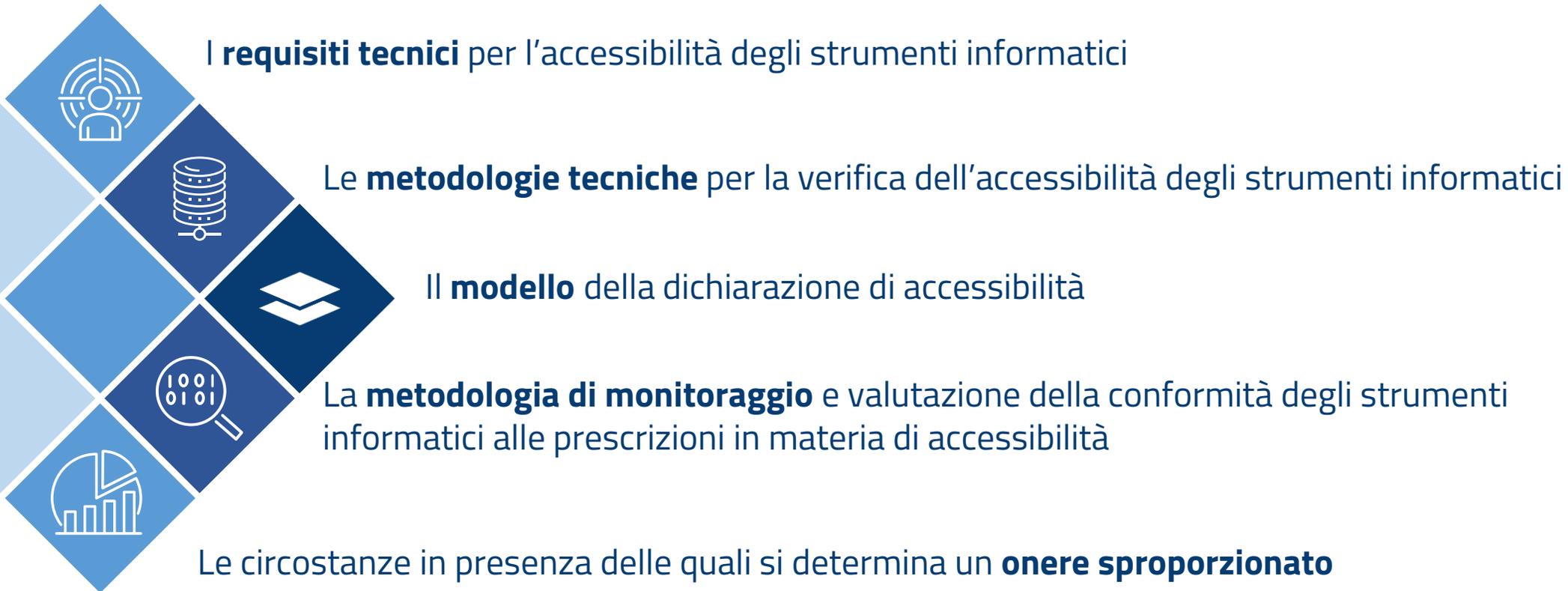
Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Quadro normativo sull'accessibilità



Le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Le **Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici** sono regole, standard e guide tecniche per aiutare i soggetti erogatori di servizi in materia di accessibilità.
In particolare, hanno lo scopo di definire:



Adempimenti delle PA



Entro il 23 settembre di ogni anno le PA devono effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la **dichiarazione di accessibilità** su form.agid.gov.it fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione



Entro il 31 marzo di ogni anno le PA devono pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** per l'anno corrente (*possibile* usare form.agid.gov.it)



Form.agid.gov.it - Dichiarazione di Accessibilità

Verifiche accessibilità

1 Effettuare le **verifiche dell'accessibilità** dei siti web e delle applicazioni mobili

Meccanismo di Feedback

2 Dotarsi e rendere disponibile un «**Meccanismo di Feedback**» per consentire ai cittadini di inviare segnalazioni di casi di inaccessibilità riscontrati sui siti web e sulle app

Accesso al Form

3 **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

4 Compilare la «**Dichiarazione di Accessibilità**» - la conformità al modello di Dichiarazione di Accessibilità è garantita dalla sola compilazione del modello online fornito da AGID.

Pubblicazione

5 La PA «**pubblica**» la «Dichiarazione di Accessibilità» e riceve un **LINK** che espone nel **FOOTER**, per i **SITI WEB** e nell'apposita sezione dello **STORE** relativamente alle **APP**

Form.agid.gov.it - Obiettivi di Accessibilità

Accesso al Form

Compilazione Form

Generazione Link

Pubblicazione Link

- 1** **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)
- 2** **Inserire** gli obiettivi di accessibilità selezionando le opzioni preferite dai **menu a tendina**
- 3** Al termine della procedura viene **generato un link** che rimanda alla pagina "Obiettivi compilati" su form.agid.gov.it
- 4** **Pubblicare il link** nella sezione Amministrazione Trasparente della PA

Piano triennale ICT 2021-2023

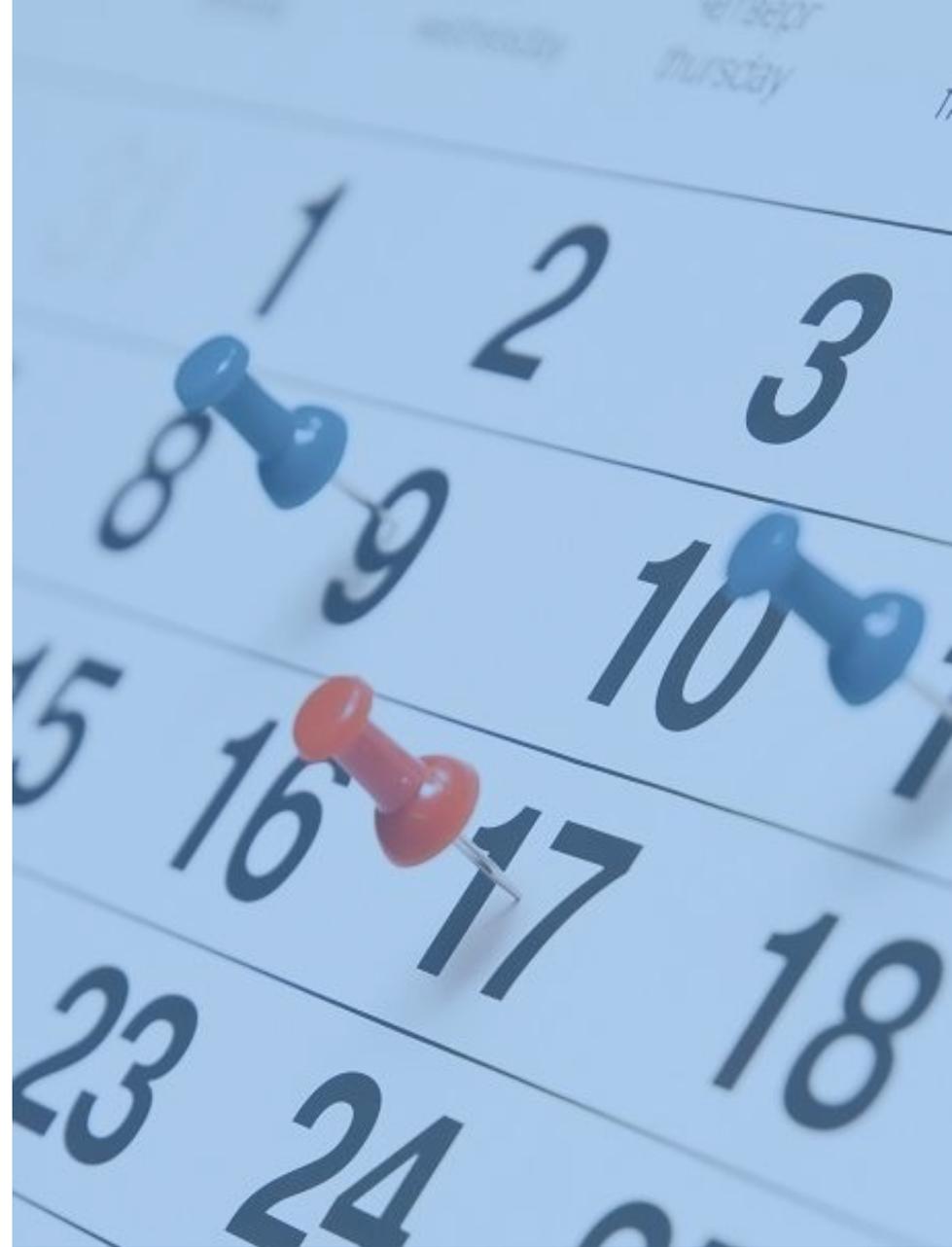
Accessibilità e usabilità

Piano Triennale per l'Informatica

Target per le PA

B.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- Da gennaio 2022 - Le PA effettuano **test di usabilità** e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio **sito istituzionale**



Piano Triennale per l'Informatica

Target per le PA



Entro dicembre 2022 - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a **2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti**, come pubblicato sul sito di AGID - **CAP1.PA.LA21**



Piano Triennale per l'Informatica

Target per le PA

- Entro **dicembre 2023** - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID.
- Entro **dicembre 2023** - Le Amministrazioni centrali, le Regioni e le province autonome, le città metropolitane e i Comuni sopra i 150.000 abitanti comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale.



Progetto PNRR - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Articolazione del progetto PNRR

1.4.2 "Inclusione dei cittadini: miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"

AgID, nell'ambito della linea di Investimento 1.4 "Digital services and citizen experience" del PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – ha la responsabilità di realizzare il **progetto 1.4.2**: "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"



Il progetto intende raggiungere un miglioramento significativo dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali e prevede le seguenti aree di intervento:

1



Monitoraggio
dell'accessibilità di
siti ed app - AGID

2



**Formazione
nazionale** e diffusione
della cultura della
accessibilità - AGID

3



Supporto alle attività
di **55 PA** Locali

Supporto alle 55 PAL

Destinatari



I destinatari del supporto sono
55 PAL



19 Regioni

2 Province autonome

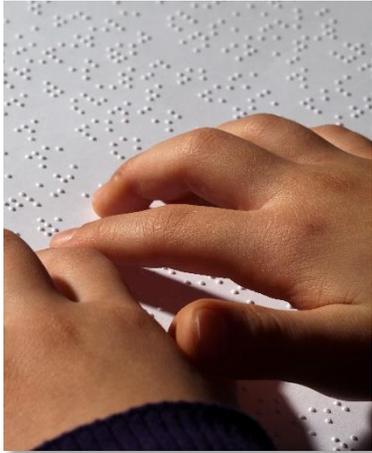
14 Città metropolitane

14 Comuni capoluogo di città metropolitane

6 ulteriori Comuni italiani da individuare con ANCI

Sostegno finanziario alle 55 PAL

Il sostegno finanziario alle 55 PAL sarà nell'ambito di 3 progetti:



Tecnologie assistive
per i dipendenti



Erogazione **Formazione**
in tema di accessibilità a
dirigenti e dipendenti
della PA, e al territorio



Riduzione **errori** del
50% su almeno 2
servizi digitali

Grazie per l'attenzione

www.agid.gov.it