

# Accessibilità ICT

## Visione e prospettive nazionali

Design dei servizi online  
della Pubblica Amministrazione

Claudio Celeghin

Laboratorio Aperto di Rimini

Martedì 31 maggio 2022

# Agenda

- 1 Cos'è l'accessibilità ICT nel 2022
- 2 Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici
- 3 Dichiarazioni e Obiettivi di Accessibilità
- 4 Progetto PNRR - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

# **Cos'è l'accessibilità ICT nel 2022**

## Accessibilità

Legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Per accessibilità si intende la capacità dei **sistemi informatici** di erogare **servizi** e fornire **informazioni** fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di **disabilità** necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

# Cos'è l'Accessibilità? – principali destinatari nel 2004

L'accessibilità ICT consente di erogare a **tutti**, senza discriminazioni, **informazioni** e **servizi** fruibili e inclusivi.

Chi ha bisogno di un sito web accessibile?



**Persone con  
disabilità visiva**



**Persone con  
disabilità motoria**



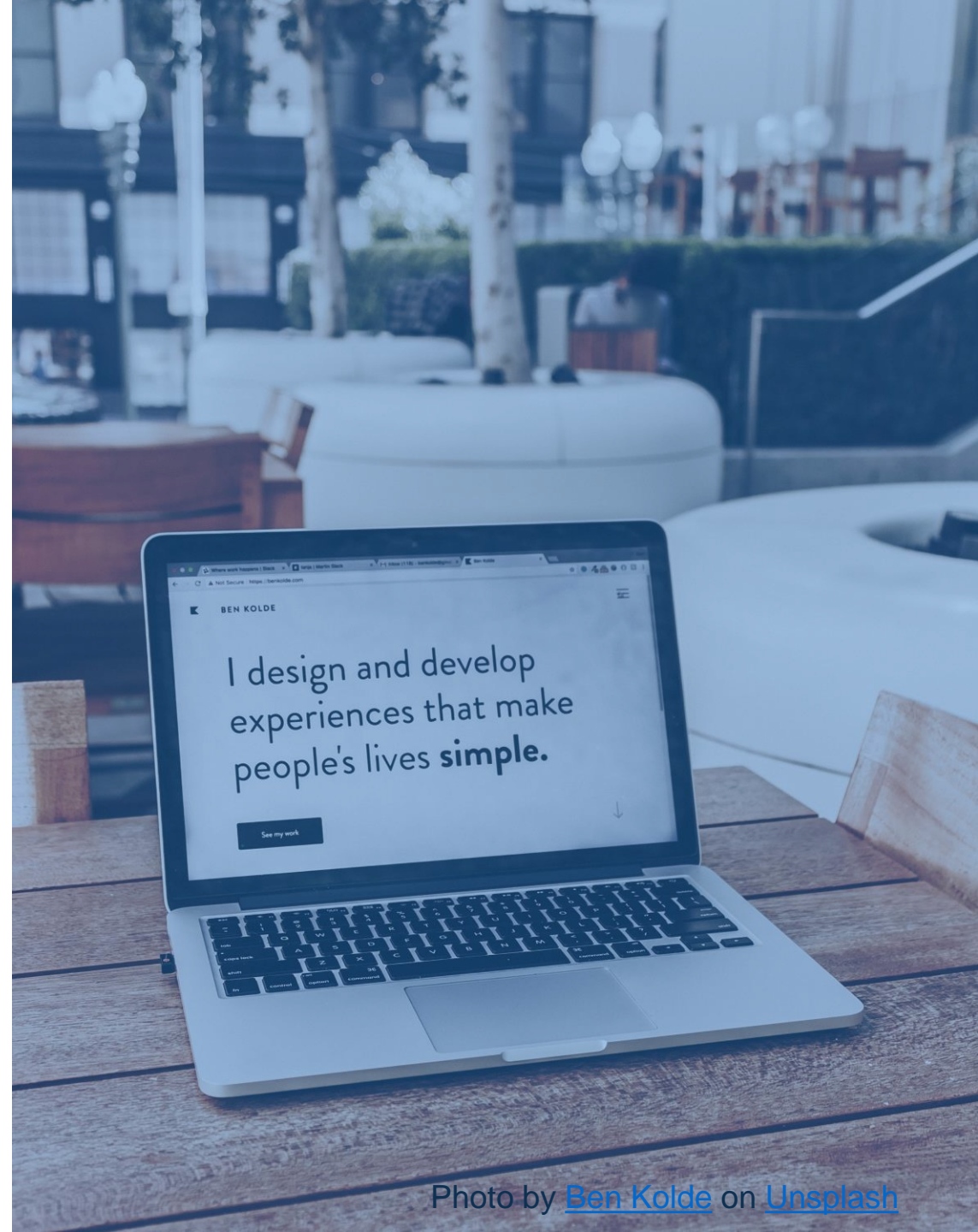
**Persone con  
disabilità uditiva**



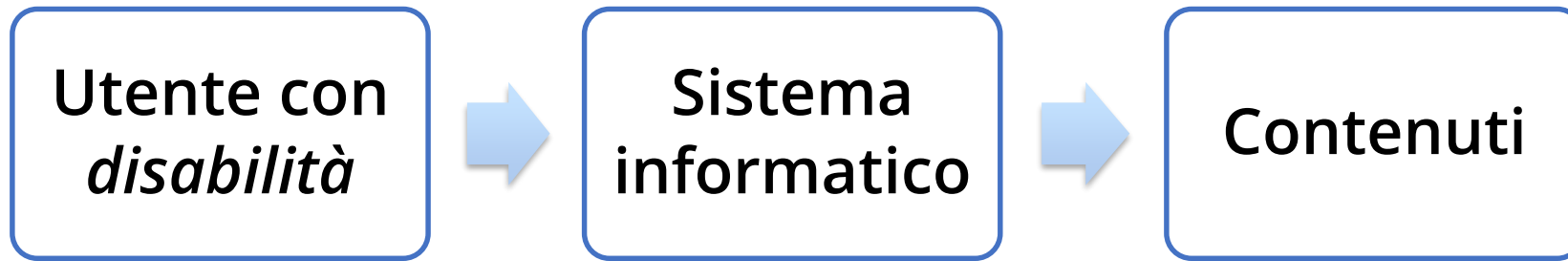
**Persone con  
disabilità cognitiva**

## Accessibilità

I sistemi informatici sono accessibili quando erogano **servizi** inclusivi e forniscono **informazioni** fruibili a **tutti**, senza discriminazioni.



# Accessibilità ICT



- Infrastrutture ICT
- Intranet
- Siti web
- App
- Documenti on line

# Accessibilità ICT



- Infrastrutture ICT
- Intranet
- Siti web
- App
- Documenti on line



# Desktop venduti in tutto il mondo

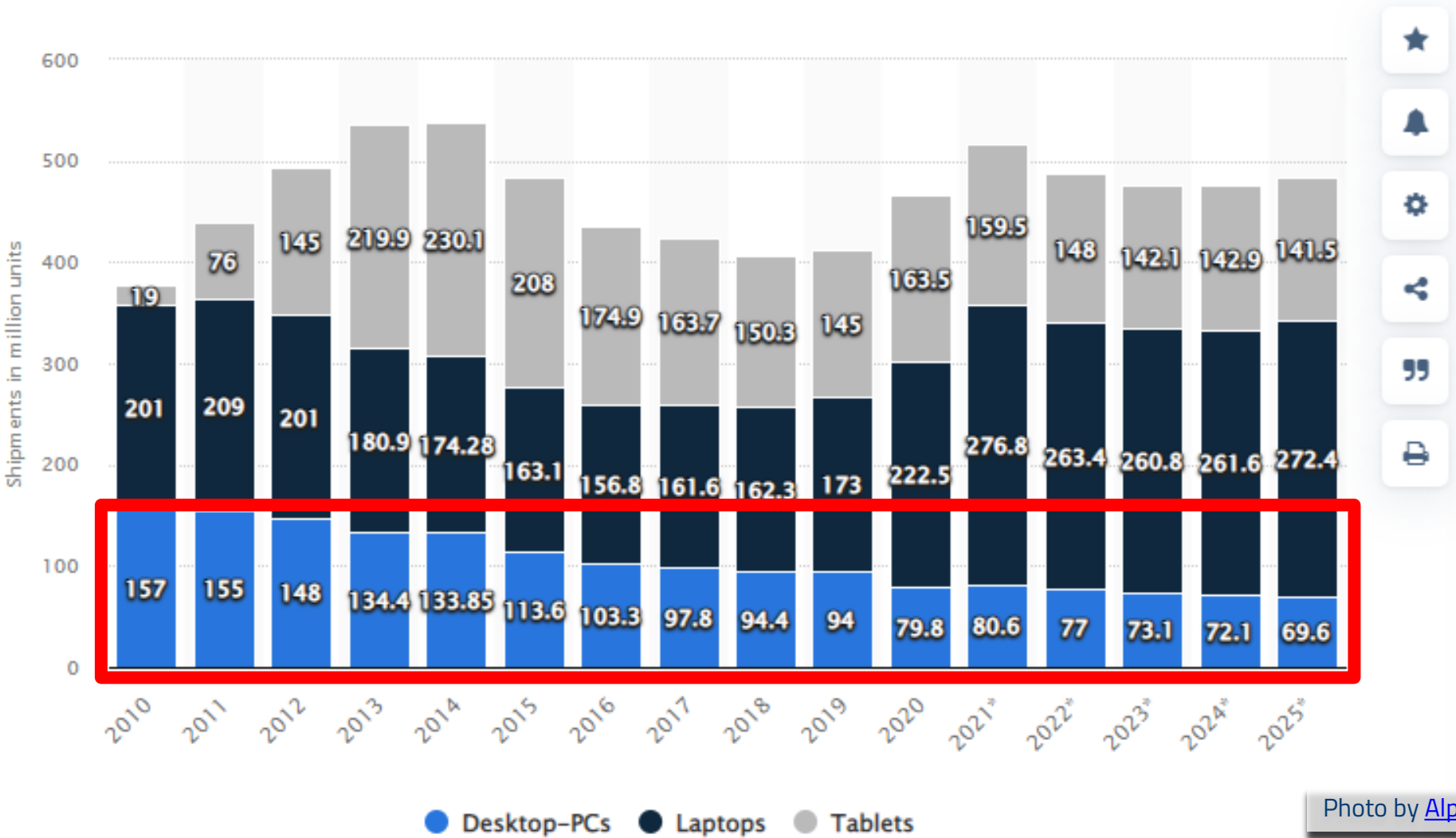
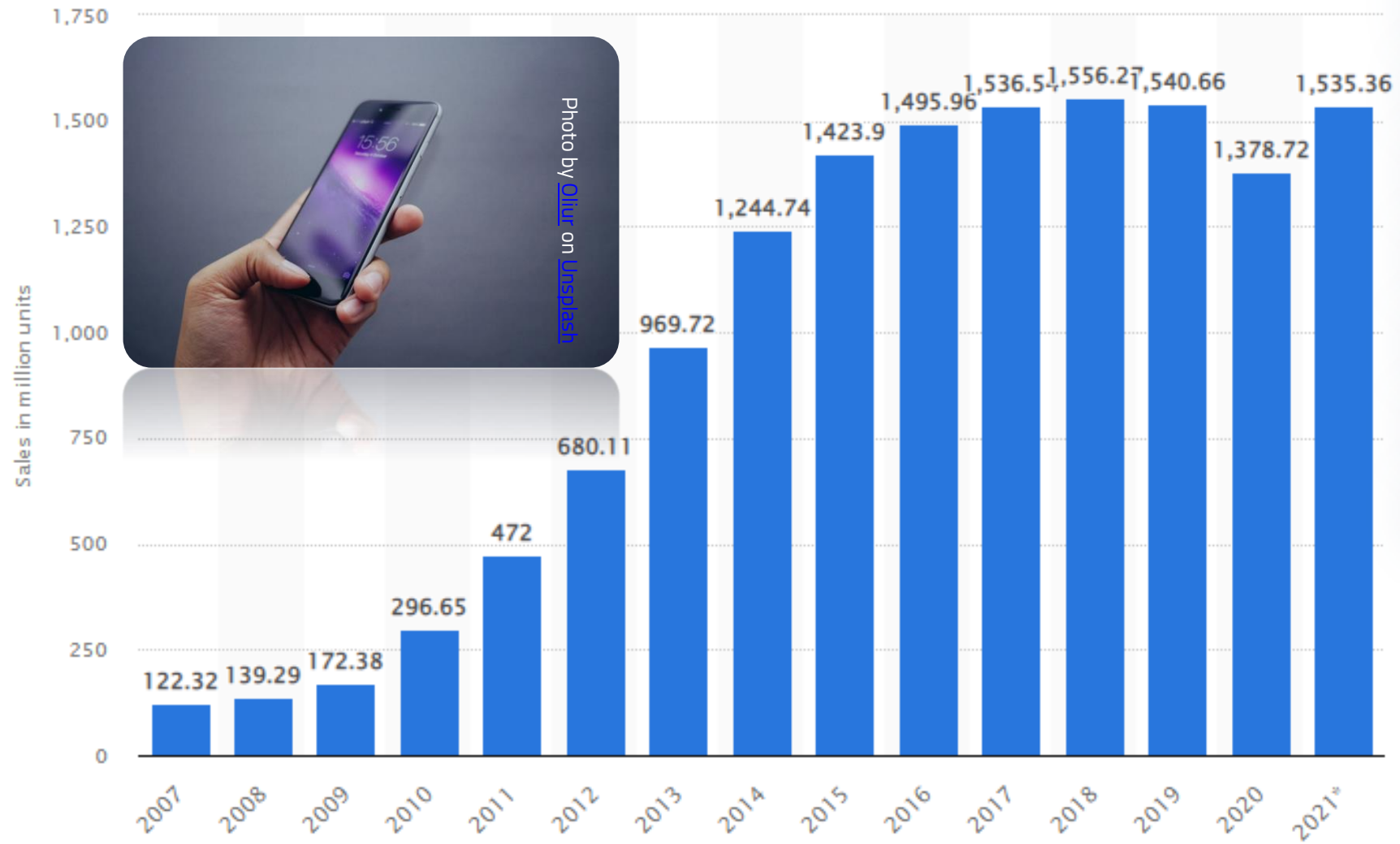


Photo by [Alpha Oinam](#) on [Unsplash](#)

# Smartphone venduti dal 2007 al 2021



# Quali strumenti usiamo per accedere alle informazioni?



**519,173**

Computers sold **today**



**3,477,697**

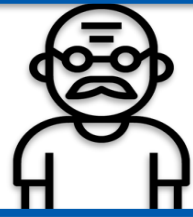
Smartphones sold **today**



**295,098**

Tablets sold **today**

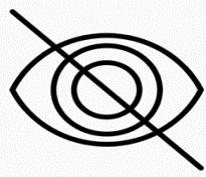
# Scenario: popolazione in Italia



Over 60  
• 16 MLN



Cittadini stranieri  
• 5 MLN

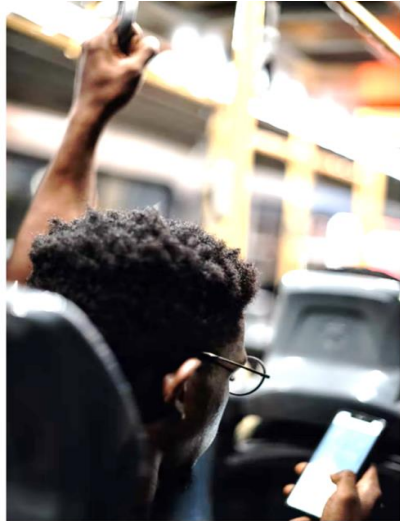


Persone con disabilità  
Circa 2,5 MLN

# Chi ha bisogno di un sito web accessibile nel 2022?



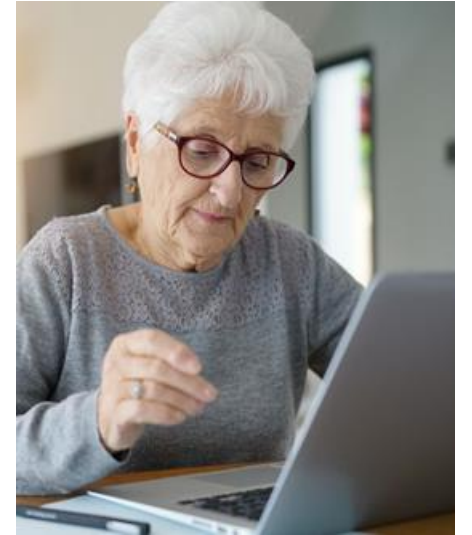
Persone con  
***disabilità visiva***



Persone con ***disabilità***  
***motoria***



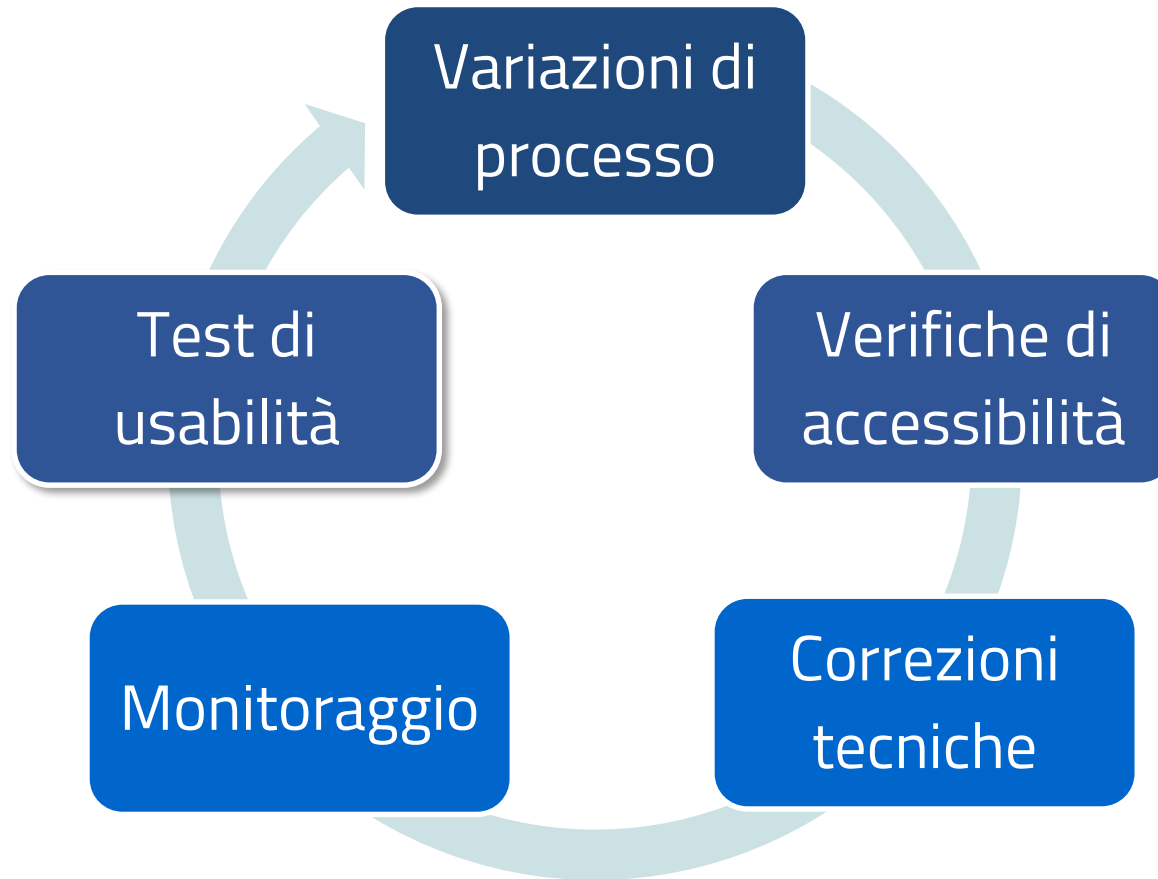
Persone con  
***disabilità uditiva***



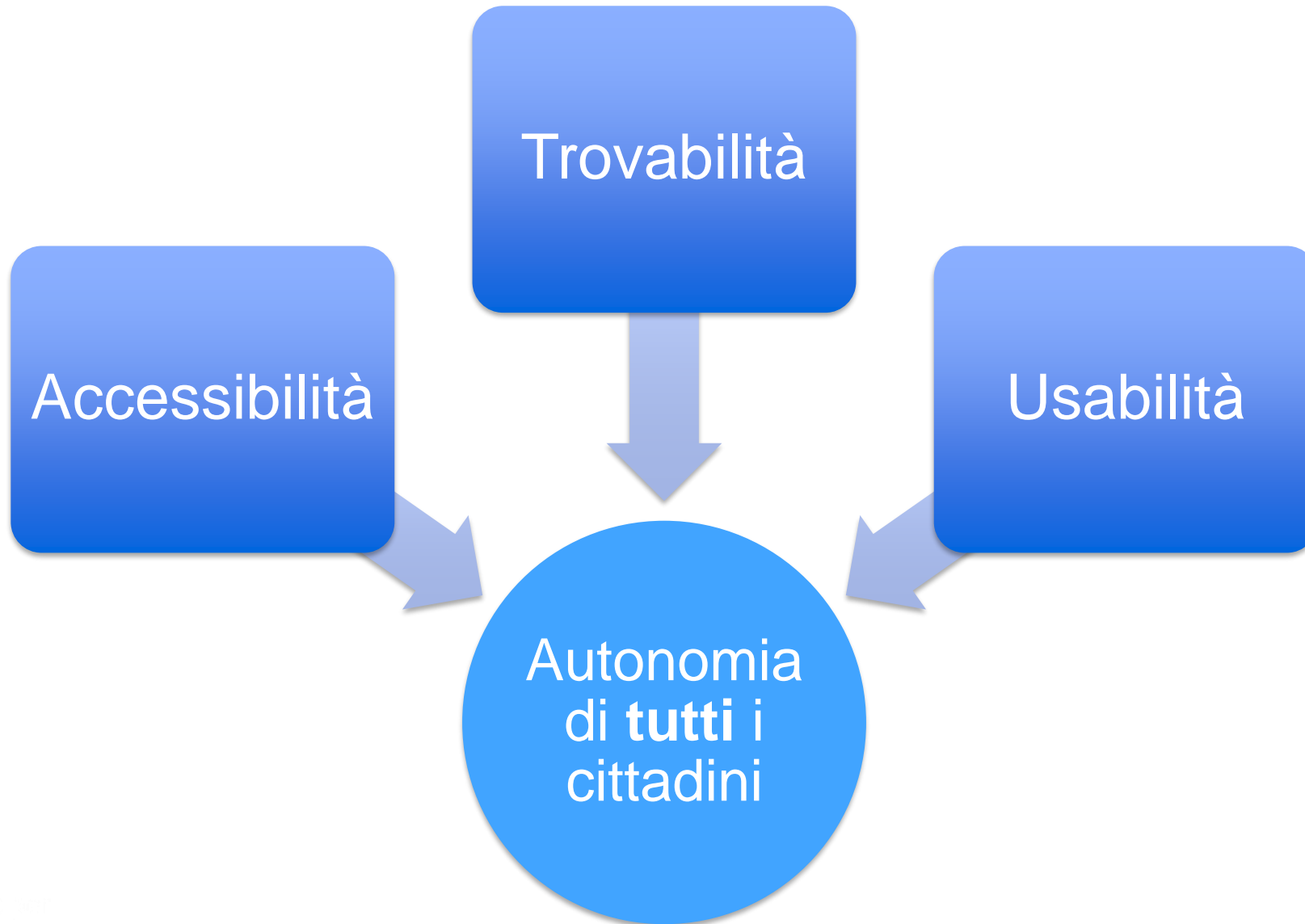
Persone con  
***disabilità cognitiva***

# L'accessibilità come processo continuo

L'accessibilità è un processo di **continuo miglioramento**, finalizzato a rendere sempre più concreta ed effettiva l'inclusione digitale di tutti i cittadini.



# I vantaggi dei servizi digitali di qualità



# Monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e app mobili della PA



# Non conformità più frequenti (rilevante per PT 21-23)

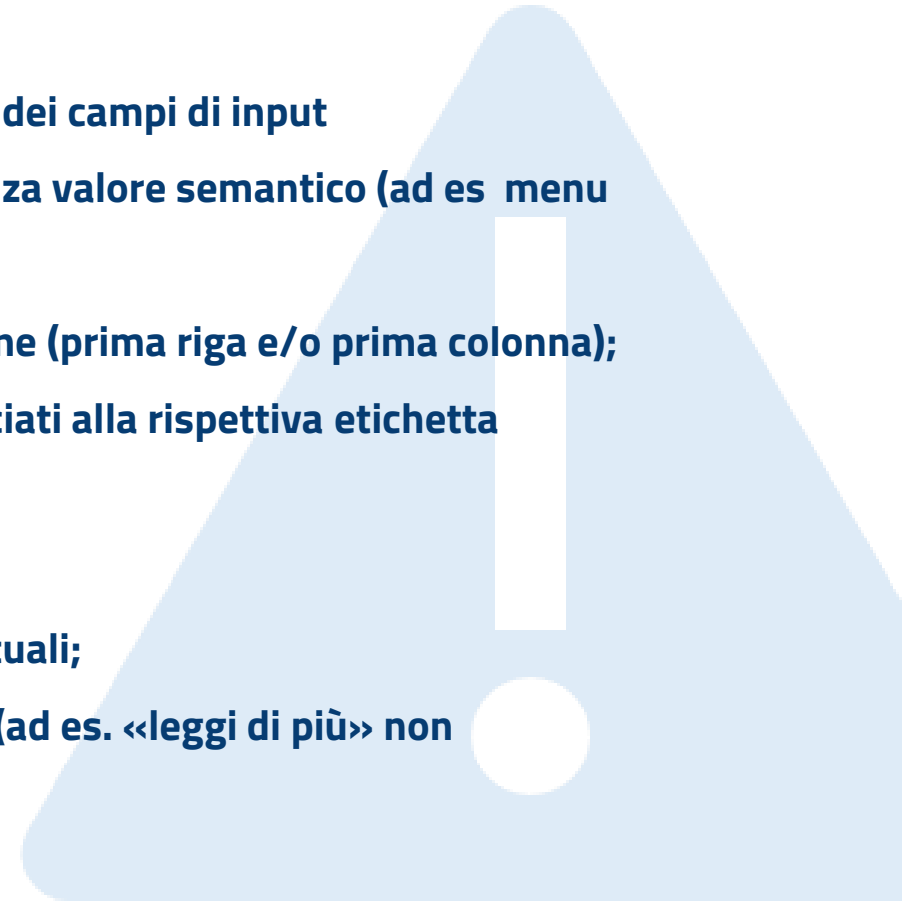
Per ciascun metodo di monitoraggio, sono state individuate e descritte nella Relazione alla Commissione Europea le **non conformità più frequenti** e la relativa numerosità

A titolo esemplificativo si riportano le non conformità **più frequenti** evidenziate dal **monitoraggio semplificato** dei siti web:

Webinar AGID/Formez su questi errori:

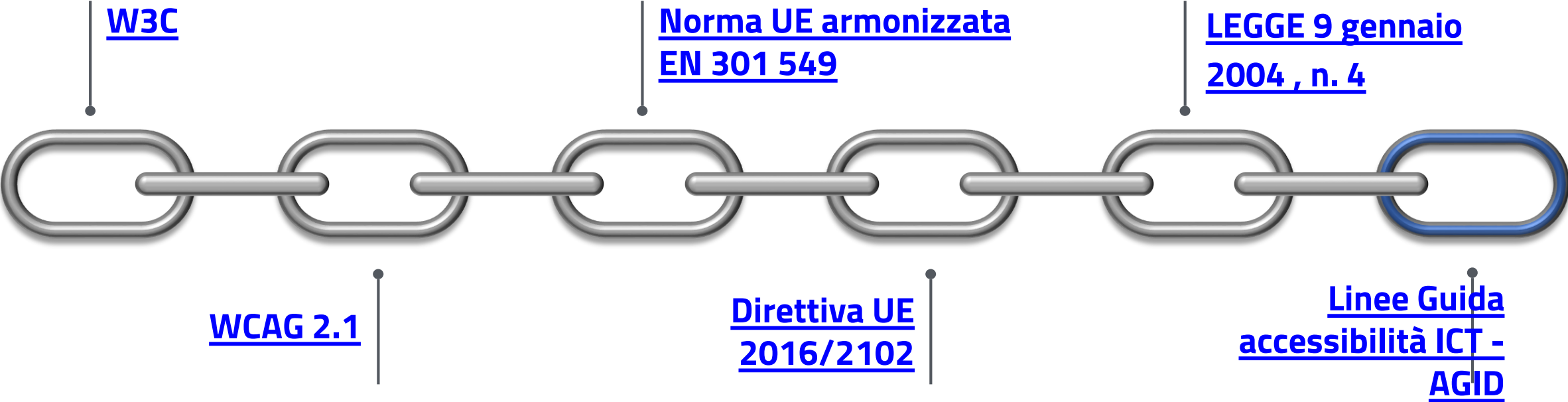
<http://eventipa.formez.it/node/350282>

- 1. Errori nei titoli e assenza di etichette dei campi di input**
- 2. struttura e aree delle pagine web senza valore semantico (ad es menu footer, header);**
- 3. tabelle dati privi di celle di intestazione (prima riga e/o prima colonna);**
- 4. campi input non correttamente associati alla rispettiva etichetta (form);**
- 5. focus non visibili;**
- 6. contrasto minimo per i contenuti testuali;**
- 7. scopo del collegamento non univoco (ad es. «leggi di più» non contestualizzato);**
- 8. analisi sintattica non conforme;**
- 9. contenuti non testuali per le immagini.**



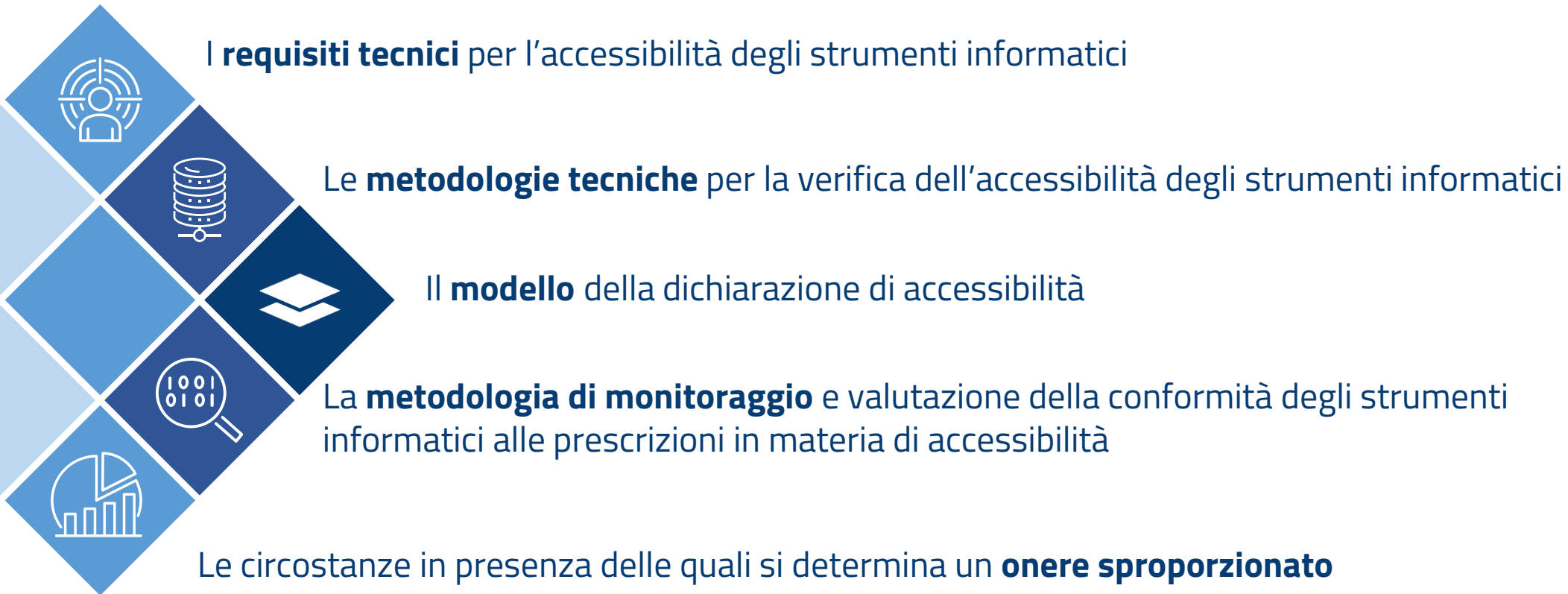
# **Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

# Quadro normativo sull'accessibilità



# Le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Le **Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici** sono regole, standard e guide tecniche per aiutare i soggetti erogatori di servizi in materia di accessibilità.  
In particolare, hanno lo scopo di definire:



# Adempimenti delle PA



**Entro il 23 settembre di ogni anno** le PA devono effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la **dichiarazione di accessibilità** su [form.agid.gov.it](http://form.agid.gov.it) fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione



**Entro il 31 marzo di ogni anno** le PA devono pubblicare gli **obiettivi di accessibilità** per l'anno corrente (*possibile* usare [form.agid.gov.it](http://form.agid.gov.it))



# Form.agid.gov.it - Dichiarazione di Accessibilità

Verifiche accessibilità

1 Effettuare le **verifiche dell'accessibilità** dei siti web e delle applicazioni mobili

Meccanismo di Feedback

2 Dotarsi e rendere disponibile un «**Meccanismo di Feedback**» per consentire ai cittadini di inviare segnalazioni di casi di inaccessibilità riscontrati sui siti web e sulle app

Accesso al Form

3 **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)

Compilazione Form

4 Compilare la «**Dichiarazione di Accessibilità**» - la conformità al modello di Dichiarazione di Accessibilità è garantita dalla sola compilazione del modello online fornito da AGID.

Pubblicazione

5 La PA «**pubblica**» la «Dichiarazione di Accessibilità» e riceve un **LINK** che espone nel **FOOTER**, per i **SITI WEB** e nell'apposita sezione dello **STORE** relativamente alle **APP**

# Form.agid.gov.it - Obiettivi di Accessibilità

Accesso al Form

Compilazione Form

Generazione Link

Pubblicazione Link

- 1** **Accedere a Form.agid.gov.it** identificando l'Amministrazione (la chiave d'accesso verrà inviata all'indirizzo mail del RTD presente su Indice PA)
- 2** **Inserire** gli obiettivi di accessibilità selezionando le opzioni preferite dai **menu a tendina**
- 3** Al termine della procedura viene **generato un link** che rimanda alla pagina "Obiettivi compilati" su form.agid.gov.it
- 4** **Pubblicare il link** nella sezione Amministrazione Trasparente della PA

# Piano triennale ICT 2021-2023

Accessibilità e usabilità



# Piano Triennale per l'Informatica

Target per le PA

## B.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- Da gennaio 2022 - Le PA effettuano **test di usabilità** e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione [form.agid.gov.it](http://form.agid.gov.it), l'esito dei test di usabilità del proprio **sito istituzionale**



# Piano Triennale per l'Informatica

Target per le PA



**Entro dicembre 2022** - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a **2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti**, come pubblicato sul sito di AGID - **CAP1.PA.LA21**



# Piano Triennale per l'Informatica

## Target per le PA

- Entro **dicembre 2023** - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID.
- Entro **dicembre 2023** - Le Amministrazioni centrali, le Regioni e le province autonome, le città metropolitane e i Comuni sopra i 150.000 abitanti comunicano ad AGID, tramite l'applicazione [form.agid.gov.it](https://form.agid.gov.it), l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale.



# **Progetto PNRR - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali**

# Articolazione del progetto PNRR

## 1.4.2 "Inclusione dei cittadini: miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"

AgID, nell'ambito della linea di Investimento 1.4 "Digital services and citizen experience" del PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – ha la responsabilità di realizzare il **progetto 1.4.2**: "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"



Il progetto intende raggiungere un miglioramento significativo dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali e prevede le seguenti aree di intervento:

1



**Monitoraggio**  
dell'accessibilità di  
siti ed app - AGID

2



**Formazione  
nazionale** e diffusione  
della cultura della  
accessibilità - AGID

3



Supporto alle attività  
di **55 PA** Locali

# Supporto alle 55 PAL

## Destinatari



I destinatari del supporto sono  
**55 PAL**



**19** Regioni

**2** Province autonome

**14** Città metropolitane

**14** Comuni capoluogo di città metropolitane

**6** ulteriori Comuni italiani da individuare con ANCI

# Sostegno finanziario alle 55 PAL

Il sostegno finanziario alle 55 PAL sarà nell'ambito di 3 progetti:



**Tecnologie assistive**  
per i dipendenti



Erogazione **Formazione**  
in tema di accessibilità a  
dirigenti e dipendenti  
della PA, e al territorio



Riduzione **errori** del  
50% su almeno 2  
servizi digitali

Grazie per l'attenzione

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)