

VISIONE E PROSPETTIVE NAZIONALI | **DESIGNERS ITALIA**

Prossimi passi per servizi pubblici digitali sempre più a misura di cittadino



Ilaria Scarpellini
Service Designer

Il nostro ruolo...

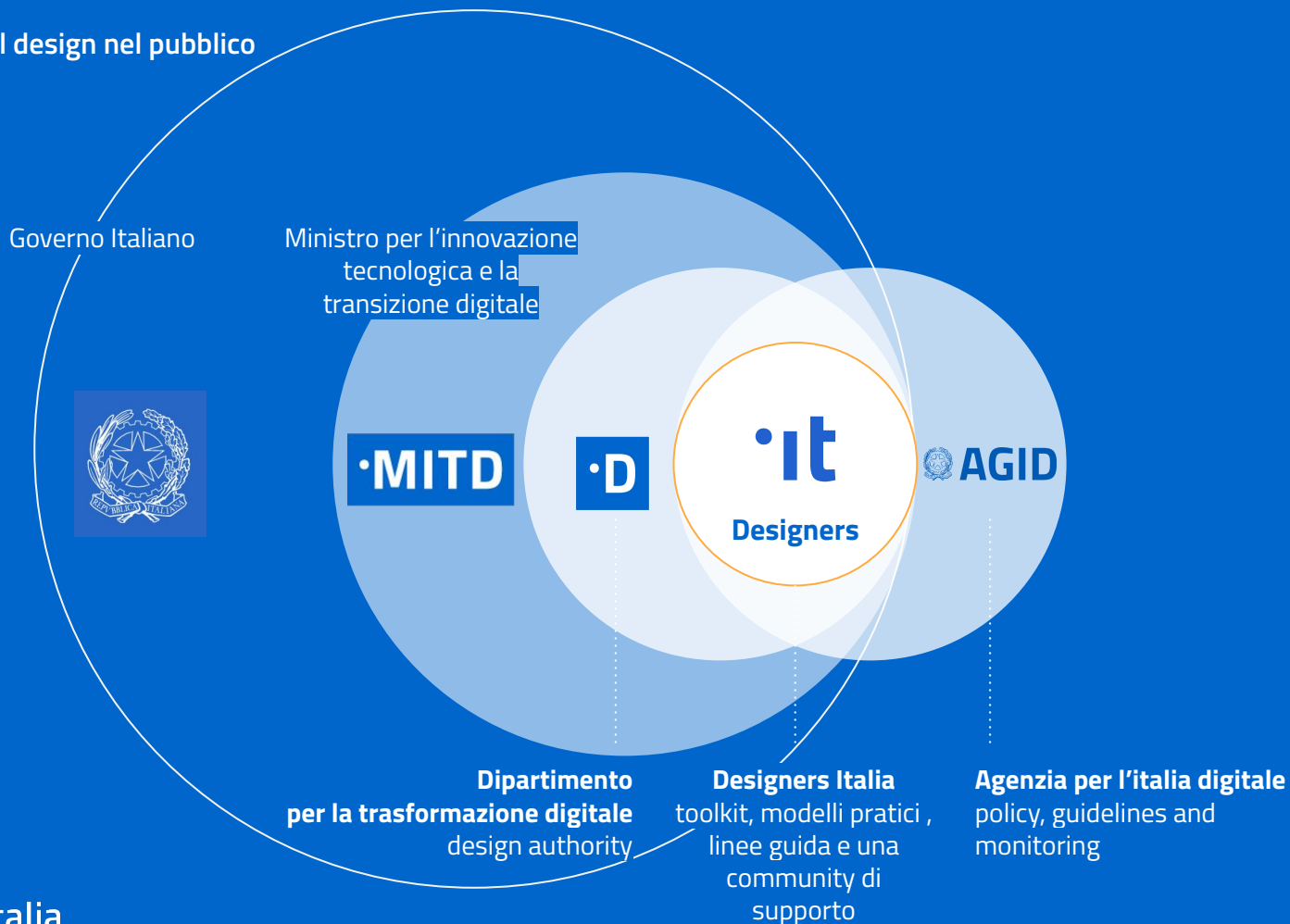
IL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

È la struttura centrale che si occupa della promozione e del coordinamento delle azioni del Governo finalizzate alla trasformazione digitale della PA e dei servizi al cittadino. Concorre all'**implementazione di Italia digitale 2026**, la strategia per il digitale del **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**.

ALCUNI PROGETTI

- Anagrafe Nazionale - ANPR
- AppIO
- Cloud Italia
- Designers Italia
- Developers Italia
- Connessione a banda larga - BUL
- Identità Digitale
- Interoperabilità dei dati
- Repubblica Digitale

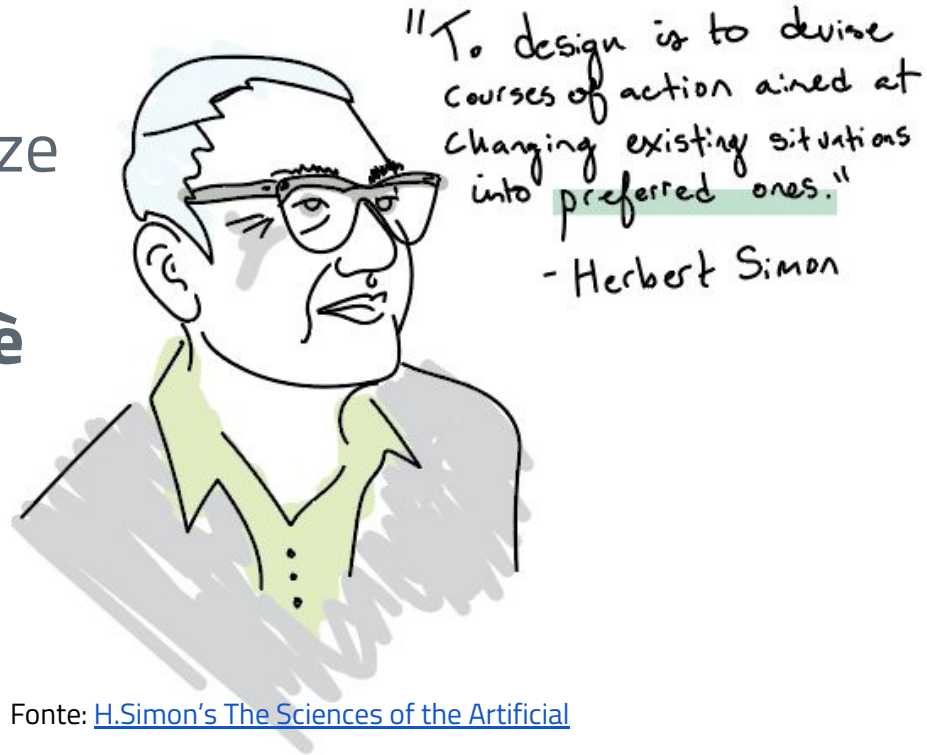
02 | Contesto del design nel pubblico



Design ≠ Disegnare

“

In contrapposizione alle scienze naturali, che si occupano di 'come le cose sono', **il design è la disciplina che si occupa di 'come le cose dovrebbero o potrebbero essere'**.



Fonte: [H.Simon's The Sciences of the Artificial](#)

Design = Progettare

progettare v. tr. [dal fr. projeter, che è dal lat. tardo **proiectare** «gettare avanti» (v. proiettare)] – 1. Fare il progetto di qualche cosa, cioè idearla e studiare le possibilità [...] d'una ferrovia; p. un nuovo ospedale. *(Treccani)*



[Home](#)

[Modelli](#)

[Kit](#)

[Linee guida](#)

[Notizie](#)

[Progetti](#)

[Attività](#)

Diffondiamo la cultura della progettazione nella Pubblica Amministrazione

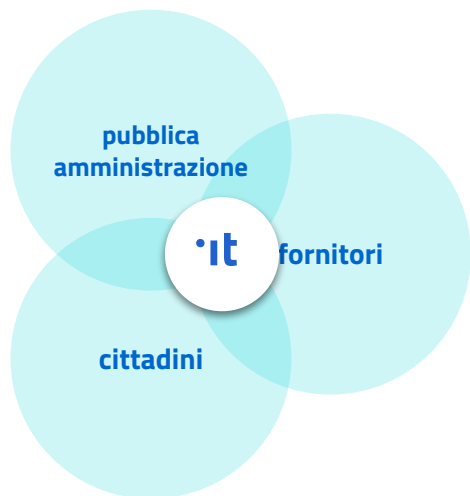
**per servizi digitali semplici, accessibili, equi e
inclusivi**

Designers Italia è il punto di riferimento per la progettazione dei servizi pubblici digitali: modelli, kit e guide per facilitare processi di design centrati sui bisogni dei cittadini

Trasformazione digitale ≠ Digitalizzazione

Nel settore pubblico il **design**
dei servizi può aiutare a
migliorare il rapporto tra
istituzioni e **cittadini.**

la community di DI
per il coinvolgimento di tutti gli attori
coinvolti nella trasformazione



 **L'anello di congiunzione**

le risorse di DI
per la progettazione e realizzazione di
servizi pubblici digitali



 **L'aiutante**



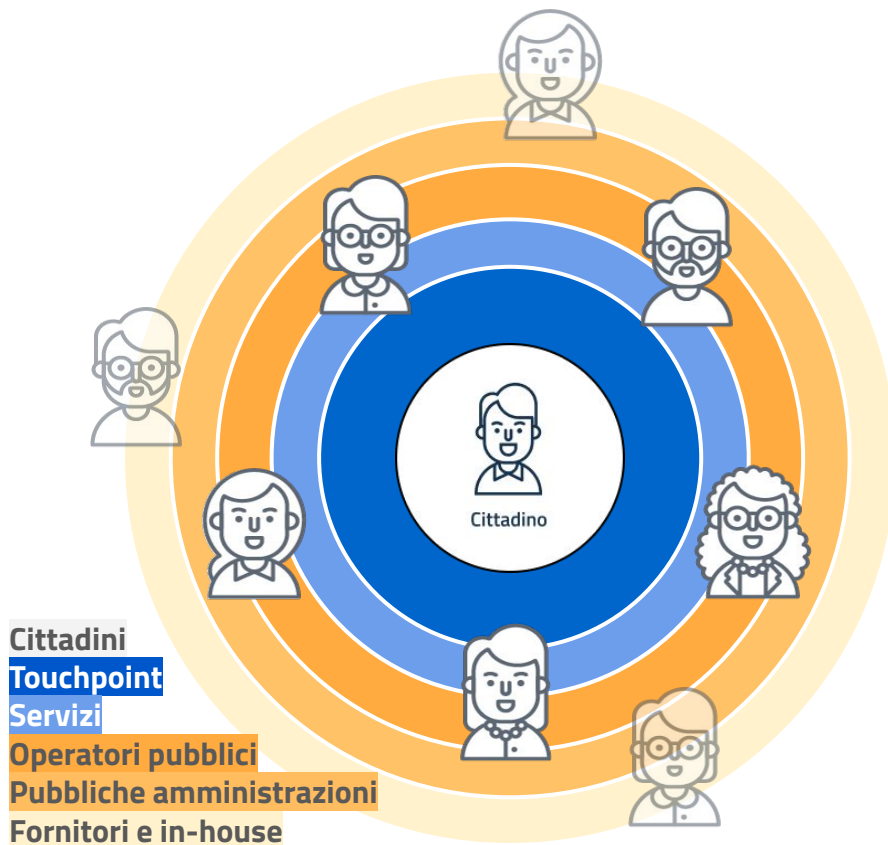
community

organizzare le forze della trasformazione digitale dal basso

LA COMMUNITY

Per il Paese...

...il ruolo di Designers Italia è quello di disseminare la cultura della progettazione di servizi pubblici digitali, ciò è possibile attraverso il coinvolgimento e la collaborazione di tutti gli attori coinvolti e che possono dare il loro contributo.



SCOPO

Pragmatico ←

→ Divulgativo

Specifico



Generale



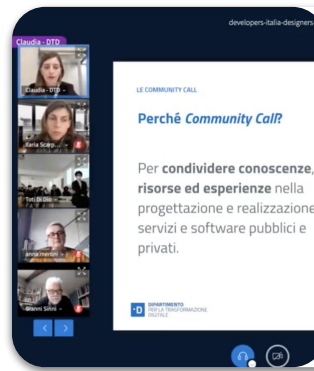
Formazione



Promozione



Insegnamento



Partecipazione



risorse e strumenti

tutto il supporto necessario per fornire servizi digitali di qualità

SCOPO

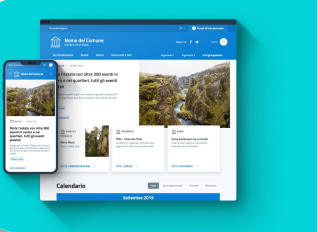
Pragmatico ←

→ Divulgativo

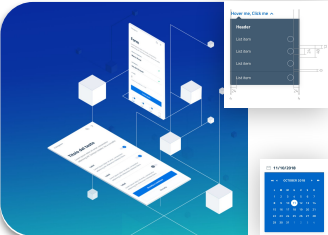
Specifico

↑
AMBITO
↓

Generale



Modelli di sito e servizi



Strumenti tecnologici



Strumenti metodologici

NORME

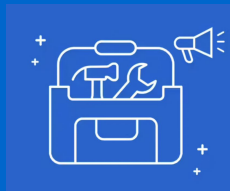
Linee guida di design per i servizi web della PA

Hanno lo scopo di definire e orientare la progettazione e la realizzazione dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni, secondo quanto definito dagli articoli 7, 53 e 54 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il Codice dell'Amministrazione Digitale. Il documento contiene un elenco di regole tecniche, per la cui implementazione di dettaglio potranno essere di supporto gli strumenti forniti da Designers Italia

Norme e linee guida

[Vai alla risorsa →](#)

<p>Il design per i servizi pubblici digitali</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Gestione del progetto</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Manuali operativi</p>
<p>Progettazione dei servizi</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Design research</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	
<p>Content design</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Interfaccia utente</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	



Prossimi passi...

cosa bolle in pentola?

SCOPO

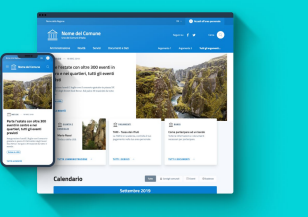
Pragmatico ←

→ Divulgativo


Specifico

AMBITO

Generale



Modelli di siti e servizi



Strumenti tecnologici



Strumenti metodologici

NORME

Linee guida di design per i servizi web della PA

Hanno lo scopo di definire e orientare la progettazione e la realizzazione dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni, secondo quanto definito dagli articoli 7, 53 e 54 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il Codice dell'Amministrazione Digitale. Il documento contiene un elenco di regole tecniche, per la cui implementazione di dettaglio potranno essere di supporto gli strumenti forniti da Designers Italia

Norme e linee guida

Vai alla risorsa →

Il design per i servizi pubblici digitali		Gestione del progetto		Manuali operativi
Vai alla guida pratica →		Vai alla guida pratica →		
Progettazione dei servizi		Design research		
Vai alla guida pratica →		Vai alla guida pratica →		
Content design		Interfaccia utente		
Vai alla guida pratica →		Vai alla guida pratica →		

MODELLO DI SITO E SERVIZI

Per i comuni...

...strumenti e componenti modulari pronti all'uso, a supporto di tutte le fasi di realizzazione, per le diverse sezioni del sito informativo e cinque tipologie di flussi di servizio al cittadino.



ADERENZA NORMATIVA

Rispettare i principi standard per siti e servizi web della PA



SEMPLICITÀ

Soddisfare le esigenze di cittadini e stakeholder



RISPARMIO

Ottimizzare tempi, costi e il lavoro dei tecnici

MODELLO DI SITO E SERVIZI

Le novità

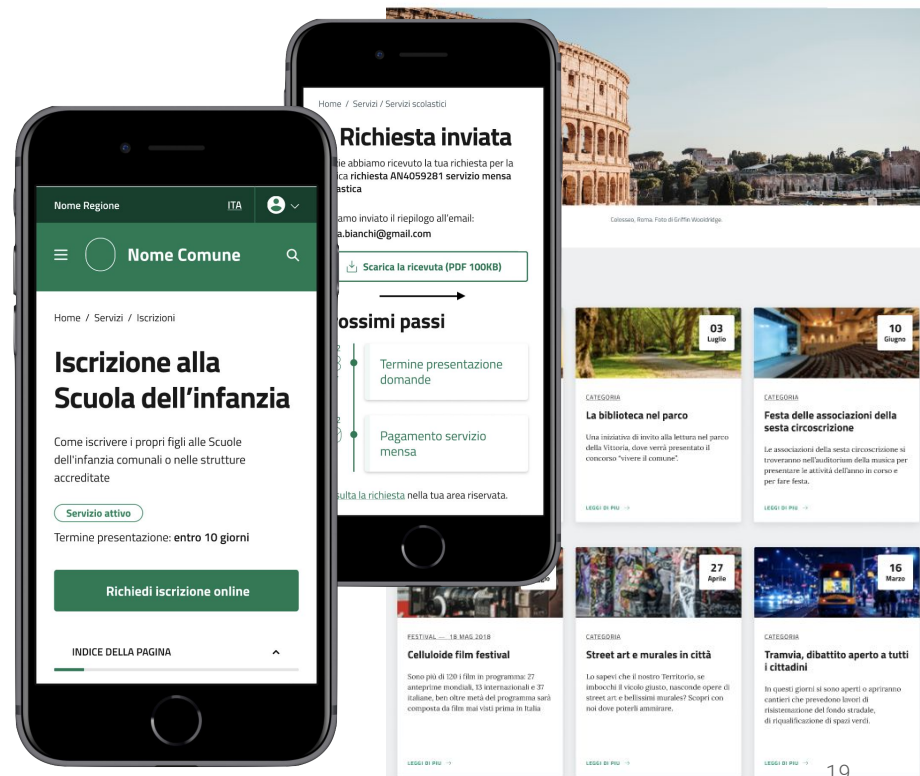
- Miglioramento di **accessibilità** e **usabilità**;
- La sezione **'Vivere il Comune'** dedicata appositamente ai luoghi del territorio;
- Nuove funzionalità di **prenotazione** e **segnalazione disservizio**;
- Modulo online per **richiesta di assistenza**;
- Moduli per erogare fino a 26 servizi digitali: **richiesta permessi e documenti e vantaggi economici, iscrizione a graduatorie e a servizi a pagamento, versamento di pagamenti dovuti.**



Home / Vivere il comune

Vivere il Comune

Tutti gli eventi, le iniziative e i luoghi d'interesse per scoprire e vivere il territorio comunale.



MODELLO DI SITO

Per le scuole...

...un modello standard di sito web istituzionale per offrire a studenti, personale docente, personale ATA, genitori e tutti i cittadini, un punto di accesso semplice e accessibile a informazioni provenienti da fonte certa, istituzionale e riconoscibile.



SCOPO

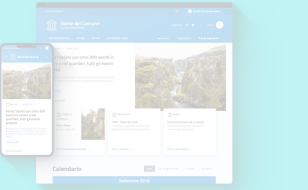
Pragmatico ←

→ Divulgativo

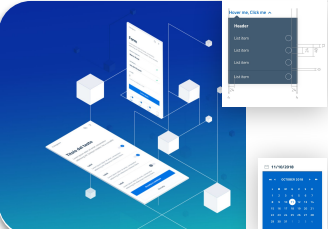
Specifico

AMBITO

Generale



Modelli di sito e servizi



Design system



Strumenti metodologici

NORME

Linee guida di design per i servizi web della PA

Hanno lo scopo di definire e orientare la progettazione e la realizzazione dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni, secondo quanto definito dagli articoli 7, 53 e 54 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il Codice dell'Amministrazione Digitale. Il documento contiene un elenco di regole tecniche, per la cui implementazione di dettaglio potranno essere di supporto gli strumenti forniti da Designers Italia

Vai alla risorsa →

Norme e linee guida

<p>Il design per i servizi pubblici digitali</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Gestione del progetto</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<h2>Manuali operativi</h2>
<p>Progettazione dei servizi</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Design research</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	
<p>Content design</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	<p>Interfaccia utente</p> <p>Vai alla guida pratica →</p>	

DESIGN SYSTEM

Per designer e developer...

...il design system del Paese è lo strumento che integra i principi per servizi pubblici digitali accessibili, equi e inclusivi e che rende più facile, economica ed efficace la loro realizzazione. È aperto al contributo di tutta la community.



it Come partecipo
Scopri come contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese

Ciao! 🙌

Ci fa piacere che tu voglia contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese.

Questo strumento è pensato per aiutare gli aspiranti contributori a migliorare, con azioni concrete, il software libero per la pubblica amministrazione, bene comune di tutto il Paese.

Qual è il tuo talento?

<input type="checkbox"/> Gestisco progetti digitali o mi occupo di servizi pubblici
<input type="checkbox"/> Mi occupo di progettazione e design
<input type="checkbox"/> Sviluppo software o sono un DevOps
<input type="checkbox"/> La comunicazione è il mio forte
<input type="checkbox"/> Nessuno dei precedenti

DESIGN SYSTEM

Le novità

UI KIT

- **Migrazione a Figma dello UI kit**, per sfruttare tutte le funzionalità native come auto layout e varianti;
- **Implementazione dei design token**, uno strumento che facilita la collaborazione fra chi progetta e chi sviluppa;
- **Esportazione dedicata** disponibile su GitHub, per utilizzo anche su Sketch e Adobe XD.

BOOTSTRAP ITALIA

- **Miglioramento dell'accessibilità**, per interfacce eque e inclusive;
- **Integrazione contributi**, per valorizzare il contributo della community;
- **Aggiornamento a Bootstrap 5**, per stare al passo con i più recenti sviluppi tecnologici.

SCOPO

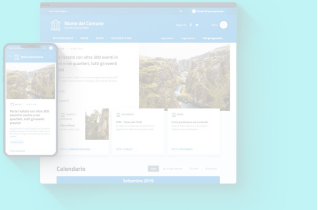
Pragmatico ←

→ Divulgativo

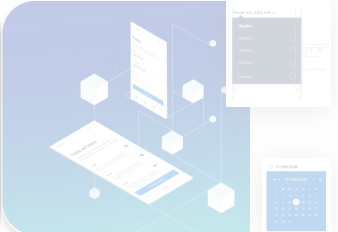
Specifico

AMBITO

Generale



Modelli di sito e servizi



Strumenti tecnologici



Strumenti metodologici

NORME

Linee guida di design per i servizi web della PA

Hanno lo scopo di definire e orientare la progettazione e la realizzazione dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni, secondo quanto definito dagli articoli 7, 53 e 54 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante il Codice dell'Amministrazione Digitale. Il documento contiene un elenco di regole tecniche, per la cui implementazione di dettaglio potranno essere di supporto gli strumenti forniti da Designers Italia.

[Vai alla risorsa](#)

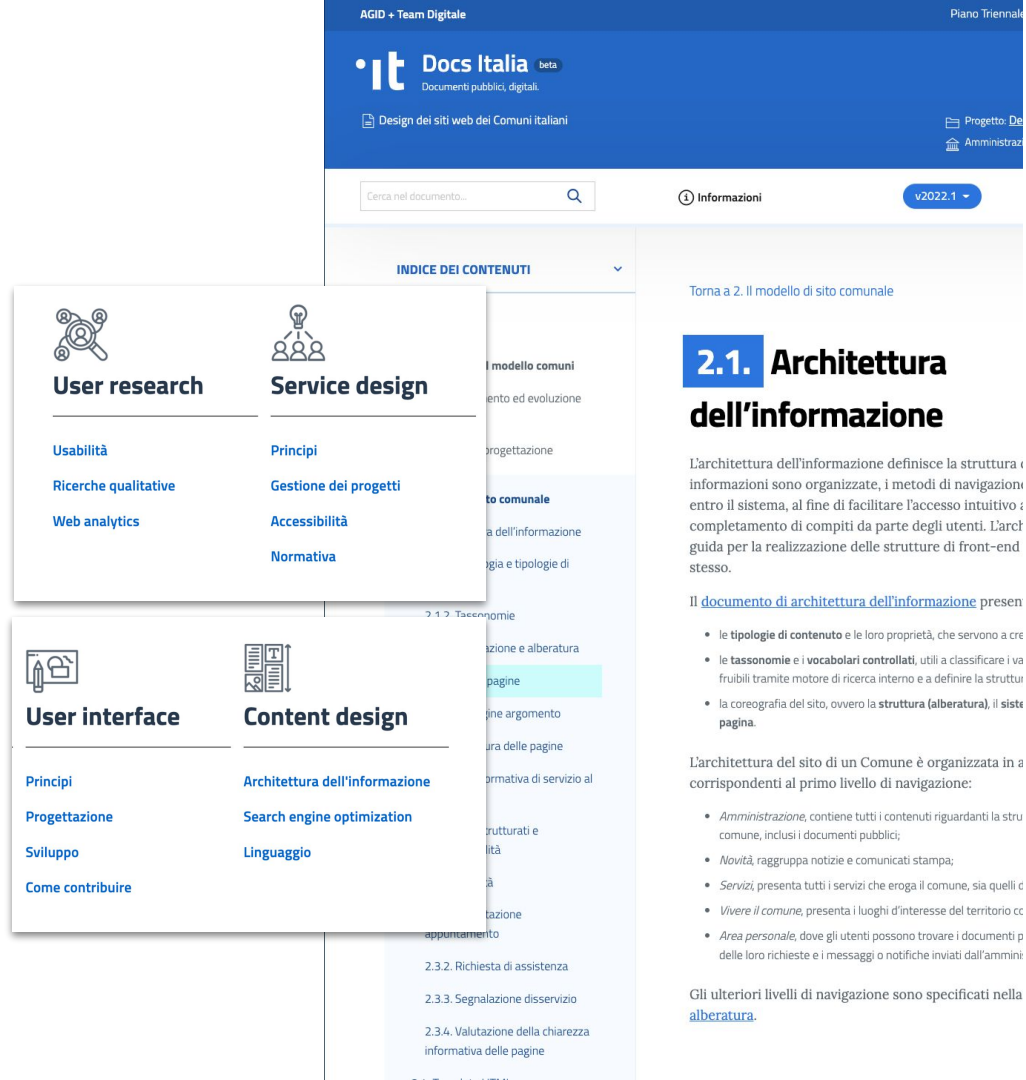
Norme e linee guida

<p>Il design per i servizi pubblici digitali</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	<p>Gestione del progetto</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	<p>Manuali operativi</p>
<p>Progettazione dei servizi</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	<p>Design research</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	
<p>Content design</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	<p>Interfaccia utente</p> <p>Vai alla guida pratica</p>	

MANUALI OPERATIVI

Per designer...

... una nuova guida a supporto delle diverse fasi del processo progettuale, con nozioni suddivise per competenze specifiche, e rimandi puntuali agli strumenti utili ad applicarle.



**Lasciaci la tua email e ti
aggioreremo sulle prossime
iniziative di Designers Italia e
Developers Italia.**



Iscriviti alla nostra mailing list!

<https://designers.italia.it/partecipa#mailing-list>

DESIGNERS ITALIA

Grazie, vi aspettiamo

- **Contribuisci** ai progetti >> come-partecipo.italia.it
- **Trova le risorse** sul sito >> designers.italia.it
- **Unisciti** alla community >> slack.developers.italia.it
- **Parla** con noi via mail >> contatti@designers.italia.it
- **Sostieni** il progetto su Twitter >> [@DesignersITA](https://twitter.com/DesignersITA)
- **Leggi** i contenuti del blog >> medium.com/designers-italia
- **Scopri** le opportunità del PNRR >> padigitale2026.gov.it

