



COMTem Cittadini

Azione-Obiettivo: Consolidamento ed evoluzione del Catalogo dei Servizi

Descrizione e obiettivi

Consolidamento ed evoluzione del *Catalogo Servizi* comunale in collaborazione con i principali stakeholder (COMTem, Redazioni Web comunali, Designers Italia, etc.), rafforzando l'obiettivo della definizione di uno **standard informativo univoco per tutti i servizi erogati**.

Le attività di aggiornamento prevedono l'ampliamento del catalogo con nuovi servizi e la definizione di chiare **linee guida per la compilazione delle diverse sezioni** della scheda servizio. Per garantire l'applicazione omogenea di tali linee guida, saranno inoltre sviluppati esempi concreti di compilazione per un numero significativo di servizi, focalizzandosi sulle sezioni sottotitolo, descrizione breve e destinatari.

L'Azione-Obiettivo, che prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro verticale (in continuità con quello costituito nel 2024), si svolgerà internamente alla COMTem Cittadini.

Portata del cambiamento

Migliorare la qualità dei contenuti pubblicati sui siti web della PA adottando un linguaggio più vicino alle esigenze dei cittadini.

Output

- > Banca dati della conoscenza/best practice

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Produzione di documento di principi e regole Numero di esempi concreti di compilazione schede: 15
Coordinatore dell'attività	Paolo Urbini

Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
<i>Definizione principi e regole per la compilazione della scheda servizio</i>	■	■	■	■		
<i>Definizione esempi di compilazione delle sezioni</i>				■	■	■