

COMTem Cittadini

Azione-Obiettivo 1. Catalogo dei Servizi erogati dai Comuni e dalle Province

Descrizione e obiettivi

Realizzare un contenitore ove vengono censiti tutti i servizi erogati dai Comuni e dalle Province che possa rappresentare il riferimento per tutti i responsabili di procedimento, le redazioni web e gli sviluppatori al fine di standardizzare le modalità con le quali gli Enti comunicano con i Cittadini ed erogano servizi online.

Partendo dalla definizione di una **tassonomia** e con riferimento ai modelli di Designers Italia, per ogni servizio i contenuti del catalogo si svilupperanno con la definizione di una **scheda tipo** e di un prototipo di **flusso di erogazione online**. Il catalogo potrà essere arricchito anche di ulteriori informazioni accessorie che la comunità riterrà utile prevedere.

L'attività sarà svolta con particolare attenzione al **linguaggio** da utilizzare nei confronti del cittadino ed adottando anche modalità di **coprogettazione e progettazione centrata sugli utenti**.

L'Azione-Obiettivo, che prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro verticale, si svolgerà internamente alla COMTem Cittadini.

Portata del cambiamento

Migliorare la qualità dei contenuti pubblicati sui siti web della PA adottando un linguaggio più vicino alle esigenze dei cittadini.

Output

- > Banca dati per il censimento dei servizi erogati da Comuni e Province

Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Numero di oggetti nella tassonomia: 150 Numero di oggetti nella scheda: 75 Numero di oggetti nelle descrizioni dei flussi di servizio: 10
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 5. Servizi pubblici digitali centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 3. Servizi
Coordinatore dell'attività	Paolo Urbini



Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr
<i>Definizione LLGG per la denominazione servizio</i>		■	■								
<i>Definizione LLGG per redazione scheda servizio e contenuti</i>		■	■								
<i>Produzione prima versione della tassonomia</i>				■	■						
<i>Definizione della scheda di un primo set di servizi</i>				■	■						
<i>Definizione flussi per almeno un servizio per ogni tipologia prevista da Designers Italia</i>				■	■						
<i>Classificazione servizi secondo i modelli di Designers Italia</i>					■	■	■	■	■	■	■
<i>Completamento della scheda servizi</i>					■	■	■	■	■	■	■
<i>Completamento definizione flussi servizio</i>					■	■	■	■	■	■	■



Azione-Obiettivo 2. Linee guida per la messa a disposizione di corsi online e di materiali formativi multimediali prodotti in condivisione

Descrizione e obiettivi

L'Azione-Obiettivo sarà svolta trasversalmente alle COMTem Cittadini e COMTem Facilitazione Digitale.

Per la descrizione dell'attività si rimanda a pagina 50.

Azione-Obiettivo 3. Osservatorio delle piattaforme utilizzate per l'attuazione dei progetti PNRR di PA Digitale 2026 e delle loro integrazioni con i back-office

Descrizione e obiettivi

Buona parte degli avvisi di PA Digitale 2026 riguardano sistemi e tecnologie utilizzate dagli Enti per rapportarsi con i cittadini: sito web, servizi online, le piattaforme nazionali App IO, SEND, PagoPA.

Anche in collaborazione con i referenti del DTD, si propone di **raccogliere informazioni dettagliate sull'adesione degli Enti agli avvisi PNRR di PA Digitale 2026**.

L'obiettivo è **realizzare una base di conoscenza** che ci aiuti a comprendere meglio come il nostro territorio abbia risposto alle sollecitazioni di PA Digitale 2026, identificare i principali attori che stanno affiancando e supportando le amministrazioni pubbliche in questo periodo di trasformazione e ottenere una panoramica completa sulle piattaforme che vengono utilizzate e delle loro integrazioni con i back-office.

Questo dovrebbe produrre l'effetto di:

- › incoraggiare la collaborazione tra enti che hanno adottato le medesime piattaforme, facilitando la condivisione delle migliori esperienze e la promozione di azioni congiunte in modo da realizzare economie di scala, affinché le enormi risorse messe a disposizione dal PNRR siano utilizzate in maniera efficiente e destinate a produrre impatti significativi.
- › ottimizzare i processi di sviluppo delle piattaforme attraverso la creazione spontanea di comunità ove è possibile condividere esperienze e progettare le evoluzioni.

L'Azione-Obiettivo, che prevede la costituzione di un Gruppo di Lavoro verticale, si svolgerà internamente alla COMTem Cittadini.

Portata del cambiamento

Rendere tutti gli Enti, in particolare a quelli più piccoli, co-protagonisti, insieme a propri partner tecnologici, dei processi di cambiamento in atto.

Utilizzare in maniera più efficace ed estesa il proprio sito web e le piattaforme nazionali per rapportarsi con i cittadini: App IO, SEND, PagoPA, etc.

Output

- › Realizzare una base di conoscenza sull'adesione degli Enti agli avvisi PNRR di PA Digitale 2026



Altri elementi caratterizzanti

Indicatori	Almeno 80% dei Comuni partecipanti alla raccolta
Sfida DVBC di riferimento	Sfida 3. Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione
Riferimento al piano PT di AgID	Capitolo 3. Servizi Capitolo 4. Piattaforme
Coordinatrice dell'attività	Mara Dellasantina

Cronoprogramma e milestones

