



COMTem

Comunità Tematica
Cittadini

CONDIVISIONE SINTESI
Piano di Attività 2026
COMTem Cittadini

Obiettivo 1: Comunicare mettendo al centro il cittadino: chiarezza, accessibilità e supporto dell'IA

| | |
|------------------------------------|---|
| OBIETTIVO DELL'ATTIVITÀ | <p>L'obiettivo è proseguire nel supporto ai redattori per produrre contenuti chiari, inclusivi e pienamente accessibili, nel rispetto dei principi di usabilità che li rendono fruibili da tutti.</p> <p>In continuità con il lavoro svolto lo scorso anno, si intende passare alla fase di sperimentazione concreta delle linee guida per la scrittura delle schede servizio. Attraverso sessioni operative, i partecipanti al gruppo di lavoro applicheranno queste linee guida per redigere prototipi di schede da pubblicare sui siti web dei comuni.</p> <p>Come ipotizzato all'interno delle linee guida stesse, verrà esplorato concretamente il ruolo dell'intelligenza artificiale come strumento a supporto della produzione e revisione dei contenuti, con una prospettiva innovativa che prevede l'utilizzo delle stesse linee guida come prompt da fornire ai sistemi di AI generativa, guidandone così l'output verso risultati coerenti con le indicazioni e le regole che ci siamo dati. Un ulteriore punto di attenzione sarà dedicato all'accessibilità dei siti web, supportando i redattori non solo nell'ottemperare alla normativa italiana per le pubbliche amministrazioni, ma andando oltre il semplice obbligo di legge per abbracciare l'accessibilità come valore etico e impegno verso una comunicazione pubblica realmente inclusiva.</p> |
| TIPO ATTIVITÀ | Attività verticale INTERNA alla COMTem |
| PRINCIPALI FASI DI ATTIVITÀ | <ul style="list-style-type: none">● aprile 2026: avvio gruppo di lavoro e definizione calendario workshop;● aprile 2026: workshop 1;● maggio 2026: workshop 2;● giugno 2026: workshop 3;● settembre 2026: workshop 4;● ottobre 2026: workshop 5;● novembre 2026: presentazione versione aggiornata delle linee guida;● dicembre 2026: fine attività |
| TIPO OUTPUT PREVISTO | Documento di Linee Guida |
| INDICATORI DI RISULTATO | presentazione e condivisione delle Linee Guida aggiornate con 20 Enti |
| GDL | Sì, richiederemo la creazione di un GdL |
| COORDINANO QUESTA ATTIVITÀ | Paolo Urbini e Mauro Ferri |

Obiettivo 2: Piattaforme nazionali e IT Wallet al servizio dei Comuni

| | |
|------------------------------------|--|
| OBIETTIVO DELL'ATTIVITÀ | <p>Il sistema delle piattaforme nazionali abilitanti: pagoPA, SEND, PDND, App IO, SPID/CIE, rappresenta oggi l'infrastruttura digitale su cui si regge la relazione tra pubblica amministrazione e cittadini. A breve si aggiungerà IT Wallet, destinato a ridisegnare in profondità le regole dell'identità e dell'accesso ai servizi.</p> <p>Non si tratta più di strumenti opzionali o sperimentali: sono canali obbligatori, standard tecnici di fatto. In molti casi sono stati oggetto di progetti di implementazione finanziati dai recenti avvisi PNRR di PA digitale 2026. Eppure la loro adozione nei Comuni è ancora profondamente disomogenea: molti enti hanno integrato le piattaforme sul piano formale senza averle mai pienamente presidiate sul piano operativo, comunicativo e organizzativo. Il risultato è un utilizzo parziale, una pervasività limitata nelle procedure interne e un ritorno di valore, per i cittadini e per l'ente, molto al di sotto del potenziale.</p> <p>Il punto di partenza è la consapevolezza: non si può governare ciò che non si conosce davvero. Per questo il primo investimento è sulle persone: sviluppare competenze interne che permettano al personale di passare da una gestione puramente esecutiva a un presidio attivo e informato delle piattaforme, capace di anticipare i problemi e orientare le scelte.</p> <p>Il metodo che adotteremo è quello della comunità di pratica: un confronto orizzontale tra Comuni che condividono le stesse sfide. Esperienze reali, strumenti concreti, apprendimento collettivo. Perché ciò che ha già funzionato, o non funzionato, in un ente è una risorsa preziosa per tutti gli altri.</p> <p>Insieme è possibile definire soluzioni comuni da portare al tavolo con i fornitori, con maggior peso contrattuale e maggiore efficacia. L'obiettivo finale è una sostenibilità economica concreta: modelli condivisi che rendano i costi di mantenimento delle piattaforme compatibili con i vincoli di bilancio degli enti, senza sacrificare il miglioramento della qualità dei servizi.</p> <p>Ci proponiamo quindi di organizzare tavoli di lavoro per fotografare lo stato reale di utilizzo delle piattaforme, condividere criticità operative, identificare soluzioni replicabili e progettare insieme gli sviluppi futuri. Si prevede il coinvolgimento di Lepida per gli approfondimenti tecnici e la condivisione delle sue linee progettuali ed evolutive.</p> |
| TIPO ATTIVITÀ | Attività verticale INTERNA alla COMTem |
| PRINCIPALI FASI DI ATTIVITÀ | <ul style="list-style-type: none">● aprile 2026: avvio del gruppo di lavoro e definizione calendario incontri;● maggio 2026: workshop App IO – GeNIO;● giugno 2026: workshop Fascicolo del cittadino & PDND;● settembre 2026: workshop pagoPA & SEND (PayER & SendER);● ottobre 2026: workshop LepidaID & IT-Wallet;● novembre 2026: fine attività |

| | |
|-----------------------------------|--|
| TIPO OUTPUT PREVISTO | Realizzazione di attività di informazione, comunicazione, divulgazione, convegnistica (eventi, seminari, convegni) |
| INDICATORI DI RISULTATO | almeno 20 partecipanti ad ogni evento |
| GDL | Sì, richiederemo la creazione di un GdL |
| COORDINANO QUESTA ATTIVITÀ | Paolo Urbini, Mara Dellasantina |