

# Piano di attività della Comunità Tematica Facilitazione Digitale 2026

---

## Obiettivo 1: Co-progettazione di un nuovo percorso di Facilitazione Digitale

---

### Obiettivo dell'attività

L'obiettivo dell'attività è contribuire alla pianificazione dei prossimi progetti in collaborazione con Regione a partire dai risultati dell'Obiettivo 2025 (sulla "Sostenibilità") e da un'analisi strutturata delle esperienze passate sulla facilitazione (punti di forza, di debolezza).

Il percorso comprenderà anche proposte di interventi "ponte" per favorire la continuità operativa post finanziamento PNRR in attesa dell'attivazione del nuovo progetto regionale. (es: utilizzo di affluence, call center, logo...).

L'auspicio è quello di evolvere dal concetto di facilitazione, inteso come supporto tecnico puntuale, verso una "cittadinanza digitale" che garantisca il pieno esercizio dei propri diritti e doveri civici attraverso le tecnologie.

L'attività non prevede la creazione di un Gruppo di Lavoro dedicato e si svolgerà internamente alla COMTem Facilitazione Digitale.

### Output

- › Monitoraggio/raccolta informazioni/analisi dei fabbisogni e relativa presentazione dei risultati.

### Indicatori di risultato

- › Presentazione a Regione Emilia-Romagna – Settore di competenza del nuovo progetto di Facilitazione Digitale.

### Coordinano l'attività

*Federica Cestari, Caterina Cicalese, Valentina Moriani, Vincenzo Rubano.*

## Cronoprogramma e milestones

Sotto-attività	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
<i>Elenco degli interventi "ponte" da proporre a Regione per favorire la continuità operativa post finanziamento PNRR</i>	■	■							
<i>Individuazione dei punti di forza e di debolezza nella gestione operativa al fine di impostare il nuovo progetto regionale facendo tesoro delle esperienze passate</i>			■	■	■	■			
<i>Individuazione di percorsi formativi (tecnici e soft skills) propedeutici alla facilitazione digitale</i>				■	■	■	■		
<i>Presentazione della proposta di percorso verso la cittadinanza digitale regionale ai referenti regionali</i>								■	■

# COMTem

Facilitazione Digitale

Area Agenda digitale e innovazione per il territorio  
Agenda Digitale Emilia-Romagna

 [digitale.regione.emilia-romagna.it](https://digitale.regione.emilia-romagna.it)

 [agendadigitale@regione.emilia-romagna.it](mailto:agendadigitale@regione.emilia-romagna.it)



AGENDA DIGITALE  
REGIONE EMILIA-ROMAGNA

