

PROPOSTA DI UN CANALE INFORMATIVO DA RER VERSO ENTI E VICEVERSA

A cura della COMTem Dati

I PRODOTTI DELLE COMTEM

Maggio 2025

*L'utilizzo del presente documento è concesso in base a licenza Creative Commons
Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.*



Sommario

Premessa e inquadramento obiettivo	4
1. Caratteristiche generali	5
2. Fabbisogni e funzionalità	6
2.1. Visualizzazione in mappa	6
2.2. Eventi, progetti e casi d'uso	6
2.3. FAQ e supporto	6
2.4. Riferimenti e contatti	6
2.5. Monitoraggio e feedback	6
2.6. Mailing list	7
2.7. Chat	7
3. Conclusioni	8
Credits	9

Premessa e inquadramento obiettivo

A seguito della raccolta delle esigenze emerse dai tavoli dei kick-off della COMTem Dati, che si sono svolti ad aprile 2024, fra le quali si possono annoverare la condivisione delle conoscenze, delle informazioni e dei dati che costituiscono un fondamentale patrimonio degli Enti e della Regione Emilia-Romagna stessa, è stato definito l'obiettivo *Proposta di un canale informativo da RER verso Enti e viceversa* che si propone, attraverso la **costituzione di uno specifico strumento digitale**, di estendere la condivisione delle informazioni fra gli Enti della Regione.

Lo strumento che ci si prefigge di implementare dovrà infatti consentire uno **scambio informativo sia da parte della Regione verso gli Enti sia dai singoli Enti verso la Regione e gli altri Enti del territorio regionale** potenzialmente interessati.

Un aspetto importante riveste ad esempio la comunicazione e condivisione relativa ai tempi di realizzazione o rilascio dei prodotti regionali, consentendo agli Enti di pianificare le proprie attività in modo più efficace come, ad esempio, la pubblicazione delle date previste per il rilascio di dati cartografici regionali o di aggiornamenti tecnico-normativi poiché consentono di supportare la programmazione operativa degli Enti. Allo stesso tempo la Regione potrà avere un riscontro dagli Enti che hanno utilizzato dati, soluzioni e progettualità messe a disposizione dalla stessa.

Nel contesto delle COMTem è necessario tenere presente che la Regione Emilia-Romagna, tramite Lepida ScpA, ha affidato lo sviluppo di una specifica piattaforma a supporto delle COMTem stesse che ha iniziato un percorso di co-progettazione a fine 2024 tuttavia questa piattaforma si rivolge principalmente agli iscritti alle COMTem e come strumento per la realizzazione delle relative attività mentre lo strumento oggetto dell'obiettivo si prefigge di estendere la platea dei destinatari a tutti i soggetti degli Enti potenzialmente interessati, quindi anche coloro che non fanno parte delle COMTem.

Il presente documento rappresenta il deliverable finale dell'obiettivo e racchiude i fabbisogni, le caratteristiche e funzionalità dello strumento digitale che il Gruppo di Lavoro ha espresso durante gli incontri.

1. Caratteristiche generali

Rispetto alle varie ipotesi di realizzazione relative al tipo di canale informativo da proporre il Gruppo di Lavoro ha ritenuto che un **sito web, opportunamente strutturato ed aperto a tutti**, almeno per la maggior parte dei contenuti, fosse la soluzione più semplice e con relativamente minor effort da sostenere sia da parte di Regione che da parte dei potenziali utilizzatori attivi, rispetto ad esempio ad un forum che necessita di presidio e specifica moderazione.

Fra le caratteristiche generali che si ritiene utile evidenziare, a prescindere dai fabbisogni elencati più in dettaglio nel successivo paragrafo, rientrano le seguenti:

- > **L'integrazione**, intesa come non sovrapposizione delle informazioni, rispetto alla piattaforma gestionale delle COMTem, con particolare riferimento ai temi trattati dalla COMTem Dati, nonché un collegamento reciproco alle piattaforme;
- > **Evitare la duplicazione delle informazioni** ricorrendo ad appositi link alle risorse originarie;
- > Dare la necessaria **visibilità** e attenzione ai dati territoriali anche attraverso la visualizzazione tramite mappa interattiva degli Enti che hanno contenuti da condividere opportunamente classificati secondo argomenti e temi;
- > Caratteristica fondamentale è che le informazioni siano **efficaci ma semplici** da raggiungere e da fruire anche per minimizzare il lavoro di inserimento e mantenimento;
- > Il progetto dovrebbe essere **flessibile e modulare**, in grado cioè di implementare nuove funzioni e sostituire quelle vecchie;
- > Dovrebbe essere **coerente** con le linee di design di AgID;
- > Dovrebbe essere consentito un **accesso libero** per la maggior parte delle informazioni e una autenticazione agevole per gli utenti che necessitano di inserire contenuti, ad esempio utilizzando codici di verifica ottenuti tramite e-mail considerando attendibili gli utenti con indirizzi del tipo nominativo@nome_ente.it, in questo caso sarà necessario disporre dell'elenco completo dei domini degli Enti, o attraverso altre modalità che andranno individuate.

2. Fabbisogni e funzionalità

Si riportano di seguito i fabbisogni e le funzionalità, comprensive di breve descrizione, che sono emersi durante gli incontri del Gruppo di Lavoro.

2.1. Visualizzazione in mappa

- › Implementazione di una mappa interattiva che mostri tematiche, progetti e adesioni a gruppi di lavoro regionale da parte degli Enti;
- › Possibilità di filtrare le informazioni per area tematica e localizzazione geografica;
- › Ogni Ente sarà individuato da una scheda contenente le informazioni principali ed i link ai portali dati e newsletter se specifiche in ambito dati oltre ai riferimenti alle specifiche progettualità individuate nella piattaforma.

2.2. Eventi, progetti e casi d'uso

- › Sezione dedicata agli eventi e ai progetti in corso e passati con documentazione accessibile (PDF, PPT, video, ecc.);
- › Descrizione degli obiettivi, delle fasi progettuali e dei risultati raggiunti;
- › Raccolta di casi d'uso per promuovere il riuso e l'adozione di soluzioni efficienti;
- › Linee guida applicative per facilitare l'implementazione di buone pratiche;
- › Catalogazione dei progetti in corso e completati per argomenti, tipi di dati, Enti coinvolti e macro-temi (es. Catasto, ANNCSU, DBTR, ACI, ecc.);
- › Presentazione sintetica dei progetti per fornire un quadro generale immediato.

2.3. FAQ e supporto

- › Sezione FAQ con possibilità per gli Enti di porre nuovi quesiti;
- › Da valutare eventuale indirizzamento delle richieste dei coordinatori della COMTem e/o altri referenti tecnici specifici da individuare per le diverse tematiche.

2.4. Riferimenti e contatti

- › Rimando ai riferimenti della COMTem e dei partecipanti oltre alle indicazioni per eventuale iscrizione (nonché link alla nuova piattaforma di gestione delle COMTem;
- › Elenco dei gruppi di lavoro e dei partecipanti.

2.5. Monitoraggio e feedback

- › Sezione dedicata al monitoraggio dell'utilizzo del canale e alla raccolta di feedback da parte degli Enti;
- › Eventuale possibilità di report periodici sulle interazioni tra la Regione e gli Enti per individuare i temi di maggiore interesse.

2.6. Mailing list

- › Creazione di specifica mailing list di notifica aggiornamenti del sito, Per il processo di inserimento o aggiornamento dei contenuti sarà necessario prevedere un abstract, da compilare da parte di chi ne farà richiesta, che verrà utilizzato come descrizione della notifica stessa. Gli Enti fruitori potranno quindi richiedere di effettuare inserimenti dei contenuti attraverso un form specifico indirizzato ad una regia composta da referenti da individuare all'interno di ADER e COMTem Dati.

2.7. Chat

- › Chat di gruppo per utenti specialisti in specifiche aree tematiche che possa fungere da spazio condiviso tra i tecnici della pubblica amministrazione, in particolare del settore SIT ma non solo, per affrontare in modo coordinato problematiche comuni;
- › Una chat o un ambiente digitale dedicato favorisce lo scambio di dati, esperienze e buone pratiche, specialmente nelle situazioni di emergenza che sono sempre più frequenti. Questo luogo di incontro virtuale rappresenterebbe un'opportunità concreta per mantenere un ambiente di lavoro più omogeneo sul territorio e rafforzare la collaborazione tra tecnici che operano quotidianamente su tematiche complesse e sempre più interconnesse.

3. Conclusioni

Il canale informativo proposto rappresenta un'opportunità per **migliorare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra la Regione e gli Enti** in relazione ai dati, progetti e casi d'uso, ottimizzando la gestione dei progetti e potenzialmente anche degli investimenti. L'adozione di uno **strumento digitale flessibile** permetterà di costruire un **ecosistema informativo dinamico**, favorendo la condivisione di conoscenze e la sinergia tra le diverse realtà territoriali.

Nell'auspicare la futura effettiva realizzazione del canale attraverso i necessari ed opportuni approfondimenti del caso va considerato che lo stesso potrà essere esteso, anche ad altri ambiti tematici.

Credits

Il documento è stato realizzato dal Gruppo di Lavoro *Obiettivo 2: Proposta di un canale informativo da RER verso Enti e viceversa* della Comunità Tematica Dati, il cui coordinatore è Stefano Pizzetti (Comune di Parma).

Partecipanti al Gruppo di Lavoro

Luca Accorsi (Comune di Bondeno), Enrica Bonamici (Comune di Bondeno), Barbara Buldrini (Comune di Riccione), Daniela Cammarota (Comune di Russi), Maria Grazia Cuzzani (Città Metropolitana di Bologna), Franco Facondini (Provincia di Rimini), Elena Gazzetti (Provincia di Modena), Rita Gazzetti (Provincia di Modena), Marco Giubilini (Anci Emilia-Romagna), Giorgia Landi (Lepida ScpA), Marco Mancini (Regione Emilia-Romagna), Stefano Olivucci (Regione Emilia-Romagna), Giuseppina Volonnino (Regione Emilia-Romagna), Mariachiara Zingali (Provincia di Reggio Emilia).

Si ringraziano tutti i partecipanti alla Comunità Tematica Dati, oltre ai co-coordinatori e i referenti della Comunità Tematica:

Co-coordinatori della COMTem Dati

- › Alberto Fiore (Unione dei Comuni della Bassa Romagna)
- › Monica Mazzoni (Città Metropolitana di Bologna)
- › Stefano Pizzetti (Comune di Parma)

Referenti Regione Emilia-Romagna, ADER e Lepida Scpa

- › Eleonora Verdini (Referente Regione Emilia-Romagna)
- › Massimo Fustini (Referente ADER, Regione Emilia-Romagna)
- › Sergio Duretti (Referente Lepida ScpA)

Si ringrazia inoltre lo Staff COMTem, che coordina le attività delle Comunità Tematiche e dei loro Gruppi di Lavoro, composto da:

- › Giovanna Parmigiani (Lepida ScpA - Dipartimento Welfare & Integrazioni Digitali - Responsabile Sistemi di Comunità)
- › Alessandro Pierantoni, Alessandra Rettondini (Lepida ScpA - Dipartimento Welfare & Integrazioni Digitali - Area Sistemi di Comunità)

Si ringrazia infine EasyGov Solutions S.r.l. per la realizzazione grafica e editoriale del documento.

COMTem Dati

**Coordinamento Agenda Digitale Emilia-Romagna (ADER)
Regione Emilia-Romagna**

web: digitale.regione.emilia-romagna.it
email: agendadigitale@regione.emilia-romagna.it