

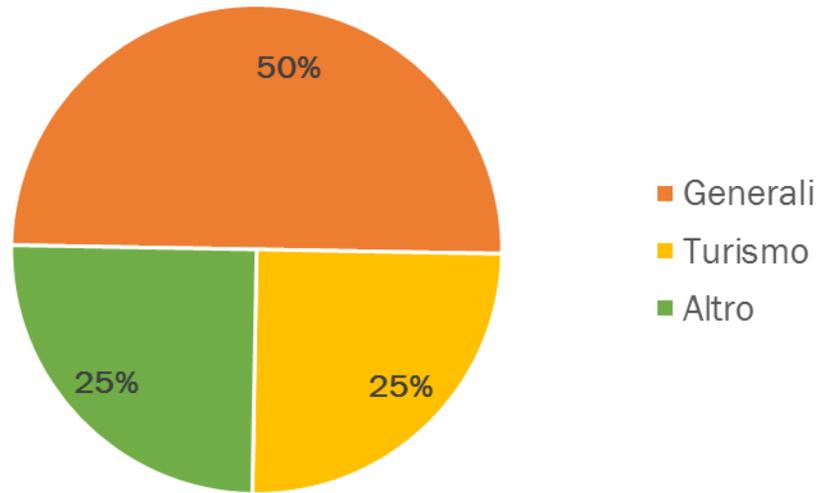
Twitter e Youtube: Focal point 2022

Il presente documento è stato realizzato da ART-ER s.cons.p.a.
in base al PAR 2021, scheda progetto C3
Coordinamento di progetto: Silvia Ringolfi
Gruppo di lavoro: Valeria Dusmet

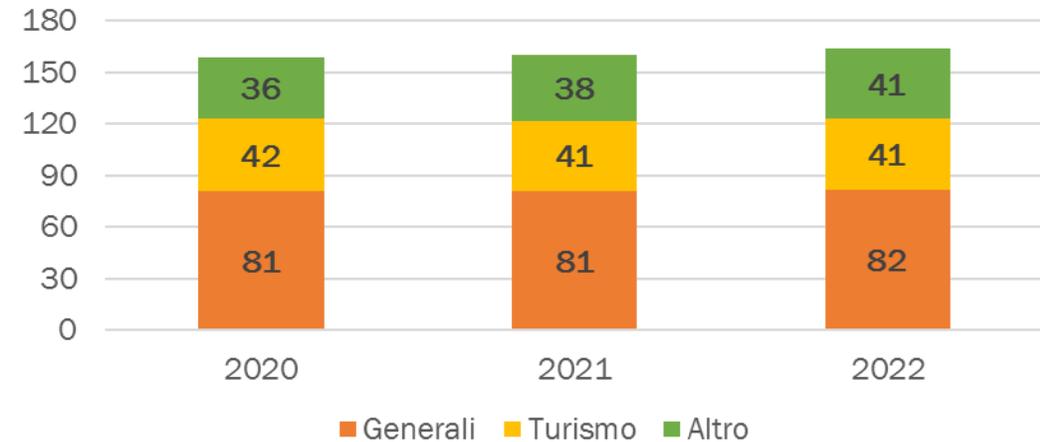


Referente regionale di progetto: Barbara Santi
Regione Emilia-Romagna,
Coordinamento Agenda Digitale Emilia-Romagna

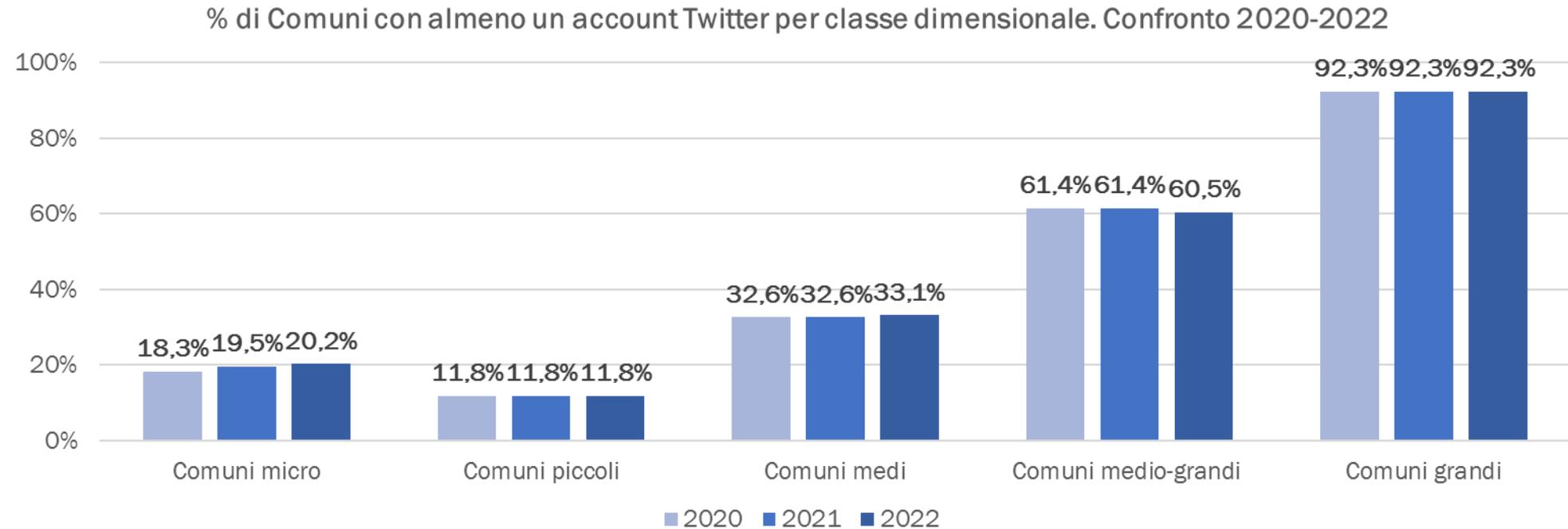
Presenza su Twitter nel 2022 per tipologia di account



Numero di account Twitter per tipologia, confronto 2020-2022

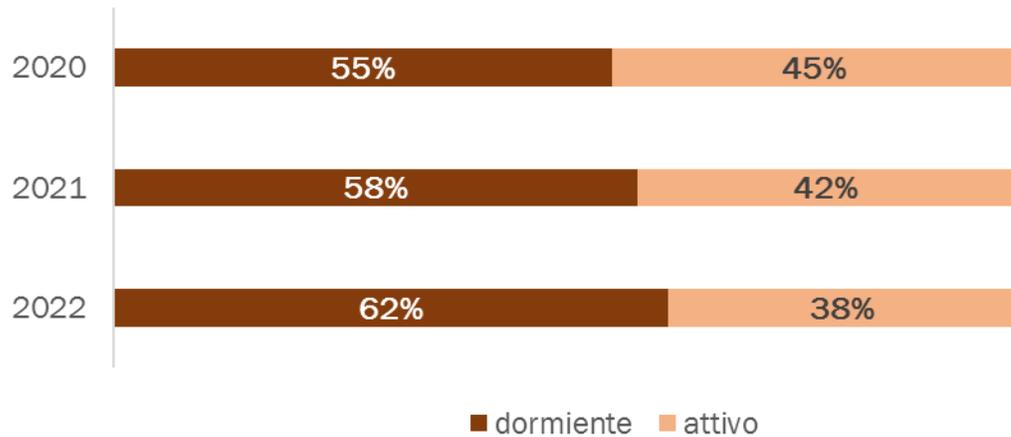


- Nel 2022 sono stati **rilevati 164 account Twitter (+2,5% rispetto al 2021)**, seguiti da **304.305 follower**
- **L'85% (139)** degli account è relativo ai **Comuni**, mentre 25 sono gestiti dalle Unioni di Comuni
- Nel **50% dei casi sono Account Generali**, 25% Turismo, 25% sono afferenti ad altre tipologie (in prevalenza si tratta di account della Polizia Locale, Biblioteche ed Informagiovani)
- Tale **quadro risulta sostanzialmente invariato** nel confronto con il **biennio precedente**
- 3 dei 4 nuovi account 2022 riguardano «altre tipologie» (Polizia intercomunale di altrettante Unioni) mentre l'unico account generale è relativo al nuovo Comune, Montecopiolo

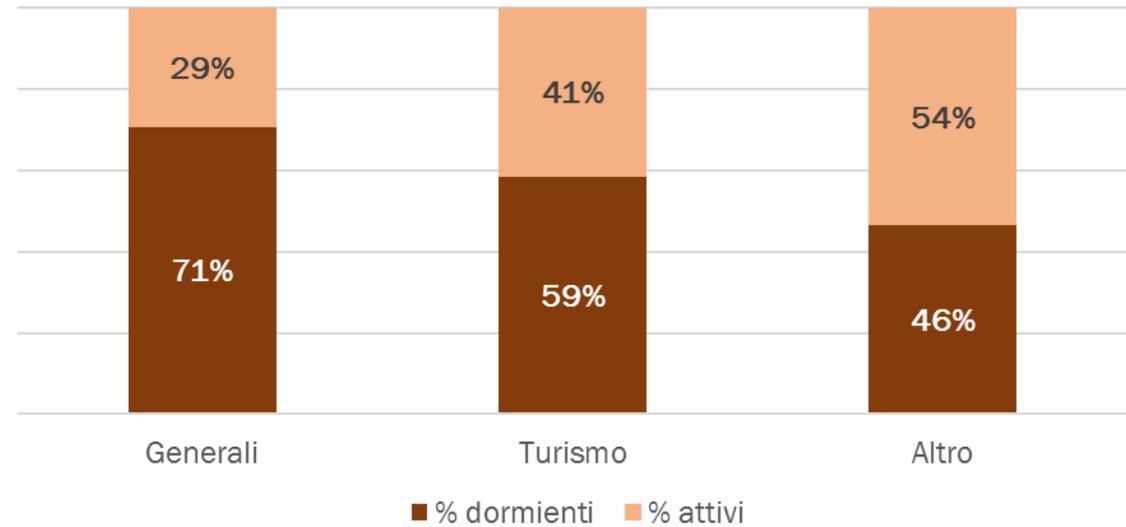


- Nel 2022 i **Comuni con almeno un account Twitter sono 106** (pari al 32% del totale)
- Il dato risulta invariato rispetto al 2021. Nel 2020 erano 105 i Comuni con almeno un account Twitter
- Il dato di presenza tra le varie fasce dimensionali dei Comuni evidenzia come la **classe dimensionale** sia rimasto un **fattore determinante** per questo social: solo i **Comuni di maggiori dimensioni** mostrano una ottima presenza su Twitter con il 92,3%
- Anche il questo caso il quadro rimane invariato nel confronto col biennio precedente

Incidenza dei canali dormienti periodo 2020-2022

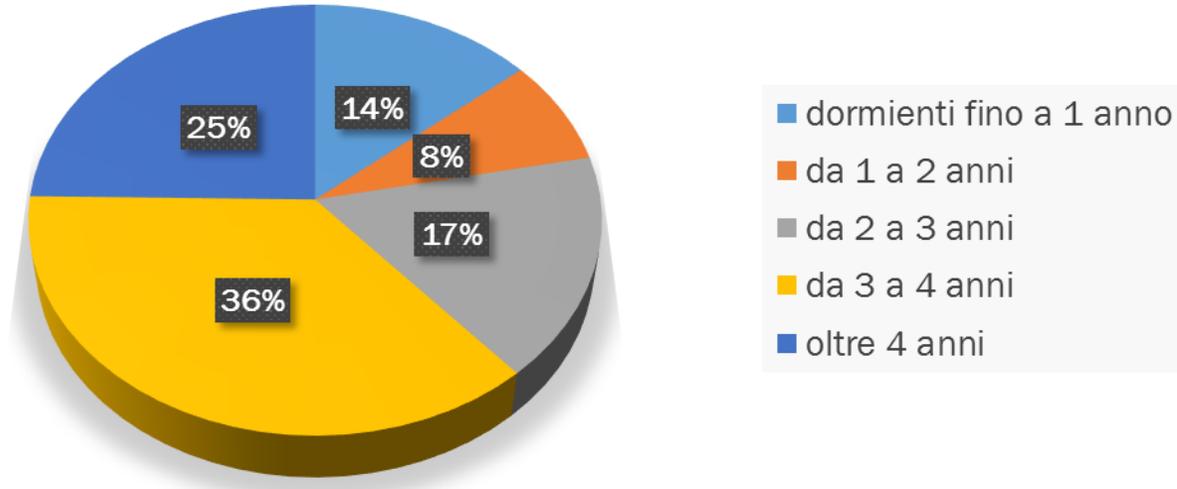


Incidenza dei dormienti per tipologia di account 2022



Il fenomeno più rilevante riguardo all'utilizzo di Twitter da parte della PA emiliano-romagnola è la misura crescente degli account cosiddetti «dormienti», ossia quelli che non hanno twittato nei due mesi precedenti la rilevazione (12-13 luglio 2022)

- **Nel 2022 è risultato attivo solo il 38% degli account (pari a 63), con un trend in calo rispetto al dato del precedente biennio.**
- La tipologia di account con la maggiore incidenza di «dormienti» è quella degli **Account Generali con il 71%** di account risultati dormienti al momento della rilevazione. **Nel 2018 gli account attivi erano il 75%.**
- **Sono 58.052 (pari al 19%) i follower che seguono gli account dormienti**



- L'analisi dei 101 account risultati dormienti nel 2022, mostra come il **61% degli account siano dormienti da almeno 3 anni**
- Tra essi ci sono gli account degli **InformaGiovani** di Parma, Reggio Emilia, Bologna e Ferrara i cui ultimi tweet risalgono al 2018-2019
- Nel caso di Flashgiovani di Bologna sembra sia stato **abbandonato come social**, come mostra lo screenshot del sito web, non essendo più ricompreso tra i social della pagina

iperbole rete civica

flashgiovani.it
Informagiovani Multitasking
Comune di Bologna

CONTATTI
Informagiovani
Redazione
Richiedi tirocinio
Iscriviti alla newsletter

TUTOR ON-LINE
Fare Impresa
Psicologo on line

Seguici:

Analisi TWITTER 2020-2022

 **Comune di Ferrara**
Città Patrimonio dell'Umanità

Seguici su     

← **Comune di Ferrara**
4.468 Tweet



Comune di Ferrara
@ComunaDiFerrara

Contatti: Urp - piazza del Municipio, 23 - 44121 Ferrara
mail: urp@comune.fe.it

Ferrara, Italia @ comune.fe.it Iscrizione: giugno 2010

239 following 6.168 follower

Tweet Tweet e risposte Contenuti multimediali Mi piace

 **Comune di Ferrara** @ComunaDiFerrara · 12 mag 2020
Memoria in comune: Ferrara e i ferraresi ai tempi del lockdown. Partecipiamo tutti alla prima operazione di salvataggio della memoria collettiva della nostra città! Inviama la nostra memoria via Whatsapp al 339 7361083.

- Tra gli account dormienti risultano anche quelli del Comune di Ferrara e del Comune di Cesena
- Nel sito web di entrambi i Comuni capoluogo è tuttavia presente l'icona di tale social
- L'ultimo tweet risale, rispettivamente, a maggio 2020 e luglio 2019

 **Comune di CESENA**

Facebook Instagram
Twitter YouTube
Sportello Facile Polizia Locale
Unione dei comuni Cesena Wifi

← **Comune di Cesena**
4.878 Tweet



Comune di Cesena
@comunediccesena

Comune di Cesena: notizie, eventi, news, servizi

Cesena (FC) - Italy @ comune.cesena.fc.it Iscrizione: ottobre 2009

68 following 4.360 follower

Tweet Tweet e risposte Contenuti multimediali Mi piace

 **Comune di Cesena** @comunediccesena · 31 lug 2019
Chiusura notturna alternata della superstrada #E45 dalle 21 di giovedì 1 agosto alle 6 di venerdì 2 agosto #Cesena ow.ly/hpUPS0vicHQ

| Account twitter | nr. Follower 2022 | nr. Tweet 2022 | delta % follower 21-22 | delta % tweet 21-22 | nr tweet medio giornaliero 2022 |
|----------------------|-------------------|----------------|------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Comune di Bologna | 84.122 | 76.295 | 4% | 1% | 3 |
| BolognaWelcome | 17.524 | 18.362 | 4% | 8% | 4 |
| Città di Modena | 15.383 | 22.191 | 3% | 2% | 1 |
| Comune di Rimini | 14.613 | 14.746 | 4% | 6% | 2 |
| BiblioSalaborsa | 13.559 | 16.652 | 2% | 3% | 1 |
| FondazioneIU | 12.002 | 8.931 | 1% | 4% | 1 |
| Comune Reggio Emilia | 11.312 | 17.739 | 3% | 6% | 3 |
| Città di Parma | 9.336 | 24.295 | 4% | 1% | 1 |
| Città di Riccione | 5.626 | 14.979 | 1% | 2% | 1 |
| Parma Welcome | 5.240 | 22.013 | 7% | 10% | 6 |

- Nella **top ten** per numerosità di follower, il canale Twitter del **Comune di Bologna** risulta essere quello maggiormente seguito, con oltre **84 mila follower**
- **Bologna** è presente in questa top ten con **4 account** che concentrano il **42% del nr. di follower** complessivi e il **19% del nr. di tweet** complessivi
- La **crescita** in termini di numerosità di follower e tweet nel 2022 è **piuttosto modesta**, anche per il capolista di questa classifica

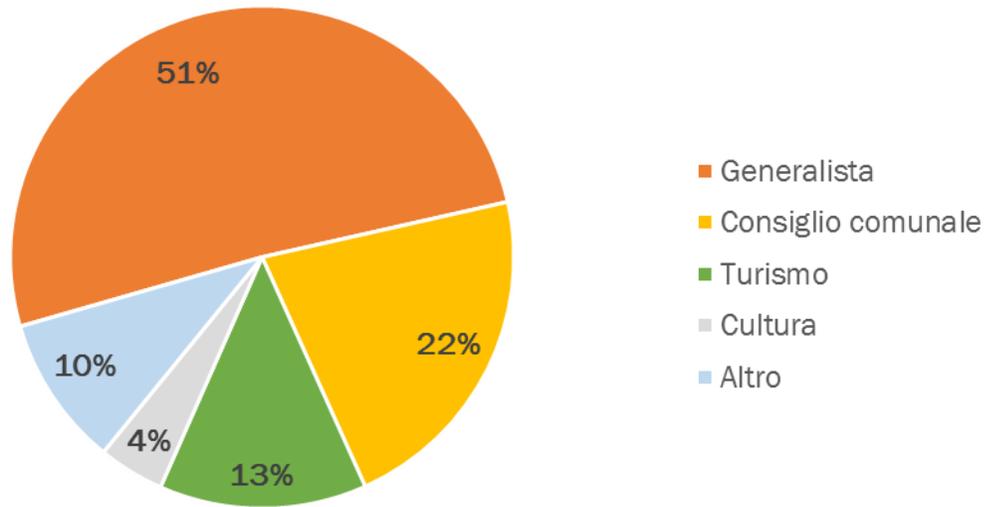
TWITTER: 3 motivazioni sul perché non rilevarlo più

- Sono tre anni, a partire dal 2020, che il numero di nuove pagine è molto esiguo
- Cresce nel tempo il numero di pagine «dormienti» cioè che non ha twittato nei due mesi precedenti la rilevazione: nel 2022 esse rappresentano il 62%. La maggior parte di esse (61%) non twitta da almeno tre anni
- Le pagine che continuano a twittare mostrano un tasso di incremento medio del +15% rispetto al 2021, corrispondente (mediamente) a **1 tweet al giorno**. I più prolifici arrivano fino a 6 tweet giornalieri (Parma Welcome e la pagina della Polizia Locale dell'Unione terre d'Argine)

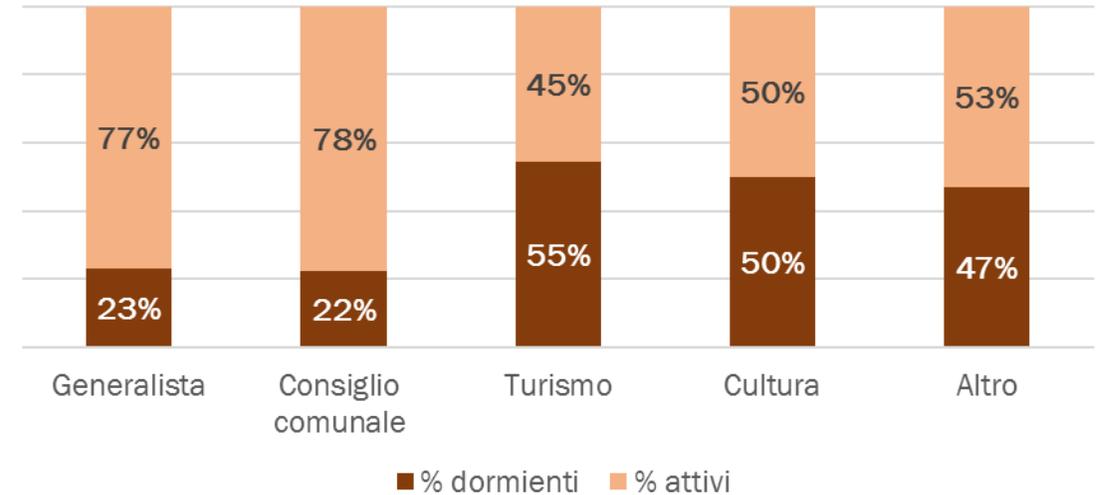
| Stato dell'account | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------------|------------|------------|
| dormiente | 88 | 93 | 101 |
| attivo | 71 | 67 | 63 |
| Totali | 159 | 160 | 164 |

Tenuto conto che questo social era nato per dare informazioni brevi ma frequenti, dall'analisi dei dati si evince che esso è utilizzato poco e non al massimo delle sue potenzialità. **Si suggerisce di non rilevarlo nel 2023**

Presenza su YouTube per tipologia di canale

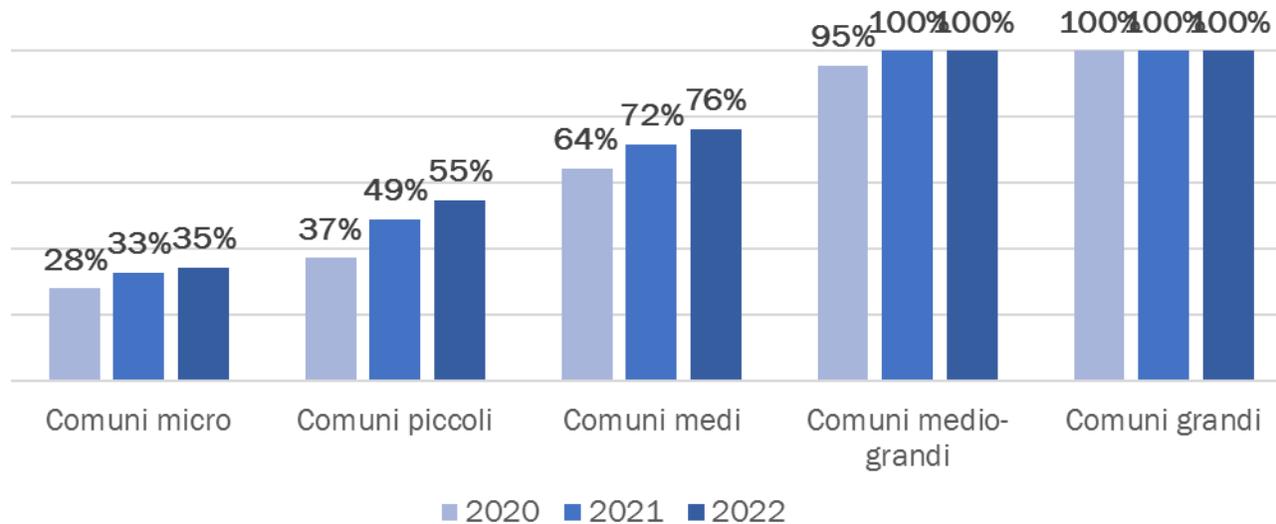


Incidenza dei dormienti per tipologia di canale

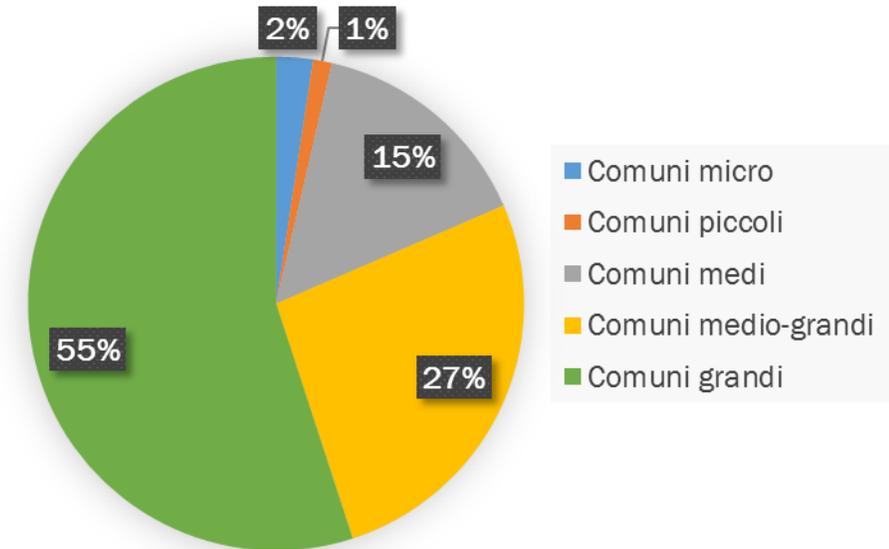


- Nel 2022 sono stati rilevati **330 canali YouTube (+8%)** di cui 44 (pari al 13%) gestiti dalle Unioni di Comuni. **In totale sono 219 i Comuni che gestiscono almeno un canale Youtube (pari al 66%).**
- Nel **51% dei casi si tratta di canali Generalisti**, con contenuti molteplici; il 22% sono canali dedicati esclusivamente ai video del **Consiglio comunale**
- In oltre la metà dei canali Generalisti vengono trasmesse anche le sedute del Consiglio comunale, pertanto complessivamente sono **164 i canali Youtube (pari al 50% del totale)** ad essere utilizzati dalla PA locale per **trasmettere le sedute del Consiglio.**
- Il **69% dei canali è risultato attivo**, in particolare i canali Generalisti e quelli dei Consigli comunali.
- Il **31% dei canali non ha caricato video** da almeno 1 anno dal momento della rilevazione (14-15 luglio 2022)

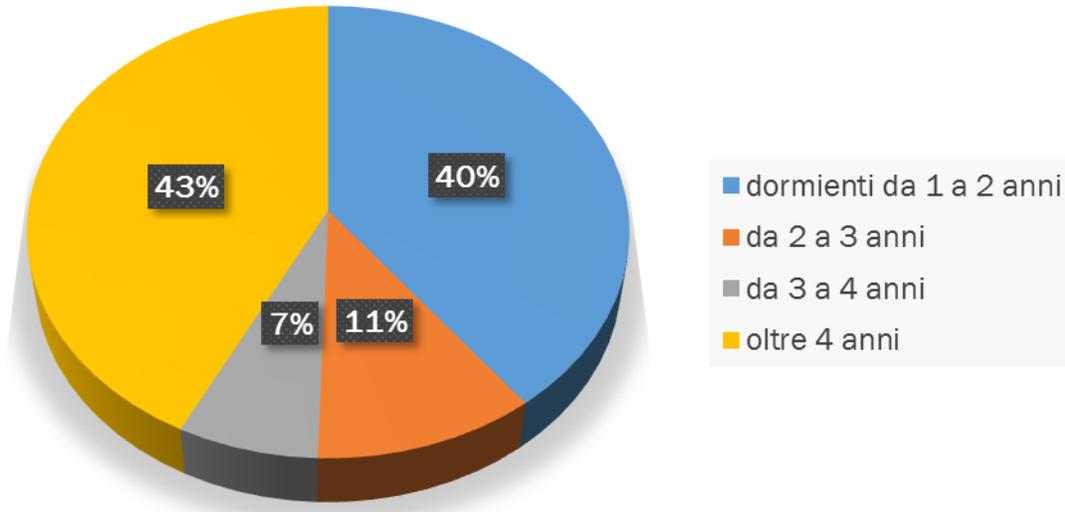
% di Comuni con almeno un canale YouTube per classe dimensionale. Confronto 2020-2022



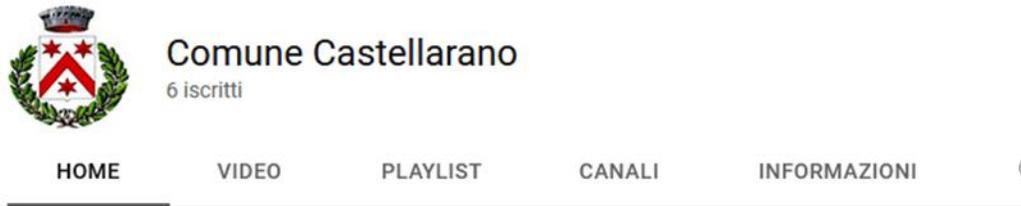
% Iscritti per classe dimensionale - 2022



- Il dato di presenza tra le varie fasce dimensionali dei Comuni evidenzia, **percentuali più elevate per le classi maggiori.**
- **L'incremento 2022 ha riguardato tutte le classi dimensionali, ad eccezione dei Comuni grandi e medio grandi che erano già al 100% nel 2021**
- **Oltre l'82% degli iscritti è concentrato nelle due classi dimensionali maggiori.**



- L'analisi dei 101 canali dormienti (da almeno 1 anno) nel 2022, mostra come il 50% lo siano da almeno 3 anni
- Tra essi ci sono alcuni account apparentemente «doppi»: abbandonati nel tempo e sostituiti da nuovi canali attivi
- In alcuni casi **cambia la tipologia** (canali dedicati ai consigli comunali vs canali generalisti e viceversa).



Video caricati ▶ Riproduci tutti



Caricamenti recenti I più popolari



Analisi YOUTUBE 2020-2022



Comune di Langhirano

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI

Video caricati



25 Aprile 2013 - Langhirano

196 visualizzazioni • 9 anni fa

In occasione delle celebrazioni del 25 Aprile cittadinanza ricordando i valori fondanti dell'

14:19



Comune di Langhirano

5 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI

Video caricati ▶ Riproduci tutti



CONSIGLIO COMUNALE DEL 12 OTTOBRE 2022

19 visualizzazioni • 3 settimane fa



CONSIGLIO COMUNALE DEL 21 SETTEMBRE 2022

75 visualizzazioni • 1 mese fa



Comune Vezzano sul Crostolo

5 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI INFORMAZIONI

Video caricati



Via Matildica del Volto Santo

892 visualizzazioni • 5 anni fa

Il percorso della storica Via Matildica del Volto Santo che parte da Reggio Emilia e dal Parco dell'Appennino Tosco-Emiliano.



Comune di Vezzano sul Crostolo

12 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI

Video caricati ▶ Riproduci tutti



Consiglio Comunale del 30 dicembre 2021

5 visualizzazioni • 5 mesi fa



Consiglio Comunale del 23 aprile 2021

4 visualizzazioni • 5 mesi fa



Consiglio Comunale del 23 marzo 2021

8 visualizzazioni



Comune di Fiorano Modenese

23 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI

Video caricati ▶ Riproduci tutti



MUSICA IN VILLA DEL 10 GIUGNO 2017- SERVIZIO TR...

176 visualizzazioni • 5 anni fa



ANDAM A VEGG 29 MAGGIO 2017 PARTE II

86 visualizzazioni • 5 anni fa



Comune di Fiorano Modenese

268 iscritti

HOME VIDEO DAL VIVO PLAYLIST

Video caricati ▶ Riproduci tutti



Live streaming di Comune di Fiorano Modenese

40 visualizzazioni
• Trasmesso in streaming 11



Consiglio Comunale di Fiorano Modenese del...

228 visualizzazioni
• Trasmesso in streaming 1 mese

PRE 72 vi

| Canale Youtube | nr totale visualizzazioni | numero iscritti | nr totale video pubblicati | data ultimo video caricato | nr giorni di "dormienza" |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Montefiore Conca | 297.629 | 192 | 55 | 07/02/2020 | 889 |
| YouRiccione | 226.774 | 295 | 208 | 21/03/2014 | 3038 |
| Comune e Comunità di Berceto | 189.614 | 218 | 995 | 19/06/2019 | 1122 |
| solarolovideo | 74.991 | 215 | 27 | 23/12/2020 | 569 |
| Redazione Blogos | 72.372 | 101 | 374 | 18/01/2021 | 543 |
| Nure Chero | 47.250 | 144 | 29 | 29/01/2019 | 1263 |
| Polizia Locale Terred'acqua | 44.237 | 240 | 12 | 04/01/2021 | 557 |
| Orizzonti di Pianura | 36.654 | 115 | 17 | 15/11/2016 | 2068 |
| BardiValCeno | 34.219 | 39 | 7 | 22/08/2011 | 3980 |
| Santarcangelo di Romagna Official | 30.265 | 62 | 33 | 02/07/2020 | 743 |
| Comune di Formigine | 24.287 | 11 | 82 | 30/06/2016 | 2206 |
| Unione Val d'Enza | 22.772 | 55 | 73 | 29/12/2020 | 563 |
| Gatteo Mare Turismo | 20.169 | 70 | 16 | 14/12/2020 | 578 |

- Oltre ai canali «doppi» ci sono canali con un alto numero di visualizzazioni che però non sono più attivi
- Per alcuni di essi non si trova nemmeno più il riferimento nel sito web dell'ente (YouRiccione)
- In tabella si mostrano i dati dei canali dormienti, con almeno 20 mila visualizzazioni

Analisi YOUTUBE 2020-2022



Comune e Comunità di Berceto
221 iscritti

HOME VIDEO SHORTS DAL VIVO PLAYLIST CANALI **INFORMAZIONI**

Descrizione

Il canale del Comune di Berceto intende offrire una visione d'insieme sulle principali iniziative che si tengono su tutto il territorio comunale bercetese. Essendo, però, il canale istituzionale di un Ente Pubblico Locale, esso mira, contemporaneamente, a fornire, primariamente alla cittadinanza bercetese e, secondariamente, a tutti quanti amano, conoscono e frequentano Berceto per qualsiasi motivo, un quadro complessivo dell'attività politico-amministrativa dell'Amministrazione Comunale di Berceto. L'informazione politico-amministrativa è, insomma, quella prioritaria ma senza dimenticare di gettare uno sguardo generale sugli aspetti sociali e comunitari. Noi speriamo di potere offrire non un'informazione esaustiva di tutto (per questo, vi rimandiamo a consultare l'Albo Pretorio del Comune on line), ma di dare un senso sulle dinamiche principali che guidano la vita della comunità bercetese.

Statistiche

Data iscrizione: 16 feb 2010

191.175 visualizzazioni



Unione Val d'Enza
57 iscritti

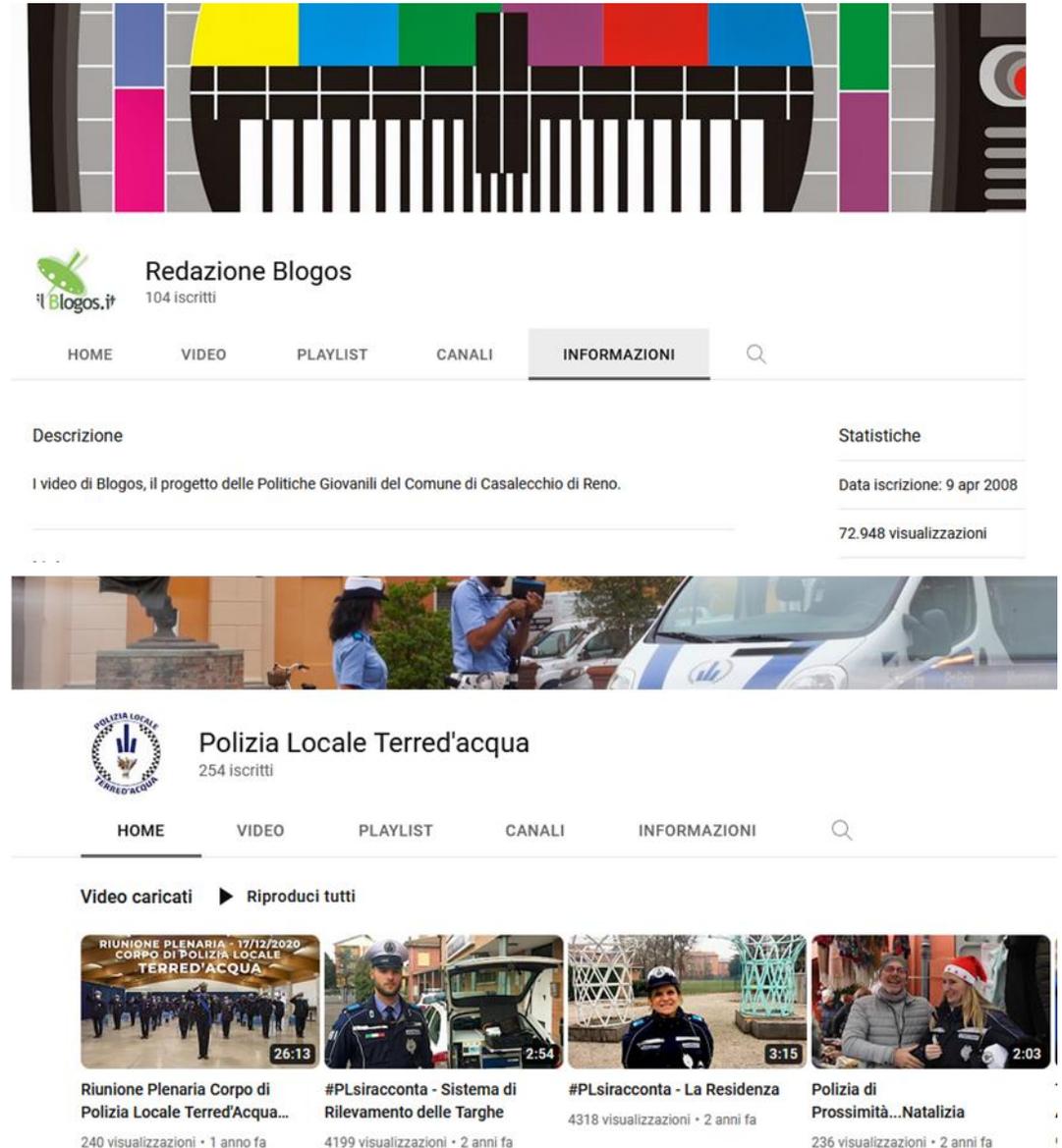
HOME **VIDEO** DAL VIVO PLAYLIST CANALI INFORMAZIONI

Caricamenti recenti I più popolari

Una Mystery box per te...
72 visualizzazioni • 2 anni fa

Giovani Protagonisti 2018
61 visualizzazioni • 3 anni fa

#EstateinPartEnza19: la sintesi dei due giorni
12 visualizzazioni • 3 anni fa



Redazione Blogos
104 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI **INFORMAZIONI**

Descrizione

I video di Blogos, il progetto delle Politiche Giovanili del Comune di Casalecchio di Reno.

Statistiche

Data iscrizione: 9 apr 2008

72.948 visualizzazioni

Polizia Locale Terred'acqua
254 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI INFORMAZIONI

Video caricati Riproduci tutti

Riunione Plenaria Corpo di Polizia Locale Terred'Acqua...
240 visualizzazioni • 1 anno fa

#PLsiraconta - Sistema di Rilevamento delle Targhe
4199 visualizzazioni • 2 anni fa

#PLsiraconta - La Residenza
4318 visualizzazioni • 2 anni fa

Polizia di Prossimità...Natalizia
236 visualizzazioni • 2 anni fa

YOUTUBE: valutazione sui canali dormienti

- Dalla rilevazione è emersa che circa il 30% dei canali è «dormiente»: la metà di essi lo è da almeno 3 anni. Si chiede di **fare una riflessione su questi canali** perché la loro presenza sul social sarebbe da valutare negativamente sotto tutti i punti di vista e non in positivo come numero in più
- Molti di questi sono canali presenti sin dalle prime rilevazioni (ed in tal senso "storici"), ma la mancanza totale di gestione di questi canali nel tempo, ha creato delle distorsioni
- Ci sono «**canali doppi**» alcuni molto vecchi che non vengono aggiornati da anni. Vedi esempio di Imola
- In alcuni casi sono canali che vengono **ancora riportati nel sito web** del Comune. Vedi Solarolo
- In alcuni casi **cambia la tipologia nel tempo** (canali dedicati ai consigli comunali vs canali generalisti e viceversa)



Comune di Imola - canale ufficiale
67 iscritti

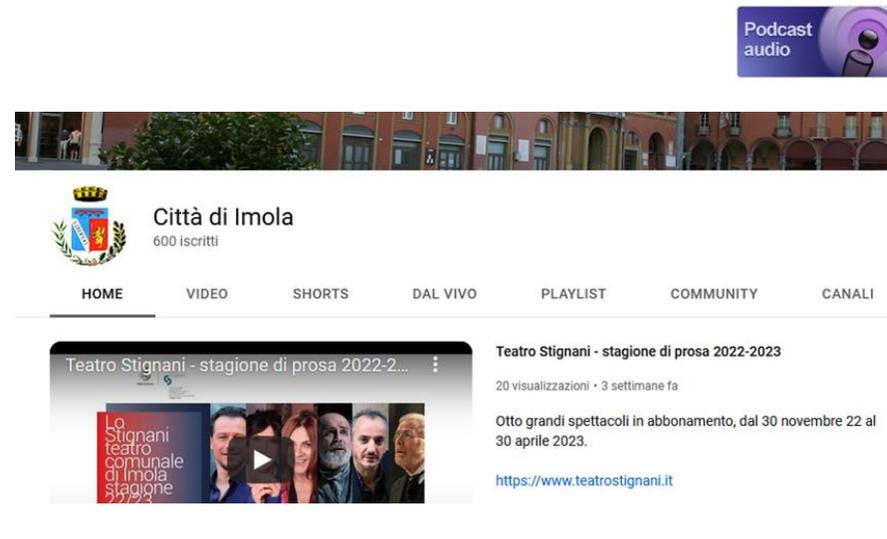
HOME VIDEO PLAYLIST CANALI INFORMAZIONI

Video caricati ▶ Riproduci tutti

Imola: San Silvestro sul prato della Rocca
295 visualizzazioni • 10 anni fa

La Consulta delle ragazze e dei ragazzi della Città di...
119 visualizzazioni • 11 anni fa

La Consulta delle ragazze e dei ragazzi della Città di...
108 visualizzazioni • 11 anni fa



Podcast audio Forum di Solarolo Newsletter del Comune Problemi in città? Segnala! Solarolo in Video YouTube

Città di Imola
600 iscritti

HOME VIDEO SHORTS DAL VIVO PLAYLIST COMMUNITY CANALI

Teatro Stignani - stagione di prosa 2022-2023
20 visualizzazioni • 3 settimane fa

Otto grandi spettacoli in abbonamento, dal 30 novembre 22 al 30 aprile 2023.

<https://www.teatrostignani.it>



solarolovideo
215 iscritti

HOME VIDEO PLAYLIST CANALI

Omaggio alle donne 6 Marzo 2011 ▶ Riproduci tutti

20110306 Omaggio alle donne - parte 1/6
123 visualizzazioni • 11 anni fa

20110306 Omaggio alle donne - parte 2/6
69 visualizzazioni • 11 anni fa