

La **Regione Emilia-Romagna** ha raccolto le informazioni sugli strumenti online attivati dagli enti locali durante l'emergenza da un lato per la **gestione della solidarietà** - donazioni, organizzazione del volontariato, richieste di supporto dei cittadini - dall'altro per la **rilevazione dei danni** subiti e la presentazione delle **richieste dei contributi** di varia natura.

I risultati disegnano un **impegno complessivo molto intenso**: i social media sono stati usati in maniera diffusa, soprattutto a scopi informativi; molto spesso sono stati utilizzati moduli Google per raccogliere segnalazioni dalla cittadinanza e diversi enti hanno realizzato pagine web informative molto complete.

Le motivazioni del premio

Diversi servizi online per cui gli enti sono stati premiati sono comuni a tutti e tre: per esempio la fornitura di **mappe integrate** con l'anagrafe della popolazione per supportare i volontari e la Protezione civile. Sono state infatti prodotte cartine digitali, consegnate ai Centri Operativi Comunali, che riportavano per esempio le vie alluvionate, la posizione di idrovore, gli edifici agibili e inagibili, quelli più a rischio perché con appartamento al piano terra e quelli vincolati.

Ma sono state preziose anche le informazioni come il rilievo delle frane, la loro geolocalizzazione corredata di documentazione fotografica.

Un altro servizio molto apprezzato dalla popolazione è stato quello che ha consentito di agevolare la stima dei danni subiti **per il riconoscimento dei contributi più immediati** tramite pagine web. Siti online che hanno consentito di verificare la rendicontazione delle spese e lo stato di avanzamento della domanda di rimborsi, anche per le domande presentate in forma cartacea.

Tra i vari servizi riconosciuti come buone pratiche, il **Comune di Cesena** e l'**Unione dei Comuni della Bassa Romagna** hanno consentito di prenotare gratuitamente l'accesso alla ZTL e hanno attivato i servizi di reperimento di alloggi privati da destinare a chi ne avesse bisogno. L'**Unione della Romagna Faentina** si è distinta per l'uso della app IO come canale informativo e per aver reso gli strumenti digitali ampiamente accessibili, estendendo la possibilità di presentare la domanda di contributi ad amministratori di condominio, professionisti, sindacati, centri di assistenza fiscale, ma anche parenti o amici degli aventi diritto.