

## Pourquoi s'adresser à nous

Vous souhaitez activer SPID?  
Vous ne savez pas comment fonctionne le dossier sanitaire?  
Vous ne savez pas utiliser un ordinateur ou un smartphone?  
Vous avez des problèmes avec le courrier électronique?  
Vous souhaitez chercher un emploi sur internet mais vous ne savez pas comment faire?

Dans nos **Points Numérique Facile**, vous trouverez une aide concrète pour vos problèmes numériques.

Découvrez dès à présent les services que nous vous proposons.

## Contacts



Pour toute information ou réservation, appelez le 800 141 147



Ou rendez-vous sur le site de réservation [https://affluences.com/sites?playlist\\_id=55](https://affluences.com/sites?playlist_id=55)



Ou téléchargez l'application mobile Affluences



Scannez le code QR et visitez le site Numérique Facile en Émilie-Romagne



PUNTO DIGITALE FACILE

## Il existe un Point où le numérique est facile

Visitez le **Point Numérique Facile** pour obtenir une **assistance** et une **formation gratuites** à l'utilisation des services et des technologies numériques

[regioneer.it/digitale-facile](http://regioneer.it/digitale-facile)

## Nos services de facilitation



Nous vous offrons un soutien individuel dans le cadre duquel un spécialiste vous aidera à résoudre un problème spécifique, tel que :

- activer SPID, établir des procurations pour les membres de la famille sur les principaux services en ligne
- installer l'application IO et d'autres applications utiles sur votre smartphone
- et bien d'autres possibilités

**Connectez-vous** sur notre site web dans la section **Contacts** et lisez la liste des services qui vous sont proposés.

**Prenez rendez-vous** dès maintenant en appelant le numéro indiqué dans la section **Contacts** ou en utilisant notre service de réservation en ligne ou notre application mobile.

## Nos services de formation

Vous souhaitez devenir capable de tout faire vous-même pour devenir autonome ? Nous avons la solution adaptée à vos besoins. Nous organisons des formations pour tous les niveaux de compétences, de l'utilisation d'un ordinateur ou d'un smartphone pour ceux qui ne s'en sont jamais servis, à des cours approfondis pour améliorer les connaissances et découvrir les autres opportunités offertes par le monde numérique.

Connectez-vous à notre site web pour consulter notre offre et les cours adaptés à vos besoins!



## Où sommes-nous?

Trouve le point de facilitation numérique le plus proche:



Scannez le code QR et découvrez le bureau le plus proche de chez vous