



Reti

COSA CHI COME

- 1.** Copertura territoriale
- 2.** Banda Ultra Larga (BUL)
- 3.** Reti wifi
- 4.** Telefonia mobile
- 5.** TV
- 6.** IoT

Informazioni generali

Nuove attivazioni

Disservizi e ripristini



Reti: cosa, chi, come

Una mappa che parte dalle domande che quotidianamente i nostri amministratori si pongono sulla connettività dei loro territori, per trovare chi e cosa nell'ecosistema digitale regionale possa offrire soluzioni o anche solo chiarimenti e linee guida.

Si tratta di un percorso ragionato (tipo "how to") costruito con un gruppo di lavoro della COMTem Amministratori Digitali per dare agli Amministratori una guida che contenga le informazioni basilari sui punti di riferimento utili per affrontare le varie criticità in ambito reti. Parliamo di Banda Ultra Larga, reti wifi, telefonia, IoT, ma anche di basi informative che aiutano a capire cosa c'è e cosa manca.

È uno strumento in divenire, che arricchiremo nel tempo sulla base dei quesiti posti dagli Enti e delle nuove iniziative.



1.

Copertura territoriale

Molte sono le mappe a disposizione degli Enti locali della nostra regione, utili a verificare la copertura territoriale delle diverse tecnologie digitali che con gli anni l'Agenda digitale regionale ha finanziato, e Lepida ha realizzato, per contrastare il divario digitale e dare a tutti i cittadini e alle imprese uguali opportunità di cittadinanza digitale.



Mappa Osservatorio connettività

L'Osservatorio regionale della connettività permette ad amministratori pubblici, cittadini e imprese di conoscere il reale stato di disponibilità di servizi di connettività a Banda Larga e Ultra Larga sul territorio

Presto disponibile

Mappe di Emilia-Romagna in connessione



É una pagina che dà visibilità alle diverse iniziative messe in campo da Regione Emilia-Romagna con un quadro sintetico e aggiornato dello stato dei diversi territori

<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connezione/territori-connessi-lo-stato-dellarte/iniziative-e-progetti-per-la-connettivita-a-internet>

Mappa cellulari di montagna (Cellmon)



La mappa dà conto dei tralicci realizzati e in fase di realizzazione nelle zone montane per supportare la copertura della rete di telefonia cellulare

<https://cellularimontagna.lepida.it/>

Mappa Emilia-Romagna WiFi



Mappa della rete pubblica regionale EmiliaRomagnaWiFi che evidenzia i Comuni coperti e il numero di apparati presenti

www.emiliaromagnawifi.it

Mappa delle scuole connesse e in programma



<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-conneSSIONE/territori-connessi-lo-stato-dellarte/piano-scuole>

Mappa della rete Internet of Things (IoT) per la PA



La mappa rappresenta le antenne presenti sul territorio e la sensoristica ad esse collegata

<https://loragis.lepida.it/loragis/>

Mappa aree industriali connesse



La mappa evidenzia le aree industriali collegate in Banda Ultra Larga grazie alla Legge regionale 18 luglio 2014, n. 14

<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-conneSSIONE/territori-connessi-lo-stato-dellarte/iniziative-e-progetti-per-la-connettivita-a-internet>

2.

Banda Ultra Larga (BUL)

Qui trovano risposta le domande sulla rete Lepida, sulle altre reti presenti sul territorio, sulle scuole connesse e sulle aree industriali che possono essere connesse da Lepida grazie alla Legge regionale 18 luglio 2014, n. 14.



Rete Lepida

Chi sono i riferimenti di Lepida per le reti?

Contatto: D1@lepida.it



Chi contatto per portare la rete Lepida a nuove sedi di Enti pubblici nel mio territorio?

Contatto: D1@lepida.it



Disponibilità di rete: dove trovo la mappa delle reti presenti sulle piazze/strade del mio territorio se devo scavare?

Questa la mappa per la rete Lepida: <https://cartografia.lepida.it/>



Chi contatto se la rete Lepida è giù?

Contatto: d1@lepida.it oppure apro un ticket qui:
<https://www.lepida.net/assistenza/richiesta-assistenza-reti-ente>



Chi ripristina la fibra tranciata di Lepida?

L'azienda incaricata da Lepida che svolge la manutenzione delle reti

<https://www.lepida.net/assistenza/richiesta-assistenza-reti-ente>



Chi contatto se il ripristino dell'asfalto è stato fatto male?



Se i lavori sono stati appaltati da Lepida la procedura prevede che il ripristino venga "collaudato" insieme dal Direttore Lavori di Lepida e dai tecnici dell'Ente

Contatto: d1@lepida.it

Chi contatto se i tempi del ripristino non sono quelli concordati?



Se i lavori sono stati appaltati da Lepida la procedura è che il ripristino venga "collaudato" insieme dal Direttore Lavori di Lepida e dai tecnici dell'Ente

Contatto: d1@lepida.it

Altre reti

Dove trovo la mappa delle reti presenti sulle piazze/strade del mio territorio?



Sul Sistema Informativo Territoriale (SIT) dell'Ente se presente e aggiornato e sul Catasto nazionale delle infrastrutture

<https://sinfi.it/portal>

Quali sono i soggetti che possono fare domanda per posare reti di telecomunicazioni sul mio territorio?



Tutti gli operatori di telecomunicazioni abilitati come da Art. 88 Decreto Legislativo 1° agosto 2003, n. 259 del Codice delle comunicazioni elettroniche

<https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2003-08-01;259>

Come faccio a sapere se la richiesta per la concessione dei diritti di uso su infrastrutture pubbliche per la posa della fibra che abbiamo ricevuta è legittima e completa?



Queste le linee guida: https://docs.google.com/document/d/1darbqGa3Wnl uCEyQyvEEjVBO5RW3ePNw-pj__iPGbY4/edit
Contatto: pianobul@lepida.it

Chi contatto per capire quanto sono piene e/o disponibili le infrastrutture pubbliche per evitare che non siano più fruibili per servizi di pubblica utilità?

Ogni Comune dovrebbe aver istituito uno strato informativo sul proprio SIT relativo alle infrastrutture del sottosuolo. Tale strato (Layer) è una cartografia alimentata dalle informazioni contenute negli As Bult - i disegni che descrivono l'opera come è stata effettivamente costruita, a seguito di modifiche progettuali in corso d'opera o di difformità fra progetto e realizzazione. Il riferimento è quindi l'Ufficio Tecnico del proprio Comune

Piano BUL

Il Piano strategico BUL ha l'obiettivo di sviluppare una rete in Banda Ultra Larga sull'intero territorio nazionale per creare un'infrastruttura pubblica di telecomunicazioni coerente con gli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea. Tale strategia punta a ridurre il gap infrastrutturale e di mercato esistente in alcune aree del Paese, attraverso la creazione di condizioni più favorevoli allo sviluppo integrato delle infrastrutture di telecomunicazione.

A chi mi devo rivolgere per sapere esattamente come connettere (tempi e costi) le aree bianche del mio territorio?

<https://test-osscon.lepida.it/cabled>
Contatto: pianobul@lepida.it



Dove trovo lo stato di avanzamento relativo al Piano BUL aree bianche?

Qui trovi le informazioni sul piano BUL aree bianche e sui Comuni in vendibilità

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/139C3RyaTMq5lr6IU6rEw8eWLMuEkVQXPZ4A5Me6EPXc/edit>



Esiste un modello di "convenzione" a cui far riferimento?

Tutti i Comuni hanno già siglato la convenzione BUL che regola gli interventi di Lepida e del Concessionario, è possibile richiederne una copia a Lepida

Contatto: pianobul@lepida.it



Come possono i miei cittadini e aziende utilizzare la BUL posata nelle aree bianche?



A valle del collaudo siglato da Infratel e Lepida, su quanto svolto dal concessionario nell'ambito del Piano BUL aree bianche, i cittadini e le aziende possono verificare la copertura del loro civico sul sito "Verifica copertura di Open Fiber" e qualora l'area fosse coperta rivolgersi agli operatori indicati. Regione, Infratel e Open Fiber stanno definendo un percorso informativo che permetta di incentivare l'utilizzo di tale infrastruttura da parte di cittadini e aziende

<https://openfiber.it/verifica-copertura/>

È possibile ampliare la rete in fibra a spese del Comune andando ad agganciarsi alla rete pubblica gestita da Open Fiber?



La rete pubblica Open Fiber è a disposizione degli operatori di TLC: il Comune può rivolgersi a Lepida, che ha un accordo siglato con il concessionario

Contatto: pianobul@lepida.it

Chi contattiamo per sollecitare Open Fiber rispetto ai loro ripristini mal fatti?



I riferimenti sono quelli indicati da Open Fiber nella documentazione di inizio progetto. Comunque è possibile segnalare il disservizio a Lepida

Contatti: dg@lepida.it, pianobul@lepida.it

Scuole

Da tempo la nostra regione ha iniziato un percorso per connettere in Banda Ultra Larga le scuole, prima con iniziative finanziate direttamente da Regione e in capo a Lepida, poi attraverso l'adesione al Piano Nazionale Scuole.

Voglio connettere una scuola nel mio territorio comunale. Ci sono reti disponibili pubbliche? Dove passano?



<http://cartografia.lepida.it>

Come posso connettere una scuola del mio territorio?



Le scuole sono oggetto di due interventi finalizzati alla loro connessione in fibra ottica ad 1 Giga.

Piano nazionale scuole FASE I: sono inclusi i plessi di tutte le scuole statali, sedi di leFP, ITS, CPIA.

Piano nazionale scuole FASE II: sono inclusi i plessi di tutte le scuole comunali dell'infanzia e nido

Interventi in essere (FASE I) <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connessione/territori-connessi-lo-stato-dellarte/piano-scuole>

Bando (FASE II) <https://www.infratelitalia.it/archivio-documenti/documenti/gara-scuole-2022>

Qual è lo stato dell'arte del Piano nazionale scuole FASE I?



<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connessione/territori-connessi-lo-stato-dellarte/piano-scuole>

Come accedo al Piano nazionale scuole FASE II per le scuole comunali?

Tutte le scuole Comunali sono state trasmesse al Governo per essere collegate attraverso il bando Numero gara: 8426477 - CUP: B59J21028510006.

Controlla qui: <https://www.infratelitalia.it/archivio-documenti/documenti/gara-scuole-2022>

Se una scuola non è inclusa segnalalo qui:

coordinamentoader@regione.emilia-romagna.it



Come accedo al piano BUL Scuole per le scuole statali?

Con Delibera di giunta 432 del 31 marzo 2021 è stato approvato l'accordo di programma tra Regione Emilia-Romagna, Ministero dello Sviluppo Economico, Lepida e Infratel Spa per collegare alla rete in fibra ottica a 1Gbps tutti i plessi scolastici di scuole statali, leFP, ITS e CPIA non ancora raggiunti dalla Banda Ultra Larga.

Controlla qui se la tua scuola è in elenco:

<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connessione/territori-connessi-lo-stato-dellarte/piano-scuole>

Se non è inclusa segnalalo a:

coordinamentoader@regione.emilia-romagna.it



WiFi: è possibile attivare una rete wifi all'interno di un istituto scolastico, nel caso a chi mi devo rivolgere?



Lepida non eroga servizi privati wireless nell'ambito delle reti locali di competenza dell'Istituto scolastico. Lepida fornisce il servizio libero, gratuito e pubblico EmiliaRomagnaWifi. Per tale servizio la connettività Internet viene erogata da Lepida, mediante opportuna configurazione del servizio di rete ERWiFi sull'apparato Lepida presso la scuola. Nel caso di un sistema WiFi che preveda molteplici Access Point, è onere dell'Istituto distribuire la rete configurata da Lepida sul proprio apparato. E' onere dell'Istituto dotarsi degli Access Point, eventualmente affidando a Lepida la progettazione, la fornitura e l'installazione del sistema WiFi.

Contatto: D1@lepida.it

DAD: a chi mi devo rivolgere per progettare nuove aule con Lepida per la Dad?



Servizio TSI Marconi - Ufficio scolastico regionale

Contatto: tecnologie@istruzione.gov.it

Aree industriali

Grazie alla Legge regionale 18 luglio 2012, n 14 è possibile portare connettività alle aree industriali in divario digitale, con una procedura di partnership pubblico privato che coinvolge il Comune, Lepida e le aziende insediate nell'area di interesse.

**Voglio connettere un'area industriale.
A chi mi devo rivolgere per estendere la fibra fino alla zona artigianale del mio comune partendo dal punto Lepida più vicino?**

Info sul modello di partnership pubblico privata per le aree industriali:
<https://www.lepida.net/progetti-strategici-speciali/aree-industriali>
Mappa aree industriali coperte: <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connezione/territori-connessi-lo-stato-dellarte/iniziative-e-progetti-per-la-connettivita-a-internet>
Contatto: areeindustriali@lepida.it



Una volta che la fibra è stata estesa all'area industriale, come si trattano eventuali nuove richieste di collegamento da parte delle aziende dell'insediamento produttivo?

Contatto: areeindustriali@lepida.it



Qualora l'azienda volesse avere, oltre alla fibra, una linea di back up radio, Lepida potrebbe fornirla?

Questa azione è possibile ed è già stata attivata in alcune occasioni

Contatto: areeindustriali@lepida.it



3.

Reti wifi

L'Agenda digitale dell'Emilia Romagna ha dato vita alla rete pubblica EmiliaRomagnaWiFi: 10.000 punti WiFi a disposizione di cittadini e turisti del nostro territorio. Caratteristiche della rete EmiliaRomagnaWiFi sono quella di avere connettività in Banda Ultra Larga, essendo alimentata dalla rete Lepida, e che l'accesso non richiede registrazione né password.



A chi mi devo rivolgere per implementare la rete EmiliaRomagnaWiFi?



Contatto: accounting@lepida.it

Per ampliare EmiliaRomagnaWiFi è possibile acquistare in autonomia access point ed eventualmente richiedere a Lepida ScpA la sola configurazione?



È necessario stipulare con Lepida ScpA una convenzione non onerosa

<https://www.lepida.net/reti/connettivita-wifi>

Come posso avere dati aggiornati sulla rete EmiliaRomagnaWiFi?



www.emiliaromagnawifi.it

A chi mi debbo rivolgere per info sul piano di implementazione EmiliaRomagnaWiFi nei centri sportivi?



Contatto: accounting@lepida.it

A chi mi debbo rivolgere per info sul piano di implementazione EmiliaRomagnaWiFi nelle zone della costa?



Contatto: accounting@lepida.it

Come accedere al programma del MISE Piazza WiFi Italia?

<https://www.wifi.italia.it/it>

<https://www.infratelitalia.it/piani-nazionali-e-regionali/wifi-italia>



Chi contatto se verifico un disservizio nella rete EmiliaRomagnaWiFi?

<https://www.lepida.net/assistenza/emiliaromagnawifi>



4.

Telefonia Mobile



Rete Cellulare

Regione e Lepida hanno messo in atto azioni specifiche per rafforzare la rete cellulare nelle aree di montagna, ancora poco coperte dal segnale.

Quali e quanti sono i ripetitori radio (BTS) nella mia zona e qual è la loro area di copertura?



<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/campi-elettromagnetici/dati-campi-elettromagnetici/catasto-regionale>

La mia zona ha un livello insoddisfacente di copertura cellulare: a chi mi devo rivolgere per avere consulenza su eventuali nuove installazioni di apparati di telefonia?



Il progetto di riferimento è CELLMON che prevede la realizzazione di tralicci in aree segnalate dai Comuni alla Regione in cui c'è scarsa copertura. Previsti 28 siti, ad oggi 17 quelli realizzati

<https://cellularimontagna.lepida.it/>
Per info sullo stato di avanzamento dei punti:
connettivitaoperatori@lepida.it

Qual è la procedura di concessione per l'installazione di una antenna nel territorio?



Trovate una buona pratica qui <https://www.comune.modena.it/servizi/ambiente/inquinamento-elettromagnetico/autorizzazione-allinstallazione-di-un-impianto-fisso-di-telecomunicazioni-per-telefonia-mobile>

Come posso valutare con gli operatori mobili la copertura di zone completamente non servite?



Questa è la mappa. Scegliendo la voce Mobile, si può indicare un indirizzo fisico di una unità immobiliare e verificare la connettività 2G, 3G, 4G. Questa mappa mostra le aree non servite (aree scoperte) dalla rete mobile

<https://maps.agcom.it/>

Come sviluppare progetti Pubblico-Privato nelle zone non coperte?



Il Progetto CELLMON è stato costruito per portare gli operatori nelle aree non coperte.

Descrizione del progetto: <https://www.lepida.net/news/2019-01/operatori-cellulari-montagna>

Mappa CELLMON: <https://cellularimontagna.lepida.it/>

Contatto: d1@lepida.it

Chi contatto se non c'è più segnale di telefonia mobile?



Nel caso di operatori ospitati su tralicci del progetto CELLMON è possibile contattare Lepida

Contatto: d1@lepida.it

5G

5G è la rete di nuova generazione che andrà a superare l'attuale 4G LTE. Sarà la rete che renderà possibile l'erogazione di nuovi servizi anche da parte delle pubbliche amministrazioni.

Chi mi può dare informazioni maggiori sul 5G?



Esiste un Tavolo Regionale 5G istituito con DGR 818/2020.

Contatto: dg@lepida.it

Quale è il piano di sviluppo della copertura 5g sul mio territorio?



Informazioni istituzionali: <https://innovazione.gov.it/dipartimento/focus/piano-italia-5g/>
<https://bandaultralarga.italia.it/documenti-e-dati/mappatura-reti-mobili-2021/>



5. TV



In comune stanno arrivando messaggi di Mediaset/altri operatori che informano circa lo spostamento del segnale da una banda ad un'altra a causa delle nuove tipologie di irraggiamento del segnale. Cosa deve fare il comune?



Contatto: dg@lepida.it

6

IoT Internet of Things

Lepida, su mandato di Regione, ha predisposto sul territorio regionale una rete a tecnologia LORA che rende possibili sperimentazioni in ambito di Internet delle cose (IoT: Internet of Things).



A chi mi rivolgo per avviare una sperimentazione in ambito IoT?

Qui info sul progetto IOTperlaPA e su come aderire:
<https://www.lepida.net/progetti-strategici-speciali/sensori>
Contatto: cesare.osti@lepida.it



Quali sono i progetti IoT attualmente in sperimentazione o attivi sul territorio?

Trovate nella mappa delle antenne installate e dei sensori attualmente attivi

Mappa: <https://loragis.lepida.it/loragis/>
Catalogo sensori: <https://www.lepida.net/progetti-strategici-speciali/sensori/catalogo-sensori>
Contatto: retepaiot@lepida.it



Chi contatto se un sensore è in allerta o segnala anomalie di registrazione dati?

Questi i riferimenti se il sensore è nell'ambito di una progettualità regionale o di Lepida (se il sensore stato acquistato in autonomia, ci si rivolge al venditore)

Contatto: retepaiot@lepida.it



Questo è uno strumento in divenire,
lo arricchiremo nel tempo sulla base dei
quesiti posti dagli Enti e delle nuove iniziative.

Per ulteriori informazioni potete scriverci a:
coordinamentoADER@regione.emilia-romagna.it

